

УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ В ЛОГІСТИЦІ

Викладач: д.т.н, професор Волков Володимир Петрович

Кафедра: підприємництва, менеджменту організацій та логістики, 6-й корп. ЗНУ, ауд. 415 (4^й поверх)

Email: volkovvp49@gmail.com

Телефон: (061) 289-12-24 (кафедра), 289-41-10 (деканат)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Логістика Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2020-2021 2 семестр	Рік навчання - 1	Тижні	16
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів ¹		8	Лекційні заняття – 32 год Практичні заняття – 32 год Самостійна робота – 86 год.	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12573			
Консультації:			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою			

ОПИС КУРСУ

Управлінські рішення – квінтесенція управлінської роботи. Діяльність менеджера – постійне продукування управлінських рішень. **Мета курсу** – формування у майбутніх спеціалістів системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та іншими потоками в сучасних умовах. Дисципліна «Управлінські рішення в логістиці» розрахована на 1 семестр та складається із 8-ми змістових модулів.

Кожен з модулів є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якого передбачає проведення двох атестацій та аналіз її результатів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможеться**:

1. Вибирати, приймати і реалізовувати оптимальні управлінські рішення; працювати з науковою літературою.
2. Обґрунтовувати прийняті рішення.
3. Обґрунтувати власну точку зору, толерантно вести себе під час дискусії; вирішувати як абстрактні так і конкретні, реальні проблемні ситуації господарського життя.
4. Використовувати набуті знання в реальному житті.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10674#section-2>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення джерел наукової і професійної літератури в галузі прийняття управлінських рішень (статті, презентації, тези, підручники).
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Складання ментальних карт за теоретичним матеріалом.
- Обґрунтування ситуаційних завдань.
- Презентація власних досліджень.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль – 2 тести по 10 балів кожен (за 1й і 2й півсеместри, проводиться онлайн на платформі Moodle).

Підсумкове практичне завдання (фінальний проєкт) – підготовка і презентація індивідуального проєкту, який потрібно розмістити в системі Moodle за тиждень до призначеної дати захисту.

Вимоги до фінального проєкту: обсяг – до 10 сторінок А4 (не враховуючи додатки). Шрифт Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Презентація і обговорення індивідуального проєкту відбуватиметься на двох останніх заняттях. Презентації мають бути підготовлені в Power Point форматі, до 15 слайдів. Детальний опис структури та вимог до проєкту можна знайти в системі Moodle («Індивідуальний проєкт»).

Критерії оцінювання фінального проєкту:

- 1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок у науковому стилі із використанням професійної термінології, презентація відповідає змісту проєкту, логічно ілюструє його – 15-20 балів;
- 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст проєкту в повному обсязі, частково ілюструє його – 8-14 балів;
- 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту проєкту, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 1	3%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 2	4%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: тестування	тиждень 3	3%
	Вид практичного завдання: обґрунтувати ситуаційне завдання	тиждень 4	4%
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 5	3%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 6	4%
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 7	3%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 8	4%
Змістовий модуль 5	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 9	4%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 10	4%
Змістовий модуль 6	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 11	4%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 12	4%
Змістовий модуль 7	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 13	4%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 14	4%
Змістовий модуль 8	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 15	4%
	Вид практичного завдання: складання ментальних карт до теоретичного матеріалу	тиждень 15	4%
Підсумковий контроль (max 40%)			
	Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)	тиждень 16	20%
	Підсумкове практичне завдання: Індивідуальний проєкт та його публічна презентація	тиждень 16	20%
Разом			100%



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1 Сутність, природа та класифікація управлінських рішень			
Тиждень 1 Лекція 1	Сутність прийняття управлінських рішень		
Тиждень 1 Семінар 1	Сутність прийняття управлінських рішень	Тестування за темою. Опитування парі.	5
Тиждень 2 Лекція 2	Основні етапи розробки та прийняття управлінських рішень		
Тиждень 2 Семінар 2	Основні етапи розробки та прийняття управлінських рішень	Тестування за темою. Опитування парі.	5
Змістовий модуль 2 Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень			
Тиждень 3 Лекція 3	Місце людського фактора у процесі прийняття рішень		
Тиждень 3 Семінар 3	Маркетингові дослідження ринку та їх логістична підтримка. Логістичний інжиніринг. Конкурентоспроможність як ключовий фактор життєвого циклу продукції. Математична модель конкурентоспроможності. Динаміка зміни конкурентоспроможності	Тестування за темою. Опитування парі.	5
Тиждень 4 Лекція 4	Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Неформальні аспекти розробки рішень		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 4 Семінар 4	Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Неформальні аспекти розробки рішень	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 4. Опитування парі.	5
Змістовий модуль 3 Класифікація методів прийняття управлінських рішень			
Тиждень 5 Лекція 5	Методи діагностики проблеми управління		
Тиждень 5 Семінар 5	Методи діагностики проблеми управління	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 5. Опитування парі.	5
Змістовний модуль 4 Моделі та методи прийняття оптимальних рішень			
Тиждень 6 Лекція 6	Математичне моделювання економічних систем		
Тиждень 6 Семінар 6	Математичне моделювання економічних систем	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 6. Опитування парі.	5
Тиждень 7 Лекція 7	Математичне програмування як засіб прийняття оптимальних управлінських рішень		
Тиждень 7 Семінар 7	Математичне програмування як засіб прийняття оптимальних управлінських рішень	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 7. Опитування парі.	5
Змістовний модуль 5 Математичні методи розробки рішень у логістичній діяльності			
Тиждень 8 Лекція 8	Транспортна задача за загальним критерієм вартості		
Тиждень 8 Семінар 8	Транспортна задача за загальним критерієм вартості	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 8. Опитування парі.	5
Тиждень 9 Лекція 9	Транспортна задача за критерієм часу та декількома критеріями		
Тиждень 9 Семінар 9	Транспортна задача за критерієм часу та декількома критеріями	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 9. Опитування парі.	5
Змістовний модуль 6 Експертні методи в розробці управлінських рішень			
Тиждень 10 Лекція 10	Експертні оцінки в системі евристичних методів		
Тиждень 10 Семінар 10	Експертні оцінки в системі евристичних методів	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 10. Опитування парі.	4
Тиждень 11 Лекція 11	Формування експертних оцінок та оцінка узгодженості експертів		
Тиждень 11	Формування експертних	Тестування за темою. Підготовка	4



Семінар 11	оцінок та оцінка узгодженості експертів	ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 11. Опитування парі.	
Змістовний модуль 7 Методи прогнозування в розробці управлінських рішень			
Тиждень 12 Лекція 12	Кількісні методи прогнозування		
Тиждень 12 Семінар 12	Кількісні методи прогнозування	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 12. Опитування парі.	4
Тиждень 13 Лекція 13	Якісні методи прогнозування		
Тиждень 13 Семінар 13	Якісні методи прогнозування	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 13. Опитування парі.	4
Змістовний модуль 8 Прийняття стратегічних управлінських рішень			
Тиждень 14 Лекція 14	Стратегічний менеджмент і стратегічні рішення		
Тиждень 14 Семінар 14	Стратегічний менеджмент і стратегічні рішення	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 14. Опитування парі.	4
Тиждень 15 Лекція 15	Стратегічне мислення і бачення		
Тиждень 15 Семінар 15	Стратегічне мислення і бачення	Тестування за темою. Підготовка ментальних карт теоретичного матеріалу лекції 15. Опитування парі.	4
Тиждень 16	<i>Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)</i>	Тестування	20
Тиждень 16	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Індивідуальний проєкт: текст та його публічна презентація	20
			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Tidd J. Managing Innovation. Integrating Technological, Market and Organizational Change / Tidd J., Bessant J., Pavitt K. Third Edition. John Wiley & Sons, Ltd. 2005. 582 p.
2. Блэйк Р. Р. Научные методы управления. [пер. с англ. И. Ющенко]. Киев : Высшая школа, 2013. 274 с.
3. Василенко В. А. Теорія і практика розробки управлінських рішень : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2003. 420 с.
4. Колпаков В. М. Методы управления : учебное пособие. Київ : МАУП, 1997. 160 с.
5. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений. Київ : МАУП, 2000. 256 с.
6. Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті : [навчальний посібник для студентів спец. 7.050106 "Облік і аудит"] / за ред. д.е.н., проф. Ф. Ф. Бутинця. Житомир : ЖДГУ, 2004. 352 с.
7. Наконечний С. І. Математичне програмування : навч. посібник . Київ : КНЕУ, 2003. 452 с.
8. Стадник В. В. Інноваційний менеджмент : навч. посібн. Київ : Академвидав, 2006. 464 с.



9. Ульяновченко О. В. Дослідження операцій в економіці : підручник. Хаків : Гриф, 2003. – 580 с.
10. Эддаус М. Методы принятия решений : уч. пособие. Киев : МАУП, 2000. 256 с.

Інформаційні ресурси:

1. Інформаційні ресурси держави: зміст та проблеми захисту. URL: <http://www.ndcpi.org.ua>
2. Основні етапи інформаційно-аналітичної діяльності. URL: http://allref.com.ua/uk/skachaty/OSNOVNi_ETAPI_iNFORMACiIyNOANALiTICHNOyi_ROB_OTI

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій, щоб недопустити накопичення відпрацювань. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика щодо дедлайнів і перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика академічної доброчесності

Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтесь з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть інформацію на сторінці дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення будуть розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>