

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету менеджменту

ЗНУ

(підпис)

« ____ »

(ініціали та прізвище)

серпня 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Іноземна мова

підготовки бакалавра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Туризм»

спеціальності 242 «Туризм»

галузі знань 24 «Сфера обслуговування»

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Убейволк О.О. канд. філос.наук, доцент, доцент кафедри ділової комунікації

Обговорено та ухвалено

на засіданні кафедри ділової комунікації

Протокол № 1 від “ ____ ” серпня 2024 р.

Завідувач кафедри Дибчинська Я.С.

(підпис)

Я.С. Дибчинська
(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

Д.А. Люта
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами): Убейволк Оксана Олександрівна
E-mail: ubvolk@gmail.com
Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=988>
Телефон: 067-779-08-47
Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram*
Кафедра: ділової комунікації 409 авд. 6 корпус

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є вироблення загальної і професійно-орієнтованої комунікативної компетентності для практичного володіння англійською мовою в обсязі, необхідному для ситуативного та професійного спілкування.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова» є:

- набуття професійно-орієнтованої англомовної компетентності для забезпечення ефективної комунікації в академічному та професійному середовищі;
- удосконалення навичок практичного володіння англійською мовою в різних видах мовленнєвої діяльності;
- вироблення вмій сприймати, розуміти, оцінювати і репродувати вивчений лексичний та граматичний матеріал у ситуаціях спілкування;
- ознайомлення з вербальними та невербальними засобами спілкування у різних ситуаціях професійного характеру;
- удосконалення навичок володіння лексико-граматичним матеріалом для встановлення і підтримки контакту із співрозмовником у професійно-комунікативних ситуаціях;
- набуття вмій діалогічного та монологічного мовлення з використанням фахової лексики та засвоєних граматичних конструкцій.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	1 -й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття		
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	30 год.	8 год.
Самостійна робота	60 год.	82 год.
Консультації	четвер з 11 до 13 Viber за попередньою домовленістю	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=988	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>Програмні компетентності:</p> <p>ПР11. Володіти державною та іноземною (-ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>Методи навчання: словесні, практичні, логічні (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації), проблемно-пошукові (репродуктивні), дискусійні та метод формування пізнавального інтересу.</p>	<p>Контрольні заходи: проміжні та підсумкове тестування; словарні диктанти, робота з текстами, переклад речень з української англійською мовою, усне опитування (групове обговорення, дискусія).</p>
<p>Загальні компетентності:</p> <p>К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою</p>	<p>Методи навчання: практичні, репродуктивні та продуктивні, комунікативний метод, дискусійний метод.</p>	<p>Контрольні заходи: усне опитування, тестування, виконання вправ, складання монологічних та діалогічних висловлювань.</p>
<p>К12. Навички міжособистісної взаємодії</p>	<p>Методи навчання: комунікативний метод, дискусійний метод, метод формування пізнавального інтересу.</p>	<p>Контрольні заходи: усне опитування, участь у дискусії, групове обговорення.</p>
<p>Спеціальні фахові компетентності:</p> <p>К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>	<p>Методи навчання: практичні, репродуктивні та продуктивні, проблемно-пошуковий, метод моделювання.</p>	<p>Контрольні заходи: рольові ігри, участь у дискусії, групове обговорення.</p>
<p>К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших</p>	<p>Методи навчання: дослідницький метод, проблемно-пошуковий, метод проблемного викладу, індивідуальні та групові методи.</p>	<p>Контрольні заходи: презентація, групове обговорення, усне опитування.</p>

країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.		
--	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Tourism today.

Тема 1. Фонетичний склад та граматичний устрій англійської мови.

Фонетичний устрій англійської мови. Правила читання приголосних букв в англійській мові. Правила читання голосних букв у наголошених складах (I, II, III, IV типи читання). Наголос (фразовий, логічний, словесний) та мелодика в англійських реченнях. Інтонія розповідного речення, звернення, привітання. Ритм англійської мови. Словотворення. Склад речення. Поняття про смислові та допоміжні дієслова. Поняття про артикль. Поняття про структуру часів в англійській мові. Займенники. Прикметники. Прийменники. Побудова запитань. "There is/are". Verb "to be".

Тема 2. Tourism the world's biggest industry.

Граматичний блок: Множина іменників. Присвійний відмінок іменників. *Розмовні теми:* What is tourism? It's my job. Industry sectors. Tourism today: Facts and challenges. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про туристичну індустрію, перспективи розвитку та проблеми. *Читання:* ознайомче та пошукове читання, обговорення. *Письмо:* написання твору на тему «Country fact sheet».

Змістовий модуль 2.

Tourism features and attractions.

Тема 3. World destinations.

Граматичний блок: Present Simple. Present Continuous. Means of expressing future actions (will or going to). *Розмовні теми:* The biggest spenders and the biggest earners. New Zealand. The Balearic. Favourite places. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про найвідоміші світові туристичні напрямлення, про відомі туристичні пам'ятки світу та України. *Читання:* вивчаюче читання із використанням словника, ознайомче та пошукове читання, обговорення, реферування та анотування текстів. *Письмо:* підготовка презентації на тему «Describing a destination».

Тема 4. Tour operators.

Граматичний блок: Past simple. Present Perfect. *Розмовні теми:* The role of tour operators. Package holidays. An inclusive tour. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про професію туристичного оператора, його роль та обов'язки, про пакетні та інклюзивні тури. *Читання:* ознайомче та вивчаюче читання, обговорення. *Письмо:* написання твору за темою «Describing local tour operators».

Змістовий модуль 3.

Reasons for travel.

Тема 5. Tourist motivation.

Граматичний блок: Present Perfect Continuous Tense. Present Tenses. *Розмовні теми:* Why do people travel? Old and new tourism. Changes in tourism motivation. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення:

розмова про зміни які відбулися в індустрії туризму, виклики останніх років, про мотивації туристів та їх вподобання. *Читання:* ознайомче та вивчаюче читання, обговорення. *Письмо:* написання твору за темою «Old and new tourism in ... ».

Тема 6. Travel agencies.

Граматичний блок: Past Continuous, Past Perfect Tenses. *Розмовні теми:* The sales process. Sales terms. Investigating a client's needs. Travel agency: myths and realities. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про туристичні агенції, їх роль та призначення, про етапи роботи з клієнтом, виявлення його потреб та продаж путівки. *Читання:* ознайомче та пошукове читання, обговорення. *Письмо:* Написання твору за темою «A report on a travel agency».

Змістовий модуль 4. Transport in Tourism

Тема 7. Transport for tourism.

Граматичний блок: Past Perfect Continuous Tense. Past Tenses. *Розмовні теми:* Transport system. Transport timetables and schedules. Timetable information. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про різні види транспорту, подорож літаком, автівкою або потягом, транспортні системи великих міст та розклад транспорту. *Читання:* вивчаюче читання із використанням словника, ознайомче та пошукове читання, обговорення, реферування та анотування текстів. *Письмо:* створення онлайн сторінки «Transport information in your city or region».

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Практичне заняття 1	Фонетичний склад та граматичний устрій англійської мови	2		Щотижня
Самостійна робота	Фонетичний склад та граматичний устрій англійської мови	6	10	
Практичне заняття 2-3	Tourism the world's biggest industry.	4	2	Щотижня
Самостійна робота	Tourism the world's biggest industry.	8	12	
Практичне заняття 4-5	World destinations.	4		Щотижня
Самостійна робота	World destinations.	8	12	
Практичне заняття 6-8	Tour operators.	6	2	Щотижня

Самостійна робота	Tour operators.	10	12	
Практичне заняття 9-10	Tourist motivation	4		Щотижня
Самостійна робота	Tourist motivation	8	12	
Практичне заняття 11-13	Travel agencies.	6	2	Щотижня
Самостійна робота	Travel agencies.	10	12	
Практичне заняття 14-15	Transport for tourism.	4	2	Щотижня
Самостійна робота	Transport for tourism.	10	12	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1	Виконання фонетичних вправ за правилами вимови англійських звуків, виконання граматичних вправ.	Питання для підготовки: Фонетичний устрій англійської мови. Правила читання приголосних букв в англійській мові. Правила читання голосних букв у наголошених складах (I, II, III, IV типи читання). Наголос (фразовий, логічний, словесний) та мелодика в англійських реченнях. Інтонація розповідного речення, звернення, привітання. Ритм англійської мови. Словотворення. Склад речення. Поняття про смислові та допоміжні дієслова. Поняття про артикль. Поняття про структуру часів в англійській мові. Займенники. Прикметники. Прийменники. Побудова запитань. "There is/are". Verb "to be".	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали: -2 бала - відповідь повна, аргументована та без помилок, демонструє володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, повне розуміння текстів для читання; вільне використання професійної термінології, знання лексико-граматичного матеріалу.	2

		Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	-1,5 бала – відповідь повна, аргументована, але з помилками, демонструє володіння навчальним матеріалом в певному обсязі, часткове розуміння текстів для читання та використання професійної термінології. -1 бал - відповідь неповна, неаргументована, з помилками, часткове розуміння текстів для читання та використання професійної термінології. -0.5 бала - відповідь фрагментарна, з деякими суттєвими лексико-граматичними помилками.	
Практичне заняття №2-3	« Tourism the world's biggest industry ». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1) Множини іменників. 2)Присвійний відмінок іменників. 3)What is tourism? 4)It's my job. 5)Industry sectors. 6)Tourism today: Facts and challenges Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали.	4
	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 1-2)	Питання для підготовки: 1)Займенники. 2)Прикметники. 4)Прийменники. 5)Побудова запитань. 6)“There is/are”. 7)Verb “to be”. 8)Множини іменників. 9)Присвійний відмінок іменників.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бала: -0,5 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	5

Практичне заняття №4-5	<p>«World destinations». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту</p>	<p>Питання для підготовки: 1) Present Simple. 2) Present Continuous. 3) Means of expressing future actions (will or going to). 4) The biggest spenders and the biggest earners. 5) New Zealand. 6) The Balearic. 7) Favourite places. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.</p>	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали.	4
Практичне заняття №6-8	<p>«Tour operators»ю Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту</p>	<p>Питання для підготовки: 1) Past simple. 2) Present Perfect. 3) The role of tour operators. 4) Package holidays. 5) An inclusive tour. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.</p>	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали.	6
	Тестування в CE3H MOODLE (Тема 3-4)	<p>Питання для підготовки: 1) Past simple. 2) Present Perfect. 3) Present Simple. 4) Present Continuous. 5) Means of expressing future actions (will or going to).</p>	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 1 бал: -1 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	10
Практичне заняття 9-10	<p>«Tourist motivation» Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту</p>	<p>Питання для підготовки: 1) Present Perfect Continuous Tense. 2) Present Tenses. 3) Why do people travel? 4) Old and new tourism. 5) Changes in tourism motivation. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.</p>	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали	4

Практичне заняття 11-13	«Travel agencies» Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1) Past Continuous. 2) Past Perfect Tenses. 3) The sales process. 4) Sales terms. 5) Investigating a client's needs. 6) Travel agency: myths and realities. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали	6
	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 5-6)	Питання для підготовки: 1) Past Simple. 2) Past Continuous. 3) Past Perfect. 4) Present Perfect. 5) Present Tenses.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бала: -0,5 – правильна відповідь; -0 – неправильна відповідь.	5
Практичне заняття 14-15	«Transport in tourism» Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1) Past Perfect Continuous Tense. 2) Past Tenses. 3) Transport system. 4) Transport timetables and schedules. 5) Timetable information. 6) Travelling by car. 7) Travelling by train. 8) Travelling by ship. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали	4
	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 7)	Питання для підготовки: 1) Past Tenses.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 1 бала: -1 – правильна відповідь; -0 – неправильна відповідь.	10
Усього за поточний контроль	4			60
Підсумковий контроль				

Залік	Теоретичне завдання (тестування у системі Moodle)	<p>Питання для підготовки.</p> <p>Граматичні питання:</p> <p>1)Займенники.</p> <p>2)Прикметники.</p> <p>4)Прийменники. 5)Побудова запитань. 6)“There is/are”.</p> <p>7)Verb “to be”.</p> <p>8)Present Simple. 9)Present Continuous. 10)Means of expressing future actions (will or going to).</p> <p>11)Множини іменників.</p> <p>12)Присвійний відмінок іменників.</p> <p>13) Past simple.</p> <p>14)Present Perfect</p> <p>15)Past Continuous.</p> <p>16)Past Perfect.</p> <p>17) Present Perfect Continuous.</p> <p>18)Past Perfect Continuous.</p> <p>Лексичні теми:</p> <p>1)Tourism the world’s biggest industry</p> <p>2)World destinations</p> <p>3)Tour operators</p> <p>4)Tourist motivations.</p> <p>5) Travel agencies.</p> <p>6)Transport in tourism.</p>	<p>Заліковий тест складається з 40 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бала:</p> <p>-0,5 – правильна відповідь;</p> <p>-0-неправильна відповідь.</p>	20
	Практичне завдання письмовий переклад речень з фаховою термінологією з української англійською мовою	Письмовий переклад 10 речень з фаховою термінологією з української англійською мовою виконується в аудиторії у присутності викладача.	<p>Письмовий переклад 10 речень з використанням професійної термінології з української мови англійською мовою.</p> <p>2 бали – за кожний правильний переклад (всього 10 речень).</p> <p>20 балів – переклад лексико-граматичних помилок з використанням професійної термінології.</p> <p>19 – 15 балів – достатньо повний переклад, але в перекладі присутні неістотні неточності та помилки.</p> <p>14 – 10 балів – елементарні знання лексико-граматичного матеріалу та професійної термінології, переклад з</p>	20

			суттєвими лексико-граматичними помилками. 9 – 5 балів – відсутні вміння та навички перекладу, переклад виконаний частково за допомогою викладача. 4 – 1 бали – переклад виконано зі значними лексико-граматичними помилками.	
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

- 1.Walker R., Harding K. Tourism Part 1. Student’s book. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. 179 p.
- 2.Dubica I., O’Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Student’s book. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. 192 p.
- 3.Dubica I., O’Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Workbook. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. – 120 p.
- 4.Dooley J., Evans V. Grammarway 2. Great Britain: Express Publishing, 2016. – 192 p.

Додаткова:

- 1.Walker R. Tourism 2: Oxford English for Careers. Oxford University Press, 2015. 183 p.
- 2.Walker R. Tourism 2: Oxford English for Careers: Student’s Book. Encounters. Oxford University

Press, 2015. 178 p.

3.Evans V., Dooley J., Ganza V. Career Path: Hotel and Catering. EU: Express Publishing, 2015. 117 p.

4.Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p.

5.Scott T. Highly Recommended: English for the hotel and catering industry: Student's Book. Oxford University Press, 2016. – 178 p.

Інформаційні ресурси:

1.Best Vacation Destinations. URL: <https://www.travelandleisure.com/travel-guide> (дата звернення 18.08.2024).

2.Leisure. Holidays. URL: <http://www.digitalpublishing.de/english/> (дата звернення 17.08.2024).

3.Famous Capitals of the World. URL: <http://www.englishlearner.com/> (дата звернення 16.08.2024).

4. Learn English. British Council. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org.com/> (дата звернення 17.08.2024).

5. Learn English Speaking. URL: <https://www.talkenglish.com/> (дата звернення 16.08.2024).

6.Speaking Topics. URL: <https://ideas4el.com/speaking-topics/internet> (дата звернення 18.08.2024).

7.Free conversation topics for English Practice. URL: <https://eslgold.com/improve-grammar/> (дата звернення 17.08.2024).

8.25 Top-Rated Tourist Attractions in the World. URL: <https://www.planetware.com/world/top-rated-tourist-attractions-in-the-world-cam-1-40.htm> (дата звернення 16.08.2024).

9.Test English. Prepare for your English exam. URL: <https://test-english.com/> (дата звернення 17.08.2024)

10.Online English level test. URL: <https://learnenglish.britishcouncil.org/online-english-level-test> (дата звернення 18.08.2024)

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на максимальну практику використання англійської мови. Очікується, що і викладач, і студенти в аудиторії постійно поспілкуватимуться англійською, не залежно від рівня володіння мовою. Всі завдання мають бути виконані своєчасно. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття, граматичні вправи та твори мають бути написані у зошит або розміщені у системі Moodle.

За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ubvolk@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під

час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>

Керівник навчально-методичного відділу

Людмила НЕСТЕРЕНКО

