

## ІНОЗЕМНА МОВА ПРОФЕСІЙНО-КОМУНІКАТИВНОЇ СПРЯМОВАНOSTI

**Автор дисципліни:** кандидат філологічних наук, доцент Дибчинська Яна Станіславівна

**Викладач:** кандидат педагогічних наук, доцент кафедри ділової комунікації

Шмелькова Ганна Миколаївна

**Кафедра:** ділової комунікації, VI корпус, ауд. 409

**Е-mail:** [shmelanna1205@gmail.com](mailto:shmelanna1205@gmail.com)

**Телефон:** (061)289-41-06

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, WhatsApp, Telegram – (050)6862862

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент організацій і адміністрування, Логістика, Менеджмент закладів освіти, культури та спорту, Бізнес-адміністрування, Агробізнес, магістр					
Статус дисципліни		Нормативна					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	4	Тижні	8
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів <sup>1</sup>		4		Практичні заняття –32 Самостійна робота – 58	
Вид контролю	Екзамен						
Посилання на курс в Moodle			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114</a>				
Консультації:			особисті – понеділок з 10:00 до 11:00, середа з 16:00 до 17:00, VI корпус, ауд. 409; дистанційні – CISCO Webex, Zoom – за попередньою домовленістю. Запис на консультації – електронною поштою				

### ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів комунікативної спроможності в сфері професійного спілкування в усній і письмовій формах, вдосконалення вміння користуватися широким тематичним словником засвоєної функціональної лексики за фахом, розширення та збагачення його. У рамках курсу вдосконалюються також навички двостороннього перекладу, вміння використовувати різноманітні засоби читання для подальшої роботи з інформацією, навички та вміння аудіювання, реферування і анотування тексту, розуміння новітньої фахової інформації у іноземних джерелах.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- демонструвати навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
  - виявляти навички організаційного проектування;
  - оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації;
  - вміти спілкуватись в професійних і наукових колах іноземною мовою;
- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

- забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Завдання для індивідуальної та групової роботи на заняттях та самостійно методичні рекомендації до виконання індивідуальних та групових проектів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

**Робота у групі** над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем, індивідуальне виконання завдань (має 5 балів) – на кожному практичному занятті.

**Виконання тесту** через платформу Moodle (має 5 балів) –наприкінці кожного змістового модулю курсу. <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114>

### Підсумкові контрольні заходи:

**Підсумковий тест** (має 20 балів). Тестові завдання на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114>

**Захист групового або індивідуального проекту** (має 20 балів) здійснюється на заліковому тижні. Публічний захист є обов'язковою вимогою для зарахування результатів за даними видами робіт. Інструкції до виконання проекту див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114> в розділі «Підсумкове завдання». Формат проекту: презентація тривалістю до 15 хвилин. Вимоги до оформлення презентації див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4114> у розділі «Правила презентації». Кількість учасників у групі: до 3 осіб.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (має 60%)</b>			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Групова та індивідуальна робота на занятті	Заняття 1-3	10
	Виконання тестів	Заняття 4	5
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Групова та індивідуальна робота на занятті	Заняття 5-7	10
	Виконання тестів	Заняття 8	5
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Групова та індивідуальна робота на занятті	Заняття 9-10	10
	Виконання тестів	Заняття 11	5
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Групова та індивідуальна робота на занятті	Заняття 12-14	10
	Виконання тестів	Заняття 15	5
<b>Підсумковий контроль (має 40%)</b>			
Підсумковий тест		Заліковий тиждень	20
Підсумкове практичне завдання		Заняття 16	<b>20</b>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**



**Силабус навчальної дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості»**

<b>Разом</b>		<b>100%</b>
--------------	--	-------------

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1-2	Менеджмент комунікацій	Групова та індивідуальна робота на занятті	10
Тиждень 2	Менеджмент комунікацій	Тестування	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3-4	Міжнародний маркетинг	Групова та індивідуальна робота на занятті	10
Тиждень 4	Міжнародний маркетинг	Тестування	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5-6	Побудова партнерських відносин	Групова та індивідуальна робота на занятті	10
Тиждень 6	Побудова партнерських відносин	Тестування	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7	Стратегії розвитку	Групова та індивідуальна робота на занятті	10
Тиждень 7	Стратегії розвитку	Тестування	5
Підсумкове завдання			
Тиждень 8		Захист групового або індивідуального проекту	20

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

1. Лещенко О. І., Ходцева А. О. Практична граматики ділової англійської мови = Business English Grammar in Use : навчальний посібник для самостійної та індивідуальної роботи з дисципліни "Поглиблене вивчення іноземної мови". У 2-х ч. Ч. 2. / О. І. Лещенко,

А. О. Ходцева - Суми : ДВНЗ "УАБС НБУ", 2011 – 43с. -  
<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi28/0021470.pdf>

2. Смелянова О.В. Презентації діловою англійською мовою = Presentations in Business English : навчальний посібник для практичної та індивідуальної робіт з англійської мови за професійним спрямуванням. / О.В. Смелянова –Суми : ДВНЗ "УАБС НБУ", 2010 – 81с, -  
<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi28/0020966.pdf>

3. Данилова З.В., Турчин Л.Р. Business English. Fundamentals of Management /Ділова англійська мова. Основи менеджменту / З.В. Данилова, Л.Р.Турчин - Тернопіль : Астон, 2004 – 224с.

4. Gregory H. Public Speaking for college and career Boston / Hamilton Gregory: McGraw-Hill College, 2004 – 420p.

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття або письмове шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

### Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважається: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено.

### Комунікація

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [yanasd73@gmail.com](mailto:yanasd73@gmail.com) У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

### ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/vcds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvasik54@gmail.com](mailto:alexvasik54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

