|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  **ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**  **Силабус навчальної дисципліни**  **Денна форма навчання** |  |

**ПЕДАГОГІКА**

**Викладач:** Голованова Тетяна Петрівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності

**Кафедра:** педагогікитапсихології освітньої діяльності, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 221

**E-mail:** tatyana1956@gmail.com

**Телефон:** 228-75-92 (кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності)

**Сторінка дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle):** [**https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12165**](https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12165)

**Інші засоби зв’язку:** сторінка дисципліни на платформі СЕЗН (*Moodle*) – форум дисципліни, приватні повідомлення*.*

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Освітня програма,** | | «Середня освіта (Інформатика)» | | | | | |
| **Рівень вищої освіти:** | | перший (бакалавр) | | | | | |
| **Статус дисципліни:** | | Цикл професійної підготовки спеціальності | | | | | |
| **Кредити ECTS** | 3 | **Навч. рік:** | 2020-2021 | **Рік навчання** | 3 | **Тижні** | 16 |
| **Кількість годин** | 90 | **Кількість змістових модулів** | 4 | **Лекційні заняття**– 16  **Практичні заняття**– 14  **Самостійна робота**– 60 | | | |
| **Вид контролю:** | | екзамен | |
| **Консультації:** особисті – понеділок, четвер, з 12:30 до 13:30, VIII корпус, ауд. 221; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю Запис на консультації через Moodle (приватні повідомлення). | | | | | | | |

**ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік навчання** 2020/2021 | **Семестр:**  лютий – травень | **Термін навчання:**  08.02.2021 – 22.05.2021 | | | | **Екзаменаційний період (6 семестр):**  24.05.2021 – 31.05.2021 |
| **Загальна кількість годин – 90** | ***Форми організації освітнього процесу*** | **Аудиторна робота** | | | | **Самостійна робота здобувача освіти** |
| ***Види навчальних занять*** | **лекційні** | | **практичні** | |
| ***Розподіл навчальних годин*** | | 16 | 14 | | 60 | |

**АНОТАЦІЯ**

***Метою*** навчальної дисципліни «Педагогіка» є сприяння щодо набуття особистісної готовності здобувачів освіти до майбутньої професійної діяльності через формування у них узагальненої системи знань і уявлень про сутнісні аспекти теоретичних та практичних основ виховання, навчання, освіти.

У межах дисципліни здобувач освіти **має опанувати** системою теоретичних знань щодо сутності, категоріального апарату, принципів, змісту, методів, форм виховання та навчання, специфіки їх організації та проведення.

Відпрацювання завдань самостійної роботи складе основу ефективної організації власної навчально-виховної діяльності.

Інтерактивний формат дисципліни, що спонукатиме до підвищення рівня інформаційної компетентності та опрацювання способів наукового мислення у контексті готовності аналізувати, інтерпретувати, систематизувати, критично оцінювати інформацію в процесі теоретичної та практичної діяльності.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

У разі успішного завершення дисципліни студент зможе:

* самостійно та свідомо розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі середньої освіти або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів педагогічної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;
* застосовувати набуті знання, навички  відповідно до завдань своєї професійної діяльності, зокрема такі: знання сучасних теоретичних основ предметної спеціалізації; здатність застосовувати елементи педагогічного дослідження в професійній діяльності; володіння культурою мислення, здатність до узагальнення, аналізу  і синтезу в професійній діяльності; здатність критично використовувати світоглядні теорії у розв'язанні соціальних і професійних завдань;
* здатність аналізувати педагогічні ситуації та вибирати адекватні методи, прийоми та засоби навчання;
* здатність застосовувати сучасні методики і технології, зокрема й інформаційні, для забезпечення якості навчально-виховного процесу в середніх загальноосвітніх закладах.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти **компетентностей**:

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК8. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК9. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК10. Здатність діяти на основі етичних міркувань.

СК1. Здатність до формування в учнів ключових і предметних компетентностей та реалізації міжпредметних зав’язків.

СК2. Володіння основами цілепокладання, планування та проектування процесу навчання учнів.

СК3. Здатність здійснювати об’єктивний контроль і оцінювання рівня навчальних досягнень учнів.

СК5. Здатність здійснювати виховання на уроках і в позакласній роботі, виконувати педагогічний супровід процесів соціалізації учнів та формування їхньої культури.

СК6. Здатність до критичного аналізу, діагностики й корекції власної педагогічної діяльності, оцінки педагогічного досвіду.

СК7. Здатність до педагогічної взаємодії (з учнями, колегами й батьками).

СК8. Здатність до формування в учнів мотивації до вивчення інформатики та організації їх пізнавальної діяльності.

СК9. Здатність до вивчення і систематизації передового педагогічного досвіду навчання інформатиці (інноваційних методів і сучасних засобів навчання) та впровадження його в практику педагогічної діяльності.

**Очікувані результати навчання** згідно з вимогами освітньо-професійної програми**:**

ПР2 Застосовує знання чинних нормативно-правових документів і державних стандартів України та положень міжнародної рамки цифрової компетентності та міжнародних нормативних актів зі сфери інклюзивної освіти

ПР3 Вільно спілкується державною та іноземною мовами при обговоренні професійних питань в галузі педагогіки та інформаційних технологій

ПР4 Застосовує знання про закономірності розвитку особистості, вікові особливості дітей, їхню психологію для організації взаємодії учнів і забезпечення ефективної педагогічної діяльності

ПР5 Організовує освітній процес з урахуванням індивідуальних потреб учнів

ПР6 Організовує ефективну діяльність учнів на уроках із дотриманням правил і рекомендацій щодо здоров’язбереження школярів, психологічних, правових та етичних аспектів

ПР7 Відстежує особистісний розвиток дитини і надає відповідні рекомендації учням та батькам

ПР8 Застосовує принципи, форми, сучасні методи, ефективні методичні прийоми та дидактичні засоби навчання інформатики в освітньому процесі закладу загальної середньої освіти

ПР9 Створює психологічно безпечне й комфортне освітнє середовище, ефективно організовує співпрацю учнів та комунікацію з їхніми батьками

ПР10 Аналізує проведений урок та долає недоліки з метою підвищення його ефективності

**ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Методичні вказівки і рекомендована література до планів практичних занять, навчальні тести, презентації, самостійна робота, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання, питання до атестації, заліку, екзамену.

**ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточне оцінювання**

Результати поточного оцінювання доступні в електронному «Журналі оцінок» на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/grade/report/grader/index.php?id=12165>

**Обов’язкові види навчальної роботи на семестр:**

– виконання навчальних тестів до кожної теми модуля (максимально 8 балів);

– активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально 7 балів);

– підготовка основних практичних завдань з дисципліни (максимально 7 балів) – до кожного практичного заняття.

– атестаційний проміжний контроль (максимально 24 бали) – всього за семестр.

**Додаткові види навчальної роботи:**

– конспектування основних понять кожної теми модуля (максимально 7 балів);

– підготовка додаткових практичних завдань з дисципліни (максимально 7 балів).

**Підсумкове оцінювання:**

**Теоретична складова**. Письмова відповідь на теоретичне питання - 10 балів. Відповідь на тестові питання в системі Moodle – 20 балів.

**Практична складова**. Практичне завдання (ситуаційна задача) – 10 балів.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контрольний захід** | **Термін виконання** | **% від загальної оцінки** |
| **Поточний контроль** | | **60%** |
| Виконання навчальних тестів | До кожної теми | 8 % |
| Участь у роботі на практичних заняттях | На кожному практичному занятті | 7 % |
| Підготовка основних практичних завдань | До кожного практичного заняття | 7 % |
| Атестаційний (проміжний) контроль | 2 рази на семестр | 24 % |
| Складання словника базових категорій | До визначених тем | 7 % |
| Підготовка додаткових практичних завдань | До кожного практичного заняття | 7 % |
| **Підсумковий контроль** | | **40%** |
| Підсумкове тестування ( екзамен) | Екзаменаційна сесія | 20% |
| Письмова відповідь на теоретичне питання | Екзаменаційна сесія | 10% |
| Практичне завдання (ситуаційна задача) | Екзаменаційна сесія | 10% |
| **Разом** | | **100%** |

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Види і форми освітнього процесу** | **Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти** |
|
| Практичні заняття | Оцінюється: |
| – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; |
| – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті |
| Основні та додаткові завдання до практичного заняття | Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: |
| – вміння письмово та усно формулювати проблемні запитання до теми; |
| – логічність та доказовість власних думок й висновків; |
| – самостійність виконання завдання; |
| – творчий рівень, оригінальність роботи |
| – якість оформлення конспекту, наявність посилань на використані джерела. |
| Складання словника базових категорій | Словник базових категорій оцінюються за показниками оволодіння здобувачем освіти: |
| – володіння основними поняттями теми;   * якістю оформлення та наявністю посилань на використані джерела. |
|  |
| Підсумковий семестровий контроль: екзамен | 1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль (20 б.) Письмова відповідь на теоретичне питання (10 б). |
| 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: (ситуаційна задача) – (10 балів) |

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **За шкалою ECTS** | **За шкалою університету** | **За національною шкалою** | |
| **Екзамен** | **Залік** |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**РОЗКЛАД КУРСУ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень** | **Форми організації освітнього процесу** | **Тема** | **Контрольне завдання** | | **Кількість балів** |
| **Змістовий модуль 1: Дидактика як теорія освіти та навчання** | | | | | **10** |
| 1 | Лекція 1 | Дидактика як педагогічна теорія навчання |  | |  |
| 2 | Практичне заняття 1 | Дидактика як педагогічна теорія навчання | Групова робота з актуалізації знань з сутності категорій дидактики | | 1 |
| Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 1 | Основне практичне завдання 1 (письмові тези пунктів плану) | | 1 |
| Додаткове завдання 1 (формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції 1) | | 1 |
| Самостійна робота |  | Складання словника базових категорій дисципліни | | 1 |
| 1-2 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 1 | | 1 |
| 3 | Лекція 2 | Процес навчання як цілісна система |  | |  |
| 4 | Практичне заняття 2 | Процес навчання як цілісна система | Групова робота з актуалізації знань з проблеми «Процес навчання» | | 1 |
| Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 2 | Основне практичне завдання 2 (письмові тези пунктів плану) | | 1 |
| Додаткове завдання 2 (формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції 2) | | 1 |
| Самостійна робота |  | Складання словника базових категорій дисципліни | | 1 |
| 3-4 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 2 | | 1 |
| **Змістовий модуль 2: Принципи та зміст освіти** | | | | | **20** |
| 5 | Лекція 3 | Принципи навчання |  | |  |
|  | Практичне заняття 3 | Принципи навчання | Групова робота з аналізу ефективності принципів навчання в практиці роботи вчителя | | 1 |
| Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 3 | Основне практичне завдання 3 | | 1 |
|  |  |  | Додаткове завдання 3 (формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції) | | 1 |
|  |  |  | Складання словника базових категорій теми 3. | | 1 |
| 5-6 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 3 | | 1 |
| 7 | Лекція 4 | **Зміст освіти в сучасній школі** |  | |  |
| 8 | Практичне заняття 4 | **Зміст освіти в сучасній школі** | Групова робота з актуалізації знань з проблеми «**Зміст освіти**» | | 1 |
|  | Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 4 | Основне практичне завдання 4 | | 1 |
| Додаткове завдання 4. Формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції | | 1 |
|  | Самостійна робота |  | Складання словника базових категорій теми 4 | | 1 |
| 7-8 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 3 | | 1 |
| 9 | Лекція 5 | **Методи і засоби навчання.** |  | |  |
|  |  |  | Групова робота з актуалізації теми :»Методи і засоби навчання» | | 1 |
| 10 | Практичне заняття 5 | **Методи і засоби навчання.** | Основне практичне завдання 5 | | 1 |
|  | Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 5 | Додаткове завдання 5. Формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції | | 1 |
|  | Самостійна робота |  | Складання словника базових категорій теми 5 | | 1 |
| 9-10 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 5 | | 1 |
|  | **Атестація 1** |  | Модульний контроль 1: тест | | **5** |
| **Змістовий модуль 3: Урок як основна форма організації навчання.** | | | | **10** | |
| 11 | Лекція 6 | **Урок як основна форма організації навчання у сучасній школі.** |  | |  |
| 12 | Практичне заняття 6 | **Урок як основна форма організації навчання у сучасній школі.** | Групова робота з обговорення елементів сучасного уроку. | | 1 |
| Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 6 | Основне практичне завдання | | 1 |
| Формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції | | 1 |
| Самостійна робота |  | Складання словника базових категорій теми | | 1 |
| 11-12 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 6 | | 1 |
| 13 | Лекція 7 | **Система контролю і оцінювання навчальних досягнень учнів.** |  | |  |
| 14 | Практичне заняття 7 | **Система контролю і оцінювання навчальних досягнень учнів.** | Визначення характеристик сучасного оцінювання: індивідуально-групова роботи. | | 1 |
| Самостійна робота | Підготовка до практичного заняття 7 | Основне практичне завдання | | 1 |
| Додаткове завдання 7. Формулювання 5-6 проблемних запитань до тексту лекції | | 1 |
|  |  |  | Складання словника базових категорій теми | | 1 |
| 13-14 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 7 | | 1 |
| **Змістовий модуль 4. Сучасні технології навчання.** | | | | | **1** |
| 15 | Лекція 8 | Сучасні технології навчання |  | | **20** |
| 15 | Тестування |  | Навчальний тест: тема 8 | | 1 |
|  | **Атестація 2** |  | Модульний контроль 4: тест | | **19** |
| Екз. тиждень | Екзамен |  | Підсумкове тестування | | 20 |
|  | Письмова відповідь на теоретичне питання | | 10 |
|  | Практичне завдання (ситуаційна задача) | | 10 |

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Волкова Н. П. Педагогіка : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Київ : Академвидав, 2012. 616 с.
2. Кузьмінський А. І., Омеляненко В. Л. Педагогіка : підручник затв. МОНУ. Київ : Знання, 2007. 447 с.
3. Кузьмінський А.І., Омеляненко В.Л. Педагогіка у запитаннях і відповідях: навч. посіб. К.: Знання, 2006. 311с.
4. Максимюк С.П. Педагогіка: навч. посіб. Міністерство освіти і науки України; Рівнен. держ. гуманіт. ун-т . К.: Кондор, 2009 . 670 с.
5. Фіцула М. М. Педагогіка : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. реком. МОНУ. 3-тє вид., стер. Київ : Академвидав, 2009. 560 с.
6. Педагогічний словник / За ред. М. Д. Ярмаченка. К.: Педагогічна думка, 2011. 516 с.
7. Міністерство освіти і науки України. URL: <http://mon.gov.ua>
8. Освітня платформа Coursera URL: https://www.coursera.org/
9. Підручники он-лайн. URL: <http://pedagogy.webukr.net/%d0%bf%d1%96%d0%b4%d1%80%d1%83%d1%87%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d0%b7-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d1%96%d0%ba%d0%b8-%d0%be%d0%bd%d0%bb%d0%b0%d0%b9%d0%bd/>
10. Педрада. Портал для освітян. URL: <https://www.pedrada.com.ua/>

**РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ**

*Відповідальність здобувача освіти:* Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle), а саме з: робочою програмою дисципліни, загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю.

*Виконання навчального плану дисципліни* передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, виконання запропонованих завдань, відпрацювання пропущених практичних завдань, проходження передбачених форм контролю.

Відвідування практичних занять є обов’язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять.

*Політика академічної доброчесності:* Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела. Правила оформлення літературних джерел: https://www.[pdaa.edu.ua/sites/default/files/node/4518/pravylaoformlennyaspyskuvykorystanyhdzherel.pdf](https://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/node/4518/pravylaoformlennyaspyskuvykorystanyhdzherel.pdf)

*Письмові роботи (есе).* Здобувачам освіти пропонується виконання практичних завдань, а також складання словника базових категорій. В якості індивідуального завдання пропонується написання есе. Під час оформлення робіт необхідно обов’язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

*Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти:* в аудиторії під час лекційних і практичних занять; у системі електронного забезпечення навчання Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни, електронним листуванням. Відповіді на електронні запити здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціалі, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів* під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов’язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

***ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021***

***Місія******Запорізького національного університету*** *полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.*

***АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.*** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

***НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.*** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>**.**

***ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.*** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

***НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.*** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

***ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.*** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

***ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.*** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

***РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.*** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

***РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека***: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

***ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA***

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

· для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

***Центр інтенсивного вивчення іноземних мов***: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

***Центр німецької мови, партнер Гете-інституту***: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

***Школа Конфуція (вивчення китайської мови)***: <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.