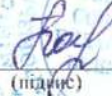


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології


(підпис)

О.В. Пономаренко
(ініціали та прізвище)

« 29 » серпня 2024 р.

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

СПЕЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ

підготовки першого (бакалаврського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «ЛОГОПЕДІЯ»
спеціалізації 016.01 Логопедія
спеціальності 016 – Спеціальна освіта
галузі знань 01 – Освіта/Педагогіка

ВИКЛАДАЧ: Клопота Є.А., д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «18» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри психології



Н.О.Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми



Т.Г.Соловйова

2024 рік

Викладач: Клопота Євгеній Анатолійович, д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: klopota-ea@ukr.net

Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7942>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Спеціальна психологія» є ознайомлення студентів із теоретичними основними концепціями розвитку особистості в умовах поліфакторної депривації, її індивідуальних потреб, здібностей та ресурсів, а також практичними аспектами роботи з учнями, які мають особливі потреби, та їх оточенням.

Основними **завданнями** викладання дисципліни «Спеціальна психологія» є:

1. Стимулювати інтерес у студентів до вивчення теоретичних та практичних аспектів спеціальної психології.

2. Навчити здобувачів усвідомлювати власні бар'єри та захисні механізми у процесі взаємодії з різноманітними учнями з особливими потребами та їх батьками в освітньому просторі.

3. Підвищити психологічну компетентність студентів щодо роботи з учнями, які мають особливі потреби.

4. Сформувати професійну компетентність студентів щодо психологічної підтримки учнів із особливими потребами в закладах освіти.

Паспорт дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	4-й	4-й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	14 год.	4 год.
Практичні заняття	14 год.	4 год.
Самостійна робота	62 год.	82 год.
Консультації	дистанційно	
Вид підсумкового семестрового контролю	Іспит	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7942	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
СК-1. Усвідомлення сучасних концепцій і теорій функціонування, обмеження життєдіяльності, розвитку, навчання, виховання і соціалізації осіб з особливими	- лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація, тощо);	- тестування; - усні та письмові опитування; - перевірка письмових робіт студентів (есе, довідки,

освітніми потребами, зокрема з порушеннями мовленнєвого розвитку.	- діалогічні методи (інтерактивні заняття, інтелектуальні розминки, заняття з елементами тренінгу та ін.); - проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод проєктів, обговорення, пошук); - дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру).	порівняльні характеристики, реферати, тощо); - перевірка текстів щодо дотримання технічних вимог; - перевірка доповідей/презентацій, що розкривають певні питання; - перевірка творчих робіт.
СК-2. Здатність до аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду становлення і розвитку спеціальної та інклюзивної освіти.		
СК-5. Здатність реалізовувати ефективні корекційно-освітні технології у роботі з дітьми, підлітками, дорослими з порушеннями мовленнєвого розвитку, доцільно обирати методичне й інформаційно-комп'ютерне забезпечення.		
СК-8. Готовність до діагностико-консультативної діяльності.		
СК-11. Здатність дотримуватися основних принципів, правил, прийомів і форм суб'єкт-суб'єктної комунікації.		
СК-12. Здатність організовувати дитячий колектив, створювати в ньому рівноправний клімат і комфортні умови для особистісного розвитку вихованців та їхньої соціальної інтеграції.		
СК-15. Здатність аргументовано відстоювати власні професійні переконання, дотримуватись їх у власній фаховій діяльності.		
СК-18. Здатність до формування й розвитку соціокультурного середовища, сприятливого для осіб з особливими освітніми потребами.		
СК-19. Здатність до проєктування індивідуальних траєкторій розвитку, соціальної адаптації та інтеграції осіб з порушеннями мовлення, відповідно до результатів психолого-педагогічної та логопедичної діагностики.		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
РН1. Знати сучасні теоретичні основи спеціальної освіти відповідно до спеціалізації - логопедія, застосовувати методи теоретичного та експериментального дослідження у професійній діяльності, релевантні статистичні методи обробки отриманої інформації, узагальнювати результати дослідження.	- лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація, тощо); - діалогічні методи (інтерактивні заняття, інтелектуальні розминки, заняття з елементами тренінгу та ін.);	- тестування; - усні та письмові опитування; - перевірка письмових робіт студентів (есе, довідки, порівняльні характеристики, реферати, тощо); - перевірка текстів щодо дотримання технічних вимог;
РН3. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування, обмеження життєдіяльності у контексті професійних завдань.		

РН5. Розуміти принципи, методи, форми та сутність організації освітньо-корекційного процесу в різних типах закладів.	- проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод проектів, обговорення, пошук); - дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру).	- перевірка доповідей/презентацій, що розкривають певні питання; - перевірка творчих робіт.
РН7. Мати навички самостійного навчання та пошуку необхідної інформації.		
РН9. Мати навички комплектування та організації діяльності спеціальних закладів освіти, спеціальних груп у закладах дошкільної освіти, спеціальних класів у закладах загальної середньої освіти тощо.		
РН13. Володіти методиками сприяння соціальній адаптації осіб з особливими освітніми потребами, їхньої підготовки до суспільної та виробничої діяльності.		
РН16. Приймати обґрунтовані рішення з урахуванням цілей, ресурсних і законодавчих обмежень, ціннісних орієнтирів.		

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль І. Теоретико-методологічні основи спеціальної психології

Тема 1: Загальні засади спеціальної психології.

Сутність спеціальної психології як науки. Завдання і методи спеціальної психології. Спеціальна психологія на сучасному етапі. Моделі інвалідності в сучасному суспільстві. Норма та нормативний розвиток особистості.

Тема 2: Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.

Тенденції і стан спеціальної та інклюзивної освіти в світі та в Україні. Принципи інклюзивного навчання у сучасній школі. Інклюзивні процеси у вищих навчальних закладах. Психологічні засоби подолання наявних проблем інклюзивного навчання у сучасних закладах дошкільної та середньої освіти.

Змістовий модуль ІІ. Особистісна готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство

Тема 3: Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.

Адаптивний потенціал особистості. Захисні механізми особистості з особливими освітніми потребами. Формування адекватного «Я-образу» особистості в кризових умовах. Роль самооцінки у психофізичному розвитку особистості. Благополуччя та неблагополуччя особистості.

Змістовий модуль III. Взаємодія людей з особливими потребами у різноманітних сферах

Тема 4: Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.

Стереотипи та установки представників суспільства до людей з особливими потребами. Рівень готовності сприйняття та прийняття людей з особливими потребами у різноманітних сферах життєдіяльності. Соціальні та психологічні бар'єри у процесі спілкування представників суспільства та людей з особливими потребами. Соціальна реклама, як засіб впливу на суспільну свідомість щодо здібностей та можливостей людей з особливими потребами. Психологічні засоби роботи з різноманітними представниками суспільства, які спрямовані на організацію інклюзивного освітнього простору. Психологічні засоби створення позитивного образу особистості з особливими потребами в сучасному суспільстві.

Змістовий модуль IV. Психологічний супровід у процесі спеціальної та інклюзивної освіти

Тема 5: Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.

Шляхи оптимізації розвитку депривованої особистості. Компенсація, реабілітація та корекція. Визначення поняття психологічного супроводу у вітчизняній та зарубіжній науці. Особливості психодіагностичного інструментарію при роботі з учнями з особливими потребами. Структура, види та напрямки психологічного супроводу з різноманітними учасниками у процесі спеціальної та інклюзивної освіти. Методичні рекомендації щодо ефективної взаємодії з дітьми та молоддю з особливими потребами.

Змістовий модуль V. Діти з особливими освітніми потребами

Тема 6: Діти з сенсорними порушеннями.

Характеристика та причини порушень психофізичного розвитку особистості. Діти з порушеннями слуху. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення слуху. Діти з порушеннями зору. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення зору.

Тема 7: Діти з особливими освітніми потребами.

Діти з порушеннями опорно-рухового апарату. Діти з порушеннями інтелектуального розвитку. Діти з розладами аутистичного спектра. Діти з синдромом Дауна. Діти з порушеннями мовлення. Діти з труднощами у навчанні. Діти з порушеннями психічної діяльності. Формування позитивного ставлення до дітей з особливими потребами.

Змістовий модуль VI. Психологічна допомога батькам, які мають дитину з особливими потребами

Тема 8: Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.

Підготовка сім'ї до адекватної взаємодії та сприйняття дитини з особливими потребами. Психологічні особливості взаємовідносин батьків, які мають дитину з порушеннями у здоров'ї. Здібності та потреби особливих дітей. Психологічний супровід таких сімей.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о./д.ф	з.ф.	
Лекційне заняття 1	Загальні засади спеціальної психології. Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.	2		13 лютого 2025
Практичне заняття 1	Загальні засади спеціальної психології.	2		20 лютого 2025
Лекційне заняття 2	Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.	2		27 лютого 2025
Практичне заняття 2	Сутність та зміст особистісної готовності людей з особливими потребами.	2	1	6 березня 2025
Лекційне заняття 3	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	2	1	13 березня 2025
Практичне заняття 3	Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти	2	1	20 березня 2025
Лекційне заняття 4	Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.	2	1	27 березня 2025
Практичне заняття 4	Вплив на розвиток особистості зорової та слухової депривації.	2		3 квітня 2025
Лекційне заняття 5	Діти з особливими освітніми потребами. Діти з особливими освітніми потребами.	4	1	10, 17 квітня 2025
Практичне заняття 5	Вплив на розвиток особистості психічної, когнітивної, комунікативної та соціальної депривації.	4	1	24 квітня, 1 травня 2025
Лекційне заняття 6	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	2	1	8 травня 2025
Практичне заняття 6	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	2		15 травня 2025
Самостійні роботи 1-7	Тематика та завдання розміщено в СЕЗН ЗНУ на сторінці курсу.	62	82	Виконання протягом тижня після лекційного заняття з відповідної теми.
Іспит				Згідно з розкладом екзаменаційної сесії

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
Поточний контроль				
Практичні заняття 1-7	Усне опитування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	- активність під час опитування; - надання повних, ґрунтовних відповідей; - творчий підхід у пошуку та наданні відповідей. Термін виконання за розкладом – четвер.	20
Самостійні роботи 1-8	Практична робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	- своєчасність виконання; - повний обсяг виконання; - ґрунтовність виконання навчального завдання; - творчий підхід у виконанні. Термін виконання за розкладом – протягом тижня після лекційного заняття з теми.	40
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Іспит	Теоретична складова	Усна відповідь на поставлені запитання.	Правильна відповідь	20
	Практична складова.	Виконання практичного завдання. Розробити сучасну модель психолого-педагогічного супроводу молоді з особливими потребами в умовах спеціальної та інклюзивної освіти.	Оцінюється зміст програми та доцільність запропонованих матеріалів.	20
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		<i>Залік, екзамен</i>
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Основна:

1. Інклюзивна освіта від А до Я : poradnik dla pedagogів і батьків / уклад. : Н. В. Заєркова, А. О. Трейтяк. Київ, 2016. 68 с.
2. Кобильченко В., Омельченко І. Спеціальна психологія : підручник. Київ : ВЦ «Академія», 2020. 224 с.
3. Клопота Є. А. Тренінг самопізнання та саморозвитку: навчальний посібник під грифом МОН України. Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 208 с.
4. Клопота Є.А. Психологічні основи інклюзивного освітнього простору : навчальний посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 85 с.
5. Колупаєва А. А., Таранченко О. М. Педагогічні технології інклюзивного навчання : навч.-метод. посіб. Київ: Атопол, 2015. 136 с.

Додаткова:

1. Джоан Депплер, Тім Лорман, Умеш Шарма. Переосмислюючи допоміжні послуги спеціалістів в інклюзивних класах. *Дефектологія*. 2009. № 3. С. 9–14.
2. Індекс інклюзії: розвиток навчання та участі в життєдіяльності шкіл: посібник. Київ : Плеяди, 2015. 190 с.
3. Клопота Є. А. Психологічні основи інтеграції в суспільство осіб з вадами зору: монографія. Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 408 с.
4. Клопота Є. А., Клопота О. А. Інклюзивна компетентність як чинник ефективності професійної діяльності фахівців педагогічної та соціально-психологічної сфер. Освіта осіб з особливими потребами : шляхи розбудови: зб. наук. праць / за ред. : В. В. Засенка, А. А. Колупаєвої. Київ, 2017. Вип. 13. С. 117–123.
5. Клопота Є. А. Особливості психологічного супроводу людей з вадами зору в умовах інклюзивного простору. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2016. № 1. С. 92–98.
6. Клопота Є. А., Бондаренко В. Г., Клопота О. А., Бондаренко С. А. Інтеграція молоді з обмеженими фізичними можливостями в суспільство: громадсько-

правові, соціально-психологічні та інформаційно-технологічні аспекти: метод. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2008. 114 с.

7. Клопота Є. А., Воронська Н. О. Проблеми інклюзивної освіти в умовах сучасної школи. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2017. № 1. С. 76–82.
8. Кобильченко В. В. Соціально-психологічні основи розвитку та корекції особистості підлітка в нормі і при патології зору: монографія. Київ : Освіта України, 2010. 550 с.
9. Колупаєва А. А. Інклюзивна освіта: реалії та перспективи: монографія. Київ: Самміт-Книга, 2009. 272 с.
10. Крокер Шеріл. Політика підтримки інклюзії (канадський досвід) *Дефектологія*. 2009. № 4. С. 4–6.
11. Лорман Т. Сім стовпів інклюзивної освіти. *Дефектологія*. 2010. № 3. С. 3–11.
12. Джуді Лупарт, Чарльз Веббер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від розділних систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 2. С. 7–19.
13. Джуді Лупарт, Чарльз Веббер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від розділених систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 1. С. 6–11.
14. Сак Т. Контроль та оцінювання соціальної компетентності учнів з особливостями психофізичного розвитку в інклюзивному класі. *Дефектологія*. 2010. № 4. С. 8–11.
15. Практичні питання працевлаштування та зайнятості осіб з інвалідністю / А. Г. Шевцов та ін.; за наук. ред. А. Г. Шевцова. Львів, 2009. 140 с.
16. Bloemers W., Hajkova V. Towards Inclusion in Europe. Berlin: Frank & Timme Verlag für wissenschaftliche Literatur, 2006. 301 p.
17. Hunt N., Marshall T. Exceptional children and youth. Boston, New-York: Houghton Mifflin Company, 2005. 535 p.

Інформаційні джерела:

1. Діти з особливими потребами в освітньому просторі України: бібліогр. покажч. / уклад. : Ю. Щеглова, М. Маслова, Г. Мацієвська. Запоріжжя: ЗОУНБ, 2017. 256 с. URL: zounb.zp.ua/node/5808 (дата звернення: 19.01.2023)
2. Психологічний сайт. URL: [www. http://psylib.org.ua/](http://psylib.org.ua/) (дата звернення: 21.01.2023)
3. Ресурсний центр інклюзивної освіти. URL: http://nmcio.ippo.kubg.edu.ua/?page_id=87 (дата звернення 22.01.2023)
4. European Journal of Special Needs Education. URL: <https://www.tandfonline.com/toc/rejs20/current> (дата звернення 19.01.2023)
5. Journal of Research in Special Educational Needs. URL: <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/journal/14713802> (дата звернення 20.01.2023)

7. Регуляції та політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Оцінювання результатів самоосвіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 50 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел. Будь-яка ідея, думка чи речення, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Приклади оформлення цитувань див.:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16542>

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (опитувань, тестових робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка,

зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>