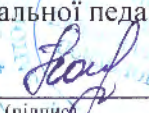


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології

 О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 29 » серпня 2024 р.

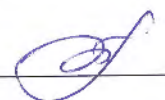
СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
INTRODUCTION TO APPLIED PSYCHOLOGY
(IN ENGLISH)

підготовки другого (магістерського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти

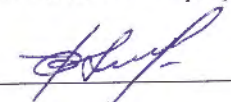
освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»
спеціальності 053 – Психологія
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Мосол Н.О., к. психол.наук, доцент, доцент кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри психології

 Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 Г.О. Горбань

2024рік

Викладач: Мосол Наталія Олександрівна, к. психол.наук, доцент, доцент кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: nmosol.spp@gmail.com

Повідомлення в СЕЗНЗНУ на платформі - <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12224>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Інші засоби зв'язку: Telegram – <https://t.me/NMosol>

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни «**Introduction to Applied Psychology**» – розвинути навички професійної комунікації англійською мовою, розширити знання магістрів психології про сучасні підходи та методи прикладної психології в англомовному середовищі, а також підготувати до роботи з англомовними науковими текстами та участі в міжнародних проєктах.

Основними завданнями вивчення дисципліни «**Introduction to Applied Psychology**» є:

1. Ознайомлення з основами прикладної психології англійською мовою:
 - Розвиток вміння вести фахову дискусію англійською мовою.
 - Вивчення ключових напрямків прикладної психології (клінічна, організаційна, освітня психологія тощо).
 - Аналіз ролі психології в різних соціальних контекстах (законодавство, освіта, охорона здоров'я).
2. Розвиток навичок роботи з англомовними матеріалами:
 - Пошук, аналіз та критичне оцінювання англомовних джерел.
 - Ознайомлення з професійною термінологією англійською мовою.
 - Практика опису та презентації наукових результатів.
3. Поглиблення знань про міжкультурні аспекти прикладної психології:
 - Вивчення особливостей роботи психолога в міжкультурному середовищі.
 - Усвідомлення етичних стандартів у міжнародній практиці.
4. Підготовка до міжнародної академічної співпраці:
 - Формування навичок підготовки заявок на міжнародні конференції та стажування.
 - Написання академічних текстів англійською мовою (есе, тези, звіти)

Дисципліна «**Introduction to Applied Psychology**» логічно й змістовно пов'язана з такими дисциплінами першого (бакалаврського) освітнього рівня «Загальна психологія», «Вікова психологія», «Психодіагностика», «Експериментальна психологія», «Соціальна психологія», «Психологія здоров'я», «Індивідуальне психологічне консультування», «Групові психотерапія та психокорекція».

Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр		1
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття		4 год.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



Практичні заняття	.	8 год.
Самостійна робота		78 год.
Консультації	сторінка факультету СПП: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний ресурс СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12224	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проектно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	<ul style="list-style-type: none"> • тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • швидкі письмові завдання • домашні завдання • презентації • опитування • рецензування • есе • Підсумкове оцінювання
<i>Загальні компетентності:</i> ЗК1 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях		
ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)		
ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми		
ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо		
СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики		
СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію		

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Попереднє (вхідне) 2. Формувальне. <ul style="list-style-type: none"> • навчальні тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • презентації • опитування • практичні заняття 3. Підсумкове <ul style="list-style-type: none"> • залік • тести • заключні есе • рубіжні тести • підсумкові завдання <p><i>Кількісне:</i> розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності</p> <p><i>Якісне:</i> задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно</p>
ПРН1. Розробляти стратегії працевлаштування.		
ПРН8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації		
ПРН9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності		
ПРН15. Уміння інтегрувати та систематизувати набуті у процесі професійного навчання знань про психологічні передумови підвищення якості вищої освіти		
ПРН17. Уміння оптимізувати процеси цілепокладання, самоздійснення, професійного та особистісного зростання		

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти психології: професійна термінологія.

Тема 1. Сучасна психологія: теоретично-методологічні проблеми

Психологія як наука. Основні напрямки психології (біхевіоризм, психоаналіз, гештальт-психологія, когнітивна психологія, гуманістична психологія, позитивна психологія). Галузі психології. Спеціалізації практичної психології. Основні задачі сучасної психології. Стан розвитку психології на сучасному етапі.

Тема 2. Методи психологічних досліджень.

Методологія, методика та методи психолого-педагогічних досліджень. Основні методи наукової психології. Організаційні методи дослідження. Емпіричні методи: спостереження та самоспостереження, експеримент, психодіагностичні методи (тести, анкети, опитувальники, соціометрія, інтерв'ю, бесіда); аналіз продуктів діяльності. Методи обробки даних. Інтерпретаційні методи. Етапи психологічного дослідження. Етика психологічних досліджень.

Тема 3. Нейропсихологія та поведінка.

Природа психіки та предмет психологічної науки. Психіка та мозок. Центральна нервова система (ЦНС). Нервова система: нейрони та нейроглія. Синапси та медіатори. ЦНС та ендокринна система. Функціональна асиметрія кори півкуль та її прояви. Свідомість та самосвідомість.

Тема 4. Наукова та професійна (фахова) термінологія іноземною мовою у галузі психології.

Сучасний погляд на предмет психології. Поняття «особистість» у психології. Теорії особистості. Психологічна структура особистості. Психоаналітичні перспективи особистості. Гуманістичні перспективи особистості. Активність, потреби, спрямованість особистості. Особистість та діяльність. Психологічна діагностика.

Змістовий модуль 2. Професійне спілкування англійською мовою в галузі психології.

Тема 5. Актуальні проблеми психології. Професійне спілкування в усній формі.

Психологія здоров'я. Стрес, здоров'я та здоров'язберігаючі стратегії. Основи ефективної самоорганізації. Цілі та цілепокладання. Особистісне самовизначення та самореалізація.

Тема 6. Сучасні психологічні дослідження. Професійне спілкування англійською мовою в письмовій формі.

Актуальні психологічні дослідження. Правила академічного письма іноземною мовою. Особливості підготовки і подання публікацій до міжнародних видань. Вимоги до оформлення списку використаних джерел та посилань, цитування. Правила підготовки доповідей на наукових конференціях іноземною мовою

Тема 7-8. Актуальні теми наукових досліджень у галузі психології на сторінках іноземних видань (монографії, статті, періодичні видання).

Робота з міжнародними бібліотеками. Пошук актуальної літератури за темою дослідження. Робота з анотаціями. Професійна термінологія іноземною мовою (за темою дослідження). Робота з бібліографічними менеджерами. Управління бібліографічною інформацією та управління науковим пошуком.

Змістовий модуль 3. Етапи проведення наукового дослідження міжнародного рівня.

Тема 9. Робота з міжнародними ресурсами та базами даних

Реєстрація в міжнародних базах даних та каталогах. Створення наукових профілів. Управління науковим пошуком. Організація письмового наукового спілкування.

Тема 10. Підготовка та участь у міжнародних наукових конференціях (програмах досліджень).

Пошук інформації про міжнародні наукові конференції. Основні вимоги до підготовки доповідей на наукових конференціях іноземною мовою. План виступу. Написання програми дослідження.

Тема 11. Особливості написання наукових статей іноземною мовою.

Правила академічного письма для підготовки наукового звіту, презентації, статті, монографії, дисертації іноземною мовою. Особливості підготовки і подання публікацій до видань, що входять до міжнародних наукометричних баз даних. Цитування та посилання в наукових роботах англійською мовою. Правила підготовки доповідей на наукових конференціях іноземною мовою.

Тема 12. Підготовка публікацій, що входять до міжнародних наукометричних баз даних (за напрямом досліджень).

Вибір журналу для публікації наукової статті. Алгоритм пошуку. Складання анотації та розгорнутого плану написання наукової статті відповідно до вимог, що висуваються до публікацій міжнародними журналами з імпакт-фактором. Підготовка рецензії на статтю за темою дисертаційного дослідження.

4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів	
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні заняття, год				Теор. зав-ня, балів	Практ. зав-ня, балів
		ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.		
1	20		2		1		1		18	10	10
2	20		3		2		1		17	10	10
3	20		3		1		2		17	10	10
Усього за змістові модулі	60		8		4		4		52	30	30
Залік	30								30	20	20
Разом	90								82	100	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



Теми лекційних занять

Змістовий модуль	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Сучасна психологія: теоретично-методологічні проблеми		1
2	Сучасні психологічні дослідження. Професійне спілкування англійською мовою в письмовій формі.		2
3	Підготовка та участь у міжнародних наукових конференціях (програмах досліджень).		1
Разом			4

Теми практичних занять

Змістовий модуль	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Сучасна психологія: теоретично-методологічні проблеми		
2	Сучасні психологічні дослідження. Професійне спілкування англійською мовою в письмовій формі.		
3	Підготовка та участь у міжнародних наукових конференціях (програмах досліджень).		
Разом			4

5. Види і зміст поточних контрольних заходів

Змістовий модуль	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1. Теоретико-методологічні аспекти психології: професійна термінологія.	Практичне завдання – науковий пошук	Пошук англійської літератури до теми магістерського дослідження https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=292438	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	10
	Теоретичне завдання	Наукова та професійна (фахова) термінологія іноземною мовою у сфері психології.	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	10
2. Професійне спілкування англійською мовою в галузі психології.	Практичне завдання – анотування та реферування	https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=287983 https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=150745	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	20

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



Змістовий модуль	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
3. Етапи проведення наукового дослідження міжнародного рівня	Практичне завдання – письмовий звіт Участь у загальному обговоренні з теми практичних занять ЗМЗ	Реферування англomовних наукових статей – https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=287981	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle) Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	20
Усього контр. заходів	4		Усього балів	60

Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Теоретичне завдання - Підсумкове електронне тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі.	https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=404939	Правильні відповіді на питання тесту	40
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Associated Press Stylebook 2019: and Briefing on Media Law. New York : Basic Books. 656 p.
2. Becker H. Writing for Social Scientists: How to Start and Finish Your Thesis, Book or Article, 2nd Edition. Chicago: University of Chicago Press, 2007. 212 p.
3. Brooks B., Moen D., Ranly D., Kennedy G. Telling the Story: The Convergence of Print, Broadcast and Online Media. Columbia : Missouri, 2012. 416 p.
4. Hargraves I. Journalism. A Very Short Introduction. New York : Oxford University Press, 2005. 160 p.
5. Hockenbury H. Don, Hockenbury E. Sandra Discovering Psychology. Worth Publishers; 6th edition, 2014. 855 p.
6. McKane A. News Writing. 2nd ed. London : SAGE Publishing, 2013. 192 p.
7. Ondracek P., Hornakova M., Klenovsky L. Behaviour and action / European Inclusion Studies. Berlin: Frank&Timme. 2006. 292 p.
8. Rückert N., Ondracek P., Romanenkova L. Body and Soul: Salutogenesis and Pathogenesis / European Inclusion Studies. Berlin: Frank&Timme. 2006. 248 p.
9. Stangor Ch. Introduction to Psychology. Flat World Knowledge, 2010. 877 p.
10. The Psychology Book (Big Ideas Simply Explained) / Nigel Benson, Joannah Ginsburg, Voula Grand. Hardcover. DK, 2012. 352 p.

Інформаційні ресурси:

1. Academia. URL: <http://www.academia.edu>.
2. Academic English resources. URL: <http://www.utoronto.ca/writing>.
3. Advice on Academic Writing. URL: <http://www.hut.fi/rvilmi/EST>.
4. APA Publication Manual. URL: <http://www.apastyle.org>.
5. Learn English. *British Council*. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org>.
6. Oxford Concise Dictionary. Ninth Edition. Oxford : OUP, 2001(CD).
7. Sage Publications House. URL: <http://www.sagepub.com>.
8. Освіта в Україні та закордоном. URL: <http://osvita.ua/>
9. Освітній портал України. URL: <http://www.osvita.com.ua/>
10. Освітня платформа Coursera. URL: <https://www.coursera.org/>
11. Academia. URL: <http://www.academia.edu>
12. Academic English resources. URL: <http://www.utoronto.ca/writing>.
13. Advice on Academic Writing. URL: <http://www.hut.fi/rvilmi/EST>
14. APA Publication Manual. URL: <http://www.apastyle.org>.
15. Learn English. *British Council*. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org>
16. Sage Publications House. URL: <http://www.sagepub.com>
17. Psychology. URL: <http://study-english.info/psychology001.php>
18. Psychology Articles. URL: <http://www.psyarticles.com/>
19. TED: ideas worth spreading. URL: <https://www.ted.com>

7. Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗНЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗНЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/yaбук4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗНЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗНЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
"Introduction to Applied Psychology"



права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds571a>. **ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗНЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>