



## БІЗНЕС-ЕТИКА

**Викладач:** . д-р філос.н., професор Шавкун Ірина Григорівна

**Кафедра:** ділової комунікації, 6 корпус, ауд. 409

**E-mail:** shavkun@znu.edu.ua

**Телефон:** (061)2894110

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Бізнес-адміністрування, Менеджмент організацій, Логістика, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент ЗОКС магістерський				
Статус дисципліни		вибіркова				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів <sup>1</sup>		1	Лекційні заняття – 14 Практичні заняття – 14 Самостійна робота – 62	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6514">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6514</a>			
Консультації:			особисті – за розкладом, УІ корпус, ауд. 407 дистанційні - ZOOM			

## ОПИС КУРСУ

*Мета курсу.* - надати студентам відповідний обсяг знань, необхідний для майбутньої професійної діяльності в царині бізнес-адміністрування, намітити основні шляхи і методи подальшого перетворення набутих знань у стійкі і міцні етичні переконання.

Завдяки комплексному підходу вивчення теоретичних засад бізнес-етики сприяє усвідомленню сутності, основних принципів, проблем розбудови ділових стосунків. Аналіз етичних норм у діяльності організацій дозволяє визначити і освоїти основні етичні значення ролі місця керівника в управлінні організації при ухваленні менеджерських рішень, а також зрозуміти роль і призначення моралі як однієї з найбільш важливих форм нормативної регуляції поведінки людей.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможеться:

**знати:**

- етичні нормативи управлінської діяльності;
- стилі керівництва, етику поведінки керівника і підлеглого, особливості їхніх взаємин;
- стратегію етичної поведінки в діловому світі;
- культурні, національні і релігійні особливості трудової етики;
- історію етики задля кращого розуміння і опанування ідеї, якісна моральна етика означає ефективний бізнес;

**вміти:**

- застосовувати вимоги професійної етики у своїй майбутній професійній діяльності;

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- розрізняти етичну та неетичну поведінку;
- визначати коректні способи вирішення спірних питань і конфліктних ситуацій;
- аналізувати механізми підвищення етичного рівня організації;
- застосовувати норми ділового протоколу під час ведення професійних переговорів і оформлення контрактів;
- виховувати в собі особистість, спираючись на принципи відповідальності, чесності, професіоналізму, поваги до інших;
- моделювати кар'єру і підтримувати прагнення персоналу до професійного розвитку.

## **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

*Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання практичної, самостійної та індивідуальної роботи, глосарій курсу, контрольні завдання та рекомендації для студентів заочної форми навчання, список рекомендованої літератури з електронними посиланнями розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=689>*

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):**

#### **Обов'язкові види роботи:**

*Атестаційний тест 1 (тах 10 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.*

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35464>

*Тест 1 для контролю виконання самостійної роботи (тах 10 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб*

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35465>

*Атестаційний тест 2 (тах 10 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.*

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35466>

*Тест 2 для контролю виконання самостійної роботи (тах 10 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.*

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35467>

*Детальні рекомендації та вимоги до виконання тестування викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.*

#### **Додаткові види роботи:**

*Індивідуальне завдання 1 (тах 5 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Передбачає підготовку електронної презентації на одну з тем 1 модулю за вибором студента.*

*Індивідуальне завдання 2 (тах 5 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Передбачає підготовку електронної презентації на одну з тем 2 модулю за вибором студента.*

*Детальні рекомендації та вимоги до підготовки індивідуального завдання викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.*

### **Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):**

*Підсумковий тест відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 30, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.*



Детально рекомендації та вимоги до підсумкового тесту викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35468>

Захист індивідуального завдання 1 (тах 5 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу.

Захист індивідуального завдання 2 (тах 5 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу.

Захисти відбуваються на практичних заняттях і передбачають демонстрацію студентом навичок публічного виступу та володіння матеріалом за обраною темою у ході обговорення у режимі «питання - відповідь».

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (тах 60%)</b>			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Атестаційний тест 1	наприкінці 1 змістового модулю курсу.	10
	Тест 1 для контролю виконання самостійної роботи	наприкінці 1 змістового модулю курсу.	10
	Індивідуальна робота 1	наприкінці 1 змістового модулю курсу.	5
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Атестаційний тест 2	наприкінці 2 змістового модулю курсу.	10
	Тест 2 для контролю виконання самостійної роботи	наприкінці 2 змістового модулю курсу.	10
	Індивідуальна робота 2	наприкінці 2 змістового модулю курсу.	5
<b>Підсумковий контроль (тах 40%)</b>			
Підсумковий тест		наприкінці семестру	30
Публічний захист індивідуального завдання 1 і 2			10
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

#### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
---------------	--------------	-------------------	-----------------

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



заняття				
Тиждень 1-2		<i>Атестаційний тест 1</i> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=354641">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=354641</a>	10	
Лекція 1-2 Практичне заняття 1	Етика бізнесу: генеза, цілі, завдання, типологія			
Тиждень 3-4			<i>Тест 1 для контролю виконання самостійної роботи</i> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35465">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35465</a>	10
Лекція 3-4 Практичне заняття 2	Етика менеджменту: становлення, цілі, завдання			
Тиждень 5-6		<i>Індивідуальне завдання 1</i>  <i>Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу</i>	5	
Лекція 5-6 Практичне заняття 3	Етичні норми і етичні імперативи ділового спілкування.			
Тиждень 7-8			5	
Лекція 7-8 Практичне заняття 4	Етика бізнесу і діловий етикет			
Тиждень 9-10		<i>Атестаційний тест 2</i> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35466">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35466</a>	10	
Лекція 9-10 Практичне заняття 5	Принципи етики бізнесу			
Тиждень 11-12			<i>Тест 2 для контролю виконання самостійної роботи</i> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35467">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35467</a>	10
Лекція 11-12 Практичне заняття 6	Проблеми макро- і мікроетики бізнесу			
Тиждень 13-14		<i>Індивідуальне завдання 2</i>  <i>Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу</i>	5	
Лекція 13-14 Практичне заняття 7	Проблеми етики рекламної діяльності			
Лекція 15-16 Практичне заняття 8	Цивілізаційні особливості етики бізнесу.			

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

1. Герет Т., Клоноскі Р. Етика бізнесу. К-Основа, 1999.
2. Палеха Ю.І. Ділова етика. К.-Видавництво Європ. ун-т у, 2004.
3. Шавкун І.Г. Етика бізнесу. Навчально-методичний посібник для студентів напряму підготовки «Менеджмент». URL: [http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/10/etyka\\_biznesu\\_pos.pdf](http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/10/etyka_biznesu_pos.pdf)
4. Шавкун І.Г. Етика бізнесу. Навчально-методичний посібник до виконання самостійної та індивідуальної робіт для студентів напряму підготовки «Менеджмент». URL: [http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/09/etyka\\_biznesu.pdf](http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/09/etyka_biznesu.pdf)
5. Шавкун І.Г., Дибчинська Я.С. Етика бізнесу: навчальний посібник для студентів напряму підготовки «Менеджмент» денної та заочної форм навчання. Запоріжжя: ЗНУ, 2013. 120 с.
6. Шеломцев В. Етикет і сучасна культура спілкування. К.іів Лібра, 2003. 416 с.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрядування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрядування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50





ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрядування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрядування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>