


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ І ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету  
соціальної педагогіки та психології

 О.В. Пономаренко  
« 29 » серпня 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
**ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ**  
підготовки **бакалаврів**

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності

**053 Психологія**

освітньо-професійна програма **Психологія**

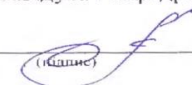
галузі знань **Соціальні науки, журналістика та інформація**

**ВИКЛАДАЧ (-ЧІ):**

Гречаник М.І., викладач кафедри психології

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психології

Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри психології

  
(ініціали)  
Н.О. Губа  
(ініціали, прізвище)

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної/  
освітньо-наукової програми  
Н.О. Губа  
(ініціали, прізвище)

**2024 рік**



**Зв'язок з викладачем викладачами:**

**E-mail:**

Гречаник М.І. – kunjutkazp@gmail.com

(Ідентифікатор конференції: 839 2348 5426 Код доступу: 980268)

**СЕЗН ЗНУ повідомлення**

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1505>

**Кафедра:** психології (корпус №8, ауд.220)

## **1. Опис навчальної дисципліни**

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» є формування цілісного світогляду слухачів курсу на процес психологічного консультування, забезпечення особистої готовності студентів до майбутньої професійної діяльності через формування в них системи наукових понять та впорядкованих базових уявлень про сутнісні аспекти психологічного консультування

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Основи психологічного консультування» є: надання слухачам системи знань щодо сутності психологічних аспектів консультування; формування у слухачів вмінь використовувати отримані знання в практичній (майбутній професійній) діяльності; формування інтегральних, загальних та фахових компетентностей.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Основи психологічного консультування спирається на дані соціальної психології: закономірності спілкування й взаємодії людей; психологічні характеристики малих і великих груп, де розкриваються такі явища, як згуртованість, процеси прийняття рішень; процес засвоєння індивідом соціального досвіду, зокрема проблеми соціальної установки, соціалізації тощо. Психологія особистості забезпечує основи психологічного консультування своїми знаннями щодо психічної структури особистості, загальних і специфічних закономірностей її психіки, що дає підстави для визначення основних моделей організації процесу консультування. Враховуючи індивідуальність психічного розвитку особистості, її неповторність, особливого значення набувають здобутки вікової, диференціальної та гендерної психології. Особливе місце серед галузей психології посідає загальна психологія. Загальна психологія – це особлива назва, яка вживається для характеристики найбільш загальних закономірностей, що їх виявляє психологія; методів дослідження, котрими користується ця наука; теоретичних принципів, яких вона дотримується; основних наукових понять, що увійшли в її обіг. Отже, саме загальна, або теоретична психологія визначає загальні принципи розуміння всіх психічних явищ, з якими стикається психологія управління.

## **2. Паспорт навчальної дисципліни**

<b>Нормативні показники</b>	<b>денна форма здобуття освіти</b>	<b>заочна форма здобуття освіти</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	5 -й	5 -й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	20 год.	4 год.



Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	10 год.	4 год.
Самостійна робота	год.	год.
Консультації	kunjutkazp@gmail.com (Ідентифікатор конференції: 839 2348 5426 Код доступу: 980268)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1505">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1505</a>	

### 3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.</p> <p>ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційнокомунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.</p> <p>ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.</p> <p>ПР8. Презентувати результати власних досліджень усно/письмово для фахівців і нефахівців.</p> <p>ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.</p> <p>ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях;</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• підготовка і виконання індивідуальних завдань майбутньої професійної проблематики;</li> <li>• презентація та обґрунтування власної позиції;</li> <li>• аналіз історій і ситуацій, дискусії, інтегровані методи; ігро-моделювання елементів професійної діяльності вивчення наукової літератури.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• опитування;</li> <li>• тестування;</li> <li>• аналіз індивідуальних письмових завдань\робіт, презентацій, активності і якості індивідуальної та групової роботи;</li> <li>• Самоаналіз\ рефлексія та самооцінювання.</li> </ul>



<p>ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності</p>		
--	--	--

#### **4. Зміст навчальної дисципліни**

##### **Змістовий модуль 1. Особистість консультанта.**

Основи психологічного консультування як галузь психологічної науки. Наукове розуміння сутності дефініцій „консультування і „психотерапія” Встановлення відмінностей. Об'єкт предмет та основні завдання основ психологічного консультування. Цінності психолога-консультанта. Вимоги до спеціаліста. Становлення професійної ролі психолога-консультанта. Організаційні аспекти консультування Підготовчий етап консультування. Формати консультування: індивідуальне, групове, сімейне, онлайн-консультування. Часові рамки консультування: короткострокові і довгострокові сесії. Документування процесу консультування Використання електронних систем обліку. Встановлення контакту і створення робочого альянсу. Налагодження довіри та встановлення емоційного зв'язку. Оцінка та діагностика проблеми Збір анамнезу. Використання інструментів для діагностики (інтерв'ю, опитувальники, тестування). Формулювання гіпотези про природу проблеми Визначення цілей і планування консультування. Конкретизація цілей (короткострокові та довгострокові). Розробка плану дій. Участь клієнта в плануванні. Проведення консультаційних сесій. Завершення процесу консультування. Оцінка результатів. Розбір досягнутих змін та результатів роботи. Мінімізація тривоги і напруги. Автентичність та відвертість консультанта. Коло впливу консультанта та обмеження. Добропорядність як основа комунікації. Врахування темпу та динаміки клієнта. Регуляція особистої включеності. Оцінка процес консультування

##### **Змістовий модуль 2. Консультативний контакт.**

Сутність феномену „консультативний контакт”. Умови забезпечення консультативного контакту. Види консультативного контакту. Особливості консультативного контакту в залежності від напрямку. Рольові функції консультанта. Модель ефективного консультанта. Професійна ефективність консультанта, її рівні та фактори. Система професійних цінностей консультанта. Особливості індивідуальної поведінки клієнта. Особистісні компоненти діяльності. Функціональні компоненти діяльності. Демографічні характеристики. Індивідуально-психологічні змінні. Мотивація діяльності в системі управління. Сутність поняття „мотивація”. Теорії мотивації трудової діяльності. Модель індивідуальних винагород в організації. Група як складова соціальної системи управління. Поняття і види груп. Групова динаміка. Характеристика груп. Групові фактори ефективності трудової діяльності. Процеси прийняття рішень в організації. Управлінські рішення, їх класифікація. Етапи прийняття рішення. Основні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Організаційна культура. Соціальнопсихологічний клімат як емоційна складова організаційної культури. Конфлікти в системі управління. Консультування тривожних клієнтів. Консультування при фобіях. Консультування агресивних та ворожо налаштованих клієнтів. Низька мотивація клієнтів. Почуття провини. Клієнти, які плачуть. Консультування депресії (суїцидальні наміри). Робота з втратами. Адикції. Консультування клієнтів з психосоматичними проявами. Робота з клієнтами, які помирають. Кризове консультування.

## 5. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекція 1	Тема. Основи психологічного консультування. Вступ	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Семінарське заняття 1	Тема. Вимоги до особистості консультанта	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 2	Тема. Особистість психолога консультанта	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Семінарське заняття 2	Тема. Підготовка консультанта до процесу консультування	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 3	Тема. Процес психологічного консультування. Частина 1	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Семінарське заняття 3	Тема. Основи консультативного контакту	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 4	Тема. Тема. Процес психологічного консультування. Частина 2	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Семінарське заняття 4	Тема. Організація процесу консультування	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 5	Тема. Рекомендації клієнту початківцю	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Семінарське заняття 5	Тема. Проблеми консультанта початківця	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 6	Тема. Техніки психологічного консультування	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 7	Тема. Спеціальні проблеми у психологічному консультуванні. Частина 1	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 8	Тема. Спеціальні проблеми у консультуванні. Частина 2.	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 9	Тема. Сімейне консультування. Специфіка побудови процесу	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
Лекція 10	Тема. Особливості консультування клієнтів у кризових станах	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>



## 6. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Практичне заняття №1 Вимоги до особистості консультанта  Установка на виконання ІДЗ (індивідуального завдання)	Питання для підготовки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поняття «психологічне консультування» в психологічній науці;</li> <li>• відмінності консультування і психотерапії;</li> <li>• основні етичні принципи;</li> <li>• фактори успішного консультування.</li> </ul> <i>Написати есей на тему «Яким має бути ефективний консультант»</i>	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати і відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань	4
	Практичне заняття №2 Підготовка консультанта до процесу консультування Презентація і захист ІДЗ-1	Питання для підготовки <ul style="list-style-type: none"> <li>• Емоційний інтелект консультанта у процесі побудови ефективних взаємин з клієнтами <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методи самоаналізу, які використовує консультант для розвитку своєї професійної компетентності</li> </ul> </li> <li>• Способи перешкоджанню професійного вигоряння психолога консультанта</li> <li>• Роль особистісних установок в формуванні об'єктивності спеціаліста</li> </ul>	Згідно вимогам (див. Методичні рекомендації)	6 (з яких 2- за презентацію есею)
Усього за ЗМ 1	2			10

# Силабус навчальної дисципліни

## Психологія управління

2	<p>Практичне заняття №3</p> <p>Основи консультативного контакту</p> <p>Установка на виконання ІДЗ- 2</p>	<p>Питання для підготовки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• організація консультативного контакту;</li> <li>• принципи контакту ;</li> <li>• бар'єри в побудові контакту ;</li> <li>• довіра та безпека у процесі контакту</li> </ul> <p>Робота в трійках, відпрацювання кейсів</p>	<p>Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння поснювати і відступувати власну позицію, активність в обговоренні питань</p>	4
	<p>Практичне заняття №4</p> <p>Організація процесу консультування</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встановлення довіри і побудова альянсу з клієнтом</li> <li>2. Бар*єри які можуть виникати на початку консультування</li> <li>3. Основні завдання першої зустрічі</li> <li>4. Межі компетенції психолога</li> </ol> <p>Почати читати книгу Марія Матіос «Солодка Даруся»</p>	<p>Згідно вимогам (див. Методичні рекомендації)</p>	
2	<p>Практичне заняття №5</p> <p>Проблеми консультанта початківця</p> <p>Установка на виконання ІДЗ- 3</p>	<p>Питання для підготовки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аналіз основних проблем консультанта початківця</li> <li>• особистісні компоненти діяльності; консультанта</li> <li>• мінімізація тривоги консультанта;</li> <li>• дотримання балансу особистість- професійна роль</li> <li>• Робота в трійках, аналіз запропонованих кейсів</li> </ul>	<p>Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння поснювати і відступувати власну позицію, активність в обговоренні питань</p>	4

## 7. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Екзамен	Теоретичне завдання	<p>Тестові питання для підготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття «психологічне консультування»</li> <li>2. Цілі психологічного консультування</li> <li>3. Відмінність понять «психологічне консультування» та «психотерапія»</li> <li>4. Основні етапи психологічного консультування</li> <li>5. Поняття «консультативна бесіда», її роль у консультуванні</li> <li>6. Професійні компетенції психолога-консультанта</li> <li>7. Принципи ефективності психологічного консультування</li> <li>8. Етичні принципи процесу психологічного консультування</li> <li>9. Конфіденційність у психологічному консультуванні та її межі</li> <li>10. Фактори успішності консультативного процесу</li> <li>11. Методи оцінки результатів психологічного консультування</li> <li>12. Основні підходи, які використовуються в консультуванні (психоаналіз, гуманістичний підхід, когнітивно-поведінковий підхід)</li> <li>13. Ключові принципи психодинамічного підходу у консультуванні</li> <li>14. Активне слухання у консультуванні</li> <li>15. Техніка рефреймінгу</li> <li>16. Метод парафразу</li> <li>17. Техніка відображення почуттів у психологічному консультуванні</li> <li>18. Техніки, які використовуються для встановлення контакту з клієнтом</li> <li>19. Відкрите і закрите запитування. Функції</li> <li>20. Техніка «мовчання» та її використання у процесі консультування</li> <li>21. Техніка прояснення</li> <li>22. Роль конфронтації у психологічному консультуванні</li> <li>23. Саморозкриття психолога у процесі психологічного консультування</li> <li>24. Види психологічного консультування</li> <li>25. Індивідуальне консультування</li> <li>26. Сімейне консультування</li> <li>27. Особливості групового психологічного консультування</li> <li>28. Дитяче консультування, основні принципи</li> <li>29. Завдання в кризовому консультуванні</li> </ol>	Правильність відповіді на питання тесту	30



# Силабус навчальної дисципліни

## Психологія управління

		<p>30.Телефонне або онлайн-консультування</p> <p>31.Консультативна робота з парами</p> <p>32.Особливості консультування підлітків</p> <p>33.Ключові особливості роботи з людьми похилого віку в консультуванні?</p> <p>34.Найпоширеніші проблеми, з якими звертаються клієнти до психолога-консультанта</p> <p>35.Психологічне консультування при тривожних розладах</p> <p>36.Психологічне консультування при втраті</p> <p>37.Методи для роботи з депресивними клієнтами</p> <p>38.Психологічне консультування при стресі та вигоранні</p> <p>39.Техніки, які використовуються для роботи з міжособистісними конфліктами</p> <p>40.Як працювати з клієнтами, що переживають екзистенційну кризу.</p> <p>41.Як психолог-консультант може допомогти у вирішенні сімейних конфліктів</p> <p>42.Які підходи використовуються для подолання низької самооцінки клієнта</p> <p>43.Організація роботи з клієнтами, що мають залежність.</p> <p>44.Встановлення контакту з клієнтом</p> <p>45.Які методи використовуються для виявлення проблеми клієнта</p> <p>46.Проведення аналізу проблеми під час консультування</p> <p>47.Техніки, використовуються для пошуку рішень під час консультування</p> <p>48. Діагностика як важливий етап консультування</p> <p>49.Значення психоедукації у процесі консультування</p> <p>50.Завершення процесу консультування</p>		
--	--	---	--	--

### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

## 8. Основні навчальні ресурси

### Рекомендована література

#### Основна:

1. . Горностай П. П. Консультативная психология: теория и практика проблемного подхода / П. П. Горностай. – К. : Ника-Центр, 2018. – 400 с. ISBN 978-966-521-720-6
2. Скурятівський В. А. - *Психологічне консультування: навчальний посібник* (Київ: Академвидав, 2012)
3. Санітарова О. В. - *Психологічне консультування: навчальний посібник для ВНЗ* (Київ: Центр учбової літератури, 2017)
4. Ковальчук А. І. - *Основи психологічного консультування* (Київ: Либідь, 2010)
5. Михайлов Б. М. - *Психологічне консультування: теорія і практика* (Київ: Знання, 2019)
6. Клімова Т. С. - *Основи психологічного консультування: навчальний посібник* (Львів: Світ, 2015)
7. 5. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. Психологічне консультування та корекція. Модуль-но-рейтинговий курс: Навчальний посібник. — К: ВД «Професіонал», 2005. — 656 с.
8. Gerald Corey - *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy* (Belmont, CA: Cengage Learning, 2016)
9. Richard Nelson-Jones - *Introduction to Counseling Skills: Text and Activities* (London: SAGE Publications, 2016)
10. Lawrence Shulman - *The Skills of Helping Individuals, Families, Groups, and Communities* (Boston: Cengage Learning, 2015)
11. John McLeod - *An Introduction to Counselling* (Maidenhead: Open University Press, 2013)
12. D. G. Myers - *Psychology, Counseling, and Psychotherapy* (New York: Worth Publishers, 2017)
13. O'Roak A.M.(2007) The bst of consulting psychology 1900-2000 Insider perspectives. Consulting Psychology Journal Practice and research,59(3),189
14. Ходаківський, Є. Психологія управління : підручник затверджено МОН України. Київ : Центр учбової літератури, 2011. URL : [http://culonline.com.ua/Books/Psychologiya\\_Upravl\\_Hodakivsky2011.pdf#toolbar=0](http://culonline.com.ua/Books/Psychologiya_Upravl_Hodakivsky2011.pdf#toolbar=0).



## 9. Регуляції і політики курсу

Логіка вивчення дисципліни передбачає тісне переплетіння відвідування занять, виконання завдань з системою накопичення балів – бали надаються тільки за виконання конкретної роботи/завдань. Здобувач освіти сам визначає обсяг роботи – обсяг балів (і відповідну оцінку), який він хоче отримати.

Система накопичення балів відображена в табл. 6-7 і передбачає «теоретичну» і «практичну» складову.

Шляхи добирання балів за пропущені заняття: теоретична складова – підготовка за попередньо узгодженою з викладачем темою і обсягом презентації і виступ на семінарському/лекційному занятті; практична складова – виконання практичного завдання згідно вимог.

Викладач може не прийняти роботу, або знизити кількість балів, якщо виконана робота не відповідає вимогам до змісту і оформлення.

Процес набору/добору балів відбувається до початку підсумкового семестрового контролю.

Перездача дисципліни передбачає виконання завдань і набір балів відповідно до табл. 6-7.

Здобувач може отримати додаткові бали за результати неформальної/інформальної освіти, якщо вони відповідають тематиці дисципліни і мають документальне підтвердження (сертифікат, свідоцтво).

### ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu>

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu>

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu>

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/3641.ukr.html>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ, Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/3641.ukr.html>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://www.znu.edu.ua/3641.ukr.html>.

#### РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**  
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>