

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
*Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього  
викладача вищої школи*



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціальної педагогіки  
та психології

О. В. Пономаренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього  
викладача вищої школи**  
підготовки магістрів  
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Педагогіка вищої школи»  
спеціальності 011 Освітні педагогічні науки  
галузі знань 01 Освіта

**ВИКЛАДАЧ:** Козич І.В., канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології  
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_ р.  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_

О. І. Іваницький

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

О. І. Іваницький

2024 рік



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціальної педагогіки  
та психології

\_\_\_\_\_ О. В. Пономаренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього**  
**викладача вищої школи**  
підготовки магістрів  
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Педагогіка вищої школи»  
спеціальності 011 Освітні педагогічні науки  
галузі знань 01 Освіта

**ВИКЛАДАЧ: Козич І.В.**, канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології  
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_ р.  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

\_\_\_\_\_ О. І. Іваницький

\_\_\_\_\_ О. І. Іваницький



**Зв'язок з викладачем:** Viber, телеграм (0684470520), Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

**E-mail:** kozich.irina@gmail.com

**Сезн ЗНУ повідомлення:**

**Телефон:** 0684470520

**Інші засоби зв'язку:** kozich.irina@gmail.com

**Кафедра:** кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності, VIII к., ауд. 221

## 1. Опис навчальної дисципліни

**Метою** викладання навчальної дисципліни “Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього викладача вищої школи” є розвиток конфліктологічної компетентності майбутнього педагога вищої школи, розвиток особистісних якостей студентів і здібностей активно взаємодіяти з “важкими” студентами, колегами тощо.

Завдання курсу:

- розвиток активної соціально-психологічної позиції студента тобто його здібності і бажання здійснювати перетворення у сфері міжособистісних стосунків;
- розвиток емпатійних здібностей, уваги до власного “я”;
- розвиток рефлексивної сфери студентів;
- розвиток самоконтролю і формування здібності оптимальної поведінки у стресовій ситуації;
- корекція небажаних особистісних якостей;
- розуміння природи протиріч і конфліктів між людьми;
- формування конструктивного ставлення до конфліктів;
- формування у майбутніх педагогів інноваційного мислення, готовності до інноваційної професійної діяльності

## Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	<b>вибіркова</b>	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	<b>3</b>	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	14 год	4 год
Практичні заняття	14 год	4 год
Самостійна робота	62 год	82 год
Консультації	Відповідно до графіка: Вт, Чт. 3 13.00 до 14.00 Zoom. <a href="https://us02web.zoom.us/j/6988597262?pwd=OUFtaGZTSzdJanZma2kyT1dhc1lTQT09">https://us02web.zoom.us/j/6988597262?pwd=OUFtaGZTSzdJanZma2kyT1dhc1lTQT09</a> Ідентифікатор конференції: 698 859 7262 Код доступу: 4086	
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>Залік</b>	



Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>
---	---

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою результатів навчання

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>ПРН 3. Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію.</p> <p>ПРН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність.</p> <p>ПРН 11. Здійснювати консультативну діяльність у сфері освітніх, педагогічних наук.</p> <p>ПРН 14. Використовувати сучасні цифрові технології для професійної самоосвіти та особистісного зростання</p> <p>ПРН 15. Брати на себе відповідальність управляти своєю поведінкою і впливати на інших людей в навчально-виховній діяльності та в повсякденному житті, дотримуючись культури спілкування</p>	<p>Методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях;</li> <li>- самостійна робота;</li> <li>- підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;</li> </ul>	<p>Поточні контрольні заходи: усне опитування, презентація та обґрунтування власної позиції, поточне тестування, виконання практичних завдань, експрес-контролі, модульні контролі</p> <p>Підсумкові контрольні заходи: ІДЗ, залік (підсумкове тестування на СЕЗН Moodle).</p>



## **2. Зміст навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Вступ у професійну діяльність з вирішення професійних, педагогічних конфліктів.**

Тема 1. Зміст і особливості педагогічних конфліктів.

Визначення поняття і структури конфлікту. Поняття і сутність педагогічного конфлікту. Види педагогічних конфліктів. Зовнішні та внутрішні причини педагогічних конфліктів. Особливості педагогічних конфліктів. Загальна характеристика професійної діяльності педагога вищої школи у галузі вирішення педагогічних конфліктів. Проблема вирішення педагогічних конфліктів у професійній діяльності педагога вищої школи.

### **Змістовий модуль 2. Конфліктологічна компетентність педагога вищої школи.**

Тема 2. Поняття конфліктологічної компетентності педагога вищої школи.

Структура конфліктологічної компетентності. Базові конфліктологічні компетенції педагога. Зміст конфліктологічної готовності майбутнього педагога вищої школи. Виявлення (вихідного) рівня конфліктологічної компетентності у студентів.

### **Змістовий модуль 3. Конфліктологічна компетентність як особистісна професійна якість майбутнього викладача вищої школи.**

Тема 3. Конфліктологічна компетентність майбутнього педагога вищої школи у системі “людина –людина”. Поняття соціальної перцепції. Поняття рефлексії і її видів. Значущість рефлексії у ситуаціях конфліктної взаємодії. Поняття толерантності. Поняття емоційної стійкості. Формування вміння керувати власними емоціями у конфліктних ситуаціях. Поняття і структура комунікативної компетентності. Психологічні бар’єри спілкування. Виявлення рівнів комунікативної компетентності (діагностичні методики)

### **Змістовий модуль 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів.**

Тема 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів.

Поняття про стратегії і тактики вирішення педагогічних конфліктів. Види тактик вирішення педагогічних конфліктів. Поняття про методи вирішення педагогічних конфліктів. Прийоми вирішення педагогічних конфліктів. Критерії конструктивного вирішення педагогічних конфліктів. Виявлення особливостей поведінки студентів та викладачів у конфлікті. Оволодіння навичками з використання різних стратегій поведінки у конфлікті.



### 3. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	ТЕМА 1. Зміст і особливості педагогічних конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 1		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 2	ТЕМА 2. Поняття конфліктологічної компетентності педагога вищої школи	2	1	1 раз в два тижня
		2		1 раз в два тижня
Практичне заняття 2		13	16	
Самостійна робота *				
Лекція 3	ТЕМА 3. Конфліктологічна компетентність майбутнього педагога вищої школи у системі “людина –людина”.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 3		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота*		13	16	
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 4	ТЕМА 4. Тема 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 4		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 6	ТЕМА 5. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 6		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	



*\* Самостійна робота передбачає засвоєння матеріалу в позааудиторний час, підготовку практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до екзамену.*

#### 4. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
<b>Поточний контроль</b>				
Практичне заняття №1		Питання для обговорення:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	<b>5</b>
		2.Практичне завдання:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	<b>5</b>
Практичне заняття №2		Питання для обговорення:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	<b>5</b>
		Практичне завдання:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: <input type="checkbox"/> своєчасність виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> повний обсяг виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	<b>5</b>



Практичне заняття №3		1. Питання для обговорення: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=509309">https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=509309</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	<b>5</b>
		2. Практичне завдання: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: <input type="checkbox"/> своєчасність виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> повний обсяг виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	<b>5</b>
Практичне заняття №4		1. Питання для обговорення: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	<b>5</b>
		2. Практичне завдання: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: <input type="checkbox"/> своєчасність виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> повний обсяг виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	<b>5</b>
Практичне заняття №5		1. Питання для обговорення: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	<b>5</b>
		2. Практичне завдання: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Максимальна кількість балів нараховується за такими	<b>5</b>





			критеріями: <input type="checkbox"/> своєчасність виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> повний обсяг виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	
Практичне заняття №6		1. Питання для обговорення:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2. Практичне завдання: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532</a>	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: <input type="checkbox"/> своєчасність виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> повний обсяг виконання (1 б.); <input type="checkbox"/> виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
<b>Усього за поточний контроль</b>				<b>60</b>
<b>Підсумковий контроль</b>				
<b>Залік /Екзамен</b>	Теоретичне завдання	Тестування Тести розміщено за посиланням: Тест до 1 модулю: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243117">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243117</a>  Тест до 2 модулю: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243119">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243119</a>	Правильність відповіді на питання тесту Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	<b>20</b>



		Тест до заліку:  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/courses/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/courses/view.php?id=1532</a>		
	Практичне завдання	Завдання для індивідуальної письмової роботи. Завдання розміщено за Посиланням  <a href="https://moodle.znu.edu.ua/courses/view.php?id=1532">https://moodle.znu.edu.ua/courses/view.php?id=1532</a>	Наявність обов'язкових складових. Відповідність вимогам і встановленим термінам	<b>20</b>
<b>Усього за підсумковий контроль</b>				<b>40</b>

#### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

### 5. Основні навчальні ресурси

#### Основна

1. Берлач А. І., Кондрюкова В. В. Конфліктологія: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ : Ун-т “Україна”, 2007. 203 с.
2. Гуменюк Л. Соціальна конфліктологія : підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
3. Конфліктологія : навч. посіб. / за ред. М. Гетьманчука, П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 326 с.
4. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 160 с.
5. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. Київ : МАУП, 2003. 484 с.
6. Примуш М. Конфліктологія : навчальний посібник для вузів. Київ : Вид. дім “Професіонал”, 2006. 282 с.
7. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.
8. Хапілова В. П. Конфліктологія : навч. посіб. для вищ. навч. закл. Запоріжжя: Запоріз. нац. ун-т, 2010. 278 с.
9. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

#### Додаткова



1. Воднік В. Д. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв'язання. *Бюлетень національної служби посередництва і примирення*. 2005. № 11. С. 50-54
2. Геберт М. Г. Управління конфліктами : конспект лекцій. Дніпропетровськ: Дніпропетровська державна фінансова академія, 2008. 230 с
3. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2003. 172 с.
4. Горностаєв П. П. Психодіагностична методика “Локус рольового конфлікту”. *Практична психологія та соціальна робота*. 2004. № 6. С. 36-38.
5. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2005. 455 с.
6. Кіржнер Л. О., Мартиненко М. В., Мангольд О. В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2007. 142 с.
7. Коваленко Д. В., Шалімова І. М., Керницький О. М. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харків : Точка, 2012. 221 с.
8. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко та ін. Київ : ХНЕУ, 2003. 315 с.
9. Ложкін Т., Юрковський Е., Монахін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль : Воля, 2005. 168 с.
10. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2011. 167 с.
11. Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій : навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2004. 199 с.
12. Русинка І. І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. Київ : Професіонал, 2007. 332 с.
13. Управління трудовими конфліктами / Л. В. Беззубко та ін. Київ: МАУП, 2004. 256 с.
14. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.

### **Інформаційні ресурси:**

1. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : конспект лекцій. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.. URL: [http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія - виправлений\\_О.М.\\_Отич\\_rtf\\_2014\\_05\\_04\\_16\\_49\\_58\\_661.pdf](http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія_-_виправлений_О.М._Отич_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf).
2. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та семінарських занять з навчальної дисципліни “Конфліктологія” / уклад.: М. П. Требін та ін. Харків, 2013. 61 с. URL: [http://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/1667/1/NMP\\_0092.pdf](http://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/1667/1/NMP_0092.pdf).
3. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна та ін. Харків : Право, 2012. 128 с. URL: [http://nulu.edu.ua/materials/files/sociology\\_and\\_polit/0007/01.pdf](http://nulu.edu.ua/materials/files/sociology_and_polit/0007/01.pdf).
4. Конфліктологія / Д.В. Коваленко та ін. URL: <https://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya>.
5. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2010. 120 с. URL: <https://posibnyky.vntu.edu.ua/pdf/000708.pdf>.
6. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. URL: <http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>.
7. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навч. посіб. Київ : Кондор, 2004. 172 с. URL: [http://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn\\_conflict.pdf](http://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf).

## **6. Регуляції і політики курсу**

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно,*



мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

**Політика академічної доброчесності**

Одне з основних завдань навчального процесу та курсу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

**Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

**Визнання результатів неформальної/інформальної освіти**

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 40 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



## **ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**  
Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)  
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.



### **РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**  
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>