

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИЧНИЙ



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу

підготовки бакалавра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Комп'ютерні науки

спеціальності 122 Комп'ютерні науки

галузі знань 12 Інформаційні технології

ВИКЛАДАЧ: Матвійшина Н. В., к.т.н., доцент кафедри комп'ютерних наук

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри комп'ютерних наук

Протокол №1 від «29» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри комп'ютерних наук

 Шило Г. М.

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 Шило Г. М.

2024 рік



Зв'язок з викладачем: Матвіїшина Надія Вікторівна

Е-mail: mnv2902@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3394>

Телефон (кафедра): 289-12-57

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram

Кафедра комп'ютерних наук, ауд. №39, 1 корпус ЗНУ

1. Опис навчальної дисципліни

В межах дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» формується системне представлення щодо сучасних методів організації комерційної діяльності з використанням інформаційних технологій.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» є оволодіння базовими фундаментальними знаннями з теоретичних основ електронної комерції, набуття теоретичних знань і навичок щодо створення та ведення проектів електронного бізнесу, методів захисту інформації, особливостей просування сайтів.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» є:

- засвоєння теоретичних знань у сфері електронного бізнесу;
- набуття знань про моделі і форми електронного бізнесу, тенденції їх розвитку у вітчизняній і зарубіжній практиці;
- освоєння нових підходів до створення сучасних інтегрованих торговельних систем;
- набуття навичок, пов'язаних з використанням інформаційних технологій, для організації електронного бізнесу;
- оволодіння навичками визначення витрат на впровадження і використання форм електронного бізнесу, а також ефективності впровадження форм електронного бізнесу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» студент повинен знати:

- моделі та форми електронного бізнесу;
- принципи створення і механізм функціонування форм електронної комерції;
- інструментарій електронного бізнесу на базі глобальної мережі Інтернет;
- принципи ефективності електронного бізнесу та його нормативно-правового забезпечення;

вміти:

- розробляти internet-проекти електронного бізнесу;
- вирішувати найбільш поширені завдання в області організації і проведення комерційних операцій, що базуються на використанні інформаційно-комунікаційних технологій;



– ефективно використовувати моделі електронної комерції в діяльності торговельних організацій

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	6	5
Кількість годин	180 год.	180
Лекційні заняття	28 год.	8
Практичні заняття	28 год.	8
Самостійна робота	124 год.	164
Консультації	За розкладом (http://surl.li/mitciz); дистанційно: Ідентифікатор конференції Zoom: 968 509 8988; Код доступу: 2ZyijJ)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=25	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності		
Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями Здатність бути критичним і самокритичним Здатність генерувати нові ідеї (креативність) Здатність проектувати та розробляти	лекція-візуалізація, пояснення, демонстрування, дискусія, аналіз, виконання завдань практичних робіт, метод проєктів	Поточний контроль: захист практичних та самостійних робіт, опитування, тестування Підсумковий контроль: тестування, захист проєкту

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу



<p>програмне забезпечення із застосуванням різних парадигм програмування: узагальненого, об'єктно-орієнтованого, функціонального, логічного, з відповідними моделями, методами й алгоритмами обчислень, структурами даних і механізмами управління</p>		
Результати навчання		
<p>Розробляти програмні моделі предметних середовищ, вибирати парадигму програмування з позицій зручності та якості застосування для реалізації методів та алгоритмів розв'язання задач в галузі комп'ютерних наук</p> <p>Володіти навичками управління життєвим циклом програмного забезпечення, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог і обмежень замовника, вміти розробляти проектну документацію (техніко-економічне обґрунтування, технічне завдання, бізнес-план, угоду, договір, контракт)</p>	<p>лекція-візуалізація, пояснення, демонстрування, дискусія, аналіз, виконання завдань практичних робіт, метод проектів</p>	<p>Поточний контроль: захист практичних та самостійних робіт, опитування, тестування</p> <p>Підсумковий контроль: тестування, захист проекту</p>



3. Зміст навчальної дисципліни

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Опитування під час лекції	Тиждень 1	1
	Захист практичного завдання 1 Опитування, робота в групі	Тиждень 1	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 2	1
	Захист практичного завдання 2 Опитування, робота в групі	Тиждень 2	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 3	1
	Захист практичного завдання 3 Опитування, робота в групі	Тиждень 3	3
Змістовий модуль 2	Опитування під час лекції	Тиждень 4	1
	Захист практичного завдання 4 Опитування, робота в групі	Тиждень 4	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 5	1
	Захист практичного завдання 5 Опитування, робота в групі	Тиждень 5	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 6	1
	Захист практичного завдання 6 Опитування, робота в групі	Тиждень 6	3
	Тест 1	Тиждень 6	6
Змістовий модуль 3	Опитування під час лекції	Тиждень 7	1
	Захист практичного завдання 7 Опитування, робота в групі	Тиждень 7	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 8	1
	Захист практичного завдання 8 Опитування, робота в групі	Тиждень 8	3
	Опитування під час лекції	Тиждень 9	1
	Захист практичного завдання 9 Опитування, робота в групі	Тиждень 9	3
Змістовий модуль 4	Опитування під час лекції	Тиждень 10	1
	Захист практичного завдання 10 Опитування, робота в групі	Тиждень 10	5
	Опитування під час лекції	Тиждень 11	1
	Захист практичного завдання 11 Опитування, робота в групі	Тиждень 11	3
	Тест 2	Тиждень 12	8
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік			40
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS



За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема	Контрольний захід	Кількі сть балів
Змістовий модуль 1,2			
Тиждень 1 Лекція 1	Теоретичні основи електронного бізнесу та електронної комерції	Пр/р №1. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2C	
Тиждень 2 Лекція 2	Моделі та стратегії електронного бізнесу	Пр/р №1. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2C	5
		Опитування	1
Тиждень 3 Лекція 3	Роль Інтернету в розвитку електронного бізнесу	Пр/р №2. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2B	5
Тиждень 4 Лекція 4	Інформаційні системи в електронному бізнесі	Пр/р №3. Розробка структури сайту електронної комерції	
		Опитування	1
Змістовий модуль 3,4			
Тиждень 5 Лекція 6	Форми електронної комерції	Пр/р №3. Розробка структури сайту електронної комерції	7
		Опитування	1
Тиждень 6 Лекція 6	Безпека електронної комерції	Пр/р №4. Створення сайту електронної комерції	
Тиждень 7 Лекція 7	Організація продажу в електронних магазинах	Тест 1	10
Змістовий модуль 5,6			
Тиждень 8 Лекція 8	Електронна комерція в індустрії послуг	Пр/р №4. Створення сайту електронної комерції	9
		Опитування	1
Тиждень 9,10 Лекція 9,10	Системи оплати товарів/послуг в електронній комерції	Пр/р № 5. Платіжні системи електронної комерції	4
		Опитування	1
Змістовий модуль 7,8			

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу



Тиждень 11 Лекція 11	Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	Пр/р № 6. Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	
Тиждень 12 Лекція 12	Організаційно-правове забезпечення електронної комерції.	Пр/р № 6. Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	4
		Опитування	1
Тиждень 13,14 Лекція 13,14	Ефективність електронної комерції	Тест2	10



6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Виноградова О.В., Дрокіна Н.І. Електронний бізнес : навч. посібник. Київ : ДУТ, 2018. 292 с.
2. Зайцева О.О., Болотинюк І.М. Електронний бізнес : навч. посібник / за наук. ред. Н.В. Морзе. Івано-Франківськ : «Лілея НВ», 2015. 264 с.
3. Краус К.М., Краус Н.М., Манжура О.В. Електронна комерція та Інтернет-торгівля : навч.-метод. посібник. Київ : Аграр Медіа Груп, 2021. 454 с.
4. Плєскач В.Л., Затонацька Т.Г. Електронна комерція : підручник. Київ : Знання, 2007. 535 с.
5. Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. Електронна комерція : навч. посібник. Одеса: Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова, 2017. 244с.
6. Шалева О. І. Електронна комерція : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 216 с.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених даною дисципліною. Пропуски та запізнення на заняття є недопустимими.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу). Неприпустиме складання роботи, виконаної іншою особою.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, ноутбуків та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (з активованим режимом «без звуку»).

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється безпосередньо на заняттях та додатково за допомогою месенджерів (наприклад, Telegram), електронної пошти і в СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ:
<https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:
<https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:
<https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:
<https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марти Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11



(начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:
<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>