

ІНОЗЕМНА МОВА ПРОФЕСІЙНО-КОМУНІКАТИВНОЇ СПРЯМОВАНOSTI

Викладач: к. пед. наук, доцент кафедри ділової комунікації Волкова Валерія Володимирівна

Кафедра: ділової комунікації, VI корпус, ауд. 409

E-mail: valeriavol2578@gmail.com

Телефон: (061)289-41-06 Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, WhatsApp, Telegram – (067)258-60-95

Освітня програма, рівень вищої освіти		Готельно-ресторанна справа Бакалавр				
Статус дисципліни		Обов'язкова. Цикл дисципліни професійної підготовки освітньої програми				
Кредити ECTS	2	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання 4 (8-й сем)	Тиждні	10
Кількість годин	60	Кількість змістових модулів		2	Практичні заняття - 20 Самостійна робота - 40	
Вид контролю	екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11993			
Консультації:			Пн. 11.30-12.30, ср. 13.00-14.00 або за домовленістю, узгодивши через один з каналів зв'язку (ел. пошта, Telegram, Viber, Moodle)			

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості» є вироблення лінгвістичної та професійно-мовленнєвої компетентностей, набуття навичок користування широким тематичним словником функціональної лексики у галузі готельно-ресторанної справи, розширення лексичних знань ділової англійської мови, вдосконалення вмінь двостороннього перекладу.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості» є:

- вироблення вмінь діалогічного мовлення та непередбаченого монологічного мовлення з використанням фахової лексики за тематикою курсу;
- вдосконалення вмінь аудіювання англомовного тексту; читання та розуміння автентичного англомовного тексту за фахом;
- набуття вмінь ділового листування відповідно до норм та правил ділового етикету писемної комунікації;
- вдосконалення лінгвістичної компетентності та здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях спілкування для встановлення і підтримки контакту із співрозмовником тощо;
- набуття здатності діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

У разі успішного завершення курсу студент зможе набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей (згідно з ОП 241 Готельно-ресторанна справа):



Загальні (ЗК), інтегральні (ІК) та спеціальні (СК) компетентності	Програмні результати навчання
ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. СК 4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес- ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 15. Здатність застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично- рекреаційного потенціалу регіону.	РН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усної письмово. РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства. РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Робоча програма, навчальні матеріали та методичні рекомендації до виконання практичних завдань розміщені на платформі Moodle за посиланням:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11993>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Для допуску до складання екзамену студент повинен набрати протягом семестру мінімум 35 балів. Система оцінювання знань студентів передбачає проведення наступних видів контролю: поточного (усне/письмове опитування на практичному занятті); модульного (тематичні та модульні контрольні роботи - тестування) та підсумкового (екзамен).

Поточні контрольні заходи:

-робота на практичному занятті (тах 20 балів: 10 практичних занять по 2 бали на практичному занятті) читання та переклад текстів іноземною мовою, відповідь на запитання за текстом, аудіювання, складання діалогів та презентацій за темою, переклад речень з української англійською мовою з використанням вивченого лексичного та граматичного матеріалу;

-контрольне тестування (тах 6 балів) –виконується наприкінці кожної вивченої теми у системі Moodle. Тестування складається з 10 тестових запитань, 0,6 бала за кожну правильну відповідь (10 питань –6 балів);

-самостійна робота (тах 4 бали) – студент(ка) повинен (повинна) виконати самостійну роботу відповідно до теми.

Заборгованості по усіх видах поточного контролю необхідно ліквідувати до початку залікового тижня.

Підсумковий контроль. Екзамен.

Підсумкові контрольні заходи:

- контрольне тестування за вивченим матеріалом курсу виконується у системі Moodle: 0,5 бала за кожну правильну відповідь (40 питань – 20 балів)



- **письмовий переклад** речень з української англійською мовою: 2 бали за кожне правильне речення, без помилок, з використанням вивченого лексико-граматичного матеріалу (10 речень – 20 балів)

20 балів – переклад безпомилковий без жодної лексико-граматичної помилки. Повне використання професійної термінології.

15 – 19 балів – достатньо повний переклад, але в перекладі присутні неістотні неточності та помилки.

10 – 14 балів – елементарні знання лексико-граматичного матеріалу та професійної термінології, переклад з суттєвими лексико-граматичними помилками.

9 – 5 балів – відсутні вміння та навички перекладу, переклад виконаний частково за допомогою викладача.

4 – 1 бали – переклад виконаний зі значними лексико-граматичними помилками.

Самостійна робота

Прийом і консультації по виконанню завдань щодо СРС проводяться викладачем згідно встановленого графіку. Завдання СРС рахуються виконаними, якщо: виконані і здані в зазначений викладачем термін; повністю виконані (розкривають тему завдання); не мають помилок; виконані студентом самостійно. У разі невиконання і відсутності завдання оцінюється 0 балами.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
<i>Змістовий модуль 1</i>	робота на практичному занятті	Практичне заняття 1-5	10
	завдання для самостійного виконання		8
	контрольне тестування (теми 1,2)	Тиждень 3,5	12
<i>Змістовий модуль 2</i>	робота на практичному занятті	Практичне заняття 6-10	10
	завдання для самостійного виконання		8
	контрольне тестування (теми 3,4)	Тиждень 8,10	12
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>контрольне тестування</i>			20
<i>письмовий переклад</i>			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Hotels.			
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Hotel star rating.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; аудіювання, обговорення теми: Hotel star rating.	2
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Hotel star rating.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; аудіювання, обговорення теми: One-, two-, three-, four-, five-star hotel. Hotel facilities. Room amenities. <i>Контрольне тестування Тема 1.</i> <i>Самостійна робота</i>	2 6 4
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Accommodation	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; складання діалогів, обговорення теми Booking a room. Registration procedures.	2
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Accommodation	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; аудіювання, обговорення теми: Guide to serviced accommodation.	2
Тиждень 5 Практичне заняття 5	Accommodation	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; обговорення теми Rural accommodation grading system. <i>Контрольне тестування Тема 2.</i> <i>Самостійна робота</i>	2 6 4



Змістовий модуль 2. Management in tourism.			
Тиждень 6 Практичне заняття 6	A place to work.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; написання власного CV, обговорення теми Working abroad.	2
Тиждень 7 Практичне заняття 7	A place to work.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; аудіювання, обговорення теми Marketing in hospitality industry. <i>Контрольне тестування Тема 3</i> <i>Самостійна робота</i>	2 6 4
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Communication in hospitality industry.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; обговорення теми Communication ethics in hospitality industry.	2
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Communication in hospitality industry.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; складання діалогів на тему Dealing with customer's complaints.	2
Тиждень 10 Практичне заняття 10	Communication in hospitality industry.	Читання, переклад та переказ тексту; виконання лексичних та граматичних вправ; аудіювання, обговорення теми Hotels and hospitality services promotion. <i>Контрольне тестування Тема 4</i> <i>Самостійна робота</i>	2 6 4

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

- 1.Scott T., Pohl A. Highly Recommended 2: English for the hotel and catering industry: Student's Book. Intermediate. Oxford University Press, 2015. 178 p.
- 2.Scott T., Pohl A. Highly Recommended 2. Workbook. Oxford University Press, 2015. 79. p
- 3.Walker R. Tourism Part 3. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. 143 p.
- 4.Dooley J. Grammarway 4. Newbury: Express publishing, 2016. 278 p.

Додаткові:

1. Walker R. Tourism 2: Oxford English for Careers: Student's Book. Encounters. Oxford University Press, 2015. 178 p.
2. Jacob M., Strutt P. English for international tourism. Intermediate. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2016. 127 p.
- 3.Hewings M. Advanced Grammar in Use. Cambridge: Cambridge University Press, 2015. 294 p.
- 4.Wolker E, Elsworth S. Grammar Practice for Upper Intermediate Students. New Edition: Longman, 2016. 204 p.
5. Vince M. Intermediate Language Practice: English Grammar and Macmillan Publishers Limited, 2015. 296 p.

Інформаційні джерела:

1. Navigating the Hotel Star System. URL: <https://www.investopedia.com/financial-edge/0410/navigating-the-hotel-star-system.aspx> (дата звернення 16.08.2022).
2. Lonely Planet. Travel Guides & Travel information. URL: <https://www.lonelyplanet.com/> (дата звернення 16.08.2022).
3. Five creative Hotel Ideas That Really Work. URL: <https://www.socialtables.com/blog/hotel-sales/creative-hotel-ideas/> (дата звернення 17.08.2022).
4. Best Vacation Destinations. URL: <https://www.travelandleisure.com/travel-guide> (дата звернення 18.08.2022).
5. Corporate Communication in the Hospitality & Tourism Industry. URL: <https://study.com/academy/lesson/corporate-communication-in-the-hospitality-tourism-industry.html> (дата звернення 16.08.2022).
6. UK Hotel Star Rating System. URL: <https://www.narehotel.co.uk/uk-hotel-star-rating-system> (дата звернення 17.08.2022).
7. Upper Intermediate English Grammar Test. URL: <https://www.english-testsonline.com/english-grammar-tests/upper-intermediate-english-grammar-tests/> (дата звернення 18.08.2022).
8. Role-play: Interview. URL: <http://www.workplace-english-training.com/> (дата звернення 17.08.2022).
9. Learn English. British Council. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org.com/> (дата звернення 16.08.2022).
10. Learn English Speaking. URL: <https://www.talkenglish.com/> (дата звернення 18.08.2022).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять є обов'язковим. Необхідно пам'ятати, що робота на практичних заняттях є передумовою формування професійно орієнтованої англомовної компетентності і головним критерієм оцінювання рівня знань, навичок та вмінь. Інтерактивний характер курсу передбачає активну участь у практичних заняттях, інтенсивну практику з використання англійської мови у всіх видах мовленнєвої діяльності. Усі заняття, пропущені без поважної причини, підлягають обов'язковому відпрацюванню. Відпрацювання здійснюється в консультаційні години викладача курсу відповідно до затвердженого розкладу консультацій у формі співбесіди, опитування, граматичні вправи та твори виконуються у письмовій формі та розміщуються у системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора. Роботи, у яких виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки до розгляду не приймаються. Оцінка переробленої роботи є нижчою (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Заборонено користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час опитування та виконання письмових контрольних завдань. Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у Вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу olga_judina@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть Ваше прізвище та ім'я, курс, шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ 2023-2024 н.р.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів,



коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції Запорізького національного університету: Борисов Костянтин Борисович, Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>