

ОСНОВИ РЕАЛІЗАЦІЇ МІЖНАРОДНИХ БІЗНЕС-ПРОЕКТІВ

Викладач: канд. екон. наук, доц. Коваленко Наталія Миколаївна

Кафедра бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, 6-й корп. ЗНУ, ауд. 108 (1^й поверх)

Email: nataliya.kovalenko.znu@gmail.com

Телефон: 066-522-08-02

СЕЗН Moodle ЗНУ

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Бакалавр				
Статус дисципліни		Обов'язкова				
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2021–2022 2 семестр	Рік навчання – 2	Тижні	16
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹	6	Лекційні заняття – 32 год. Практичні заняття – 16 год. Самостійна робота – 72 год.		
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9414				
Консультації:		вівторок, 14.30-15.30 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

Вивчення навчальної дисципліни «Основи реалізації міжнародних бізнес-проектів» має на меті засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей розробки та управління проектами для досягнення ефективного функціонування та розвитку організації, а також набуття навичок щодо їх практичного використання.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Основи реалізації міжнародних бізнес-проектів» є підготовка студентів до розв'язання конкретних завдань із розробки проектів та прийняття управлінських рішень щодо їх реалізації, зокрема:

- набуття теоретичних знань з питань сутності зовнішньоекономічної діяльності підприємства, цілей і мотивів її здійснення, правового та економічного середовища розвитку;
- формування уявлення щодо сутності проектів як складової менеджменту організації;
- опанування методологією, необхідною для успішного управління проектами, а також набуття навичок адаптації та впровадження проектних рішень у практичну діяльність;
- набуття системних знань щодо основних положень стратегічного розвитку організації, маркетингового аналізу, фінансового аналізу та планування, розробки бізнес-плану;
- опанування навичок щодо виконання основних функцій управління проектами: організації, планування та контролю;
- набуття практичних навичок із розробки проектів;
- набуття навичок щодо управління реалізацією проекту.

Опанування знаннями курсу дозволить студентам засвоїти:

- теоретичні основи управління проектами;
- основні функції управління проектами;
- способи організації управління проектами та планування змісту проекту;

¹1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.



- джерела ресурсного забезпечення проекту;
- системи контролю за виконанням проекту;
- методи управління якістю проекту;
- планування змісту проекту;
- контролювання ходу виконання проекту;
- формування команди проекту;
- оцінювання ефективності проектів;
- здійснення оцінки результативності виконання проекту.

Метою викладання дисципліни «Основи реалізації міжнародних бізнес-проектів» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей розробки та управління проектами для досягнення ефективного функціонування та розвитку організації, а також набуття навичок щодо їх практичного використання.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- розробляти проекти та планувати її реалізацію;
- професійно керувати проектами підприємства;
- самостійно приймати вірні рішення у галузі управління проектами підприємства;
- виявляти тенденції та перспективи розвитку конкретних ринків і використовувати ці результати у своїй практичній діяльності;
- аналізувати ефективність проектів і готувати практичні поради щодо її підвищення.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Афанасьєв М. В., Гонтарева І. В. **Управління проектами** : навчально-методичний посібник. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2007. 272 с.
2. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. **Управління проектами** : навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2004. 231 с.
3. Коваленко Н. М. **Теоретичні підходи до управління інноваційно-інвестиційними проектами в зовнішньоекономічній діяльності. Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності** : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. С. 251–298.
4. **Менеджмент міжнародного бізнесу** : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
5. **Управління бізнес-процесами підприємства** : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.

+ до кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі теоретичні завдання:

- Усне опитування і обговорення наукової і професійної літератури в галузі менеджменту (статті, презентації, тези, книги українською та англійською мовою).
- Короткі тести/контрольні роботи/завдання за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі практичні завдання:

- Виконання розрахункових та аналітичних завдань.
- Презентація власних досліджень



Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

1) Тестовий контроль знань передбачає виконання 60 тестових завдань. Кожна правильна відповідь на тестове завдання оцінюється в 0,33 бали.

2) Бали за виконання практичного завдання студент отримує відповідно до виконання кожного із завдань. Максимальна оцінка 20 балів:

– 17–20 балів – завдання виконані у повному обсязі, розрахунки виконані без помилок;

– 13–16 балів – завдання виконані в повному обсязі, розрахунки виконані із незначними помилками;

– 9–12 балів – завдання виконані не в повному обсязі (більше 50 %), розрахунки виконані з помилками;

– 5–8 балів – завдання виконані менше ніж на 50 % або з помилками, розрахунки не виконані або виконані із грубими помилками;

– 1–4 бали – завдання не виконані або виконані із грубими помилками, розрахунки не виконані.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тижні 1–2	4%
	Вид практичного завдання: визначення ознак проекту, видів проекту, фази життєвого циклу проекту, цілей проекту.	тиждень 3	5%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тижні 4–5	4%
	Вид практичного завдання: класифікація проектів за ознаками.	тиждень 6	5%
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тиждень 7	2%
	Вид практичного завдання: побудова сіткового графіка і визначення критичного шляху, загального часу виконання проекту та резерву часу по роботах проекту.	тиждень 8	5%
	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тиждень 9	2%
	Вид практичного завдання: побудова сіткового графіка проекту із визначенням усіх параметрів. Визначення критичного шляху проекту, загальної тривалості проекту та резерву часу. Побудова графіка Ганта із нанесенням критичних і некритичних робіт, запасу часу, логічних зв'язків між роботами.	тиждень 10	5%
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тиждень 11	2%
	Вид практичного завдання: складання звіту із робіт щодо якості. Розробка бюджету проекту у розрізі витрат на забезпечення якості продукції проекту.	тиждень 12	5%
Змістовий модуль 5	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тиждень 13	4%
	Вид практичного завдання: здійснення класифікації проекту «Венеція» (Progetto Venezia).	тиждень 13	5%
	Вид практичного завдання: визначення допущення та ризику проекту.	тиждень 14	5%
Змістовий модуль 6	Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.	тиждень 15	2%
	Вид практичного завдання: визначення переліку робіт і ресурсів із планування проекту (розробка таблиці ресурсів і робіт проекту). Складання плану за віхами. Розрахунок бюджету проекту.	тиждень 16	5%
Підсумковий контроль (max 40%)			60%
Підсумкове теоретичне завдання: підсумкове тестування (в CE3H Moodle)		Залік	20%
Підсумкове практичне завдання: виконання аналітично-розрахункового завдання			20%
Разом			100%



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Загальна характеристика управління проектами	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 2 Лекція 2	Життєвий цикл проекту	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 3 Лекція 3 Практичне заняття 1	Учасники проекту	Визначення ознак проекту, видів проекту, фази життєвого циклу проекту, цілей проекту.	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4 Лекція 4	Обґрунтування доцільності проекту	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 5 Лекція 5	Структура та зміст бізнес-плану проекту	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 2	Основні форми організаційної структури проекту	Класифікація проектів за ознаками.	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 7 Лекція 7	Загальні підходи до планування проектів	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 3	Структуризація проекту. Сіткове і календарне планування проекту	Побудова сіткового графіка і визначення критичного шляху, загального часу виконання проекту та резерву часу по роботах проекту.	5
Тиждень 9 Лекція 9	Планування витрат, бюджету, часу та розкладу проекту	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 10 Лекція 10 Практичне заняття 4	Контроль виконання проекту	Побудова сіткового графіка проекту із визначенням усіх параметрів. Визначення критичного шляху проекту, загальної тривалості проекту та резерву часу. Побудова графіка Ганта із нанесенням критичних і некритичних робіт, запасу часу, логічних зв'язків між роботами.	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 11 Лекція 11	Управління ризиками в проектах	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 12 Лекція 12 Практичне заняття 5	Управління якістю проектів	Складання звіту із робіт щодо якості. Розробка бюджету проекту у розрізі витрат на забезпечення якості продукції проекту.	5



Змістовий модуль 5			
Тиждень 13 Лекція 13 Практичне заняття 6	Управління закупівлями за проектами	Опитування за темою/ тестування. Здійснення класифікації проекту «Венеція» (Progetto Venezia).	2 5
Тиждень 14 Лекція 14 Практичне заняття 7	Організація і проведення торгів за проектами	Опитування за темою/ тестування. Визначення допущення та ризику проекту.	2 5
Змістовий модуль 6			
Тиждень 15 Лекція 15	Аутсорсинг в управлінні проектами	Опитування за темою/ тестування.	2
Тиждень 16 Лекція 16 Практичне заняття 8	Офшоринг в управлінні проектами	Визначення переліку робіт і ресурсів із планування проекту (розробка таблиці ресурсів і робіт проекту). Складання плану за віхами. Розрахунок бюджету проекту.	5
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Підсумкове тестування у СЕЗН Moodle та виконання аналітично-розрахункового завдання.	40
			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (PMBOK Guides). Project Management Institute, 2004. 380 p.
2. Benjaafar, S., Elahi, E., and Karen, L. Outsourcing via Service Competition. *Management Science*, 2007. Vol. 53. No. 2. PP. 241–259.
3. The Standard for Portfolio Management. PMI Global Standart, 2006. 65 p.
4. Агафонова Л. Г., Рога О. В. Підготовка бізнес-плану : практикум. 3-тє вид., Київ : Знання, КОО, 2001. 158 с.
5. Афанасьєв М. В., Гонтарева І. В. Управління проектами : навчально-методичний посібник. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2007. 272 с.
6. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами : навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2004. 231 с.
7. Бізнес-план: технологія та обґрунтування : навч. посіб. / за ред. С. Ф. Покропивного. Київ : КНЕУ, 2002. 379 с.
8. Бушуєв С. Д. Управление проектами: основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.0). Киев : ІРІДІУМ, 2006. 208 с.
9. Єрмошенко М. М. Аналіз і оцінка інвестиційних проектів : навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2006. 156 с.
10. Збаразька Л. О., Рижиков В. С., Єрфорт І. Ю., Єрфорт О. Ю. Управління проектами : навчальний посібник. Київ : ЦНЛ, 2008. 168 с.
11. Кобиляцький Л. С. Управління проектами : навч. посіб. Київ : МАУП, 2002. 200 с.
12. Коваленко Н. М. Теоретичні підходи до управління інноваційно-інвестиційними проектами в зовнішньоекономічній діяльності. *Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності* : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. С. 251–298.
13. Кучеренко В. Р., Маркітант О. С. Управління діловими проектами : навчальний посібник. Київ : ЦНЛ, 2005. 80 с.
14. Менеджмент міжнародного бізнесу : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
15. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами : підручник / за заг. ред. Л. В. Ноздріної. Київ : ЦНЛ, 2010. 432 с.
16. Пересада А. А., Онікієнко С. В., Коваленко Ю. М. Інвестиційний аналіз : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. Київ : КНЕУ, 2003. 134 с.
17. Тарасюк Г. М. Управління проектами : навчальний посібник. Житомир : ЖДТУ, 2004. 470 с.
18. Тарасюк Г. М., Шваб Л. І. Планування діяльності підприємства : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2003. 432 с.
19. Тянь Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами : підручник. Київ : ЦНЛ, 2003. 224 с.
20. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.
21. Управління діловими проектами : навчальний посібник. Київ : ЦНЛ, 2005. 280 с.



Інформаційні ресурси:

1. Association for project management. URL: <http://www.apm.org.uk/> (дата звернення: 08.08.2021).
2. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
3. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
4. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
5. Головне управління статистики у Запорізькій області. URL: <http://www.zp.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
6. Український банківський портал. URL: <http://www.banker.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
7. Бізнес : журнал. URL: <http://www.business.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
8. Експерт : український діловий журнал. URL: <http://www.expert.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
9. Ділова столиця. URL: <http://www.dsnews.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
10. Комерсант-Україна : газета. URL: <http://www.kommersant.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
11. Companion : журнал. URL: <http://www.companion.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
12. Контракти : журнал. URL: <http://www.kontrakty.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
13. Korrespondent.net. URL: <http://www.korrespondent.net> (дата звернення: 08.08.2021).
14. Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/state-customs-service> (дата звернення: 08.08.2021).
15. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/> (дата звернення: 08.08.2021).

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на вивчення базового курсу спеціальності. Очікується, що у викладача та студентів в аудиторії постійно буде відбуватися комунікація. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконанні перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини.

Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

²Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>