

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології


О.В. Пономаренко
(підпис) (прізвище)
« 29 » червня 2024 р.

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
ПРАКТИЧНА ПСИХОЛОГІЯ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

підготовки першого (бакалаврського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»
спеціальності 231 – Соціальна робота
галузі знань 23 – Соціальна робота

ВИКЛАДАЧ: Коваль Г.В., викладач кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від « 29 » червня 2024 р.
Завідувач кафедри психології

 Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 О.Г. Лещенко

2024 рік

Викладач: Коваль Геннадій Валерійович, викладач кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: Hennadiy.zp@gmail.com

Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16854>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Інші засоби зв'язку: *за вибором викладача: Viber, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram*

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Мета дисципліни – набуття особистісної готовності здобувачів освіти до здійснення професійної діяльності через формування у них узагальненої системи знань і уявлень про сутнісні аспекти психологічної практики в сучасній соціальній роботі.

Завдання дисципліни:

– набуття методологічної компетентності: опанування системою теоретико-методологічних знань щодо сутності, категоріального апарату, методологічних принципів, підходів та методів психологічної практики в соціальній роботі, етики роботи психолога;

– набуття та розвиток професійної компетентності: вміння використовувати отримані знання щодо організації та проведення самостійної практичної діяльності в межах надання психосоціальної підтримки населенню;

– набуття та розвиток інформаційної компетентності: готовність аналізувати, інтерпретувати, систематизувати, критично оцінювати інформацію в процесі освітньої та практичної фахової діяльності; уміння здійснювати ефективний пошук інформаційних джерел.

Дисципліна «Практична психологія в системі соціальної роботи» логічно й змістовно пов'язана з такими дисциплінами першого (бакалаврського) освітнього рівня як «Практична психологія в системі соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Соціальна робота з різними категоріями клієнтів», «Прикладні методики в соціальній роботі», «Соціальна робота з різними віковими групами».

Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова. Цикл загальної підготовки	
Семестр	1	1
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	10 год.	2 год.
Практичні заняття	6 год.	2 год.
Самостійна робота	74 год.	86 год.
Консультації	сторінка факультету СПП: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat_	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	залік

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><i>Загальні компетентності:</i> ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК-5. Здатність планувати та управляти часом. ЗК-6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК-8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК-10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК-11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК-12. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК-13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК-14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків. ЗК-15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. СК-2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів. СК-4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та</p>	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.		
СК-8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.		
СК-9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів, в тому числі на етапі раннього втручання.		
СК-10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.		
СК-11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей, в тому числі на етапі раннього втручання.		
СК-15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.		
СК-16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.		
СК-18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.		
СК-19. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.		
СК-21. Здатність створювати умови для соціалізації осіб, постраждалих від війни в Україні.		
СК-23. Здатність до консультування різних категорій та вікових груп населення, які перебувають у складних життєвих обставинах.		
СК-25. Здатність проводити соціально-педагогічні тренінги у роботі з різними категоріями клієнтів, у тому числі постраждалих від війни в Україні.		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
РН3 Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи та соціальної педагогіки, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Попереднє (вхідне)</i> 2. <i>Формувальне.</i> <ul style="list-style-type: none"> • навчальні тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • презентації • опитування • практичні заняття 3. <i>Підсумкове</i> <ul style="list-style-type: none"> • екзамен • тести • заключні есе • рубіжні тести • підсумкові завдання 4. <i>Інсативне оцінювання</i> <ul style="list-style-type: none"> • самооцінювання • порівняння поточної продуктивності з попередньою 5. <i>Пряме</i> <ul style="list-style-type: none"> • тести • іспити • есе • активність під час обговорень на занятті • письмові, усні презентації та виступи • студентські публікації або презентації на конференціях • явна саморефлексія щодо того, чого навчилися 6. <i>Непряме</i> <ul style="list-style-type: none"> • опитування • конспекти понять і аналіз здобутків • частка курсів вищого рівня в інших навчальних закладах • самозвіт про діяльність поза закладом навчання 7. <i>Кількісне:</i> розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності 8. <i>Якісне:</i> задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно
РН4 Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.		
РН5 Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.		
РН9 Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.		
РН10 Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.		
РН11 Використовувати методи соціальної профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.		
РН13 Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.		
РН17 Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.		
РН19 Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.		
РН21 Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
РН24 Володіти вміннями комунікації та вирішення конфліктів у професійній діяльності.		
РН27 Застосовувати метод соціально-педагогічного тренінгу у роботі з різними категоріями клієнтів, у тому числі з постраждалими у війні в Україні.		

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1: Основні засади психологічної практики в соціальній роботі

Тема 1. Місце практичної психології в системі наук про людину та психологічних дисциплінах

Комплексне вивчення людини - теоретична основа практичного вирішення проблем розвитку людини. Основні етапи та особливості розвитку наук про людину. Система психології як науково-практична сфера суспільної діяльності. Специфіка і взаємозв'язок наукової, практичної, прикладної та побутової психології.

Тема 2. Особливості психологічної практики в соціальній роботі

Система типових функцій і задач практичної психології. Особистість фахівця, що здійснює психологічну практику. Вміння спілкуватися з клієнтом як стрижнева здібність соціального фахівця. Якості особистості практичного психолога: емпатія, щирість, позитивне ставлення і толерантність, конкретність, розуміння власних особливостей та обмежень. Етичні норми та стандарти в практичній психології. Прийняття рішення за наявності етичних дилем.

Змістовий модуль 2: Основні напрямки психологічної практики в соціальній роботі

Тема 3. Психодіагностика в соціальній роботі

Теоретичні підходи до визначення предмету психологічної діагностики. Сфери застосування психодіагностики в практичній соціальній роботі. Діагностика особливих потреб клієнтів у соціальній роботі. Діагностика професійних особливостей соціального працівника.

Тема 4. Психоедукація та психопрофілактика в соціальній роботі

Просвітницькі та профілактичні задачі в практичній психології. Визначення поняття та специфічні особливості психологічної профілактики. Характеристика рівнів психологічної профілактики. Планування та організація психопрофілактичних заходів. Моделі психопрофілактичних програм. Психопрофілактичні заходи спрямовані на особистість соціального працівника.

Тема 5. Психоконсультація в соціальній роботі

Поняття, цілі, завдання та методи консультації в соціальній роботі. Вимоги до особистості консультанта. Принципи консультації: добровільності, доброзичливого і безоцінкового ставлення до клієнта, безумовного прийняття, відповідальності, компетентності. Основні напрямки та підходи в психологічному консультаванні.

Тема 6. Психологічний тренінг в соціальній роботі

Поняття тренінгу та його функції в соціальній роботі. Принципи роботи тренінгової групи. Динаміка розвитку тренінгової групи. Створення тренінгової програми. Структура тренінгу. Основні характеристики методів тренінгу в соціальній роботі.

4. Структура навчальної дисципліни

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього
Лекція 1	Місце практичної психології в системі наук про людину та психологічних дисциплінах	2	тиждень чисельник а	0,5
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 1 Додаткове завдання для самостійної роботи 1	10	щотижня	12
Лекція 2	Особливості психологічної практики в різних сферах суспільної діяльності	1	тиждень знаменник а	0,25
Практичне заняття 1	Якості особистості практичного психолога: емпатія, щирість, позитивне ставлення і толерантність, конкретність, розуміння власних особливостей та обмежень. Дискусія «Межі компетентності соціального працівника в психологічній практиці»	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 2 Завдання для самостійної роботи 1	10	щотижня	12
Лекція 3	Психодіагностика в соціальній роботі	1	тиждень чисельник а	0,25
Практичне заняття 2	Прийняття рішення за наявності етичних дилем. Групова робота: «Чинники прийняття етичного рішення та відповідальність»	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 3 Додаткове завдання для самостійної роботи 2	10	щотижня	12
Лекція 4	Психоедукація та психопрофілактика в соціальній роботі	1	тиждень знаменник а	0,25
Практичне заняття 3	Психопрофілактичні заходи спрямовані на особистість соціального працівника. Практикум: «Тест емпатії Девіса як засіб діагностики психологічного виснаження»	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 4 Завдання для самостійної роботи 2	40	щотижня	12
Лекція 5	Планування та організація психопрофілактичних заходів.	1	тиждень чисельник а	0,25
Лекція 6	Психоконсультування в соціальній роботі	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 5 Додаткове завдання для самостійної роботи 3	10	щотижня	12
Лекція 7	Основні напрямки та підходи в психологічному консультуванні.	1	тиждень знаменник а	0,25
Практичне заняття 4	Групові правила, норми та санкції. Групова робота «Вироблення групових правил».	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 5 Завдання для самостійної роботи 3	12	щотижня	13
Лекція 8	Психологічний тренінг в соціальній роботі	1	тиждень чисельник а	0,25
Практичне заняття 5	Групові правила, норми та санкції. Групова робота «Вироблення групових правил».	1		0,25
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 6 Додаткове завдання для самостійної роботи 4	12	щотижня	13
Лекція 9	Динаміка розвитку тренінгової групи.	1	тиждень знаменник а	0,25
Практичне заняття 6	Структура тренінгу. Групова робота «Створення тренінгової програми»	1		0,25

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього
Лекції		10		2
Практичні		6		2
Самостійна робота		74		86

5. Види і зміст контрольних заходів

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Формувальне пряме оцінювання	Участь у дискусії, аналіз ситуації, проблемні запитання, опитування	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін проведення за розкладом - щотижня	3
Практичне заняття 2	Групова робота з проблем, виступи, швидкі письмові завдання	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання		3
Практичне заняття 3	Формувальне пряме оцінювання	Практичні завдання, обговорення, запитування, дискусії, повідомлення		3
Практичне заняття 4	Групова робота з проблем, виступи, швидкі письмові завдання	Розв'язання задач, обґрунтування, рецензування		3
Практичне заняття 5	Групова робота з проблем, виступи, швидкі письмові завдання	Участь у конференції, доповіді, проблемні запитання, дискусії		3
Практичне заняття 6	Групова робота з проблем, виступи, швидкі письмові завдання	Практичні завдання, запитування, нормування, швидкі письмові завдання		3
Тестування	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання до Змістового модуля 1	Навчальний тест 1	Кількість правильних відповідей. Термін: протягом семестру, окрім періоду контрольних заходів	3
Тестування	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання до Змістового модуля 2	Навчальний тест 2		3
Тестування	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання до Змістового модуля 2	Навчальний тест 3		3
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 1	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	6
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 2		6
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 3		6
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 4		5

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Модульний контроль	Рубіжні оцінювальні тести	Модульний контрольний тест 1		5
Модульний контроль	Рубіжні оцінювальні тести	Модульний контрольний тест 2		5
Усього за поточний контроль	15			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Індивідуальні завдання	1. Розробка та презентація тренінгової програми. 2. Есе	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	20
	Підсумкове оцінювання теоретичних знань	Підсумковий тест. Зміст навчальної дисципліни	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін виконання за розкладом екзаменів	20
Усього за підсумковий контроль	2			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна

1. Державний Стандарт соціальної послуги консультування, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 р. № 678. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
2. Класифікатор соціальних послуг, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 23 червня 2020 р. № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>
3. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
4. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України 1.01.2020 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>
5. Державний Стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016р. № 318. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#n13>

6. Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 13.07.2018 р. № 1005. URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0943-18#Text>
7. Вавринів О. С., Яремко Р. Я. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Львів: ЛДУ БЖД, 2020. 112 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049087.pdf>
8. Фурман А.В., Дубно А.В. Психодіагностична компетентність соціального працівника. Тернопіль: ТНЕУ, 2017. 102 с.

Допоміжна

9. Бушуєва Т.В. Психодіагностика. Підручник для студентів вчз. Ніжин: Видавець Лисенко М.М., 2016. 504 с.
10. Діагностика готовності дітей до школи / [упоряд.: О. Дєдов]. Хотин, 2014. 194 с.
11. Гусак Н. Є. Кейс-менеджмент внутрішньо-переміщених осіб : методичні рекомендації. Київ: б. в., 2015. 62 с.
12. Коломієць Л.І. Психодіагностика в схемах і таблицях : навчальний посібник. Вінниця. 2015. 132 с.
13. Любчук О., Горбатюк Ю., Луньов В. Основи психодіагностики в соціальній сфері та клінічній практиці : навчальний посібник. К.: Інтерсервіс. 2017. 286 с.
14. Робота практичного психолога з батьками : [навч.-метод. посіб.] / Д. І. Бородій, В. С. Корнят; Львів. нац. ун-т ім. І. Франка. – Львів : Растр-7, 2015. – 229 с.

Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників. URL : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL : <http://dnpb.gov.ua/ua/>
4. Електронна бібліотека НАПН України. URL : <http://lib.iitta.gov.ua/>
5. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» . URL : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
6. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
7. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) . URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
8. Наукометричні фахові видання з психології. URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
9. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України. URL : <http://ispp.org.ua>

7. Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/yaбук4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем,

та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗН ЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>