

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ

Викладач: Хаустова Олена Валеріївна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності

Кафедра: педагогіки та психології освітньої діяльності, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 221

E-mail: alenahau@gmail.com

Інші засоби зв'язку Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти:		Соціальна педагогіка Бакалавр					
Статус дисципліни:		Цикл професійної підготовки спеціальності					
Кредити ECTS	5	Навч. рік:	2023-2024	Рік навчання	1	Тижні	16
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів	8	Лекційні заняття – 32 год. Практичні заняття – 32 год. Самостійна робота – 86 год.			
Вид контролю:		Залік					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1560					
Консультації: – за розкладом консультацій викладачів кафедри педагогіки і психології освітньої діяльності – у дні проведення лекцій і практичних занять – за попередньою домовленістю – онлайн-консультації							

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Психолого-педагогічні засади міжособистісного спілкування» є формування у студентів системи наукових знань про педагогічне та міжособистісне спілкування, його механізми, закономірності, прийоми та засоби; допомога майбутнім соціальним педагогам в оволодінні практичними вміннями встановлення контакту, налагодження взаємодії; формування вмінь, здатностей застосовувати ці знання і вміння у майбутній професійній діяльності.

Завдання курсу:

- сформувати у студентів систему уявлень про ефективне професійне спілкування, його цілі, функції та методи;

- сформувати комунікативну компетентність для упровадження технологій педагогічного спілкування;

- створити умови для набуття навичок професійного спілкування в діяльності соціального педагога.

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати системою психолого-педагогічних засад міжособистісного спілкування в діяльності соціального педагога: загальною характеристикою процесу спілкування, його інтерактивним, комунікативним, перцептивним боком, законами спілкування, особливостями професійного, ділового спілкування в процесі посередництва, консультування, педагогічного партнерства, профілактики та вирішення конфліктів тощо.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (КОМПЕТЕНТНОСТІ)

У відповідності до освітньої програми в результаті вивчення навчальної дисципліни у студента повинні бути сформовані такі компетентності:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності (галузевий стандарт)	Методи і контрольні заходи
<p>РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.</p> <p>РН 2. Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.</p> <p>РН 3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи та соціальної педагогіки, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.</p> <p>РН 4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.</p> <p>РН 10. Аналізувати соціально-психологічні та психолого-педагогічні процеси в малих та великих групах, переважно в сім'ях, їхньому оточенні, в громадах.</p> <p>РН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи та соціальної педагогіки, надавати їм соціальнопсихологічну підтримку, сприяти соціальній адаптації.</p> <p>РН 18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів</p> <p>РН 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.</p>	<p>Методи викладання лекційного матеріалу: інтерактивна лекція, проблемна лекція, лекція-візуалізація, лекція-бесіда.</p> <p>Інтерактивні методи, методи розвитку критичного та креативного мислення: «Асоціативний куш», кластерні методи, дискусії, метод ПРЕС, «Займи позицію», майнд-меппінг (із застосуванням сервісу mindmeister.com та ін.), мозковий штурм; ігрові методи (ігри-вправи, рольові ігри, інтерактивні вікторини, зокрема з допомогою мережевого сервісу Kahoot);</p> <p>аналітичні та рефлексивні методи: аналіз конкретних ситуацій, SWOT-аналіз, рефлексивний фітбек зі здобувачами у традиційному форматі (бесіди, анонімні анкетування), а також у форматі онлайн за допомогою цифрових сервісів (Mentimeter, Padlet).</p> <p>Поточний контроль: участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, LearningApps; вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; доповіді, презентації та обґрунтування власної позиції.</p> <p>Самостійна робота: опрацювання навчального матеріалу; пошук інформації в інформаційно-пошукових системах; підготовка до лекційних і практичних занять, підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;</p>

<p>PH21 Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</p> <p>PH22 Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p>	<p>Підсумковий контроль: тестування у системі Moodle, підготовка та захист індивідуального завдання.</p>
--	---

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Тексти та презентації лекцій, плани практичних занять, інструктивно-методичні матеріали до практичних занять, завдання до індивідуального дослідження, що розміщені на платформі

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні завдання:**

– усні відповіді за планом практичного заняття, доповіді, участь в обговоренні питань виступів, дискусії, тестування.

Поточний контроль передбачає такі практичні завдання:

– індивідуальні письмові завдання, презентації.

Підсумкові контрольні заходи:

Теоретичний підсумковий контроль:

– **підсумковий тест**, який проводиться онлайн на платформі Moodle (max 20 б.);

Підсумкове практичне завдання

Аналіз і варіанти вирішення педагогічної ситуації. Дві педагогічні ситуації. Кожна оцінюється максимально 10 балів

Обов'язкові складові аналізу:

1. Первинний аналіз педагогічної ситуації: визначення мотивів, можливих чинників, що впливають на ситуацію, її можливих причин (зовнішніх та внутрішніх), аналіз діяльності викладача, її позитивних та негативних наслідків, прогноз її подальшого розвитку; які позитивні та негативні риси характеру виявляються в учасників ситуації; які позитивні та негативні паттерни поведінки застосовуються; які «уроки» можна винести з поведінки учасників ситуації.

2. Прийняття рішення (розв'язання ситуаційних завдань, формулювання стратегічного або масштабного рішення; аналіз прийнятого рішення).

Вимоги до оформлення роботи:

Обсяг роботи – до 5 сторінок друкованого тексту формату А-4.

Структура оформлення роботи: 1 – титульна: зазначення спеціальності, курсу, групи, прізвища студента; 2 – опис ситуації; 3-4 – первинний аналіз ситуації; 5 – опис та обґрунтування рішення ситуації.

Робота здається викладачеві за тиждень до заліку. У випадку невідповідності роботи вимогам, вона повертається на доопрацювання.

СХЕМА КУРСУ

№ Змістового модуля	Тема	К-ть годин	Матеріали методичного комплексу
1	Загальна характеристика процесу спілкування	2	http://surl.li/rnddp
1	Загальна характеристика процесу спілкування	2	
2	Спілкування як обмін інформацією (комунікативний бік спілкування)	2	
2	Спілкування як обмін інформацією (комунікативний бік спілкування)	2	
2	Спілкування як взаємодія (інтерактивний бік спілкування)	2	
2	Спілкування як взаємодія (інтерактивний бік спілкування)	2	
2	Спілкування як сприйняття людьми один одного (перцептивний бік спілкування)	2	
2	Спілкування як сприйняття людьми один одного (перцептивний бік спілкування)	2	
3	Особливості професійної взаємодії соціального педагога та клієнта	2	
3	Особливості професійної взаємодії соціального педагога та клієнта	2	
3	Особливості професійного спілкування при соціальному посередництві та організації педагогічного партнерства.	2	
3	Особливості професійного спілкування при соціальному посередництві та організації педагогічного партнерства.	2	
4	Ділове спілкування соціального педагога: види та форми	2	
4	Ділове спілкування соціального педагога: види та форми	2	
4	Консультування в діяльності соціального педагога: комунікативний аспект	2	
4	Консультування в діяльності соціального педагога: комунікативний аспект	2	
5	Індивідуальний стиль та рівні спілкування в діяльності соціального педагога	2	
5	Індивідуальний стиль та рівні спілкування в діяльності соціального педагога	2	
6	Комунікативна професіограма та компетентність соціального педагога	2	
6	Комунікативна професіограма та компетентність соціального педагога	2	

6	Комунікативна компетентність у подоланні ускладнень у спілкуванні соціального педагога	2	
6	Комунікативна компетентність у подоланні ускладнень у спілкуванні соціального педагога	2	
7	Культура мови, мовлення та мовленнєвий етикет соціального педагога		
7	Культура мови, мовлення та мовленнєвий етикет соціального педагога	2	
7	Гендерні стереотипи у професійному спілкуванні та їх подолання	2	
7	Гендерні стереотипи у професійному спілкуванні та їх подолання	2	
7	Специфіка спілкування з дітьми та дорослими у стресовому стані	2	
7	Специфіка спілкування з дітьми та дорослими у стресовому стані	2	
8	Педагогічний конфлікт: поняття та причини виникнення	2	
8	Педагогічний конфлікт: поняття та причини виникнення	2	
8	Конфліктологічна компетентність соціального педагога	2	
8	Конфліктологічна компетентність соціального педагога	2	
- Лекційні заняття			
- Практичні заняття			

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціальної педагогіки та психології

Силабус навчальної дисципліни

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ

10. Рекомендована література

Основна:

1. Волощенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування: навчальний посібник. Херсон: Олді-Плюс, 2021. 280 с.
2. Будник О., Фомін К. Комунікативна педагогіка. Посібник. Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М., 2019. 92 с.
3. Гарькавець С. О., Волченко Л. П. Конфлікти в освітньому середовищі: діагностика та практика вирішення : навчально-методичний посібник. Харків : Друкарня Мадрид, 2020. 91 с.
4. Гарькавець С. О., Волченко Л. П. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с. <https://znayshov.com/FR/10587/469.pdf>
5. Зливков В.Л. Лукомська С.О. Психологія спілкування педагога: інтерактивний підхід: навчальний посібник. Київ, Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2018. 353 с.
6. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
7. Кухта М.І., Маляр Л.В. Основи педагогічного спілкування: методичні рекомендації до практичних занять і самостійної роботи. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2021. 31 с.
8. Періг І.М. Психологія спілкування: Методичний посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2018. 25 с.
9. Савенкова Л.О. Психологія спілкування: навч.посіб. Київ: КНЕУ, 2015. 309 с.
10. Рудкевич Н.І. Методика соціально-педагогічної роботи : навчально-методичний посібник. Львів: Растр-7, 2021. 324 с.
11. Щербан Т.Д. Психологія міжособистісного спілкування: навч.посіб. Мукачево:МДУ, 2018. 211 с.

Додаткова:

1. Волощенко М. Особливості спілкування в педагогічних закладах вищої освіти . Science and Education, 2018, Issue 11-12 . с.64-67 URL: https://scienceandeducation.pdpu.edu.ua/doc/2018/11_12_2018/10.pdf.
2. Данилюк І. В., Гомольська Л. П. Основні підходи до дослідження бренд-комунікації у науковій літературі . *Scientific Journal VIRTUS*. 2021. № 50. С. 40–44.
3. Кулик І.В., Комановська М.В. Формування у майбутніх соціальних педагогів педагогічної культури спілкування з батьками учнів в процесі фахового навчання. *Науковий журнал Освітній простір України* . ДВНЗ «Прикарп. нац. ун-ту ім. В. Стефаника». 2019.
4. Маслова В.А. Професійно-педагогічна комунікація як умова розвитку комунікативних можливостей педагога. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2021. № 3. С. 81–85.
5. Практика медіації : словник-довідник / уклад. : С. О. Гарькавець, Л. П. Волченко. Лисичанськ : ТОВ «ФОКСПРИНТ», 2019. 128 с.
6. Слюсар Т. А. Культура професійного педагогічного спілкування . *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія “Педагогіка, соціальна робота“. Випуск 27. С. 181-183.
7. Слюсар Т. А. Культура професійного педагогічного спілкування. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2014. Вип. 27. С. 181-183.
8. Bolkan S., Griffin D. J., Goodboy A. K. Humor in the classroom: the effects of integrated humor on student learning . *Communication Education*. 2018. Vol. 67. № 2. P. 144–164.

9. Drucker D. J., Fleischhauer K. Language pedagogy in a pandemic : The shift to online instruction at a German university during the COVID-19 crisis . *Journal of Pedagogical Research*. 2021. Vol. 5. Issue 1. P. 172–187.

Інформаційні ресурси:

1. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація : навчальний посібник. Київ, 2006. URL: https://library.udpu.edu.ua/library_files/412009.pdf.
2. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с. URL: <http://dspace.pdpu.edu.ua/handle/123456789/12440>
3. Новак О. М. Невербальні засоби спілкування у професійному мовленні. URL: <https://kumlk.kpi.ua/node/1648?> (дата звернення 24.04.2020).
4. Панькевич А. С. Психологічний аналіз педагогічної взаємодії викладача і студентів. URL: <http://inmad.vntu.edu.ua/portal/static/3D610CD5-E409-42EE-87C8-3096F494ED68.pdf>.
5. Педагогічне спілкування як взаємодія. URL: <http://studentam.net.ua/content/view/2290/85/>.
6. Чайковська О. М., Онуфрієва Л. А. Вплив міжособистісних взаємин на формування соціально-психологічного клімату студентської групи. *Психологічний часопис*. 2019. Т. 5. № 5. С. 45–61. URL: <https://doi.org/10.31108/1.2019.5.5>
7. Чувелева Н.М. Культура педагогічного спілкування. 2020. URL: https://spravochnick.ru/pedagogika/pedagogicheskoe_obschenie/kultura_pedagogicheskogo_obscheniya/
8. Березовська Л. Комунікативні бар'єри у спілкуванні соціального працівника: шляхи подолання. *Український Педагогічний журнал*, 2020. 2. 87–94. <https://doi.org/10.32405/2411-1317-2020-2-87-94>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ
РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання практичних занять здійснюється шляхом виконання студентом усіх завдань відповідно до плану заняття та їх презентація на співбесіді. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на першоджерела. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу tatyana.turbar@gmail.com У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ
ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р.
(http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрядування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрядування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ucyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bqb9p>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18)

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>