

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна форма навчання



МЕТОДИКА ВИКЛАДАННЯ ПСИХОЛОГІЇ

Викладач: Бородулькіна Тетяна Олександрівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

Засоби зв'язку: на сторінці дисципліни приватні повідомлення в системі СЕЗН ЗНУ (Moodle), закрита телеграм-група з дисципліни.

E-mail: borodulkina.tatyana@gmail.com

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Сторінка дисципліни на платформі Системи електронного забезпечення навчання ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15934>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	Кількість кредитів: 3	Статус дисципліни: Дисципліна вільного вибору здобувача освіти в межах спеціальності
Спеціальність 053 - Психологія	Загальна кількість годин: 90	Семестр: 1
Спеціалізація / Предметна спеціальність немає	Змістових модулів: 2	Аудиторна робота: 22 годин Лекцій: 12 год.
Освітня програма «Психологія»	Кількість поточних контрольних заходів: 11	Практичні заняття: 10 год.
Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Вид підсумкового семестрового контролю: залік	Самостійна робота здобувача освіти: 68 год.

ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД

Рік навчання 2023/2024	Семестр: вересень - січень	Термін навчання: 04.09.2023 – 12.11.2023		Заліковий тиждень: 13.11.2023– 19.11.2023	
Загальна кількість годин – 90	Форми організації освітнього процесу	Аудиторна робота		Самостійна робота здобувача освіти	Консультації викладача
	Види навчальних занять	лекційні	практичні		
Розподіл навчальних годин		12	10	68	1
Час проведення: за розкладом					

АНОТАЦІЯ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Методика викладання психології» є підготовка фахівців у галузі психології, що передбачає формування професійних і загальних компетентностей, які необхідні для здійснення професійної викладацької діяльності в різних закладах освіти, психологічної просвіти з різними верствами населення та психоедукації..

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати й сформувати в своїй професійній свідомості фундаментальні уявлення про методику викладання психології, форми та методи передачі психологічних знань різним верствам населення, психологічну просвіту, психоедукацію; вивчити специфіку викладання психологічних занять (психології) в закладах дошкільної та середньої освіти, вищих навчальних закладах; здійснювати на професійно якісному рівні психологічний аналіз основних суб'єктів педагогічного процесу; орієнтуватися в основних методах, прийомах та формах викладання психології в різних навчальних закладах; ознайомитися з вже існуючими програмами

викладання психології в дошкільних та середніх освітніх закладах; навчитися здійснювати аналіз та розробку окремих занять з психології для дітей різного віку; ознайомитися з навчальними програмами з психологічних дисциплін у вищих навчальних закладах; навчитися здійснювати аналіз та розробку лекцій та практичних занять з окремих психологічних дисциплін.

Сформувати готовність самостійно встановлювати й розв'язувати завдання, пов'язані з аналізом та розробкою окремих занять (уроків, лекцій, практичних та ін.) з психології (психологічних дисциплін) та розробляти інформаційні матеріали для психоедукаційної та тренерської роботи.

Інтерактивний формат дисципліни спонукатиме до підвищення рівня професійної компетентності в галузі викладання психології, психологічної просвіти та психоедукації.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

- здійснити аналіз програми психологічних занять для дошкільників, молодших школярів, старшокласників;
- здійснити аналіз лекції з психології у вищій школі;
- розробити та описати способи викликати зацікавленість заняттями з психології у дітей різного віку, підлітків та студентів;
- скласти конспект лекції з окремої теми з психології;
- надати обґрунтовані рекомендації з вдосконалення робочої навчальної програми з будь-якої психологічної дисципліни;
- надати обґрунтовані рекомендації з вдосконалення змісту ОПП магістрів зі спеціальності 053 "Психологія";
- розробити тренінгове заняття на самостійно обрану тему з інформаційними повідомленнями для учасників;
- розробити психоедукаційне повідомлення для учасника кризової ситуації.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал, навчальна та наукова література, опрацювання першоджерел та методичного матеріалу (тексти програм з психологічних занять, тексти окремих уроків та занять з психологічних занять, відеозаписів лекцій з психології та ін.).

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система обов'язкових та додаткових завдань для самостійної роботи з дисципліни.

Поточне оцінювання

Результати поточного оцінювання доступні в електронному «Журналі оцінок» на платформі СЕЗН ЗНУ, а також в гугл-таблиці, посилання на яку розташоване на платформі СЕЗН ЗНУ та в телеграм-каналі з навчальної дисципліни.

Обов'язкові види навчальної роботи:

- активна участь в аудиторній роботі (обговорення під час лекцій, виконання практичних завдань під час практичних занять (максимально 18 балів);
- підготовка обов'язкових та додаткових завдань для самостійної роботи (максимально 34 бали);
- атестаційний проміжний контроль (максимально 4 бали) – двічі за семестр.

Додаткові види навчальної роботи, що виконуються за запитом здобувачів освіти та оцінюються бонусними балами (не більше 20).

Підсумкове оцінювання:

Теоретична складова (підсумкове тестування з дисципліни) – 20 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуального завдання) – 20 балів (максимальна кількість).

ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Контрольний захід	Термін виконання	% від максимальної оцінки
Поточний контроль (max 60 балів)		
Аудиторна робота, участь у роботі на лекції та на практичних заняттях	До кожної теми	30 %
Якісне виконання основних практичних завдань	До кожного практичного заняття	48,3 %
Атестаційний (проміжний) контроль	2 рази на семестр	6,66 %
Підсумковий контроль (max 40 балів)		
Підсумкове тестування (екзамен)	Екзаменаційна сесія	50%
Індивідуальне завдання	Захист – на заліковому тижні	50%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті
Практичні завдання	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: – самостійність виконання завдання; – обґрунтованість думок та висновків; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Виконання навчальних тестів	Оцінюється оволодіння здобувачем освіти теоретичної складової з певної теми.
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов’язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов’язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов’язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов’язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни, телеграм-канал з навчальної дисципліни. Відповіді на запити шляхом повідомлення в СЕЗН ЗНУ здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов’язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

РОЗКЛАД КУРСУ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
05.09.23	Практичне заняття 1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Методика викладання психології».	Завдання 1. Написати свої очікування від навчальної дисципліни на ресурсі: https://jamboard.google.com Завдання 2. Саморефлексія (Заповнити таблицю з саморефлексії по цій дисципліні (файл додається у СЕЗН ЗНУ (Moodle))	4	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
12.09.23	Лекція 1	Тема 1. Вступ до дисципліни «Методика викладання психології».	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
19.09.23	Лекція 2	Тема 2. Заняття з психології для дітей різного віку	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 26.09.23	Самостійна робота	Тема 2. Заняття з психології для дітей різного віку	Завдання 3 (2 альтернативні варіанти). Аналіз програми психологічних занять для дошкільників / або: Аналіз програми психологічних занять для молодших школярів	5	
до 26.09.23	Самостійна робота	Тема 2. Заняття з психології для дітей різного віку	Завдання 4 (2 альтернативні варіанти). Розробити правила викладання психології в середній школі / або: Способи зацікавити підлітків заняттями з психології	4	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 26.09.23	Самостійна робота	Тема 2. Заняття з психології для дітей різного віку	Завдання 5. Переробити урок з психології для старшокласників	5	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
26.09.23	Практичне заняття 2	Тема 2. Заняття з психології для дітей різного віку	Обговорення самостійно виконаних практичних завдань з теми	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
за графіком	Атестація 1		Тестування (А 1)	4	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
3.10.23	Лекція 3	Тема 3. Характеристика сучасної психологічної освіти.	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 10.10.23	Самостійна робота	Тема 3. Характеристика сучасної психологічної освіти.	Завдання 4 (2 альтернативні варіанти). Розробити рекомендації з вдосконалення робочої навчальної програми з будь-якої психологічної дисципліни / або: Розробити рекомендації з вдосконалення змісту ОПП магістрів зі спеціальності 053 "Психологія"	5	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
10.10.23	Практичне заняття 3	Тема 3. Характеристика сучасної психологічної освіти.	Обговорення самостійно виконаних практичних завдань з теми	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
17.10.23	Лекція 4	Тема 4. Основні види навчальних занять з психології у вищій школі. Методи та технології викладання психології у ЗВО.	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 24.10.23	Самостійна робота	Тема 4. Основні види навчальних занять з психології у вищій школі. Методи та технології викладання психології у ЗВО.	Завдання 5. Скласти конспект лекції з психології (+відеозапис)	5	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
24.10.23	Практичне заняття 4	Тема 4. Основні види навчальних занять з психології у вищій школі. Методи та технології викладання психології у ЗВО.	Обговорення самостійно виконаних практичних завдань з теми. Презентація розроблених лекцій з психології.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
31.10.23	Лекція 5	Тема 4. Основні види навчальних занять з психології у вищій школі. Методи та технології викладання психології у ЗВО.	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 7.11.23	Самостійна робота	Тема 4. Основні види навчальних занять з психології у вищій школі. Методи та технології викладання психології у ЗВО.	Завдання 6. Розробити способи зацікавлення студентів інших спеціальностей заняттями з психології	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
7.11.23	Лекція 6	Тема 5. Психологічна просвіта в роботі практичного психолога. Психоедукація.	Обговорення під час лекції актуальних питань теми.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
до 14.11.23	Самостійна робота	Тема 5. Психологічна просвіта в роботі практичного психолога. Психоедукація.	Завдання 7 (2 альтернативні варіанти). Розробити психоедукаційне повідомлення для учасника кризової ситуації /або: Розробити тренінгове заняття на самостійно обрану тему з інформаційними повідомленнями для учасників	4	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
14.11.23	Практичне заняття 5	Тема 5. Психологічна просвіта в роботі практичного психолога. Психоедукація.	Обговорення самостійно виконаних практичних завдань з теми. Презентація виконаних робіт.	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
за графіком	Атестація 2		Тестування (А 2)	2	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
до 31.10.23	Самостійна робота		Виконання індивідуального завдання	20	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ
За розкладом	Самостійна робота		Підготовка до заліку. ЗАЛІК	20	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Байєр О. О. Посібник до вивчення курсу «Методика викладання психології». Днепр : ДНУ, 2016.
2. Берещук О.М. Методика викладання психології: навч.посіб. К.: Талком, 2014. 132 с.
3. Бородулькіна Т.О. Логотерапія Віктора Франкла в освітньому процесі майбутніх психологів. Тиждень науки-2023. Факультет соціальних наук. Тези доповідей науково-практичної конференції, Запоріжжя, 24–28 квітня 2023 р. [Електронний ресурс] / Редкол. : Вадим ШАЛОМССВ (відпов. ред.) Електрон. дані. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2023. 202 с. 1 електрон. опт. диск (DVD-ROM); 12 см. Назва з тит. Екрана. С. 8 – 9.
4. Бородулькіна Т.О. Метафора в процесі професійної підготовки майбутніх психологів. Науковий часопис НПУ імені М.П.Драгоманова. Серія № 12. Психологічні науки: Зб. наукових праць. К.: НПУ імені М.П.Драгоманова, 2012. - № 37 (61). С. 81 – 86.
5. Бородулькіна Т.О. Розвивальний аспект викладання навчального курсу «Вступ до спеціальності: психологія» // Психологічні основи розвитку особистості: монографія / за заг.ред. В.Й. Бочелюка. Запоріжжя: Просвіта, 2017. С. 85-110.
6. Зайченко І. В., Теслюк В. М., Каленський А. А. Основи педагогічної майстерності та етика викладача вищої школи : підручник. Київ : Ліра-К, 2018. 484 с.
7. Каплінський В. В. Методика викладання у вищій школі : навч. посіб. Київ : КНТ, 2017. 226 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0041853.pdf>.
8. Ляховець Л.О. Методика викладання психології : навчально-методичний посібник. 2-ге вид., допов. Чернігів: НУ «ЧК» імені Т.Г. Шевченка, 2020. 272 с.
9. Методика викладання психології у вищій школі : навч.посіб. / Ю. Ю. Бойко-Бузиль, С. Л. Горбенко та ін. Київ : Атіка, 2012. 272 с. URL : <https://lib.iitta.gov.ua/705840/1/Методика%20викладання%20психології%20у%20вищій%20школі.pdf>
10. Методика викладання психології у вищій школі: курс лекцій для студентів спеціальності 053 «Психологія» ОС «Магістр» / укладачі Щербан Т.Д., Алмаші С.І. Мукачєво : МДУ, 2017. 53с.
11. Професійно-педагогічна компетентність викладача вищого навчального закладу : навч. посіб. / за ред. І. Л. Холковської. Вінниця : Нілан ЛТД, 2017. 144 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi58/0042387.pdf>.
12. Романовський О. Г., Резнік С. М. Методика викладання психології : навчально-методичний посібник. Харків : ФОП Панов А.М., 2019. 51 с. URL : <https://core.ac.uk/download/pdf/185669298.pdf>
13. Сайт : APA Teachers of Psychology in Secondary Schools. URL : [High School Psychology \(apa.org\)](http://HighSchoolPsychology.apa.org)

14. Тарасова Т. Б. Методика навчання психології у вищій школі : навч. посіб. Суми : СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2019. 361 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045474.pdf>.
15. Ткачук Т. Л. Методика викладання психології : навч.-метод. посіб. Київ : Персонал, 2017. 110 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi74/0054608.pdf>.
16. Verde A and Valero JM (2021) Teaching and Learning Modalities in Higher Education During the Pandemic: Responses to Coronavirus Disease 2019 From Spain. Front. Psychol. 12:648592. doi: 10.3389/fpsyg.2021.648592

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Визнаючи відповідальність, покладену на заклади вищої освіти України в цей доленосний історичний момент, Запорізький національний університет визначає свою місію як Pro Futuro («заради майбутнього») і вбачає її у формуванні якісного людського капіталу задля повоєнного відновлення держави та повноцінного представлення України в європейській спільноті.

Відповідно, візія Запорізького національного університету відбиває його прагнення стати університетом майбутнього в усіх сферах діяльності: освіті, науці, міжнародній діяльності, громадському служінні, розвитку технологій та формуванні ціннісної парадигми випускників.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>