**ОСНОВИ ПСИХОТЕРАПІЇ**

**Викладач:** Шевченко Наталія Федорівна, доктор психологічних наук, професор, професор кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності

**Кафедра:** педагогіки тапсихології освітньої діяльності, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 221.

**E-mail:** nf\_shevchenko@znu.edu.ua

**Телефон:** 228-75-92 (кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності)

**Сторінка дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle):** https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1507

**Інші засоби зв’язку:** насторінці дисципліни форуми «ФОРУМ: новини та оголошення», «ФОРУМ: on-line консультації з дисципліни», а також приватні повідомлення

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Галузь знань**  01 – Освіта | **Кількість кредитів:** 5 | **Статус дисципліни:**  Нормативна |
| **Спеціальність** 053 – Психологія | **Загальна кількість годин:**  90 | **Семестр:**  8 |
| **Спеціалізація** /  **Предметна спеціальність**  немає | **Змістових модулів:** 4 | **Аудиторна робота:** 32 годин  **Лекції:** 16 год.  **Практичні заняття:** 16 год.  **Самостійна робота здобувача освіти:** 58 год**.** |
| **Освітньо-професійна програма**  «Психологія» | **Кількість поточних контрольних заходів:** 3  **Вид підсумкового семестрового контролю**: екзамен |
| **Рівень вищої освіти:** перший (бакалаврський) |

**ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рік навчання **2022/2023** | Семестр:  **лютий – червень** | Термін навчання:  **08.02.2021 – 01.05.2021** | | | | Заліковий період:  **03.06.2023 – 08.05.2023** | | |
| Загальна кількість годин – **120** | Форми організації освітнього процесу | Аудиторна робота | | | | **Самостійна робота здобувача освіти** | | **Консультації викладача** |
| Види навчальних занять | **лекційні** | | **практичні** | |
| Розподіл навчальних годин | | **16** | **16** | | **58** | | 2 | |
| Час проведення за розкладом | |  |  | |  | |  | |
| **Консультації:** за розкладом консультацій викладачів кафедри; у дні проведення лекцій і практичних занять; за попередньою домовленістю | | | | | | | | |

**АНОТАЦІЯ**

***Метою*** навчальної дисципліни «Основи психотерапії» є створення умов ефективного освоєння здобувачами вищої освіти основних теоретичних знань з основ психотерапії, формування у них ґрунтовних знань теорії та практики психотерапії з врахуванням сучасних соціальних трансформацій, здійснення практичної підготовки для професійної діяльності з людьми, які потребують психологічної допомоги.

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати базовою системою психологічних знань щодо змісту й понятійного апарату основ психотерапії, особливостей застосування цих знань у професійній діяльності та особистому становленні.

Дисципліна «Основи психотерапії» орієнтована на підвищення професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців у різних сферах психологічної теорії та практики, а отже, надає можливість засвоєння ними знань щодо специфіки роботи психолога з людьми, які потребують кваліфікованої допомоги.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

У разі успішного завершення дисципліни студент зможе:

* встановлювати контакт з клієнтом;
* проводити психотерапевтичну бесіду;
* проводити психологічний аналіз і формулювання (доформулювання та за необхідності переформулювання) запиту клієнта;
* застосовувати основні процедури і техніки психотерапії, розуміти їх механізми та наслідки застосування;

**ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система практичних завдань з дисципліни.

**Поточне оцінювання**

Узагальнені поточні оцінки та оцінки за виконання практичних завдань, що розміщені на платформі СЕЗН (Moodle),

фіксуються у «Журналі оцінок СЕЗН».

**Обов’язкові види навчальної роботи:**

– активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально 39 балів);

– підготовка основних практичних завдань з дисципліни (максимально 11 балів).

– атестаційний проміжний контроль (максимально 10 балів) – двічі за семестр.

**Теоретична складова** (підсумкове тестування з дисципліни, відповіді на питання екзам. білету) – 10 балів (максимальна кількість).

**Практична складова** (підготовка індивідуального завдання) – 10 балів (максимальна кількість).

**ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ**

| **Контрольний захід** | **Термін виконання** | **% від максимальної оцінки** |
| --- | --- | --- |
| **Поточний контроль (max 60 балів)** | | |
| Участь у роботі на практичних заняттях | На кожному практичному занятті | 25 % |
| Виконання завдання самостійної роботи | До кожного практичного заняття | 15 % |
| Атестаційний (проміжний) контроль | 2 рази на семестр | 10 % |
| Виконання навчальних тестів | До кожного розділу | 10% |
| **Підсумковий контроль (max 40 балів)** | | |
| Індивідуальне завдання | Захист – на заліковому тижні | 10% |
| Підсумкове тестування (екзамен) | Екзаменаційна сесія | 10% |
| Відповіді на питання екзаменаційного білета для перевірки якості засвоєння теоретичного матеріалу курсу | Екзаменаційна сесія | 20% |

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

| **Види і форми освітнього процесу** | **Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти** |
| --- | --- |
|
| Практичні заняття | Оцінюється: |
| – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; |
| – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті |
| Практичні завдання | Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: |
| – володіння основними поняттями теми; |
| – логічність та доказовість власних думок й висновків; |
| – самостійність виконання завдання; |
| – творчий рівень, оригінальність роботи |
| – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела. |
| Атестаційний (проміжний) контроль та виконання навчальних тестів | Оцінюється рівень засвоєння теоретичного матеріалу: |
| – знання основних понять з тем; |
| – розуміння основних характеристик вивчених явищ |
| Підсумковий семестровий контроль: екзамен | 1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль |
| 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання |

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS**

| **За шкалою ECTS** | **За шкалою університету** | **За національною шкалою** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Екзамен** | **Залік** |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ**

***Відповідальність здобувача освіти****:* Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle), а саме з: робочою програмою дисципліни, загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов’язково).

***Виконання навчального плану дисципліни***передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, виконання запропонованих завдань, відпрацювання пропущених практичних завдань, проходження передбачених форм контролю.

Відвідування практичних занять є обов’язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Основні вимоги щодо відпрацювання пропущених занять та особливості навчання за індивідуальним графіком розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ.

***Політика академічної доброчесності****:* Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела. Правила оформлення літературних джерел: [http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf](http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf).

***Письмові роботи****.* Здобувачам освіти пропонується виконання практичних завдань, а також за бажанням конспектування першоджерел (класичні та сучасні наукові роботи з проблем психології). Під час оформлення робіт необхідно обов’язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

***Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти:*** в аудиторії під час лекційних і практичних занять; у Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни, електронним листуванням. Відповіді на електронні запити здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціалі, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

***Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів***під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов’язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

**РОЗКЛАД ДИСЦИПЛІНИ**

| **Тиждень** | **Форми організації освітнього процесу** | **Тема** | **Контрольне завдання** | **Кількість балів** | **Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Лекція | Психотерапія як вид психологічної допомоги і професійної діяльності психолога (для денного і заочного відділень) |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 1 | Практичне заняття | Психотерапія як вид психологічної допомоги і професійної діяльності психолога | Групова дискусія | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 1 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 1 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 2 | Лекція | Психотерапевтичні відносини |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 2 | Практичне заняття 2 | Психотерапевтичні відносини | Групова дискусія | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 2 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 2 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 3 | Лекція | Психотерапевтичний процес |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни Розділ СЕЗН ЗНУ: НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ |
| 3 | Практичне заняття 3 | Психотерапевтичний процес | Групова дискусія | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 3 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 3 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 5 | **Атестація 1** |  | Тестування (А 1) | 5 | Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ |
| 5 | Лекція | Психодинамічна психотерапія. |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни Розділ СЕЗН ЗНУ: НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ |
| 6 | Практичне заняття 5 | Психодинамічна психотерапія. | Загальне обговорення: генезис неврозу в психодинамічної психотерапії | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 6 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 6 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 7 | Лекція | Кататимно-імагінативна психотерапія |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 8 | Практичне заняття | Кататимно-імагінативна психотерапія | Групове обговорення:  основні психотерапевтичні стилі роботи в КІП | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 8 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 8 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 9 | Лекція | Поведінкова психотерапія |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 9 | Практичне заняття | Поведінкова психотерапія | Групове обговорення: Що таке ресурсне переживання? | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 9 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 9 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 10 | Лекція | Когнітивна психотерапія: раціонально-емотивна психотерапія А. Елліса |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 10 | Практичне заняття | Когнітивна психотерапія: раціонально-емотивна психотерапія А. Елліса | Групове обговорення: -патогенез психопатологічних розладів | 3 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 10 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 10 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 13 | Лекція | Гуманістична психотерапія: екзистенціальна психотерапія І. Ялома  (для денного і заочного відділень) |  |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни |
| 13 | Практичне заняття | Гуманістична психотерапія: екзистенціальна психотерапія І. Ялома | Групове обговорення: -специфіка роботи з відповідальністю і свободою | 2 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ |
| 13 | Самостійна робота |  | Завдання для самостійної роботи 13 | 1 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ |
| 13 | **Атестація 2** |  | Тестування (А 2) | 5 | Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ |
| Протягом семестру | Самостійна робота |  | Виконання індивідуального завдання | 10 | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ |
| Заліковий тиждень | Самостійна робота |  | Підготовка до екзамену |  | Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ |

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Крупельницька Л. Ф. Напрями сучасної психотерапії : навч. посіб. / МОН України, КНУ ім. Т. Шевченка. Київ : Київський університет, 2018. 350 с.
2. Шевченко Н.Ф. Основи психотерапії : навч. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2017. 117 с.
3. Яцина О.Ф. Основи психотерапії : практикум : навчально-методичний посібник. Ужгород, 2021. 80 с.

**Додаткова**

1. Карпенко Є. Методи сучасної психотерапії : навч. посіб. Дрогобич : Посвіт, 2018. 115 с.
2. Католик Г. Калька Н. Психологія Особистості (у презентаціях, схемах і таблицях) : навч.посіб. Житомор: ТОВ «Видавничий дім «Бук-Друк», 2022. 164 с.
3. Основи психотерапії : навч. посіб. / К. В. Седих, О. О Фільц, В. І Банцер та ін. Київ : Академвидав, 2016. 192 с.

**Інформаційні електронні ресурси**

1. Віттенберг К. «Хочу піти до психотерапевта». Чого чекати від терапії та якою вона буває. ГО «АРК. ЮЕЙ». Проєкт «Психея». 2020. URL: <https://arcua.org/psixeya/vipuski/xochu-piti-do-psixoterapevta.-chogo-chekativid-terapiui-ta-yakoyu-vona-buvae.html>.
2. Калмиков Г.В. Психотерапія і психоконсультування: підходи до встановлення статусу *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*, № 1, 2021 URL: <https://chasopys-ppp.dp.ua/index.php/chasopys/article/view/35/32>
3. Козлов Н. Психологічне консультування та психотерапія: основні відмінності. URL: <http://psychologis.com.ua/psihologicheskoe_konsultirovanie_i_psihoterapiya_dvoe_zn__osnovnye_otlichiya.htm>
4. Максименко, К.. Реконструктивная психотерапия в клинической психологии. *Збірник наукових праць "Проблеми сучасної психології"*, 21. 2019 https://doi.org/10.32626/2227-6246.2013-21.%p
5. Мартинюк І.А. Техніка психотерапії посттравматичного стресового розладу. URL: <https://inc.kiev.ua/index.php/16-statti/49-tekhnika-psikhoterapiji-posttravmatichnogo-stresovogo-rozladu>
6. Мушкевич М.І., Чагарна С.Є. Основи психотерапії : навч. посіб Луцьк : Вежа-Друк, 2017. 420 с. <https://core.ac.uk/download/pdf/153588416.pdf>
7. Романовський О.Г., Штученко І.Є. Основи психотерапії : Метод.реком. Харків: НТУ «ХПІ», 2019. с. 28

<http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPIPress/47866/1/prohramy_2019_Osnovy_psykhoterapii.pdf>

1. Шевченко Н. Ф. Основи психотерапії : навч. посіб. для здобувачів ступ. вищ. освіти бакалав. напр. підгот. "Психологія". Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 117 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/02/0040010.docx.>
2. Сердюк Л.З., Завірюха В.В. Позитивна психотерапія в сприянні психологічному благополуччю особистості. *Актуальні проблеми психології: Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка*. – Том ІХ, Випуск 11. Київ; Ніжин: ПП Лисенко, 2018. С. 185-193. <URL:https://lib.iitta.gov.ua/720191/1/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%8F_%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B4%D1%8E%D0%BA,%20%D0%97%D0%B0%D0%B2%D1%96%D1%80%D1%8E%D1%85%D0%B0.pdf>
3. Pylypenko N., Shevchenko N., Formaniuk Y., Herasina S., Horetska O., Kosianova O. Psychotherapeutic Counseling in Promoting Personal Development. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2022. Т. 13. № 3. C. 119-137. URL: <https://lumenpublishing.com/journals/index.php/brain/article/view/5104.>

.

1. бакалавра напряму підготовки «Психологія» / Н. Ф. Шевченко. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2017. – 117 с.

***ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023***

***Місія******Запорізького національного університету*** *полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.*

***АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.*** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

***НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.*** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>**.**

***ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.*** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

***НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.*** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

***ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.*** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

***ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.*** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

***РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.*** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

***РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека***: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

***ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA***

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

· для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

***Центр інтенсивного вивчення іноземних мов***: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

***Центр німецької мови, партнер Гете-інституту***: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

***Школа Конфуція (вивчення китайської мови)***: http://sites.znu.edu.ua/confucius.