

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету соціології та управління

Бірюкова Т.Ф.

«30» 08 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПРОЄКТУВАННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Другого (магістерського) рівня підготовки
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Соціальна робота»
спеціальності 231 Соціальна робота
галузі знань 23 Соціальна робота

ВИКЛАДАЧ: Чайка Ірина Юріївна, доктор філософських наук, доцент, професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи
Протокол № 1 від "29" серпня 2024 р.
Завідувач кафедри

Бутченко Т.І.

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
Маловічко О.В.

2024 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: thcokur2004@ukr.net

Телефон: 067 614 71 20

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення); Telegram за номером 067 614 71 20

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Проектування в соціальній сфері» є формування проектної компетентності майбутніх магістрів соціальної роботи щодо розробки та реалізації соціальних проєктів; забезпечення їх необхідним методичним інструментарієм щодо здійснення проектної діяльності, оволодіння студентами сукупністю теоретичних знань та практичних навичок у галузі проектування організацій соціальної сфери, тобто створення моделей організацій різноманітних форм у єдності їхніх структурних та динамічних компонентів.

Засвоєння матеріалу цього курсу є надзвичайно важливим з огляду на специфіку підготовки спеціалістів за спеціальністю «Соціальна робота». Вивчення дисципліни є необхідним через її практичну спрямованість і можливість широкого застосування у безпосередній професійній діяльності випускників-магістрів.

Засвоєння дисципліни дає можливість сформувати практичну готовність студентів до фахової діяльності. Опанування матеріалу курсу актуалізує аналітичні та прогностичні здібності магістрів, що необхідні при створенні проєкту формування та розвитку соціальних організацій.

Пререквізити: опанування освітніх компонентів першого семестру ґрунтується на сформованості дескрипторів Національної рамки кваліфікацій для 6 рівня, що передбачає наявність у вступників базових знань соціально-гуманітарного циклу, аналітичних та комунікативних умінь, здатності працювати з науковою інформацією, діяти автономно й відповідально, а також мати достатній рівень цифрової та мовної підготовки. Сформованість цих дескрипторів підтверджується успішним проходженням ЄВІ з іноземної мови та ЄФВВ з будь-якого предметного тесту.

Постреквізити: дисципліна «Проектування в соціальній сфері» виступає фундаментальною ланкою, що забезпечує перехід від теоретичного розуміння соціальної роботи до практичного управління та оцінювання соціальних проєктів.

ППС2. «Моніторинг та оцінка соціальних проєктів і програм» спирається на сформовані знання та навички проектування, адже ефективний моніторинг і оцінка можливі лише за умови розуміння логіки створення та реалізації соціальних проєктів. Результати навчання з курсу «Проектування в соціальній сфері» забезпечують здатність аналізувати структуру проєкту, його цілі та очікувані результати, що є основою для подальшого оцінювання.

ППОП 2 «Управління соціальними проєктами» Використовує здобуті компетентності у сфері проектування для організації процесів управління соціальними проєктами. Знання про моделювання організацій, структурування завдань та прогнозування результатів стають базою для ефективного управління, розподілу ресурсів та координації командної роботи.



2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	14 год.	4 год.
Семінарські заняття	14 год.	4 год.
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	62 год.	82 год.
Консультації	Розклад розміщення консультацій: https://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=37047&lang=ukr&news_code=chajka---rina-yuriyivna Кількість: 2 год. особисті – субота, з 9:00 до 11:30, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: thcokur2004@ukr.net	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність розробляти і управляти проектами. ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії. СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації, в тому числі на етапі раннього втручання. СК12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).	Опрацювання першоджерел; опитування на практичних заняттях; тестування в системі Moodle; розв'язання кейсів; колективна робота над проектом організації соціальної сфери (аналіз проблемної ситуації; SWOT-аналіз; самооцінювання проекту; створення технологічної карти проекту); розв'язання кейсів Відповіді на практичних заняттях; тестування в



ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК10. Здатність працювати в команді. СК02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проєктувати та моделювати соціальні ситуації, в тому числі на етапі раннього втручання. СК10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій. СК12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.	системі Moodle; розв'язання кейсів; колективна робота над проєктом організації соціальної сфери (аналіз впливу факторів зовнішнього середовища на проєктовану організацію; побудова «Дерева проблем»; визначення напрямків діяльності проєктованої організації з використанням інноваційних методів прийняття рішень; SWOT-аналіз; самооцінювання проєкту; створення технологічної карти проєкту)
ЗК 02. Здатність розробляти і управляти проєктами. ЗК 08. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК 09. Навички міжособистісної взаємодії. СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проєктувати та моделювати соціальні ситуації, в тому числі на етапі раннього втручання. СК04. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. СК06. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг. СК10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій. СК12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства	Опитування на практичних заняттях; колективна робота над проєктом організації соціальної сфери (аналіз впливу факторів зовнішнього середовища на проєктовану організацію; побудова «Дерева проблем»; визначення напрямків діяльності проєктованої організації з використанням інноваційних методів прийняття рішень; SWOT-аналіз; самооцінювання проєкту; створення технологічної карти проєкту)
СК15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій. ПРН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог. ПРН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності. ПРН16. Розробляти соціальні проєкти на високопрофесійному рівні. ПРН19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проєкти і технології. ПРН20. Упроваджувати результати наукового пошуку у практичну діяльність.	Колективна робота над проєктом організації соціальної сфери (аналіз впливу факторів зовнішнього середовища на проєктовану організацію; побудова «Дерева проблем»; визначення напрямків діяльності проєктованої організації з використанням інноваційних методів прийняття рішень; SWOT-аналіз; самооцінювання проєкту; створення технологічної карти проєкту)
СК16. Здатність упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність	Опрацювання першоджерел задля формування комплексу теоретичних знань задля здійснення колективної роботи над проєктом організації соціальної сфери



4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні підстави проєктування в соціальній сфері

Проектна діяльність як форма соціальної життєдіяльності

Сутність проєктної діяльності: поняття, основні характеристики. Міжнародні стандарти з управління проєктами. Формування та принципи аналізу ідей проєкту. Обґрунтування доцільності проєкту. Аналіз проблем і постановка цілей. «Дерево проблем» - «Дерево задач». Завдання, методи, результати проєкту. Логіко-структурна матриця проєкту. SMART-технологія постановки цілей. SWOT-аналіз та визначення стратегій досягнення мети. Аналіз стандартної форми проєктної заявки.

Особливості управління соціальною організацією.

Особливості реалізації загальних функцій управління в державних та недержавних організаціях соціальної сфери. Планування, маркетинг, підприємництво, фінанси, організація, виробництво, інновація, інформація, соціальний розвиток. Функції адміністрування. Аналіз функцій управління. Зміст функції. Реалізація функції. Структура функції.

Когнітивне осягнення феномену організації

Формулювання переліку робіт. Концепція проєктування роботи. Аналіз роботи. Зміст роботи. Вимоги до роботи. Контекст роботи. Параметри роботи. Масштаб роботи. Складність роботи. Сприйняття змісту роботи. Технологія проєктування роботи. Інформування робітника про час, місце і спосіб виконання роботи. Взаємозалежність робіт в організації.

Моделювання у проєктуванні робіт в соціальних організаціях

Побудова роботи. Розширення масштабів роботи. Ротація роботи.

Збагачення роботи. Метод структурних рішень. Метод обстеження. Делегування повноважень. Модель соціотехнічної системи. Соціальна система. Технологічна система. Модератори. Вибір моделі проєктування роботи.

Змістовий модуль 2. Підготовчий етап проєктування організацій соціальної сфери

Фактори, що впливають на процес проєктування соціальних організацій

Зовнішнє середовище. Загальне та безпосереднє оточення. Складність та динамізм зовнішнього оточення. Технологія роботи. Стратегічний вибір. Сфери стратегічного вибору: ідеологія управління, споживачі, ринки збуту та територіальне розміщення організації.

Елементарна база проєктування прибуткових та неприбуткових організацій

Розподіл праці і спеціалізація. Горизонтальна та вертикальна спеціалізація. Департаментизація і кооперація. Лінійна, функціональна, матрична департаментизація, департаментизація “за продуктом”, “за споживачем”, “за ринком”. Зв’язки в організації і координація. Горизонтальні та вертикальні, лінійні та функціональні, формальні та неформальні, прямі та непрямі зв’язки. Масштаб керованості і контролю. Вузкий та широкий масштаб керованості. Ієрархія в організації. Розподіл прав і відповідальності. Принцип єдності підпорядкування. Система подвійного (множинного) підпорядкування. Централізація і децентралізація. Диференціація та інтеграція.

Постановка цілей та завдань проєктування

Важливість постановки цілей і завдань проєктування державних та комерційних організацій. Типи цілей і завдань проєктування організацій соціальної сфери. Характеристика вихідної бази проєктування організацій соціальної сфери. Аналіз вихідної бази проєктування організацій соціальної сфери.

Змістовий модуль 3. Функціональний етап у проєктуванні організацій соціальної сфери

Створення проєкту соціокультурної основи прибуткової чи неприбуткової організації

Особливості структурування внутрішнього середовища організації.

Аналіз зовнішнього середовища. Цільове начало в поведінці організації. Проєктування місії організації. Мета і завдання організації. Проєктування роботи. Реорганізація: етапи та методи. Особливості структурування організацій соціальної сфери.



Побудова кадрової структури та складання штатного розкладу

Сутність і види кадрової структури. Варіанти побудови кадрової структури. Штатний розклад. Особливості та варіанти складання штатного розкладу. Специфіка кадрової структури та складання штатного розкладу організацій соціальної сфери.

Правові підстави діяльності організацій соціальної сфери

Статут організацій соціальної сфери. Юридичні особливості організацій соціальної сфери, планування й проектування згідно з українським законодавством. Правові проблеми та ризики організацій соціальної сфери.

Функціональний аспект проектування соціальної організації

Створення бізнес-плану. Складові бізнес-плану. Особливості укладання бізнес-плану організацій соціальної сфери.

Змістовий модуль 4. Презентація проєкту організації соціальної сфери

Комплексна оцінка проєкту

Створення технологічної карти. Складові комплексної оцінки проєкту організацій соціальної сфери. Економічна, технологічна, юридична оцінка проєкту. Корегування проєкту.

Захист проєкту

Правила підготовки проєкту до захисту. Захист проєкту: особливості процедури. Значення академічної доброчесності у процесі підготовки та захисту проєкту.



5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Проектна діяльність як форма соціальної життєдіяльності. Особливості управління соціальною організацією.	2	1	щотижня
	Тема 2. Когнітивне осягнення феномену організації: формулювання переліку робіт	1		щотижня
	Тема 3. Моделювання у проектуванні робіт в соціальних організаціях.	1		щотижня
2	Тема 4. Фактори, що впливають на процес проектування соціальних організацій	1	1	щотижня
	Тема 5. Елементарна база проектування прибуткових та неприбуткових організацій.	1		щотижня
	Тема 6. Постановка цілей та задач проектування	2		щотижня
3	Тема 7. Створення проекту соціокультурної основи прибуткової чи неприбуткової організації. Особливості структурування внутрішнього середовища організації.	1	1	щотижня
	Тема 8. Побудова кадрової структури та складання штатного розкладу.	1		щотижня
	Тема 9. Правові підстави діяльності організацій соціальної сфери	1	1	щотижня
	Тема 10. Функціональний аспект проектування соціальної організації.	1		щотижня
4	Тема 11. Комплексна оцінка проекту.	1		щотижня
	Тема 12. Захист проекту.	1		щотижня
Разом		14	4	

6. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
2	Постановка цілей та задач проектування План. 1.Запропонувати організацію, що має бути спроектована. 2.Охарактеризувати вихідну базу проектування. 3.Проаналізувати вихідну базу проектування.	2	1	щотижня
3	Створення проекту соціокультурної основи соціальної організації. Особливості структурування внутрішнього середовища організації. План. 1.Проаналізувати зовнішнє середовище організації. 2.Здійснити проектування місії, цілей та завдань організації. 3.Проектування соціокультурної основи внутрішнього середовища організації. 4.Проектування роботи. 5.Проектування організаційної структури.	2	1	щотижня
	Побудова кадрової структури та складання штатного розкладу.	2		щотижня



	План. 1.Створити штатний розклад організації. 2.Оформити штатний розклад у вигляді таблиці.			
	Правові підстави діяльності організації План. 1.Ознайомитися з Законом України «Про господарські товариства», відповідними розділами Господарського кодексу. 2.Розробити статут організації.	2		щотижня
	Функціональний аспект проектування організації. План. 1.Здійснити технологічну оцінку проєкту та розробку технологічної карти. 2.Здійснити економічну оцінку проєкту. 3.Здійснити юридичну оцінку проєкту.	2		щотижня
4	Комплексна оцінка проєкту. План. 1.Ознайомитися з принципами та технологією розробки бізнес-планів. 2.Розробити бізнес-план організації.	2	1	щотижня
	Захист проєкту. План. 1.Підготувати проєкт до захисту. 2.Створити презентацію до захисту	2	1	щотижня
Разом		14	4	



6. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	1. Виділіть основні положення теорії організації, які безпосередньо визначають місце та роль організаційного проектування в організаційній системі. 2. Поясніть зв'язок цілей, задач та принципів організаційного проектування. 3. Обґрунтуйте взаємозв'язок стадій та етапів організаційного проектування. 4. Доведіть необхідність розгляду горизонтальних функціональних зв'язків як необхідної складової організаційного проектування. 5. Обґрунтуйте потреби організації в координації. 6. Визначте сутність ротації як альтернативи спеціалізації. 7. Обґрунтуйте значимість внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі проектування організації.	15	22
2	1. Визначити основні переваги та недоліки застосування системного підходу до проектування організаційних структур. 2. Які існують обмеження до застосування на практиці структурно-процесного підходу? 3. Обґрунтувати напрямки застосування функціонального підходу до проектування організаційних структур. 4. Визначити цілі та задачі стадій організаційного проектування. 5. Обґрунтувати сукупність етапів організаційного проектування в процесі діагностики. 6. Виявити особливості розподілу повноважень та відповідальності на кожній стадії організаційного проектування	15	20
3	1. Визначте типи документів, які розробляються на кожній стадії організаційного проектування. 2. Охарактеризуйте основні складові інформаційної підсистеми, які слід враховувати при реалізації організаційного проекту. 3. Проаналізуйте підходи до формування нормативного забезпечення організаційного проекту. 4. Розкрийте головні аспекти діяльності команд. 5. Розкрийте причини, за якими міжфункціональну команду вважають високоефективною. 6. Проаналізуйте чинники, що впливають на розвиток команд.	16	20
4	1. Визначте етапи проектування організаційних структур управління: сутність та призначення. 2. Проаналізуйте особливості діагностики організаційної структури управління. 3. Обґрунтуйте розробку організаційної структури управління. 4. Запропонуйте напрями реорганізації організаційних структур управління.	16	20
Разом		62	82



7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Тести, кейси	Контрольна робота Виконання тесту https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688 Розв'язання кейсу за 1 змістовим модулем	Тест: мах 2 бали Кейс: Розгорнутий роздум з власною позицією – 4-3 бали Розгорнута відповідь, але без власної позиції – 2 бали Виклад змісту розв'язання кейсу не відповідає вимогам до структури – 1 бал Виконується наприкінці поточного модулю.	6
2	Опитування, тести	Практичне заняття 1 Питання для підготовки до практичного заняття 1. Запропонувати організацію, що має бути спроектована. 2. Охарактеризувати вихідну базу проектування. 3. Проаналізувати вихідну базу проектування. Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	5
2	Тести, кейси	Контрольна робота: Виконання тесту https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688 Розв'язання кейсу за 2 змістовим модулем	Тест: мах 2 бали Кейс: Розгорнутий роздум з власною позицією – 5-4 бали Розгорнута відповідь, але без власної позиції – 3-2 бали Виклад змісту розв'язання кейсу не відповідає вимогам до структури – 1 бал Виконується наприкінці поточного модулю.	7
3	Опитування, тести	Практичне заняття 2 Питання для підготовки до практичного заняття 1. Створення проекту соціокультурної основи	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній	5



		прибуткової чи неприбуткової організації. 2.Особливості структурування внутрішнього середовища організації. Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	
3	Опитування, тести	Практичне заняття 3 Питання для підготовки до практичного заняття 1.Створити штатний розклад організації. 2.Оформити штатний розклад у вигляді таблиці Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	5
3	Опитування, тести	Практичне заняття 4 Питання для підготовки до практичного заняття 1.Ознайомитися з Законом України «Про господарські товариства», відповідними розділами Господарського кодексу. 2.Розробити статут організації. Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна	5



			Тест: мах 2 бали	
3	Опитування, тести	Практичне заняття 5 Питання для підготовки до практичного заняття Здійснити технологічну оцінку проекту та розробку технологічної карти. 2.Здійснити економічну оцінку проекту. 3.Здійснити юридичну оцінку проекту. Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	5
3	Тести, кейси	Контрольна робота Виконання тесту https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688 Розв'язання кейсу за 3 змістовим модулем	Тест: мах 2 бали Кейс: Розгорнутий роздум з власною позицією – 5-4 бали Розгорнута відповідь, але без власної позиції – 3-2 бали Виклад змісту розв'язання кейсу не відповідає вимогам до структури – 1 бал Виконується наприкінці поточного модулю	6
4	Опитування, тести	Практичне заняття 6 Питання для підготовки до практичного заняття 1.Ознайомитися з принципами та технологією розробки бізнес-планів. 2.Розробити бізнес-план організації. Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	5
4	Опитування, тести	Практичне заняття 7 Питання для підготовки до	3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність	5



		практичного заняття 1. Підготувати проєкт до захисту. 2. Створити презентацію до захисту Посилання на тест: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688	вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна. 1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна Тест: мах 2 бали	
4	Тести, кейси	Контрольна робота Виконання тесту https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3688 Розв'язання кейсу за 4 змістовим модулем	Тест: мах 2 бали Кейс: Розгорнутий роздум з власною позицією – 5-4 бали Розгорнута відповідь, але без власної позиції – 3-2 бали Виклад змісту розв'язання кейсу не відповідає вимогам до структури – 1 бал Виконується наприкінці поточного модулю	6
Усього за змістові модулі	11			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: 1. Сутність проєктної діяльності: поняття, основні характеристики 2. Міжнародні стандарти з управління проєктами. 3. Формування та принципи аналізу ідей проєкту. 4. Обґрунтування доцільності проєкту. 5. Аналіз проблем і постановка цілей.	2 питання, відповідь на кожне оцінюється у 5 балів 5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність	10



		6. «Дерево проблем» - «Дерево задач». 7. Завдання, методи, результати проєкту. 8. Логіко-структурна матриця проєкту. 9. SMART-технологія постановки цілей. 10. SWOT-аналіз та визначення стратегій досягнення мети. 11. Аналіз стандартної форми проєктної заявки. 12. Зовнішнє середовище 13. Засоби аналізу зовнішнього середовища соціальної організації 14. Засоби аналізу внутрішнього середовища 15. Загальні функції соціальної організації 16. Концепція проєктування роботи в організації соціальної сфери 17. Розподіл прав та відповідальності в організації соціальної сфери 18. Зворотний зв'язок у взаємодії організації соціальної сфери із зовнішнім середовищем 19. Функції адміністрування 20. Аналіз роботи 21. Параметри роботи 22. Організація роботи 23. Сприйняття змісту роботи 24. Технологія та проєктування роботи в організації соціальної сфери 25. Аналіз функцій управління в організації соціальної сфери 26. Департементизація та кооперація в організації соціальної сфери 27. Зв'язки в організації соціальної сфери та координація 28. Ієрархія в організації соціальної сфери та її ланковість 29. Масштаб керованості та контролю в організації соціальної сфери 30. Централізація та децентралізація в організації соціальної сфери	вирішувати проблемні питання. Відповідь студента відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь студента фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про закони і явища. У відповіді цілком відсутня самостійність	
--	--	---	---	--



		31. Диференціація та інтеграція в організації соціальної сфери 32. Розподіл праці та спеціалізація в організації соціальної сфери 33. Вибір моделі проектування роботи в організації соціальної сфери 34. Розширення масштабу роботи 35. Ротація роботи 36. Збагачення роботи 37. Модель соціотехнічної системи 38. Стратегічний вибір 39. Механістичний тип організацій 40. Органічний тип організацій 41. Традиційна організація 42. Дивізійна організація 43. Матрична організація 44. Корпоративна організація 45. Індивідуалістська організація 46. Едхократична організація 47. Багатомірна організація 48. Технологія роботи 49. Партисипативна організація 50. Підприємницька організація 51. Організація, що зорієнтована на ринок		
		Тести - 10 питань, розміщені у Moodle.	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається 15 хвилин і одна спроба	10
	Практичне завдання	захист групового проекту	20-18 – проект виконаний повністю у відповідності до вимог, логічно структурований, ґрунтується на оригінальній ідеї, спрямований на вирішення актуальної соціальної проблеми. 17-14 – проект виконаний повністю у відповідності до вимог, логічно структурований, ґрунтується на тривіальній ідеї, не спрямований на вирішення актуальної соціальної проблеми. 13-10 – проект не виконаний повністю у відповідності до вимог, логічно структурований, має незавершений характер. 9-5 – відсутня чітка структура, описовий характер 4-1 – проект фрагментарний, відсутня логіка та структура	20
Усього за підсумками				40



й семестрови й контроль		
-------------------------------	--	--

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
2. Войтенко О.С. Управління проєктами: навч. посіб. Київ: КНУБА, 2020. 276 с.
3. Проєктна діяльність у соціальній роботі: навчально-методичний посібник / уклад.: А. І. Войтовська. Умань : ЦП Компринт. 2024. 118 с.
4. Тілікіна Н.В. Управління соціальними проєктами. Київ : ФОП Мороз А.Т., 2024. 352 с.
5. Черчик Л. М. Проектний менеджмент. Теоретичний курс : навч. посіб. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 186 с.

Додаткова:

1. Армстронг М. Менеджмент: методи і прийоми: посібник. Київ : Знання-Прес, 2006. 876 с.
2. Гонтарева І. В. Управління проєктами. Підручник. Харків : Вид. ХНЕУ, 2011. 444с.
3. Діденко В. М. Менеджмент: Підручник. Київ : Кондор, 2008. 584с.
4. Дудар Т. Г., Волошин Р. В., Дудар В.Т. Менеджмент. Київ : ЦНЛ, 2013. 336 с.
5. Купалова Г. І. Теорія економічного аналізу: Навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 639 с.
6. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проєктами: Підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 432 с.
7. Мартиненко М. М. Основи менеджменту : підручник. Київ : Каравела, 2005. 496 с.
8. Основи менеджменту. Теорія і практика : Навч. посіб. / За заг. ред. проф. Мошека Г.Є. Київ : Видавництво Ліра-К, 2017. 528 с.
9. Пилипенко А. А., Пилипенко С. М., Отенко І. П. Менеджмент: підручник. Харків : Видавничий Дім «ІНЖЕК», 2005. 456 с.
10. Управління проєктами: навч. посібник / За ред. О.В Ульянченка та П.Ф. Цигікала. Харків : ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2010. 522 с.

9. Інформаційні ресурси

1. Яковенко О.І., Степанова К.В. Дослідження змісту організаційного проєктування, підходів та методів його реалізації. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. 2021. № 2. С. 65–70. URL: https://www.econ.vernadskyjournals.in.ua/journals/2021/32_71_2/12.pdf
2. Скорик О.О. Концептуальні засади організаційного проєктування в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 6. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/6_2019/34.pdf



3. Сисоєнко І.А. Методи проєктування організаційної структури підприємства. *Таврійський науковий вісник. Економічні науки.* 2013. № 85. URL: https://www.tnv-agro.ksauniv.ks.ua/archives/85_2013/60.pdf.
4. Дудкіна О., Чикало І. Сучасні технології організаційного проєктування діяльності органу місцевого самоврядування. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України.* 2021. Вип. 26. С.55–61. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/48128/1/Дудкіна.PDF>.
5. Верба В.А. Організаційне проєктування консалтингової діяльності на основі процесного підходу. *Науковий вісник ХДУ. Економічні науки.* 2013. Вип. 3. С.24–28. URL: http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_03/05.pdf



11. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу thcokur2004@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марти Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: [\(061\) 227-12-76](tel:+380612271276)

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>