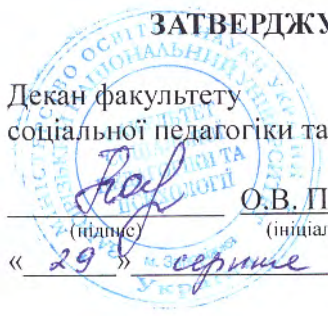


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету  
соціальної педагогіки та психології

  
(підпис) О.В. Пономаренко  
(ініціали та прізвище)  
« 29 » серпня 2024 р.

**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**  
**ОСНОВИ ІНКЛЮЗИВНОЇ ОСВІТИ**

підготовки першого (бакалаврського) рівня  
денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма

- «Середня освіта (Українська мова і література)»
- «Середня освіта (Англійська мова і література)»
- «Середня освіта (Історія та громадянська освіта)»
- «Середня освіта (Математика)»
- «Середня освіта (Фізика)»
- «Середня освіта (Інформатика)»
- «Середня освіта (Фізична культура)»

спеціальності 014 – Середня освіта  
галузі знань 01 – Освіта/Педагогіка

**ВИКЛАДАЧ:** Клопота Є.А., д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психології  
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри психології

  
Н.О.Губа

2024 рік

**Викладач:** Клопота Євгеній Анатолійович, д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

**Зв'язок з викладачем:**

**E-mail:** klopota-ea@ukr.net

**Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:**

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13102>

**Телефон:** 288-76-46 (кафедра психології)

**Кафедра:** психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

## 1. Опис дисципліни

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Основи інклюзивної освіти» є ознайомлення студентів із теоретичними основними концепціями розвитку особистості в умовах поліфакторної депривації, її індивідуальних потреб, здібностей та ресурсів, а також практичними аспектами роботи з учнями, які мають особливі потреби, та їх оточенням.

Основні **завдання** викладання дисципліни «Основи інклюзивної освіти»:

1. Стимулювати інтерес у студентів до вивчення теоретичних та практичних основ інклюзивної освіти.

2. Навчити здобувачів усвідомлювати власні бар'єри та захисні механізми у процесі взаємодії з різноманітними учнями з особливими потребами та їх батьками в освітньому просторі.

3. Підвищити психологічну компетентність студентів щодо роботи з учнями, які мають особливі потреби.

4. Сформуванати професійну компетентність студентів щодо психолого-педагогічної підтримки учнів з особливими потребами в закладах освіти.

Дисципліна «Основи інклюзивної освіти» пов'язана з вивченням курсу «Психологія». Це обумовлено тим, що вивчення психічних станів, процесів та пізнавальної сфери особистості є основою для подальшої професійної діяльності педагогічного працівника.

Дисципліна «Основи інклюзивної освіти» пов'язана пов'язаний з дисципліною «Педагогіка» закономірностями, етапами та механізмами процесу навчання і виховання особистості сучасного школяра.

При вивченні «Основи інклюзивної освіти» велике значення мають процеси інтеграції в суспільство дітей та молоді з особливими потребами.

## Паспорт дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	7-й	7-й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	16 год.	4 год.
Практичні заняття	16 год.	4 год.
Самостійна робота	58 год.	82 год.
Консультації	дистанційно	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13102">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13102</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Здатність до міжособистісної взаємодії та роботи у команді у сфері професійної діяльності на основі етичних принципів, толерантності, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція;</li> <li>• практичні: вправи, практичні роботи, реферати;</li> <li>• пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладу;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання, опитування, практичні заняття;</li> <li>• пряме оцінювання: активність під час обговорень на занятті, аналіз кейсів, письмові, усні презентації та виступи.</li> </ul>
Здатність здійснювати планування та проектування процесів навчання і виховання учнів з урахуванням їх вікових та індивідуальних особливостей, освітніх потреб і можливостей; добирати та застосовувати ефективні методики й технології навчання, виховання і розвитку учнів.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оволодіння новими знаннями, усного викладу знань, самостійної роботи з осмислення й засвоєння нового матеріалу, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок;</li> <li>• організації і проведення навчання, стимулювання і мотивації учнів, контролю і самоконтролю в навчанні, інтегровані методи, індивідуальне і групове консультування;</li> </ul>	
Здатність поважати різноманітність і полікультурність суспільства, усвідомлювати необхідність рівних можливостей для всіх учасників освітнього процесу, створення умов для функціонування інклюзивного освітнього простору.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• інтерактивні: аналіз історій і ситуацій, дискусії, мозковий штурм, робота в групах;</li> </ul>	
Здатність до здійснення професійної діяльності з дотриманням вимог законодавства щодо охорони життя й здоров'я учнів (зокрема з особливими освітніми потребами); використання здоров'язбережувальних технологій під час освітнього процесу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• активні: моделювання професійної діяльності, метод активних ігор;</li> <li>• дистанційного навчання: відеоконференції в форматі лекцій, онлайн дискусії, тестування.</li> </ul>	

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Відтворювати основні концепції та принципи педагогіки і психології; враховувати в освітньому процесі закономірності розвитку, вікові та інші індивідуальні особливості учнів.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція;</li> <li>• практичні: вправи, практичні роботи, реферати;</li> <li>• пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладу;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання, опитування, практичні заняття;</li> <li>• пряме оцінювання: активність під час обговорень на занятті, аналіз кейсів, письмові, усні презентації та виступи.</li> </ul>
Добирати доцільні форми та методи виховання учнів на уроках і в позакласній роботі; аналізувати динаміку особистісного розвитку учнів, визначати ефективні шляхи їх мотивації до саморозвитку та спрямування на прогрес і досягнення з урахуванням здібностей та інтересів кожного з них.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оволодіння новими знаннями, усного викладу знань, самостійної роботи з осмислення й засвоєння нового матеріалу, перевірки</li> </ul>	
З дотриманням етичних норм формувати комунікаційну стратегію з колегами,		

соціальними партнерами, учнями й вихованцями (у тому числі – з особливими потребами) та їхніми батьками.	та оцінювання знань, умінь і навичок;	
Виявляти навички роботи в команді, адаптації та дії у новій ситуації, пояснювати необхідність забезпечення рівних можливостей і дотримання гендерного паритету у професійній діяльності, поваги й толерантності у полікультурному суспільстві.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• організації і проведення навчання, стимулювання і мотивації учнів, контролю і самоконтролю в навчанні, інтегровані методи, індивідуальне і групове консультування;</li> <li>• інтерактивні: аналіз історій і ситуацій, дискусії, мозковий штурм, робота в групах;</li> <li>• активні: моделювання професійної діяльності, метод активних ігор;</li> <li>• дистанційного навчання: відеоконференції в форматі лекцій, онлайн дискусії, тестування.</li> </ul>	
Розуміти значення культури як форми людського існування, цінувати різноманіття та мультикультурність світу і керуватися у своїй діяльності сучасними принципами толерантності, діалогу і співробітництва.		

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### ***Змістовий модуль I. Теоретико-методологічні основи інклюзивної освіти***

##### ***Тема 1: Наукові засади організації інклюзивної освіти.***

Сутність спеціальної психології як науки. Завдання і методи спеціальної психології. Спеціальна психологія на сучасному етапі. Моделі інвалідності в сучасному суспільстві. Норма та нормативний розвиток особистості.

##### ***Тема 2: Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.***

Тенденції і стан спеціальної та інклюзивної освіти в світі та в Україні. Принципи інклюзивного навчання у сучасній школі. Інклюзивні процеси у вищих навчальних закладах. Психологічні засоби подолання наявних проблем інклюзивного навчання у сучасних закладах дошкільної та середньої освіти.

***Тема 3: Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.***

Адаптивний потенціал особистості. Захисні механізми особистості з особливими освітніми потребами. Формування адекватного «Я-образу» особистості в кризових умовах. Роль самооцінки у психофізичному розвитку особистості. Благополуччя та неблагополуччя особистості.

#### ***Змістовий модуль II. Супровід у процесі інклюзивної освіти***

***Тема 4: Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.***

Стереотипи та установки представників суспільства до людей з особливими потребами. Рівень готовності сприйняття та прийняття людей з особливими потребами у різноманітних сферах життєдіяльності. Соціальні та психологічні бар'єри у процесі спілкування представників суспільства та людей з особливими потребами. Соціальна реклама, як засіб впливу на суспільну свідомість щодо здібностей та можливостей людей з особливими потребами. Психологічні засоби роботи з різноманітними представниками суспільства, які спрямовані на організацію

інклюзивного освітнього простору. Психологічні засоби створення позитивного образу особистості з особливими потребами в сучасному суспільстві.

**Тема 5:** Комплексна система психолого-педагогічного супроводу у процесі інклюзивної освіти.

Шляхи оптимізації розвитку депривованої особистості. Компенсація, реабілітація та корекція. Визначення поняття психологічного супроводу у вітчизняній та зарубіжній науці. Особливості психодіагностичного інструментарію при роботі з учнями з особливими потребами. Структура, види та напрямки психологічного супроводу з різноманітними учасниками у процесі спеціальної та інклюзивної освіти. Методичні рекомендації щодо ефективної взаємодії з дітьми та молоддю з особливими потребами.

### **Змістовий модуль III. Діти з особливими освітніми потребами**

**Тема 6:** Діти з сенсорними порушеннями.

Характеристика та причини порушень психофізичного розвитку особистості. Діти з порушеннями слуху. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення слуху. Діти з порушеннями зору. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення зору.

**Тема 7:** Діти з особливими освітніми потребами.

Діти з порушеннями опорно-рухового апарату. Діти з порушеннями інтелектуального розвитку. Діти з розладами аутистичного спектра. Діти з синдромом Дауна. Діти з порушеннями мовлення. Діти з труднощами у навчанні. Діти з порушеннями психічної діяльності. Формування позитивного ставлення до дітей з особливими потребами.

### **Змістовий модуль IV. Допомога батькам які мають дитину з особливими потребами**

**Тема 8:** Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.

Підготовка сім'ї до адекватної взаємодії та сприйняття дитини з особливими потребами. Психологічні особливості взаємовідносин батьків, які мають дитину з порушеннями у здоров'ї. Здібності та потреби особливих дітей. Психологічний супровід таких сімей.

## **4. Структура навчальної дисципліни**

Вид заняття	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о./д.ф	з.ф.	
Лекційне заняття 1	Наукові засади організації інклюзивної освіти.	2		Тиждень 7
Практичне заняття 1	Наукові засади організації інклюзивної освіти.	2		Тиждень 7
Лекційне заняття 2	Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.	2		Тиждень 8
Практичне заняття 2	Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.	2	1	Тиждень 8

Лекційне заняття 3	Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.	2	1	Тиждень 9
Практичне заняття 3	Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.	2	1	Тиждень 9
Лекційне заняття 4	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	2	1	Тиждень 10
Практичне заняття 4	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	2		Тиждень 10
Лекційне заняття 5	Комплексна система психолого-педагогічного супроводу у процесі інклюзивної освіти.	2	1	Тиждень 11
Практичне заняття 5	Комплексна система психолого-педагогічного супроводу у процесі інклюзивної освіти.	2	1	Тиждень 11
Лекційне заняття 6	Діти з сенсорними порушеннями.	2	1	Тиждень 12
Практичне заняття 6	Діти з сенсорними порушеннями.	2		Тиждень 12
Лекційне заняття 7	Діти з особливими освітніми потребами.	2		Тиждень 13
Практичне заняття 7	Діти з особливими освітніми потребами.	2	1	Тиждень 13
Лекційне заняття 8	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	2		Тиждень 14
Практичне заняття 8	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	2		Тиждень 14
Самостійні роботи 1-7	Тематика та завдання розміщено в СЕЗН ЗНУ.	58	82	Виконання протягом тижня після лекційного заняття з теми.
Залік				Згідно з розкладом залікового тижня

## 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
<b>Поточний контроль</b>				
Практичні заняття 1-7	Усне опитування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активність під час опитування;</li> <li>- надання повних, ґрунтовних відповідей;</li> <li>- творчий підхід у пошуку та наданні відповідей.</li> </ul>	20

			Термін виконання за розкладом – середа.	
Самостійні роботи 1-7	Практична робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	- своєчасність виконання; - повний обсяг виконання; - ґрунтовність виконання навчального завдання; - творчий підхід у виконанні. Термін виконання за розкладом – протягом тижня після лекційного заняття з теми.	40
<b>Усього за поточний контроль</b>				<b>60</b>
<b>Підсумковий контроль</b>				
Залік	Теоретична складова	Усна відповідь на поставлені запитання.	Правильна відповідь	28
	Практична складова.	Виконання практичного завдання. Розробити сучасну модель психолого-педагогічного супроводу молоді з особливими потребами в умовах інклюзивної освіти.	Оцінюється зміст програми та доцільність запропонованих матеріалів.	12
<b>Усього за підсумковий контроль</b>				<b>40</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		<i>Залік, екзамен</i>
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)	

## 6. Основні навчальні ресурси

### Рекомендована література

#### Основна:

1. Інклюзивна освіта від А до Я: poradnik для педагогів і батьків / уклад. : Н. В. Заєркова, А. О. Трейтяк. Київ, 2016. 68 с.
2. Кобильченко В., Омельченко І. Спеціальна психологія: підручник. Київ: ВЦ «Академія», 2020. 224 с.
3. Клопота Є. А. Тренінг самопізнання та саморозвитку: навчальний посібник під грифом МОН України. Запоріжжя: ЗНУ, 2013. 208 с.
4. Клопота Є.А. Психологічні основи інклюзивного освітнього простору: навчальний посібник. Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 85 с.
5. Колупаєва А. А., Таранченко О. М. Педагогічні технології інклюзивного навчання: навч.-метод. посіб. Київ: Атопол, 2015. 136 с.

#### Додаткова:

1. Джоан Депплер, Тім Лорман, Умеш Шарма. Переосмислюючи допоміжні послуги спеціалістів в інклюзивних класах. Дефектологія. 2009. № 3. С. 9–14.
2. Індекс інклюзії: розвиток навчання та участі в життєдіяльності шкіл: посібник. Київ: Плеяди, 2015. 190 с.
3. Клопота Є. А. Психологічні основи інтеграції в суспільство осіб з вадами зору: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 408 с.
4. Клопота Є. А., Клопота О. А. Інклюзивна компетентність як чинник ефективності професійної діяльності фахівців педагогічної та соціально-психологічної сфер. Освіта осіб з особливими потребами: шляхи розбудови: зб. наук. праць / за ред. : В. В. Засенка, А. А. Колупаєвої. Київ, 2017. Вип. 13. С. 117–123.
5. Клопота Є. А. Особливості психологічного супроводу людей з вадами зору в умовах інклюзивного простору. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2016. № 1. С. 92–98.
6. Клопота Є. А., Бондаренко В. Г., Клопота О. А., Бондаренко С. А. Інтеграція молоді з обмеженими фізичними можливостями в суспільство: громадсько-правові, соціально-психологічні та інформаційно-технологічні аспекти: метод. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2008. 114 с.
7. Клопота Є. А., Воронська Н. О. Проблеми інклюзивної освіти в умовах сучасної школи. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2017. № 1. С. 76–82.
8. Кобильченко В. В. Соціально-психологічні основи розвитку та корекції особистості підлітка в нормі і при патології зору: монографія. Київ: Освіта України, 2010. 550 с.
9. Колупаєва А. А. Інклюзивна освіта: реалії та перспективи: монографія. Київ: Самміт-Книга, 2009. 272 с.
10. Крокер Шеріл. Політика підтримки інклюзії (канадський досвід) *Дефектологія*. 2009. № 4. С. 4–6.
11. Лорман Т. Сім стовпів інклюзивної освіти. *Дефектологія*. 2010. № 3. С. 3–11.
12. Джуді Лупарт, Чарльз Веббер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від роздільних систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 2. С. 7–19.



13. Джуді Лупарт, Чарльз Вебер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від розділених систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 1. С. 6–11.
14. Сак Т. Контроль та оцінювання соціальної компетентності учнів з особливостями психофізичного розвитку в інклюзивному класі. *Дефектологія*. 2010. № 4. С. 8–11.
15. Практичні питання працевлаштування та зайнятості осіб з інвалідністю / А. Г. Шевцов та ін.; за наук. ред. А. Г. Шевцова. Львів, 2009. 140 с.
16. Bloemers W., Hajkova V. Towards Inclusion in Europe. Berlin: Frank & Timme Verlag für wissenschaftliche Literatur, 2006. 301 p.
17. Hunt N., Marshall T. Exceptional children and youth. Boston, New-York: Houghton Mifflin Company, 2005. 535 p.

### **Інформаційні джерела:**

1. Діти з особливими потребами в освітньому просторі України: бібліогр. покажч. / уклад. : Ю. Щеглова, М. Маслова, Г. Мацієвська. Запоріжжя: ЗОУНБ, 2017. 256 с. URL: [zounb.zp.ua/node/5808](http://zounb.zp.ua/node/5808) (дата звернення: 19.01.2021)
2. Психологічний сайт. URL: [www. http://psylib.org.ua/](http://psylib.org.ua/) (дата звернення: 21.01.2021)
3. Ресурсний центр інклюзивної освіти. URL: [http://nmcio.ippo.kubg.edu.ua/?page\\_id=87](http://nmcio.ippo.kubg.edu.ua/?page_id=87) (дата звернення 22.01.2021)
4. European Journal of Special Needs Education. URL: <https://www.tandfonline.com/toc/rejs20/current> (дата звернення 19.01.2021)
5. Journal of Research in Special Educational Needs. URL: <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/journal/14713802> (дата звернення 20.01.2021)

## **7. Регуляції та політики курсу**

**Політика академічної доброчесності:** Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності (відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування тощо) в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

**Відвідування занять.** Відвідування занять є важливим складником навчання, тому пропуски без поважних причин не толеруються. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

**Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

**Комунікація.** Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**  
Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)  
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка,

зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

### **РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

### **СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

### **ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:**

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

### **ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

### **ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>