

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна форма навчання



СПЕЦИФІКА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ КОНФЛІКТІВ

Викладач: Бойко Ганна Валентинівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

Засоби зв'язку: на сторінці дисципліни приватні повідомлення в системі СЕЗНЗНУ (Moodle).

E-mail: gannaboiko@znu.edu.ua

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Сторінка дисципліни на платформі Системи електронного забезпечення навчання ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11481>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	Кількість кредитів: 3	Статус дисципліни: За вибором здобувача
Спеціальність 053 - Психологія	Загальна кількість годин: 90	Семестр: 2
Спеціалізація / Предметна спеціальність немає	Змістових модулів: 3	Аудиторна робота: 8 годин Лекції: 4 год.
Освітня програма «Психологія»	Кількість поточних контрольних заходів: 18	Практичні заняття: 4 год.
Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Вид підсумкового семестрового контролю: залік	Самостійна робота здобувача освіти: 92 год.

ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД

Рік навчання 2023/2024	Семестр: вересень - січень	Термін навчання: 27.11-10.12.2023	Заліковий тиждень: За розкладом	
Загальна кількість годин – 90	Форми організації освітнього процесу	Аудиторна робота		Самостійна робота здобувача освіти
	Види навчальних занять	лекційні	практичні	
Розподіл навчальних годин		4	4	92
Час проведення: за розкладом				1

АНОТАЦІЯ

Метою викладання навчальної дисципліни «Специфіка організаційних конфліктів» є створення умов щодо актуалізації та розширення уявлень здобувачів освіти про провідні процеси, механізми й стратегії розв'язання конфліктів в організаційних умовах, специфіку та можливості практичного застосування знань з психології вирішення конфліктів в організаційних умовах та повсякденному житті, удосконалення своєї поведінки і спілкування.

У межах дисципліни здобувач освіти має усвідомити складність й неоднозначність процесів виникнення та розвитку конфліктів, їх значення для розвитку організаційних відносин та організації в цілому й засвоїти принципи аналізу конфліктної ситуації;

Сформувати готовність самостійно застосовувати різні техніки та стратегії впливу на організаційний конфлікт в умовах повсякденної та професійної діяльності, встановлювати й розв'язувати завдання, пов'язані з техніками та технологіями аналізу організаційних конфліктів.

Інтерактивний формат дисципліни спонукатиме до підвищення рівня професійної компетентності та опрацювання стратегій вирішення конфліктів; розвинути здатність організовувати власну професійну діяльність з урахуванням вміння врегульовувати напружені ситуації, що можуть провокувати розвиток конфлікту.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

- здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності;
- здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності;
- розуміти і визначати особливості процесів і процедур психологічного вирішення конфліктних ситуацій, способи їх використання задля власного розвитку та навчання;
- знати про здобутки класичної та сучасної психології у сфері розв'язання організаційних конфліктів та адекватно використовувати базові поняття та категорії;
- розуміти принципи побудови ефективних засобів профілактики конфліктів, застосовувати їх при роботі в команді.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал, навчальна та наукова література, опрацювання першоджерел.

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система обов'язкових та додаткових завдань для самостійної роботи з дисципліни.

Поточне оцінювання

Результати поточного оцінювання доступні в електронному «Журналі оцінок» на платформі СЕЗНЗНУ.

Обов'язкові види навчальної роботи:

- виконання навчальних тестів до змістових модулів (максимально 10 балів);
- активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально 10 балів);
- підготовка обов'язкових та додаткових завдань для самостійної роботи (максимально 32 бали);
- атестаційний проміжний контроль (максимально 8 балів) – двічі за семестр.

Додаткові види навчальної роботи, що виконуються за запитом здобувачів освіти та оцінюються бонусними балами (не більше 10).

Підсумкове оцінювання:

Теоретична складова (підсумкове тестування з дисципліни) – 20 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуального завдання) – 20 балів (максимальна кількість).

ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Контрольний захід	Термін виконання	% від максимальної оцінки
Поточний контроль (max 60 балів)		
Виконання навчальних тестів	До кожної теми	16 %
Участь у роботі на практичних заняттях	На кожному практичному занятті	17 %
Підготовка основних практичних завдань	До кожного практичного заняття	53 %
Атестаційний (проміжний) контроль	2 рази на семестр	14 %
Підсумковий контроль (max 40 балів)		
Підсумкове тестування (екзамен)	Екзаменаційна сесія	50%
Індивідуальне завдання	Захист – на заліковому тижні	50%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті
Завдання до практичного заняття	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюються за показниками: – володіння основними поняттями теми; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – самостійність виконання завдання; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Виконання навчальних тестів	Оцінюється оволодіння здобувачем освіти теоретичної складової певної теми:
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗНЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗНЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗНЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити шляхом повідомлення в СЕЗНЗНУ здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

РОЗКЛАД КУРСУ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
за розкладом	Лекція 1	Організаційний конфлікт: визначення, види, рівні			Розділ СЕЗНЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
за розкладом	Практичне заняття 1	«Технології вирішення оргконфліктів»	Загальне обговорення «Аналіз власних здібностей та ресурсів у розв'язанні конфліктів»	2	Розділ СЕЗНЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
за графіком	Самостійна робота		Завдання для самостійної роботи 1 (ПЗ-1)	2	Розділ СЕЗНЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
за графіком	Атестація 1		Тестування (А 1)	4	Розділ СЕЗНЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
за розкладом	Лекція 2	Діагностика та вирішення конфліктів. Медіація	Навчальний тест 3 (НТ-3)		Розділ СЕЗНЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ СЕЗНЗНУ: НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
за розкладом	Практичне заняття 2	Рольова гра «Медіація»	Дискусія «Медіація: переваги і обмеження для вирішення конфліктів»	2	Розділ СЕЗНЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
до 11.11.23	Самостійна робота		Завдання для самостійної роботи 3 (ПЗ-3)	2	Розділ СЕЗНЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
за графіком	Атестація 2		Тестування (А 2)	2	Розділ СЕЗНЗНУ: АТЕСТАЦІЯ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
до 06.11.23	Самостійна робота		Виконання індивідуального завдання	20	Розділ СЕЗНЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ
За розкладом	Самостійна робота		Підготовка до заліку. ЗАЛІК	20	Розділ СЕЗНЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Грабовська С. Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів: видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка. 2001. 246 с.
2. Леко Б., Чуйко Г. Медіація: підручник. Чернівці: Книги- XXI. 2014. 520 с.
3. Лепейко Т.І. Організаційна поведінка. Навчальний посібник Т.І.Лепейко, С.В.Лукашов, О.М.Миронова. Харків: Вид-во ХНЕУ. 2013.156 с.
4. Чалдіні Г. Психологія впливу. Харків : КСД, 2017. 352 с.
5. Наукова бібліотека ЗНУ каталог: <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
6. Бібліотека українських підручників : <https://pidruchniki.com/psihologiya>

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУЗНУ

Визнаючи відповідальність, покладену на заклади вищої освіти України в цей доленосний історичний момент, Запорізький національний університет визначає свою місію як ProFuturo («заради майбутнього») і вбачає її у формуванні якісного людського капіталу задля повоєнного відновлення держави та повноцінного представлення України в європейській спільноті.

Відповідно, візія Запорізького національного університету відбиває його прагнення стати університетом майбутнього в усіх сферах діяльності: освіті, науці, міжнародній діяльності, громадському служінні, розвитку технологій та формуванні ціннісної парадигми випускників.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок*

призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій уЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗНЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/co>