ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фізичного
виховання, здоров'я та туризму
_____ М.В. Маліков
(підпис) (ініціали та прізвище)
«08» 10 2026

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
РЕКРЕАЛОГІЯ І КУРОРТНА СПРАВА

підготовки бакалавра
(назва освітнього ступеня)
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа
(назва)
Спеціальності J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
(шифр, назва спеціальності)
галузі знань J Транспорт та послуги
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Чуєва Інна Олександрівна, к.н.ф.в.с., доцент
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри_____

Протокол №1 від "26" 08 2026 р.
Завідувач кафедри_____
Н.В. Маковецька
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
_____ А.В. Борозенко
(підпис) (ініціали, прізвище)

2026 рік

Зв'язок з викладачем:
E-mail: denizenko@ukr.net
Сезн ЗНУ повідомлення: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3005
Телефон: +380 97 705 87 74
Інші засоби зв'язку: Zoom, Viber (0977058774), Telegram
Кафедра: туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи Запорізького національного університету, 4 навчальний корпус, ауд. 306 (вул. Дніпровська, 33-А)

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Рекреалогія і курортна справа» є розгляд та дослідження особливостей історичного розвитку й сучасного стану рекреаційної та курортної галузі України та зарубіжжя.

Завдання. сформувати знання про сутність та структуру рекреаційної та курортної галузі; подати уявлення про сучасний стан курортних комплексів України, зокрема в умовах воєнного й повоєнного часу; дати професійну характеристику рекреаційного туризму у світі; засвоїти основи самостійної діяльності; виробити навички аналізувати курортні ресурси регіону як елемент туристичної та гостинної інфраструктури, розробляти рекреаційно-оздоровчі пропозиції для різних сегментів споживачів (СК 14, РН 23). Особливої уваги потребує розвиток оздоровчих і реабілітаційних форм відпочинку, затребуваних у повоєнний період.
Місце дисципліни в освітній програмі. Дисципліна (ОК 12) є обов'язковим компонентом циклу професійної підготовки освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» (спеціальність J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг», бакалаврський рівень), вивчається у 2 семестрі (1 курс), обсяг – 6 кредитів ЄКТС, завершується заліком. **Пререквізити:** «Вступ до спеціальності» (ОК 6), «Краєзнавство» (ОК 9), «Основи сервісу» (ОК 11). **Постреквізити:** «Організація туристично-рекреаційної діяльності в умовах динаміки соціокультурного простору» (ОК 13), «Географія туризму та туристичне країнознавство» (ОК 14), «Технологія продуктів для дієтичного та санаторно-курортного харчування» (ОК 21), «Організація і технологія надання готельних послуг» (ОК 23), підготовка кваліфікаційної роботи бакалавра (ПА 1).
Методи й технології навчання. Лекції (проблемні, лекції-візуалізації), практичні (семінарські) заняття, самостійна творча робота, індивідуальна робота, інтерактивні вправи, рольові ігри, тестування, контрольні роботи, опитування, вікторини. Сучасні форми: інвертоване навчання (матеріали й короткі тести в Moodle до заняття, обговорення – на занятті); кейс-метод (аналіз реальних курортів, санаторіїв і SPA-готелів за відкритими даними); картографічний аналіз рекреаційних ресурсів у відкритих геосервісах; групові міні-проєкти оздоровчих програм; віртуальні огляди курортів; інтерактивні опитування (Moodle, Mentimeter, Kahoot); гібридний формат (Zoom + Moodle) за потреби.
Інструменти та цифрова грамотність. Використання мультимедійних засобів, електронних карт, відкритих баз даних Держстату та Мінекономіки, PowerPoint / Prezi / Canva для презентацій, електронного курсу в Moodle. Інструменти штучного інтелекту можна застосовувати як допоміжні (пояснення термінів, перевірка структури) з обов'язковим зазначенням у роботі; усі дані про курорти, ресурси та нормативні вимоги перевіряються за першоджерелами, відповідальність за достовірність несе здобувач.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Рекреалогія і курортна справа

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	**денна форма здобуття освіти**
1	*2*
Статус дисципліни	**Обов'язкова** (ОК 12, цикл професійної підготовки)
Семестр	2-й (1 курс), навчальний рік 2026/2027; 15 тижнів
Кількість кредитів ECTS	6 (180 годин)
Кількість годин	180 (аудиторних – 60)
Лекційні заняття	30 год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	30 год.
Самостійна робота	120 год.
Консультації	Особисті – четвер, 11:00–13:00, 4 навчальний корпус, ауд. 306; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю. Запис на консультації: Viber 0977058774
Вид підсумкового семестрового контролю:	**залік**
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3005

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	**Методи навчання**	**Форми і методи оцінювання**
1	*2*	*3*
ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	Лекції (проблемні, лекції-візуалізації), інвертоване навчання (Moodle), самостійна творча робота	Опитування; письмова відповідь; тестування (Moodle); залік
ЗК 5. Здатність працювати в команді. РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.	Практичні (семінарські) заняття, кейс-метод, групова робота, інтерактивні вправи, рольові ігри	Групова робота; презентація; захист ІДЗ або групового проєкту
РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та	Лекції (проблемні, лекції-візуалізації), інвертоване навчання (Moodle), самостійна	Опитування; тестування; усна відповідь на заліку

ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук. РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства. РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	творча робота; вікторини, термінологічні опитування	
РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг. РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу. РН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.	Практичні (семінарські) заняття, кейс-метод, групова робота, інтерактивні вправи, рольові ігри; презентації	Презентація; групова робота; захист ІДЗ або проєкту
СК 14. Здатність розробляти, просувати та реалізовувати продукт, спрямований на розвиток індустрії гостинності регіону в умовах воєнного і повоєнного часу. РН 23. Знати і розуміти особливості індустрії гостинності регіону та вміти розробляти, просувати та реалізовувати продукт, спрямований на її розвиток в умовах воєнного і повоєнного часу.	Аналіз курортних ресурсів регіону; групові міні-проєкти оздоровчих програм; індивідуальна робота	Групова робота; письмова відповідь; ІДЗ; практичне завдання на заліку

Примітка. *Компетентності та програмні результати навчання подано за матрицями відповідності освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» (2025 р.) для компонента ОК 12.*

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Історичний аспект та загальні поняття рекреації і курортної справи

Лекція 1. Предмет, об'єкт і завдання рекреалогії та курортної справи; основні поняття (рекреація, відпочинок, оздоровлення, курорт, санаторій, рекреаційні ресурси). Лекція 2. Історичний розвиток рекреації та курортної справи у світі та в Україні: від античних терм до сучасних SPA-курортів; розвиток курортної галузі України.

Змістовий модуль 2. Рекреаційна діяльність та рекреаційна система як об'єкт курортної

сфери

Лекції 3–4. Рекреаційна діяльність: сутність, види й функції; рекреаційні потреби та мотивація, сегменти споживачів. Лекції 5–6. Рекреаційна система як об'єкт курортної сфери: структура й підсистеми (рекреанти, природні й культурні ресурси, інфраструктура, управління), взаємодія складників, територіальні рекреаційні системи.

Змістовий модуль 3. Природно-ресурсна складова та рекреаційне середовище

Лекції 7–8. Природно-ресурсна складова рекреаційної діяльності: природні рекреаційні ресурси; лікувальні ресурси (мінеральні води, лікувальні грязі, клімат), їх оцінювання. Лекція 9. Поняття і сутність рекреаційного середовища: антропогенні та соціально-культурні ресурси, рекреаційне навантаження й місткість території, охорона середовища.

Змістовий модуль 4. Напрями та заходи рекреаційно-оздоровчої діяльності

Лекція 10. Курорти: поняття, класифікація й типи. Лекція 11. Курорти України та Запорізького регіону: ресурси, стан у воєнний час, перспективи відновлення. Лекція 12. Санаторно-курортні заклади, лікувально-оздоровчі програми, їх організація. Лекція 13. Рекреаційно-оздоровча діяльність: SPA, wellness, реабілітаційні програми (зокрема для ветеранів і внутрішньо переміщених осіб). Лекція 14. Державне регулювання курортної сфери: Закон України «Про курорти», курортний збір, стандарти. Лекція 15. Сучасні тенденції та перспективи розвитку рекреаційної й курортної галузі, повоєнне відновлення.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин	Згідно з розкладом
		о/д.ф.	
1	*2*	*3*	*4*
Змістовий модуль 1. Історичний аспект та загальні поняття рекреації і курортної справи			
Лекція 1	**Предмет, об'єкт і завдання рекреалогії та курортної справи; основні поняття**	2	тиждень 1
Практичне заняття 1	**Історичний аспект та загальні поняття рекреації і курортної справи** Опитування за термінологічним мінімумом; письмова відповідь на 3 питання.	2	тиждень 1
Лекція 2	**Історичний розвиток рекреації та курортної справи у світі та в Україні**	2	тиждень 2
Практичне заняття 2	**Історичний розвиток курортної справи** Презентація та групова робота: етапи розвитку відомого курорту (світового чи українського).	2	тиждень 2
Самостійна робота	**Змістовий модуль 1** Опрацювання літератури; підготовка термінологічного мінімуму; підготовка презентації про курорт; вивчення Закону України «Про курорти».	30	протягом семестру
Змістовий модуль 2. Рекреаційна діяльність та рекреаційна система як об'єкт курортної сфери			
Лекція 3	**Рекреаційна діяльність: сутність, види, функції**	2	тиждень 3
Практичне заняття 3	**Рекреаційна діяльність** Аналіз видів рекреаційної діяльності; підготовка завдання самостійної творчої роботи.	2	тиждень 3
Лекція 4	**Рекреаційні потреби, мотивація та сегменти споживачів**	2	тиждень 4
Практичне заняття 4	**Рекреаційні потреби та сегменти споживачів** Опитування; вікторина; складання портретів рекреантів для різних сегментів.	2	тиждень 4

Лекція 5	**Рекреаційна система як об'єкт курортної сфери**	2	тиждень 5
Практичне заняття 5	**Рекреаційна система як об'єкт курортної сфери** Схема рекреаційної системи обраної території; обговорення.	2	тиждень 5
Лекція 6	**Структура та підсистеми рекреаційної системи**	2	тиждень 6
Практичне заняття 6	**Підсистеми рекреаційної системи** Групова робота: аналіз підсистем рекреаційної системи Запорізького регіону.	2	тиждень 6
Самостійна робота	**Змістовий модуль 2** Самостійна творча робота; аналіз рекреаційних потреб різних сегментів; підготовка групової роботи; підготовка до опитування.	30	протягом семестру
Змістовий модуль 3. Природно-ресурсна складова та рекреаційне середовище			
Лекція 7	**Природно-ресурсна складова рекреаційної діяльності**	2	тиждень 7
Практичне заняття 7	**Природно-ресурсна складова рекреаційної діяльності** Картографічний аналіз природних рекреаційних ресурсів регіону; підготовка завдання з поглибленого вивчення теми.	2	тиждень 7
Лекція 8	**Лікувальні ресурси: мінеральні води, лікувальні грязі, клімат**	2	тиждень 8
Практичне заняття 8	**Лікувальні ресурси** Письмова відповідь на питання з пройдених тем; характеристика лікувальних ресурсів курорту.	2	тиждень 8
Лекція 9	**Поняття і сутність рекреаційного середовища**	2	тиждень 9
Практичне заняття 9	**Поняття і сутність рекреаційного середовища** Тестування online; розрахунок рекреаційного навантаження території (кейс).	2	тиждень 9
Самостійна робота	**Змістовий модуль 3** Вивчення природних і лікувальних ресурсів регіону; підготовка письмової відповіді; підготовка до тестування; вибір теми ІДЗ.	30	протягом семестру
Змістовий модуль 4. Напрями та заходи рекреаційно-оздоровчої діяльності			
Лекція 10	**Курорти: поняття, класифікація, типи**	2	тиждень 10
Практичне заняття 10	**Класифікація курортів** Класифікація обраних курортів за ознаками; порівняльна таблиця.	2	тиждень 10
Лекція 11	**Курорти України та Запорізького регіону**	2	тиждень 11
Практичне заняття 11	**Курорти України та Запорізького регіону** Огляд курортів України; вплив війни на курортну галузь регіону; підготовка завдання самостійної творчої роботи.	2	тиждень 11
Лекція 12	**Санаторно-курортні заклади та лікувально-оздоровчі програми**	2	тиждень 12

Практичне заняття 12	**Санаторно-курортні заклади** Опитування за темою; аналіз лікувально-оздоровчої програми закладу.	2	тиждень 12
Лекція 13	**Рекреаційно-оздоровча діяльність: SPA, wellness, реабілітація**	2	тиждень 13
Практичне заняття 13	**SPA, wellness і реабілітаційні програми** Групова розробка оздоровчої програми для обраного сегмента (зокрема реабілітаційної).	2	тиждень 13
Лекція 14	**Державне регулювання курортної сфери**	2	тиждень 14
Практичне заняття 14	**Державне регулювання курортної сфери** Аналіз положень Закону України «Про курорти»; кейс.	2	тиждень 14
Лекція 15	**Сучасні тенденції та перспективи розвитку рекреаційної і курортної галузі**	2	тиждень 15
Практичне заняття 15	**Тенденції та перспективи розвитку галузі** Підсумкове тестування online; обговорення перспектив відновлення курортної галузі.	2	тиждень 15
Самостійна робота	**Змістовий модуль 4** Підготовка завдання самостійної творчої роботи; розроблення оздоровчої програми; підготовка ІДЗ або групового проєкту, тестування та заліку.	30	протягом семестру
Разом	**30 год. лекцій + 30 год. практичних занять + 120 год. самостійної роботи**	**180**	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Поточний контроль				
Змістовий модуль 1 (Лекції 1–2)				
Практичне заняття №1	Опитування; письмова відповідь на 3 питання	Історичний аспект та загальні поняття рекреації і курортної справи.	5 б. – повна, обґрунтована відповідь або виконання; 3–4 б. – є неточності; 1–2 б. – часткове виконання; 0 б. – не виконано. Термін: на занятті (тиждень 1).	5
Практичне заняття №2	Презентація; групова робота	Етапи розвитку відомого курорту; презентація результатів групи.	Змістовність і повнота; структурованість; візуалізація; відповіді на запитання; робота в групі. 10 б. – повно, обґрунтовано, з аналізом і висновками; 7–9 б. – є окремі неточності; 4–6 б. – частково; 0–3 б. – суттєві помилки або не виконано. Термін: на занятті (тиждень 2).	10
Змістовий модуль 2 (Лекції 3–6)				
Практичне заняття №4	Опитування	Рекреаційні потреби та сегменти споживачів; питання самостійного вивчення.	5 б. – повна, обґрунтована відповідь або виконання; 3–4 б. – є неточності; 1–2	5

			б. – часткове виконання; 0 б. – не виконано. Термін: на занятті (тиждень 4).	
Практичне заняття №6	Групова робота	Аналіз підсистем рекреаційної системи Запорізького регіону.	10 б. – повно, обґрунтовано, з аналізом і висновками; 7–9 б. – є окремі неточності; 4–6 б. – частково; 0–3 б. – суттєві помилки або не виконано. Термін: на занятті (тиждень 6).	10
Змістовий модуль 3 (Лекції 7–9)				
Практичне заняття №8	Письмова відповідь	Письмова відповідь на питання з пройдених тем (природні й лікувальні ресурси).	10 б. – повно, обґрунтовано, з аналізом і висновками; 7–9 б. – є окремі неточності; 4–6 б. – частково; 0–3 б. – суттєві помилки або не виконано. Термін: на занятті (тиждень 8).	10
Практичне заняття №9	Тестування (Moodle)	Тест за темами 7–9 (рекреаційні ресурси та середовище).	Тест (Moodle): питання з однією правильною відповіддю; оцінка пропорційна кількості правильних відповідей; врахування часового обмеження. Максимум – 5 б. Термін: тиждень 9.	5
Змістовий модуль 4 (Лекції 10–15)				
Практичне заняття №12	Опитування	Санаторно-курортні заклади, лікувально-оздоровчі програми.	5 б. – повна, обґрунтована відповідь або виконання; 3–4 б. – є неточності; 1–2 б. – часткове виконання; 0 б. – не виконано. Термін: на занятті (тиждень 12).	5
Практичне заняття №15	Тестування (Moodle)	Підсумковий тест за змістовим модулем 4 (курорти, оздоровчі програми, регулювання, тенденції).	Тест (Moodle): питання з однією правильною відповіддю; оцінка пропорційна кількості правильних відповідей; врахування часового обмеження. Максимум – 10 б. Термін: тиждень 15.	10
Усього за поточний контроль				**60**
Підсумковий контроль				
Форма підсумкового контролю	**Вид підсумкового контрольного заходу**	**Зміст підсумкового контрольного заходу**	**Критерії оцінювання**	**Усього балів**
Залік та захист проєкту	Усна відповідь на заліку	**Теоретичне (10 б.) та практичне (10 б.) питання. Перелік питань:** 1. Предмет, об’єкт і завдання рекреалогії. 2. Основні поняття: рекреація, відпочинок, оздоровлення, курорт. 3. Історичний розвиток рекреації та курортної справи у світі.	Теоретичне питання: 10 б. (повнота, термінологія, аргументація); практичне: 10 б. (правильність розв’язання й інтерпретація).	20

		4. Розвиток курортної справи в Україні. 5. Рекреаційна діяльність: сутність, види, функції. 6. Рекреаційні потреби та мотивація. 7. Рекреаційна система: поняття та структура. 8. Підсистеми рекреаційної системи та їх взаємодія. 9. Природні рекреаційні ресурси, їх класифікація й оцінювання. 10. Лікувальні ресурси: мінеральні води, лікувальні грязі, клімат. 11. Рекреаційне середовище: сутність і складники. 12. Рекреаційне навантаження та місткість території. 13. Курорти: поняття, класифікація, типи. 14. Курорти України: ресурси та стан. 15. Курорти й рекреаційні ресурси Запорізького регіону, вплив війни. 16. Санаторно-курортні заклади та лікувально-оздоровчі програми. 17. SPA, wellness, реабілітаційні програми. 18. Рекреаційний туризм у світі. 19. Державне регулювання курортної сфери; Закон України «Про курорти». 20. Сучасні тенденції та перспективи розвитку рекреаційної і курортної галузі. Практичне питання: проаналізувати курортні ресурси обраного регіону та запропонувати оздоровчу програму для визначеного сегмента. Повний перелік – на сторінці курсу в Moodle.		
	Захист ІДЗ або групового творчого проєкту (на заліковому тижні)	Тема ІДЗ або групового проєкту (з елементами бізнес-плану) обирається впродовж перших двох тижнів семестру зі списку в Moodle; публічний захист є обов'язковою вимогою для зарахування. Обсяг – до 10 с. А4, Times New Roman 14, інтервал 1,5; презентація – до 10 слайдів (PowerPoint, Prezi або Canva).	20–15 б. – виконано повністю, без стилістичних і граматичних помилок, презентація відповідає змісту; 14–8 б. – виконано частково, є помилки; 7–0 б. – багато помилок, презентація не відображає зміст або відсутня.	20
Усього за підсумковий контроль				**40**

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Заваріка Г. М. Курортна справа: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2017. 264 с.
2. Кравець О. М., Рябєв А. А. Курортологія: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 167 с.
3. Про курорти: Закон України від 05.10.2000 № 2026-III (чинна редакція). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14
4. Фоменко Н. В. Рекреаційні ресурси та курортологія. К.: Центр навчальної літератури, 2017. 312 с.
5. Курортологія та курорти України: навч. посіб. для самостійної роботи студентів VI курсу медичних факультетів при підготовці до практичних занять з навчальної дисципліни «Медична реабілітація» / уклад. С. М. Малахова, О. О. Черепок, Н. Г. Волох. Запоріжжя: ЗДМУ, 2019. 105 с.
6. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 № 324/95-ВР (зі змінами). URL: https://zakon.rada.gov.ua
7. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2030 року: схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 № 168-р.
8. Global Wellness Institute. Global Wellness Economy Monitor 2023. Miami: Global Wellness Institute, 2023. URL: https://globalwellnessinstitute.org
9. UN Tourism. World Tourism Barometer. Vol. 24, Issue 3. Madrid, September 2026. URL: https://www.untourism.int
10. Рутинський М. Класифікація та типологія курортів // Вісник Львівського університету. Серія географічна. 2007. Вип. 34. С. 236–246.
11. Курорти України: минуле і сучасне. Санаторно-курортні заклади ДП ЗАТ «Укрпрофоздоровниця». К.: ТАМЕД, 2012. 304 с.
12. Домбровська С. М. Державне регулювання туристичної галузі України: монографія. Харків: НУЦЗУ, 2016. 196 с.
13. Вивчення потенційних ринків для спа-лікувального туристичного сектору Криму. URL: http://linc.com.ua/documents/storage/Spa_Market_Research.pdf

Інформаційні ресурси

1. Електронний курс у СЕЗН ЗНУ (Moodle): https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3005
2. Законодавство України: https://zakon.rada.gov.ua
3. Світова організація туризму (UN Tourism): https://www.untourism.int
4. Global Wellness Institute: https://globalwellnessinstitute.org
5. Державна служба статистики України: https://ukrstat.gov.ua
6. Наукова бібліотека ЗНУ: http://library.znu.edu.ua

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.
Інтерактивний характер курсу (використання кейс-методу) передбачає обов'язкове відвідування семінарських занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мають впродовж тижня узгодити з викладачем графік відпрацювання. Пропущені завдання відпрацьовуються на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску усно (співбесіда за питаннями плану заняття) або дистанційно в Zoom; в окремих випадках – письмово. Здобувачі, які на початок екзаменаційної сесії мають понад 70 % невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності.
Усі письмові роботи (письмова відповідь, групова робота, ІДЗ, груповий проєкт) перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Плагіатом вважається: копіювання чужої роботи та оприлюднення під своїм іменем; суміш власного й запозиченого тексту без цитування; рерайт без згадування автора. Будь-яка запозичена ідея, думка, ілюстрація чи фото має супроводжуватися посиланням на першоджерело. До ІДЗ додається підписана Декларація академічної доброчесності (див. Додаток). Роботи з ознаками плагіату відхиляються без права перескладання. Посилання на Wikipedia та бази готових рефератів неприпустимі. Інструменти штучного інтелекту дозволено використовувати лише як допоміжні, з обов'язковим зазначенням у роботі; за достовірність даних і висновків відповідає здобувач.

Визнання результатів неформальної освіти.
Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами та іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання (профільні курси з рекреації, wellness та курортної справи, стажування в санаторно-курортних закладах), регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: https://tinyurl.com/y8gbt4xs.

Використання комп'ютерів і телефонів на занятті.
Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекцій і семінарів дозволяється виключно у навчальних цілях (уточнення даних, робота з онлайн-джерелами, інтерактивні опитування). Перед початком заняття слід вимкнути звук. Під час контрольних заходів (диктанти, тести, екзамен) використання гаджетів заборонено; у разі порушення робота анулюється без права перескладання.

Комунікація.
Базова платформа комунікації – Moodle. Важливі повідомлення (терміни подання завдань, коди доступу до Zoom) розміщуються на форумі курсу; для персональних запитів використовуються приватні повідомлення. Викладач відповідає впродовж трьох робочих днів. Переконайтеся, що e-mail у профілі Moodle актуальний, і регулярно перевіряйте папку «Спам». Для термінових питань пишіть на denizenko@ukr.net із позначкою «Важливо» або у Viber 0977058774, указавши прізвище, ім'я, курс і шифр групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2026-2027 н.р. доступний за адресою: http://surl.li/afeagu.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: https://tinyurl.com/y9tve4lk.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9pkmmp5.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: https://tinyurl.com/57wha734.
Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/yd6bq6p9; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9r5dpwh.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни**

(061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: https://tinyurl.com/ydhcsagx.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: http://library.znu.edu.ua. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): https://moodle.znu.edu.ua.
Посилання для відновлення паролю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/