

ЛОГІСТИЧНИЙ КОНСАЛТІНГ

Викладач: кандидат економічних наук, доцент Онищенко Оксана Анатоліївна

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

E-mail: shishkin.vip@ukr.net

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент організацій і адміністрування Бакалавр					
Статус дисципліни		За вибором					
Кредити ECTS	6	Навч. рік	2020-2021	Рік навчання	4	Тижні	8
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів ¹	10	Лекційні заняття – 32 Практичні заняття – 16 Самостійна робота – 132			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5612				
Консультації:			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

Як і у кожній сфері, в логістиці постійно відкриваються нові грані та нові можливості. Так, одним із нових напрямів діяльності у цій сфері є логістичне консультування. Це свого роду аутсорсингові послуги, які зараз є дуже популярними. Залучення зовнішніх експертів буває різного роду, це консультування як щодо окремої проблематики, так і щодо виконання цілих проектів. У сучасному світі це стає помічником для бізнесу, для того щоб його підтримати, коли виникають проблеми, і щоб розвинути, удосконалити, оптимізувати.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
- виявляти навички організаційного проектування;
- описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;
- володіти методами з виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;
- оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали, презентації лекцій, інструктивно-методичні матеріали, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5612>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **8 балів**.
Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.
- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **8 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.
- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **7 балів**.
- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **7 балів**.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **8 балів**.
Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни.
- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **8 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.
- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **7 балів**.
- Підготовка та презентація власного проекту бізнес-плану з логістичного консалтингу на підприємстві – **7 балів**.
Захід передбачає підготовку та презентацію власного проекту бізнес-плану з логістичного консалтингу (передачі окремих напрямків діяльності третій стороні) на сучасному підприємстві. При підготовці проекту студент повинен чітко виділити переваги, недоліки та доцільність впровадження логістичного консалтингу на підприємстві з урахуванням факторів зовнішнього середовища, що швидко змінюється.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль:

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів**.
Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.
- усна відповідь на контрольні питання з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5612>

Підсумкове практичне завдання:

- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу) з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
Захід передбачає вирішення контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 1	2
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни		2
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 2	2
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни		2
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 3	2
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни		2
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань		2
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни		2
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 4	2
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень		2
Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 5	2
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень		2
Змістовий модуль 7 (розділ 7)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 6	2
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень		2
Змістовий модуль 8 (розділ 8)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами		2
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень		2
Змістовий модуль 9 (розділ 9)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	тиждень 7	7
	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань		7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



Змістовий модуль 10 (розділ 10)	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	тиждень 8	7
	Вид практичного завдання: підготовка та презентація власного проекту бізнес-плану з логістичного консалтингу на підприємстві		7
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на залікові питання		заліковий тиждень	25
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)		заліковий тиждень	15
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Консалтинг – ефективний інструмент менеджменту	-	-
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Консалтинг – ефективний інструмент менеджменту	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Витоки і поняття консалтингу. Термінологія консалтингу (визначення; класифікація; підприємства, що надають та отримують послуги консалтингу). Еволюція консалтингу. Розвиток практичного консалтингу як самостійної області науки і практики організації бізнесу.	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни Орієнтовні теми есе: Сфери застосування консалтингу. Всебічний підхід до консалтингу, визначення ризиків та переваг консалтингу. Визначення логістичного консалтингу.	2
Тиждень 1 Лекція 2	Аутсорсинг – ефективний інструмент менеджменту	-	-
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Лекція 3	Сутність логістичного консалтингу	-	-
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Сутність логістичного консалтингу	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Еволюція формування ринку логістичного консалтингу: розвиток логістичних провайдерів від інсорсингових підприємств до віртуальних провайдерів. Особливості консалтингу за окремими сферами логістики: вибір перевізника, вибір складського оператора, вибір провайдера в логістиці ЗЕД.	2
		Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни Орієнтовні теми есе: Проблеми та підводні камені всіх видів логістичного консалтингу. Статус-кво наукових досліджень логістичного консалтингу. Кейси: «На шляху від 3 PL до 4 PL (структура та еволюція функцій, що передаються на консалтинг)» та «Проблема інсорсинг – консалтинг логістики як різновид задачі «зробити або купити» («MoV»).	2
Тиждень 2 Лекція 4	Сутність логістичного консалтингу	-	-
Змістовий модуль 3			
Тиждень 3 Лекція 5	Методи прийняття рішення щодо використання логістичного консалтингу	-	-

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 3 Практичне заняття 3	Методи прийняття рішення щодо використання логістичного консалтингу	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань : Фактори прийняття рішення: економічні та стратегічні. Економічні фактори – витрати, що пов'язані з виробництвом робіт в межах компанії чи отримання зі зовнішніх джерел. Стратегічні фактори – якість виробництва робіт та послуг по даній логістичній операції, стратегічна значимість даної операції для компанії, скритий технологічний потенціал. Характеристика ринкових умов, під час яких витрати на виконання логістичних функцій особисто бувають нижче, ніж їх купівля на стороні.	2
		Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни Орієнтовні теми есе: Модель McKinsey, Бостонська матриця, матриця консалтингу – як інструменти прийняття рішення МоВ. Кейси: «Характеристика основних причин прийняття рішення МоВ. Економічні та стратегічні фактори» та «Стратегічні фактори в прийнятті рішення МоВ. Якісні показники логістичного сервісу»	2
Тиждень 3 Лекція 5	Методи прийняття рішення щодо використання логістичного консалтингу	-	-
Змістовий модуль 4			
Тиждень 3 Лекція 6	Методика вибору логістичного провайдера	-	-
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Методика вибору логістичного провайдера	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань : Критерії та підходи до вибору логістичного провайдера. Підходи під час вибору логістичного провайдера, заснованого на експертних методах (однокритеріальні оцінки) та кваліметричних методах (багатокритеріальні оцінки).	2
		Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		дисципліни Орієнтовні теми есе: Принципи вибору посередника (найкращі показники в галузі, мінімальна вартість, виважені показники оцінки тощо).	
Тиждень 3 Лекція 6	Методика вибору логістичного провайдера	-	-
Змістовий модуль 5			
Тиждень 4 Лекція 7	Алгоритм вибору провайдера	-	-
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Алгоритм вибору провайдера	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій: Алгоритм вибору PL-провайдера (визначення послуг для передачі на аутсорсинг, створення експертної групи для визначення параметрів послуг, розробка вимог до кількості та якості послуг, визначення регіону надання послуг, виявлення потенційних постачальників логістичних послуг в даному регіоні, формування критеріїв та груп критеріїв оцінки, визначення пріоритетів за критеріями, складання матриці багатофакторного аналізу).	2
		Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень Орієнтована тематика власних наукових досліджень: Створення переліку KPI компанією- замовником логістичних послуг (анкети та опитувальні листи). Кейс: «Складання анкети-вимоги компанією- замовником на надання логістичних послуг».	2
Тиждень 4 Лекція 8	Алгоритм вибору провайдера	-	-
Змістовий модуль 6			
Тиждень 5 Лекція 9	Організація конкурсного відбору логістичного аутсорсера	-	-
Тиждень 5 Практичне заняття 5	Організація конкурсного відбору логістичного аутсорсера	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій:	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		Методика проведення тендеру в логістиці. Багатокритеріальний підхід до вибору з декількох логістичних провайдерів одного (кількох) виконавців на основі тендерного відбору. Цикл Демінга як основа системи менеджменту якості логістичних послуг.	
		Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень Орієнтована тематика власних наукових досліджень: Система оцінки якості в логістичному провайдингу на основі індикаторів KPI. Заповнення матриці багатофакторного аналізу. Проведення аналізу матриці та кінцевий вибір постачальника(ів) логістичних послуг. Неетична поведінка учасників тендеру.	2
Тиждень 5 Лекція 10	Організація конкурсного відбору логістичного аутсорсера	-	-
Змістовий модуль 7			
Тиждень 6 Лекція 11	Ціноутворення на послуги логістичних провайдерів	-	-
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Ціноутворення на послуги логістичних провайдерів	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій: Побудова комерційної пропозиції та тарифної моделі логістичним провайдером на основі анкети клієнта. Формування вартості послуг з логістичного консалтингу з врахуванням витрат.	2
		Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень Орієнтована тематика власних наукових досліджень: Витрати в логістиці провайдингу в розрізі логістичних функцій, класифікація логістичних витрат провайдингу: розподіл на постійні та змінні, прямі та непрямі витрати, врахування амортизації. Вартість та вартісна політика в логістичному	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		провайдингу. Види цінових моделей провайдингу.	
Тиждень 6 Лекція 11	Ціноутворення на послуги логістичних провайдерів	-	-
Змістовий модуль 8			
Тиждень 6 Лекція 12	Впровадження в діяльність виконання контракту логістичного консалтингу	-	-
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Впровадження в діяльність виконання контракту логістичного консалтингу	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій: Особливості логістичних контрактів за типовими послугами та за комплексним логістичним сервісом. SLA – умова надання послуг визначеного рівня. Гарантії відповідальності – шлях до довгострокової співпраці.	2
		Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень Орієнтована тематика власних наукових досліджень: Адаптація компанії-замовника логістичних послуг: проблема мотивації та ефективності персоналу під час проектування та впровадження в діяльність компанії логістичного консалтингу.	2
Тиждень 6 Лекція 12	Впровадження в діяльність виконання контракту логістичного консалтингу	-	-
Змістовий модуль 9			
Тиждень 7 Лекція 13	Сучасні тенденції ринку логістичних послуг	-	-
Тиждень 7 Практичне заняття 7	Сучасні тенденції ринку логістичних послуг	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	7
		Вид практичного завдання: розв’язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	7
Тиждень 7 Лекція 14	Сучасні тенденції ринку логістичних послуг	-	-



Змістовий модуль 10			
Тиждень 8 Лекція 15	Аутсорсинг логістичних послуг у світовій практиці	-	-
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Аутсорсинг логістичних послуг у світовій практиці	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	7
		Вид практичного завдання: підготовка та презентація власного проекту бізнес-плану з логістичного консалтингу на підприємстві	7
Тиждень 8 Лекція 16	Аутсорсинг логістичних послуг у світовій практиці	-	-

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Дыбская В. В. Управление складированием в цепях поставок. Москва: Альфа-Пресс, 2009. 720 с.
2. Логистика / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под. ред. В. И. Сергеева. Москва: Эксмо, 2008. 944 с.
3. Дж. Брайан Хейвуд. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ. Москва: Вильямс, 2004. 176 с.
4. Михайлов Д. М. Аутсорсинг: Новая система организации бизнеса: учебное пособие. Москва: Кнорус, 2006. 256 с.
5. Чухрай Н. Логістичне обслуговування: Підручник. Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2006. 292 с.
6. Виробнича логістика: навч. посіб. / О. В. Посилкина, Р.В. Сагайдак-Нікітюк, О. В. Доровський, Г. В. Кубасова та ін. Харків: Вид-во НФаУ, 2009. 364 с.
7. Киришина М. В. Коммерческая логистика. Москва: Центр экономики и маркетинга, 2001. 256 с.
8. Логистика: Учебник / Под ред. Б. А. Аникина. - 3-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2004. 368 с.
9. Савенкова Т. И. Логистика: учеб. пос. Москва: Издательство «Омега- Л», 2009. 255 с.
10. Тридід О. М. Логістика: навч. посібн. Київ: Знання, 2008. 566 с.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
3. Лідерство в питаннях та відповідях. URL: <http://www.mahindrasatyam.com>. (дата звернення: 29.07.2020).
4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: <http://www.rada.gov.ua/>. (дата звернення: 29.07.2020).



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: shishkin.vip@ukr.net або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00),

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>