

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ/

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціальної
педагогіки та психології


О. В. Пономаренко

(підпис)

(ініціали та прізвище)

2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
МОНІТОРИНГ І ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Організація освітнього середовища
спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки
галузі знань 01 Освіта/Педагогіка

ВИКЛАДАЧ: Іваницький Олександр Іванович, д.п.н., професор, завідувач
кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено на засіданні
кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності

Протокол № 1 від 28.08.2024 р.

Завідувач кафедри педагогіки та
психології освітньої діяльності

Погоджено

Гарант
програми

освітньо-професійної

О. В. Пономаренко


О. І. Іваницький

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: ival01011958@gmail.com

Телефон: 099 358 24 35

Інші засоби зв'язку: *Viber, WhatsApp, Telegram* - Кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності, 8 корпус, кімната 221.

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Моніторинг та оцінювання якості освіти» є формування цілісного уявлення з питань оцінювання, вимірювання, моніторингу як важливих складових системи освіти, що сприяють оптимізації освітнього процесу в контексті навчання і викладання, вдосконаленню освітніх програм, забезпечують достовірною інформацією про розвиток освітньої системи на шляху забезпечення якості.

Проблема здійснення моніторингу в освіті на сьогодні є надзвичайно актуальною, оскільки саме моніторингові дослідження дають можливість цілісно відстежити реальний стан освіти. Але важливим є не просто моніторинг освіти, а дослідження та прогнозування її поступового динамічного розвитку. Моніторинговий підхід (як сукупність прийомів, засобів спостереження за процесом функціонування та розвитку навчального закладу з метою виявлення відповідності бажаному чи прогнозованому результату, а також фіксації визначених труднощів і відхилень у розвитку освітньої системи) дозволяє сформулювати інформаційне підґрунтя управління закладом освіти. Моніторинг є не лише джерелом інформації в освітньому закладі, але й механізмом розвитку системи освіти, що допомагає розкрити сутність і значення інноваційних підходів до управлінської діяльності, які поліпшують перебіг і результати освітнього процесу.

Курс «Моніторинг та оцінювання якості освіти» спрямований на формування у студентів адекватного розуміння процесів оцінювання, вимірювання та моніторингу, які нерозривно пов'язані із запровадженням системних процедур комплексного всебічного вивчення та оцінювання результатів функціонування освітньої галузі, всіх її підсистем та елементів, порівняння цих результатів з поставленими цілями й завданнями освітньої політики, а також виявлення та дослідження факторів, що певним чином негативно впливають на розвиток освіти у контексті забезпечення її якості. Пропонований зміст курсу орієнтований на оволодіння студентами відповідними знаннями, уміннями та навичками організації освітніх вимірювань та оцінювання продуктів освітньої діяльності.

Основні теоретичні положення курсу розглядаються через призму діяльнісного та компетентнісного підходів, використання потенціалу інформаційних технологій для якісного оцінювання діяльності освітньої системи.

.. У структурі освітньо-професійної програми «Організація освітнього середовища» набуті під час вивчення цього курсу компетентності знаходять своє застосування під час педагогічної практики та виконання кваліфікаційної роботи, а також орієнтовані на науково-педагогічну та управлінську діяльність магістрів даної спеціальності..

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	
Кількість кредитів ECTS	3	



Кількість годин	90	
Лекційні заняття	10 год.	
Практичні заняття	6 год.	
Самостійна робота	74 год.	
Консультації	Розклад консультацій розміщено на стенді біля кімнати 221, 8 корпус. Консультації можуть проводитися як за розкладом, так і за домовленістю в онлайн форматі.	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6276	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>ЗК2. Здатність до пошуку, розуміння, обробки, організації та архівування інформації, її критичного осмислення та створення навчальних матеріалів з використанням цифрового ресурсу.</p> <p>ЗК 12. Здатність діяти у відповідності до принципів академічної доброчесності</p> <p>СК7. Критичне осмислення проблем у сфері освіти, педагогіки й на межі галузей знань.</p> <p>СК8.Здатність інтегрувати знання у сфері освіти/педагогіки та розв'язувати складні завдання у мультидисциплінарних та міждисциплінарних контекстах.</p> <p>СК9.Здатність до використання сучасних інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у освітній та дослідницькій діяльності.</p> <p>СК 15. Здатність до самоконтролю, самооцінки, розуміння результатів своєї професійної діяльності</p> <p>СК 17. Застосовувати педагогічну та управлінську діяльність з різними соціальними групами, з урахуванням їх професійних компетентностей.</p> <p>РН 2.Використовувати сучасні цифрові технології і ресурси у професійній, інноваційній та дослідницькій діяльності.</p> <p>РН 5. Організовувати освітній процес на основі студентоцентрованого, компетентнісного, контекстного підходів та сучасних досягнень освітніх, педагогічних наук, управляти навчально-пізнавальною діяльністю, об'єктивно оцінювати результати навчання здобувачів освіти.</p> <p>РН 7. Створювати відкрите освітньо-наукове середовище, сприятливе для здобувачів освіти та спрямоване на забезпечення результатів навчання.</p> <p>РН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність.</p> <p>РН 12. Планувати і виконувати теоретичні й експериментальні дослідження у сфері освіти/педагогіки, висувати і перевіряти гіпотези, аргументувати висновки, дотримуватися принципів академічної доброчесності.</p>	<p>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна лекція); наочні (презентація, демонстрування); практичні методи (вправи; практичні завдання). Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності: метод проблемного викладу матеріалу, моделювання педагогічних ситуацій, мозковий штурм; навчальної дискусії. Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: усного контролю, письмового контролю; самоконтролю та взаємоконтролю; рецензування відповідей.</p> <p>Поточні контрольні заходи. Обов'язкові види роботи: підготовка питань, виступи магістрантів на семінарі. Демонстрація і захист презентації з питань семінару – на кожному практичному занятті. Тестове завдання (має 10 балів) – двічі на семестр, після 4 і 8 семінарських занять. Додаткові види роботи: виконання завдань до семінару. Підсумкові контрольні заходи: Виконання тестового завдання (має 20 балів). Індивідуальне завдання (має 20 балів) полягає у написанні есе. Публічний захист індивідуального завдання здійснюється на заліковому тижні</p>



4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні тенденції розвитку системи освіти та педагогічного оцінювання

. Сучасний стан та тенденції розвитку системи оцінювання в освіті. Національні системи педагогічного оцінювання. Таксономія освітніх цілей (таксономія Б. Блума). Педагогічна діагностика.

Рейтингова система оцінювання. Тестові технології. Зовнішнє незалежне оцінювання: зміст, процедура та організаційно-технологічне забезпечення.

Змістовий модуль 2. Якість освіти: особливі риси та сучасні вимоги.

Категорія «якість освіти» у контексті понять «освіта» й «якість». Зміст освіти та цілі освіти у контексті якості

Якість підготовки майбутнього фахівця. Освітня програма як показник якості підготовки.

.Стандарти якості освіти. Показники якості освіти: знання, уміння, навички; загально-навчальні й спеціальні навчальні вміння; способи когнітивної діяльності, метазнання; показники особистісного розвитку; рівень розвитку інтелектуальних, емоційних, вольових, мотиваційних сторін особистості; “soft skills”, професійна компетентність майбутнього фахівця.

Змістовий модуль 3. Моніторинг як складова управління якістю освіти.

. Поняття педагогічного моніторингу. Етапи становлення моніторингу якості освіти. Особливості моніторингу і передумови його ефективності. Моніторинг й оцінювання.

Стратегічні завдання моніторингу в освіті. Основні напрямки та об'єкти моніторингу. Функції моніторингу якості освіти. Системи моніторингу за якістю освіти

Моніторинг систем управління якістю ЗВО. Етапи моніторингових досліджень. Технології моніторингу якості освітнього процесу ЗВО. Головні вимоги, функції, методи моніторингу якості вищої освіти. Система моніторингу СУЯ ЗВО за стандартами ISO 2000.

Основні напрями досліджень в структурі комплексного моніторингу якості освіти. Етапи проведення досліджень.

Характеристика основних складових педагогічного моніторингу.

Міжнародні порівняльні дослідження моніторингу якості освіти.

Змістовий модуль 4. Психолого-педагогічні та методичні особливості формування і проведення моніторингових тестувань.

Теоретичні основи тестології. Тест як ефективний засіб педагогічного оцінювання та моніторингу якості освіти. Види тестування. Класифікація тестів.

Створення якісного тесту: зміст і конструювання. Специфікація тесту. Класифікація тестових завдань. Дидактичні та технологічні вимоги до оцінки якості тестових завдань.

Інтерпретація результатів тестування. Упровадження тестових технологій в освітній процес

5. Теми лекційних занять

№ зміст моду	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Сучасні тенденції розвитку системи освіти та педагогічного оцінювання. План 1. Сучасний стан та тенденції розвитку системи оцінювання в освіті. Національні системи педагогічного оцінювання. 2. Таксономія освітніх цілей (таксономія Б. Блума). Педагогічна діагностика. 3. Рейтингова система оцінювання. 4. Тестові технології. 5. Зовнішнє незалежне оцінювання: зміст, процедура та організаційно-технологічне забезпечення.	2		1 раз на тиждень
2	Тема 2. Якість освіти: особливі риси та сучасні вимоги. План 1. Категорія «якість освіти» у контексті понять «освіта» й «якість». Зміст освіти та цілі освіти у контексті якості 2. Якість підготовки майбутнього фахівця. Освітня програма як показник якості підготовки. 3. Стандарти якості освіти. Показники якості освіти: знання, уміння, навички; загально-навчальні й спеціальні навчальні вміння; способи когнітивної діяльності, метазнання; показники особистісного розвитку; рівень розвитку інтелектуальних, емоційних, вольових, мотиваційних сторін особистості; “soft skills”, професійна компетентність майбутнього фахівця.	2	2	
3	Тема 3. Моніторинг як складова управління якістю освіти. План 1. Поняття педагогічного моніторингу. Етапи становлення моніторингу якості освіти. 2. Особливості моніторингу і передумови його ефективності. Моніторинг й оцінювання. 3. Стратегічні завдання моніторингу в освіті. Основні напрямки та об’єкти моніторингу. 4. Функції моніторингу якості освіти. 5. Системи моніторингу за якістю освіти	2		



4	Тема 4.. План 1. Моніторинг систем управління якістю ЗВО. Етапи моніторингових досліджень. 2. Технології моніторингу якості освітнього процесу ЗВО. 3. Головні вимоги, функції, методи моніторингу якості вищої освіти. 4. Система моніторингу СУЯ ЗВО за стандартами ISO 2000. 5. Основні напрями досліджень в структурі комплексного моніторингу якості освіти. Етапи проведення досліджень. 6. Характеристика основних складових педагогічного моніторингу. 7. Міжнародні порівняльні дослідження моніторингу якості освіти.	2		
5	Тема 5. Психолого-педагогічні та методичні особливості формування і проведення моніторингових тестувань. План 1. Теоретичні основи тестології. Тест як ефективний засіб педагогічного оцінювання та моніторингу якості освіти. 2. Види тестування. Класифікація тестів. 3. Створення якісного тесту: зміст і конструювання. Специфікація тесту. 4. Класифікація тестових завдань. 5. Дидактичні та технологічні вимоги до оцінки якості тестових завдань. 6. Інтерпретація результатів тестування. Упровадження тестових технологій в освітній процес.	2	2	
Разом		16	4	

6. Теми практичних /семінарських

№ зміст моду	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
2	Тема 1. Якість освіти: сучасні тенденції та підходи. План 1. Загальна характеристика оцінювальних підходів у зарубіжних країнах. 2. Якість освіти та якість підготовки майбутнього фахівця. 3. Показники та критерії якості освіти. 4. <i>Специфіка процесу забезпечення якості в системі вищої освіти України</i>	2		



3	Тема 2. Моніторинг якості освіти як комплексне оцінювання освітнього процесу. План 1. Етапи становлення моніторингу якості освіти. 2. Сутність, принципи, функції та завдання моніторингу. Специфіка моніторингових досліджень. 3. Технології моніторингу якості освіти. 4. Педагогічний моніторинг як інструмент керування освітнім процесом. 5. Теоретичні засади тестології. Тест як основна форма моніторингу знань	2		
5	Тема 3. Моніторингові дослідження у системі освіти . План 1. Національні системи моніторингу якості освіти. 2. Регіональні програми моніторингу якості освіти. 3. Міжнародні моніторингові дослідження. 4. Розповсюдження моніторингової інформації. 5. Використання методів математичної статистики та кваліметричного підходу для обробки результатів моніторингових досліджень.	2		
Разом		6		



7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>Змістовий модуль 1. Сучасні тенденції розвитку системи освіти та педагогічного оцінювання.</p> <p>Освіта як вища цінність людини і суспільства. Об'єктивні передумови реформування системи вищої освіти в контексті забезпечення її якості. Головні тенденції розвитку вищої освіти в сучасному світі. Педагогічне оцінювання.</p> <p>Історія розвитку педагогічного оцінювання. Еволюція оцінки (чотири етапи). Сучасний стан та тенденції розвитку системи оцінювання в освіті. Національні системи педагогічного оцінювання. Процес навчання та процес оцінювання, їх взаємозв'язок. Стратегія розвитку системи оцінювання у ХХІ столітті</p> <p>Рейтингова система оцінювання. Тестові технології. Зовнішнє незалежне оцінювання: зміст, процедура та організаційно-технологічне забезпечення.</p>	20	
2	<p>Змістовий модуль 2. Якість освіти: особливі риси та сучасні вимоги</p> <p>.Стандарти якості освіти. Показники якості освіти: знання, уміння, навички; загально-навчальні й спеціальні навчальні вміння; способи когнітивної діяльності, метазнання; показники особистісного розвитку; рівень розвитку інтелектуальних, емоційних, вольових, мотиваційних сторін особистості; “soft skills”, професійна компетентність майбутнього фахівця.</p>	18	
3	<p>Змістовий модуль 3.</p> <p>Моніторинг як складова управління якістю освіти.</p> <p>Етапи становлення моніторингу якості освіти. Особливості моніторингу і передумови його ефективності. Моніторинг й оцінювання.</p> <p>Стратегічні завдання моніторингу в освіті. Основні напрямки та об'єкти моніторингу. Функції моніторингу якості освіти.</p> <p>Системи моніторингу за якістю освіти</p> <p>Моніторинг навчальної діяльності. Види моніторингу. Сучасні підходи до організації моніторингових досліджень. Моніторинг навчально-виховного процесу (на прикладі загальноосвітнього навчального закладу). Специфіка моніторингу якості освіти в освітньому закладі. Класифікація освітнього моніторингу.</p> <p>Використання рейтингу в моніторингових дослідженнях</p> <p>Характеристика основних складових педагогічного моніторингу.</p> <p>Міжнародні порівняльні дослідження моніторингу якості освіти.</p>	18	



	Змістовий модуль 4. Психолого-педагогічні та методичні особливості формування і проведення моніторингових тестувань. Теоретичні основи тестології. Тест як ефективний засіб педагогічного оцінювання та моніторингу якості освіти. Види тестування. Класифікація тестів. Виконати розробку тесту з моніторингу і оцінювання якості освіти. Не менше 20 питань з вибором відповіді.	18	
Разом		74	



8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання**	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання -	Перевірка знань зі змістового модуля 1:	Знання основних понять матеріалу модуля. Повнота і логічність викладу. 2 бали отримує студент, який вільно володіє навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює власні думки; - 1 бал отримує студент, який поверхнево володіє матеріалом та може розкрити лише деякі аспекти питання.	2
	Практичні завдання	Підготувати презентацію до семінару:	Обґрунтування студентом методичних особливостей презентації (послідовність матеріалу, проблемність викладу) та її візуального ряду	2
		Написання есе	Зв'язок з матеріалом, що вивчається, розкриття теми, уміння сформулювати власну позицію з теми, використання літературних джерел, відсутність плагіату	4
		Вирішення педагогічних ситуацій	Опора на матеріал, що вивчається, аналіз ситуації, варіанти вирішення ситуації	2
Усього за ЗМ 1 контр. заходів				10
2	Теоретичне завдання -	Перевірка знань зі змістового модуля 1:	Знання основних понять матеріалу модуля. Повнота і логічність викладу. 2 бали отримує студент, який вільно володіє навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює власні думки; - 1 бал отримує студент, який поверхнево володіє матеріалом та може розкрити лише деякі аспекти питання.	2
	Практичні завдання	Підготувати презентацію до семінару:	Обґрунтування студентом методичних особливостей презентації (послідовність матеріалу, проблемність викладу) та її візуального ряду	2
		Написання есе	Зв'язок з матеріалом, що вивчається, розкриття теми, уміння сформулювати власну позицію з теми, використання літературних джерел, відсутність плагіату	4
		Вирішення педагогічних ситуацій	Опора на матеріал, що вивчається, аналіз ситуації, варіанти вирішення ситуації	2
		Тестування 1	10 питань, кожне оцінюється в 1 бал	10



Усього за ЗМ 2 контр. заходів				20
3	Теоретичне завдання -	Перевірка знань зі змістового модуля 1:	Знання основних понять матеріалу модуля. Повнота і логічність викладу. 2 бали отримує студент, який вільно володіє навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює власні думки; - 1 бал отримує студент, який поверхнево володіє матеріалом та може розкрити лише деякі аспекти питання.	2
	Практичні завдання	Підготувати презентацію до семінару:	Обґрунтування студентом методичних особливостей презентації (послідовність матеріалу, проблемність викладу) та її візуального ряду	2
		Написання есе	Зв'язок з матеріалом, що вивчається, розкриття теми, уміння сформулювати власну позицію з теми, використання літературних джерел, відсутність плагіату	4
		Вирішення педагогічних ситуацій	Опора на матеріал, що вивчається, аналіз ситуації, варіанти вирішення ситуації	2
Усього за ЗМ 3 контр. заходів				10
4	Теоретичне завдання -	Перевірка знань зі змістового модуля 1:	Знання основних понять матеріалу модуля. Повнота і логічність викладу. 2 бали отримує студент, який вільно володіє навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює власні думки; - 1 бал отримує студент, який поверхнево володіє матеріалом та може розкрити лише деякі аспекти питання.	2
	Практичні завдання	Підготувати презентацію до семінару:	Обґрунтування студентом методичних особливостей презентації (послідовність матеріалу, проблемність викладу) та її візуального ряду	2
		Написання есе	Зв'язок з матеріалом, що вивчається, розкриття теми, уміння сформулювати власну позицію з теми, використання літературних джерел, відсутність плагіату	4
		Вирішення педагогічних ситуацій	Опора на матеріал, що вивчається, аналіз ситуації, варіанти вирішення ситуації	2
		Тестування 2	10 питань, кожне оцінюється в 1 бал	10
Усього за ЗМ 4 контр. заходів				20



Усього за змістові модулі контр. заходів				60
---	--	--	--	-----------

Мінімальна кількість балів, яку необхідно набрати здобувачу для допуску до підсумкового контролю, становить 35 балів.

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	Теоретичне завдання	Підсумковий тест на матеріалі змістових модулів 1-4:	Тест містить 20 питань з вибором відповіді з 5. Кожна правильно вибрана відповідь оцінюється в 1 бал.	20
	Індивідуальне завдання	Індивідуальне завдання виконується студентами у формі есе	<p><i>Релевантність</i> (есе повинно відповідати темі та повністю розкривати питання. При розкритті теми студент може використовувати конкретні приклади або ж власні розмірковування) - <i>6 балів</i>.</p> <p><i>Оригінальність та самостійність</i> (незалежність та спроби автора розкрити тему в контексті власної позиції, самостійність у пошуку інформації. Цитування, використання або повторення чужого тексту (навіть у зміненому вигляді) без наявності посилання буде розцінено як плагіат) - <i>8 балів</i>;</p> <p><i>Логічність</i> (есе має бути єдиним і логічно зв'язним текстом. Студент висуває певну тезу й потім підкріплює і розвиває їх за допомогою аргументів (можливо, аргументів за і проти) і посилань на ті чи інші джерела. Якщо у роботі буде міститися набір розрізнених і погано обґрунтованих тверджень, то вона отримає низький бал за даним критерієм) - <i>6 балів</i>.</p>	20
Усього балів				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 - 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 - 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 - 84 (добре)		
D	70 - 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 - 69 (достатньо)		
FX	35 - 59 (незадовільно - з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 - 34 (незадовільно - з обов'язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

1. Анненкова І. П.? Кузнєцова Н. В. Кваліметрична модель моніторингу якості освіти в закладі вищої освіти/ *Інноваційна педагогіка*. 2021. Вип. 38. С. 210–214. URL:: http://nbuv.gov.ua/UJRN/innped_2021_38_44.
2. Бортнюк І. Моніторинг якості освіти/ *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*. 2021. № 6. С. 150 –160. URL:: http://nbuv.gov.ua/UJRN/pednauk_2021_6_17
3. Василенко О.В. Моніторинг розвитку навчання та освіти дорослих у глобальному вимірі/ *Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи*. 2021. Вип. 2. С. 20–30. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/OD_2021_2_4.
4. Завгородня Т.К. Зарубіжний досвід моніторингу якості вищої освіти в дослідженнях вітчизняних науковців. *Педагогічний альманах*. 2020. Вип. 45. С. 165–171. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/pedalm_2020_45_24
5. Кузьмак О. Впровадження та моніторинг стандартів якості у освітньому процесі, як інструмент стратегічного управління та забезпечення конкурентних позицій закладів вищої освіти/ *Економічний форум*. 2022. №1. С. 58–65. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2022_1_9
6. Оніщук О.Р. Моніторинг якості освіти: європейський та вітчизняний досвід / *Педагогічний пошук*. 2021. № 1. С. 15 – 19. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/pedp_2021_1_6
7. Федорова І. Значення моніторингових досліджень для підвищення якості навчання в закладах вищої освіти. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського*. Серія : Психологія. 2021. Т. 32(71), № 5. С. 155–160. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/sntnvusp_2021_32\(71\)_5_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/sntnvusp_2021_32(71)_5_28)

Додаткова

1. Гриневич Л., Линовицька О.. Організаційно-методичні засади побудови системи моніторингу якості освіти на регіональному рівні: на прикладі центру моніторингу столичної освіти м. Києва: наук.-метод. посібник / Київ : Київ. ун-т імені Б.Гринченка, 2011. 112 с..
2. Зварич Г. Критерії, показники та індикатори моніторингу, експертизи та оцінювання якості освітніх послуг у закладах загальної середньої освіти. *Імідж сучасного педагога*. 2020. № 5. С. 14–20. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/isp_2020_5_5
3. Ілійчук Л. Моніторинг як важлива складова системи забезпечення якості вищої освіти. *Молодь і ринок*. 2021. № 7–8. С. 73–77. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mir_2021_7-8_15.
4. Моніторинг та оцінювання якості освіти: навчально-методичний посібник до курсу / авт. – упоряд. І.В. Єгорова. Івано-Франківськ, 2021. 141 с..
5. Швидун Л. Т. Проблеми моніторингу як складника модернізації якості освіти. *Інноваційна педагогіка*. 2021. Вип. 31(2). С. 136–38. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/innped_2021_31\(2\)_29](http://nbuv.gov.ua/UJRN/innped_2021_31(2)_29).

11. Інформаційні ресурси

1. ДСТУ 8302: 2015. URL: <http://lib.pnu.edu.ua/files/dstu-8302-2015.pdf>
2. Закон України про вищу освіту. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2984-14>.
3. Закон України «Про освіту». URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>



4. Острів знань. URL: <http://www.ostriv.in.ua> Приклади оформлення
використаних джерел. URL: http://www.kdu.edu.ua/GV_jurnal/pryklad_oformlennya_lit_dzherel.pdf

12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання практичних занять здійснюється шляхом виконання студентом усіх завдань відповідно до плану заняття та їх презентація на співбесіді. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства - це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на першоджерела. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6276>

Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ival01011958@gmail.com У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ - 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: Банах Віктор
Аркадійович Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.

Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinvurl.com/vdhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://librarv.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕРГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>