

ТЕОРІЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Викладач: к.ф.-м.н., доц. Кондрат'єва Наталія Олександрівна.

Кафедра: фундаментальної та прикладної математики, 1й корп. ЗНУ, ауд. 21-б (1^й поверх)

Email: : nkondr100@gmail.com

Телефон: (061) 289-12-24 (кафедра), 289-41-11 (деканат)

Facebook Messenger: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Комп'ютерні науки. Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2024-2025 4 семестр	Рік навчання - 2	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів ¹		4	Лекційні заняття – 14 год Лабораторні заняття – 8 год Самостійна робота – 188год.	
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17341			
Консультації:			щовівторка, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою			

ОПИС КУРСУ

Здатність приймати рішення є ключовою ознакою сучасного спеціаліста, конкурентоспроможного на ринку праці.

Мета курсу – є надання систематичних знань студентам освітньо-професійної програми «Комп'ютерні науки» основ теорії прийняття рішень, навчання студентів основам сучасних методів теорії прийняття рішень, ознайомлення з основними моделями прийняття рішень, сучасними напрямками розвитку теорії прийняття рішень, сформувані навички застосування методології прийняття рішень у міждисциплінарних задачах та закріпити теоретичні знання шляхом формування практичних навичок в області прийняття рішень. Дисципліна розрахована на один семестр.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

1. Формулювати математичну постановку задачі прийняття рішень.
2. Вибирати методи стосовно задачі, що розв'язується.
3. Оцінювати параметри моделі за допомогою відомих точних та наближених формул.
4. Розв'язувати основні задачі теорії прийняття рішень.
5. Визначати найімовірніший напрямок розвитку об'єкту дослідження на основі обраного рішення.
6. Проводити аналіз отриманих розв'язків та робити відповідні висновки.
7. Дотримуватися міжнародних принципів академічної доброчесності (research conduct).
8. Писати тези наукових доповідей, грантові пропозиції і публічно презентувати їх.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.



ЗК6 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями

СК1 Здатність до математичного формулювання та досліджування неперервних та дискретних математичних моделей, обґрунтування вибору методів і підходів для розв'язування теоретичних і прикладних задач у галузі комп'ютерних наук, аналізу та інтерпретування

СК3 Здатність до логічного мислення, побудови логічних висновків, використання формальних мов і моделей алгоритмічних обчислень, проектування, розроблення й аналізу алгоритмів, оцінювання їх ефективності та складності, розв'язності та нерозв'язності алгоритмічних проблем для адекватного моделювання предметних областей і створення програмних та інформаційних систем

СК6 Здатність до системного мислення, застосування методології системного аналізу для дослідження складних проблем різної природи, методів формалізації та розв'язування системних задач, що мають суперечливі цілі, невизначеності та ризики

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Дмитрієнко В. Д. Вступ до теорії і методів прийняття рішень : навч.посіб. / В. Д. Дмитрієнко, В. О. Кравець, С. Ю. Леонов. – Х. : НТУ "ХПІ", 2010.– 139 с.
2. Волошин О.Ф., Мащенко С.О. Теорія прийняття рішень: Навчальний посібник. – К.: Видавничо-поліграфічний центр,Київський університет”, 2006. – 304 с - 168 с.

Презентації, завдання практичних та самостійних робіт, методичні рекомендації до виконання практичних та самостійних робіт, розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17341>

Для кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточні контрольні заходи:

Лабораторні роботи – 4 робіт, виконання і захист кожної оцінюється в 7 балів. Загалом 28 балів.

Самостійні роботи – 4 робіт, виконуються самостійно, а складання кожної оцінюється в 5 балів. Загалом 20 балів.

Частина лабораторних та самостійних робіт передбачає представлення їх на занятті. Якщо студент відмовляється представляти доповідь або матеріали, він отримує кількість балів меншу на 1 бал.

Поточні контрольні роботи – 2 тести по 6 балів (проводяться на базі Moodle). Загалом 12 балів.

Підсумкові контрольні заходи:

Екзамен складається з 3 запитань: 2 теоретичних та 1 практичного. Методичне забезпечення екзамену: Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17341>. Оцінювання: теоретичні запитання по 20 балів, практичне завдання – 20 балів. Загалом 40 балів.



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Лабораторна робота №1	2 тиждень	7%
	Самостійна робота №1	3 тиждень	5%
	Тестове завдання контрольної роботи №1	3 тиждень	3%
Змістовий модуль 2	Лабораторна робота №2	6 тиждень	7%
	Самостійна робота №2	6 тиждень	5%
	Тестове завдання контрольної роботи №1	6 тиждень	3%
Змістовий модуль 3	Лабораторна робота №3	10 тиждень	7%
	Самостійна робота №3	10 тиждень	5%
	Тестове завдання контрольної роботи №2	10 тиждень	3%
Змістовий модуль 4	Лабораторна робота №4	13 тиждень	7%
	Самостійна робота №4	14 тиждень	5%
	Тестові завдання контрольної роботи №2	14 тиждень	3%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Два теоретичних завдання екзамену		За розкладом	20%
Практичне завдання екзамену		За розкладом	20%
Разом			100%

**Кри
терії
оцін
юва
ння:**

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Методологічні основи теорії прийняття рішень			
Тиждень 1 Лекція	Методологічні основи теорії прийняття рішень. Основні поняття теорії прийняття рішень. Класифікація задач прийняття рішень. Бінарні відношення, функція вибору, теорія корисності	Методологічні основи теорії прийняття рішень. Основні поняття теорії прийняття рішень та схема процесу прийняття рішень. Загальна постановка однокритерійних задач прийняття рішень. Класифікація задач прийняття рішень. Класифікація ЗПР в умовах невизначеності і огляд методів їх розв'язання. Бінарні відношення, функція вибору, теорія корисності	
Тиждень 2 Лабораторна робота	Лабораторна робота №1 Методологічні основи теорії прийняття рішень. Основні поняття теорії прийняття рішень. Класифікація задач прийняття рішень. Бінарні відношення, функція вибору, теорія корисності	Ознайомлення з методологічними основами теорії прийняття рішень. Наводяться основні риси ситуації, в якій відбувається прийняття рішень. Виділяється об'єкт і предмет дослідження теорії прийняття рішень. Наводяться основні поняття теорії прийняття рішень та схема процесу прийняття рішень. Визначаються концептуальні проблеми теорії прийняття рішень. Класифікація задач прийняття рішень. Класифікація ЗПР в умовах невизначеності і огляд методів їх розв'язання. Бінарні відношення, функція вибору, теорія корисності. Алгоритмізація процесу прийняття рішення. Захист лабораторної роботи №1	7
Тиждень 3 Лекція	Формалізація конфліктних ситуацій за допомогою теорії ігор. Основні поняття й визначення теорії ігор. Класифікація ігор. Матричні ігри. Гра двох осіб з нульовою сумою виграшу. Розв'язок матричних ігор у чистих стратегіях.	Формалізація конфліктних ситуацій за допомогою теорії ігор. Основні поняття й визначення теорії ігор. Класифікація ігор. Визначення гри двох осіб з нульовою сумою виграшу. Принципи вибору стратегій гравцями в матричній грі з нульовою сумою виграшу. Розв'язок матричних ігор у чистих стратегіях. Опитування на парі.	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Тиждень 3 Самостійна робота студента	Самостійна робота студента №1 Методологічні основи теорії прийняття рішень. Основні поняття теорії прийняття рішень. Класифікація задач прийняття рішень. Матричні ігри.	Наведення методологічних основами теорії прийняття рішень. Наведення приклади об'єктів дослідження та виділяються основні риси ситуації, в якій відбувається прийняття рішень. Виділяється об'єкт і предмет дослідження теорії прийняття рішень. Наводяться основні поняття теорії прийняття рішень та схема процесу прийняття рішень на прикладі виділеного. об'єктів дослідження. Визначаються концептуальні проблеми теорії прийняття рішень. Наводиться загальна класифікація задач прийняття рішень та в умовах невизначеності та ризику сумісно з оглядом методів їх розв'язання. Захист самостійної роботи.	5
Змістовий модуль 2. Формалізація конфліктних ситуацій за допомогою теорії ігор.			
Тиждень 5 Лекція	Гра двох осіб з нульовою сумою виграшу. Розв'язання матричної гри в змішаних стратегіях. Властивості розв'язків матричних ігор.	Розв'язання матричних ігор у змішаних стратегіях. Основні поняття та визначення. Теорема фон Неймана. Теорема -критерій оптимальності змішаних стратегій. Теорема про активні стратегії. Теорема про афінні перетворення. Властивості розв'язків матричних ігор. Домінування чистих стратегій. Строго детерміновані й не строго детерміновані ігри з матрицею (2×2). Принципи розв'язання.	
Тиждень 6 Лабораторна робота	Лабораторна робота № 2. Формалізація конфліктних ситуацій за допомогою теорії ігор. Матричні ігри. Гра двох осіб з нульовою сумою виграшу. Розв'язок матричних ігор у чистих стратегіях Властивості розв'язків матричних ігор..	Ознайомлення з процесом формалізації конфліктних ситуацій за допомогою теорії ігор, основними поняттями й визначеннями теорії ігор, класифікацією ігор. Розв'язок матричних ігор у чистих стратегіях Властивості розв'язків матричних ігор. Домінування чистих стратегій. Теорема про афінні перетворення. Захист лабораторної роботи №2	7
Тиждень 6 Самостійна робота студента	Самостійна робота №2 Матричні ігри. Гра двох осіб з нульовою сумою виграшу. Розв'язок матричних ігор у	Розв'язування матричних ігор у чистих стратегіях. Автоматизація процесу розв'язування матричних ігор з врахуванням принципу домінування чистих стратегій. Автоматизація процесу розв'язування матричних ігор з матрицею (2×2). Захист	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
	чистих стратегіях. Строго детерміновані й не строго детерміновані ігри з матрицею (2×2) .	самостійної роботи. Представлення доповіді	
Тиждень 6 Контрольна робота	Контрольна робота №1	Тестування в Moodle	6
Змістовий модуль 3. Математичні методи розв'язання матричних ігор			
Тиждень 7 Лекція	Методи розв'язання задач теорії ігор в змішаних стратегіях. Графоаналітичний метод розв'язання ігор з платіжною матрицею розмірністю $2 \times n$ і $m \times 2$.	Розв'язання матричних ігор з платіжною матрицею розмірністю $2 \times n$ і $m \times 2$. Опитування на парі.	
Тиждень 9 Лекція	Методи розв'язання задач теорії ігор в змішаних стратегіях. Зведення матричної гри до задачі лінійного програмування. Чисельний метод рішення ігор - метод Брауна-Робінсон.	Зведення матричної гри до задачі лінійного програмування. Приклад зведення матричної гри до задачі лінійного програмування. Чисельний метод рішення ігор - метод Брауна-Робінсон.	
Тиждень 10 Лабораторна робота	Лабораторна робота №3. Методи розв'язання задач теорії ігор в змішаних стратегіях. Розв'язання матричних ігор з платіжною матрицею розмірністю	Розв'язання матричних ігор у змішаних стратегіях. Розв'язання матричних ігор з платіжною матрицею розмірністю $2 \times n$ і $m \times 2$. Чисельний метод рішення ігор - метод Брауна-Робінсон. Захист лабораторної роботи №3	7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
	$2 \times n$ і $m \times 2$. Чисельний метод рішення ігор - метод Брауна-Робінсон.		
Тиждень 10 Самостійна робота	Самостійна робота №3 Методи розв'язання задач теорії ігор в змішаних стратегіях	Захист самостійної роботи Представлення доповіді	5
Змістовий модуль 4. Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику			
Тиждень 11 Лекція	Розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику	Принципи формування матриці рішень та оціночних функцій Застосування класичних, похідних критеріїв прийняття рішень до розв'язання практичних задач. Умови застосування.	
Тиждень 12 Лекція	Розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику	Застосування розширених критеріїв прийняття рішень до розв'язання практичних задач. Умови застосування.	
Тиждень 13 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №4. Розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику	Автоматизація процесу розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику за допомогою критеріїв прийняття рішень. Захист лабораторної роботи №4	7
Тиждень 14 Самостійна робота студента	Самостійна робота № 4 Розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику	Розв'язання задач прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику за допомогою критеріїв прийняття рішень.	5
		Результати завантажити в Moodle	
Тиждень 14 Контрольна робота	Контрольна робота №2	Тестування в Moodle	
		Перевіряється on-line	6



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Дмитрієнко В. Д. Вступ до теорії і методів прийняття рішень : навч. посіб. / В. Д. Дмитрієнко, В. О. Кравець, С. Ю. Леонов. – Х. : НТУ "ХПІ", 2010. – 139 с.
2. Волошин О.Ф., Мащенко С.О. Теорія прийняття рішень: Навчальний посібник. – К.: Видавничо-поліграфічний центр, Київський університет”, 2006. – 304 с - 168 с.
3. Мушик Э. Методы принятия технических решений / Э. Мушик, П. Мюллер. – М.: Мир, 1990. – 208 с.
4. Катренко А.В., Пасічник В.В, Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. – К.: ВНУ, 2009. – 448с.
5. Моделі й методи прийняття рішень: навч. посіб. / С.А. Ус, Л.С. Коряшкіна; М-во освіти і науки України, Нац. гірн. ун-т. – Д. : НГУ, 2014. – 300 с.

Інформаційні ресурси

1. Алфавітний каталог. *Технічна бібліотека*. URL : <https://techlibrary.ru/bookpage.htm>.
2. Електронні ресурси з математики. *Бібліотека TWIRPX*. URL : https://www.twirpx.com/files/#files_mathematics.
3. Електронні ресурси з інформатики та обчислювальної техніки. *Бібліотека TWIRPX*. URL : https://www.twirpx.com/files/#files_informatics.
4. Наукові ресурси. *Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського*. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/node/1539>.
5. Mathematics. *UMass Boston Open Courseware*. URL : <http://ocw.umb.edu/mathematics.html>.
6. Computer Science. *UMass Boston Open Courseware*. URL : <http://ocw.umb.edu/computer-science.html>.
7. Science, Maths & Technology. *Learning Space. The Open University*. URL : <https://www.open.edu/openlearn/science-maths-technology>.
8. Реінжиніринг бізнес-процесів. *Бібліотека економіста*. URL : <https://library.if.ua/book/28/1899.html>.
9. Maths Resources Index. *The Economics Network*. URL : <https://www.economicsnetwork.ac.uk/subjects/mathsforscientists>.
10. Links for Game Theory. *The Economics Network*. URL : <https://www.economicsnetwork.ac.uk/subjects/gametheory>.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на максимальну практику використання методики прийняття рішення. Очікується, що і викладач, і студенти в аудиторії постійно застосовують методики прийняття рішення до задач різної фізичної природи.. Будь ласка, беріть участь у дискусіях, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>