

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету соціальної педагогіки
та психології

Пономаренко О.В.
(ініціали та прізвище)
2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Технології та методи спеціальної психології
підготовки здобувачів магістрського рівня
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма Логопедія
спеціалізації / предметної спеціальності 016.01 Логопедія
спеціальності 016 Спеціальна освіта
галузі знань 01 Освіта/Педагогіка

ВИКЛАДАЧ: Клопота Є. А., доктор психологічних наук, професор кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціальної педагогіки
та спеціальної освіти

Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри соціальної педагогіки та
спеціальної освіти

Заверико
(підпис)

Н.В. Заверико
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Кучерак І.В.
(підпис)

Кучерак І.В.
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Викладач: Клопота Євгеній Анатолійович, д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: klopota-ea@ukr.net

Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15992>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Технології та методи спеціальної психології» є ознайомлення студентів із основними концепціями розвитку особистості в умовах поліфакторної депривації, її індивідуальних потреб, здібностей та ресурсів, а також технологіями та методами роботи з дітьми та молоддю з особливими потребами та їх оточенням.

Основні **завдання** викладання дисципліни:

1. Стимулювати інтерес у студентів до вивчення технологій та методів спеціальної психології.

2. Навчити здобувачів усвідомлювати власні бар'єри та захисні механізми у процесі взаємодії з різноманітними учнями з особливими потребами та їх оточенням в освітньому просторі.

3. Підвищити психологічну компетентність студентів щодо роботи з дітьми та молоддю з особливими потребами.

4. Сформувати професійну компетентність магістрів щодо психологічної підтримки дітей та молоді із особливими потребами в закладах освіти.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми за результатами вивчення навчальної дисципліни здобувач має

Дисципліна «Технології та методи спеціальної психології» пов'язана з вивченням курсу «Загальна психологія». Це обумовлено тим, що вивчення психічних станів, процесів та пізнавальної сфери особистості є основою для подальшої професійної діяльності педагогічного працівника.

Дисципліна «Технології та методи спеціальної психології» тісно пов'язана з вивченням курсу «Спеціальна педагогіка». Сучасні теорії педагогічної та психологічної галузей науки створюють необхідне підґрунтя для подальшої розробки інноваційних технологій, які необхідно використовувати у процесі навчання учнів із особливими потребами.

Дисципліна «Технології та методи спеціальної психології» пов'язана з курсом «Основи інклюзивної освіти», оскільки обидві дисципліни ґрунтуються на теоретико-методологічних положеннях і принципах психологічних основ інклюзивного освітнього простору, формують практичні навички роботи з людьми, які мають особливі потреби та їх оточенням. При вивченні спеціальної психології велике значення мають процеси інтеграції в суспільство дітей та молоді з особливими потребами.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	10	4
Практичні заняття	20	4
Самостійна робота	60	82
Консультації	Дистанційно	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15992	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ЗК-1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).	<ul style="list-style-type: none"> • словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція; • практичні: вправи, практичні роботи, реферати; • пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладу; • оволодіння новими знаннями, усного викладу знань, самостійної роботи з осмислення й засвоєння нового матеріалу, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок; • організації і проведення навчання, стимулювання і мотивації учнів, контролю і самоконтролю в навчанні, інтегровані методи, індивідуальне і групове консультування; • інтерактивні: аналіз історій і ситуацій, дискусії, мозковий штурм, робота в групах; активні: моделювання професійної діяльності, метод активних ігор; 	<ul style="list-style-type: none"> • формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання, опитування, практичні заняття; • підсумкове оцінювання: фінальна презентація; • пряме оцінювання: есе, активність під час обговорень на занятті, аналіз кейсів, письмові, усні презентації та виступи.
ЗК-2. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.		
СК-2. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методики і технології корекційно-розвивальної роботи з особами з особливими освітніми потребами, зокрема з порушенням мовленнєвого розвитку.		
СК-3. Здатність здійснювати діагностико-аналітичну, корекційно-розвивальну, консультативну діяльність з урахуванням особливих освітніх потреб здобувачів.		
СК-4. Здатність ефективно взаємодіяти з батьками, колегами, іншими фахівцями у процесі психолого-педагогічного супроводу дитини з особливими освітніми потребами на засадах партнерства		
СК-5. Здатність приймати ефективні рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.		
СК-9. Здатність до організації безпечного і здоров'язбережувального освітнього середовища, у тому числі інклюзивного освітнього середовища.		
СК-12. Здатність до формування й розвитку соціокультурного середовища, сприятливого для осіб з особливими освітніми потребами, в т.ч і з		

порушенням мовленнєвого розвитку.	дистанційного навчання: відеоконференції в форматі лекцій, онлайн дискусії, тестування.	
СК-14. Здатність виконувати освітні та професійні обов'язки з використанням дистанційних форм синхронного та асинхронного навчання в освітній, розвитковій, діагностичній та консультаційній діяльності; впроваджувати комп'ютерні засоби, інформаційно-комунікаційні та мережеві технології, логотренажери в освітньо-корекційний процес.		

Результати навчання 5-16-17	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
РН 2. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань, створення нових та удосконалення традиційних технологій викладання і супроводження та в ширших мультидисциплінарних контекстах.	<ul style="list-style-type: none"> • словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція; • практичні: вправи, практичні роботи, реферати; • пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький, проблемного викладу; 	<ul style="list-style-type: none"> • формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання, опитування, практичні заняття; • підсумкове оцінювання: фінальна презентація;
РН 3. Розробляти та впроваджувати інноваційні методики і технології корекційно-розвивальної роботи з особами з особливими освітніми потребами, в т.ч. з порушеннями мовленнєвого розвитку генерувати нові ідеї для удосконалення навчання, виховання, розвитку та соціалізації цих осіб.	<ul style="list-style-type: none"> • оволодіння новими знаннями, усного викладу знань, самостійної роботи з осмислення й засвоєння нового матеріалу, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок; 	<ul style="list-style-type: none"> • пряме оцінювання: есе, активність під час обговорень на занятті, аналіз кейсів, письмові, усні презентації та виступи.
РН 4. Добирати та застосовувати ефективні методики комплексного оцінювання розвитку дітей, рефлексувати та критично аналізувати достовірність одержаних результатів оцінювання, визначати на основі їх інтерпретації особливі освітні потреби дітей та рівень освітньої підтримки.	<ul style="list-style-type: none"> • організації і проведення навчання, стимулювання і мотивації учнів, контролю і самоконтролю в навчанні, інтегровані методи, індивідуальне і групове консультування; 	
РН 5. Аргументувати, планувати та надавати психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові послуги (допомогу) відповідно до рівня функціонування, обмеження життєдіяльності та розвитку дитини з особливими освітніми потребами, забезпечувати ефективність власних дій.	<ul style="list-style-type: none"> • інтерактивні: аналіз історій і ситуацій, дискусії, мозковий штурм, робота в групах; активні: моделювання професійної діяльності, метод активних ігор; 	
РН 7. Робити фаховий внесок до професійних знань і практики та оцінювання результатів діяльності команди у сфері психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами в інклюзивному освітньому середовищі, мотивувати учасників команди супроводу до досягнення спільних цілей.	<ul style="list-style-type: none"> • дистанційного навчання: відеоконференції в форматі лекцій, онлайн дискусії, тестування. 	
РН 13. Розробляти та реалізовувати заходи зі створення безпечного і		

<p>здоров'язбережувального освітнього середовища, забезпечувати його якість та ефективність освітнього процесу з урахуванням особливих освітніх потреб, можливостей та здібностей дітей.</p> <p>РН 15. Знати культурні, національні й наукові цінності, їхнє місце в загальній системі знань про природу людини і суспільства, використовувати різні види та форми активності для впровадження ідей здорового способу життя.</p> <p>РН 16. Працювати в команді, здійснювати комплексний корекційно-педагогічний, психологічний та соціальний супровід осіб з порушеннями мовленнєвого розвитку в різних типах закладів</p> <p>РН 17. Готовність опановувати освітньо-професійну інформацію в онлайн режимі та вміння виконувати професійну діяльність із використанням сучасних ІТ технологій для підвищення своєї психолого-педагогічної кваліфікації, а також надання діагностичних, корекційних і консультаційних послуг.</p>		
---	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи спеціальної психології

Тема 1: Загальні засади спеціальної психології.

Сутність спеціальної психології як науки. Завдання і методи спеціальної психології. Спеціальна психологія на сучасному етапі. Моделі інвалідності в сучасному суспільстві. Норма та нормативний розвиток особистості.

Тема 2: Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.

Тенденції і стан спеціальної та інклюзивної освіти в світі та в Україні. Принципи інклюзивного навчання у сучасній школі. Інклюзивні процеси у вищих навчальних закладах. Психологічні засоби подолання наявних проблем інклюзивного навчання у сучасних закладах дошкільної та середньої освіти.

Тема 3: Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.

Адаптивний потенціал особистості. Захисні механізми особистості з особливими освітніми потребами. Формування адекватного «Я-образу» особистості в кризових умовах. Роль самооцінки у психофізичному розвитку особистості. Благополуччя та неблагополуччя особистості.

Тема 4: Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.

Стереотипи та установки представників суспільства до людей з особливими потребами. Рівень готовності сприйняття та прийняття людей з особливими потребами у різноманітних сферах життєдіяльності. Соціальні та психологічні бар'єри у процесі спілкування представників суспільства та людей з особливими потребами. Соціальна реклама, як засіб впливу на суспільну свідомість щодо здібностей та можливостей людей з особливими потребами. Психологічні засоби

роботи з різноманітними представниками суспільства, які спрямовані на організацію інклюзивного освітнього простору. Психологічні засоби створення позитивного образу особистості з особливими потребами в сучасному суспільстві.

Змістовий модуль 2. Психологічний супровід у процесі спеціальної та інклюзивної освіти

Тема 5: Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.

Шляхи оптимізації розвитку депривованої особистості. Компенсація, реабілітація та корекція. Визначення поняття психологічного супроводу у вітчизняній та зарубіжній науці. Особливості психодіагностичного інструментарію при роботі з учнями з особливими потребами. Структура, види та напрямки психологічного супроводу з різноманітними учасниками у процесі спеціальної та інклюзивної освіти. Методичні рекомендації щодо ефективної взаємодії з дітьми та молоддю з особливими потребами.

Тема 6: Діти з сенсорними порушеннями.

Характеристика та причини порушень психофізичного розвитку особистості. Діти з порушеннями слуху. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення слуху. Діти з порушеннями зору. Загальні рекомендації щодо організації взаємодії з дітьми, які мають порушення зору.

Тема 7: Діти з особливими освітніми потребами.

Діти з порушеннями опорно-рухового апарату. Діти з порушеннями інтелектуального розвитку. Діти з розладами аутистичного спектра. Діти з синдромом Дауна. Діти з порушеннями мовлення. Діти з труднощами у навчанні. Діти з порушеннями психічної діяльності. Формування позитивного ставлення до дітей з особливими потребами.

Тема 8: Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.

Підготовка сім'ї до адекватної взаємодії та сприйняття дитини з особливими потребами. Психологічні особливості взаємовідносин батьків, які мають дитину з порушеннями у здоров'ї. Здібності та потреби особливих дітей. Психологічний супровід таких сімей.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття/роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекційне заняття 1	Загальні засади спеціальної психології. Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.	2	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 1	Загальні засади спеціальної психології. Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти.	2		Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 2	Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.	2	1	Понеділок (тиждень знаменника)

Самостійні роботи 1-3	Загальні засади організації спеціальної психології. Проблеми спеціальної та інклюзивної освіти. Сутність та зміст особистісної готовності осіб з особливими потребами до інтеграції в суспільство.	20	30	Протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.
Лекційне заняття 2	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	2	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 3	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	2		Понеділок (тиждень знаменника)
Самостійна робота 4	Психологічні особливості взаємодії людей з особливими потребами у різноманітних сферах.	8	10	Протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.
Лекційне заняття 3	Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.	2	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 4	Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.	2	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Самостійна робота 5	Комплексна система психологічного супроводу у процесі спеціальної та інклюзивної освіти.	10	12	Протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.
Лекційне заняття 4	Діти з сенсорними порушеннями. Діти з особливими освітніми потребами.	4	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 5	Діти з сенсорними порушеннями.	4		Понеділок (тиждень знаменника)
Практичне заняття 6	Діти з особливими освітніми потребами.	4	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Самостійна робота 6, 7	Діти з сенсорними порушеннями. Діти з особливими освітніми потребами.	12	20	Протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.
Практичне заняття 7	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	4	1	Понеділок (тиждень знаменника)
Самостійна робота 8	Сім'я як основа психологічного благополуччя дитини з особливими потребами.	10	10	Протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.
Залік				Згідно з розкладом залікового тижня.

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
Поточний контроль				
Практичні заняття 1-7	Усне опитування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	- активність під час опитування; - надання повних, ґрунтовних відповідей;	20

			- творчий підхід у пошуку та наданні відповідей. Термін виконання за розкладом – понеділок (тиждень знаменника).	
Самостійні роботи 1-8	Практична робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ.	- своєчасність виконання; - повний обсяг виконання; - ґрунтовність виконання навчального завдання; - творчий підхід у виконанні. Термін виконання за розкладом – протягом тижня після лекційного/практичного заняття з теми.	40
Усього за поточний контроль	15			60

Підсумковий контроль				
Залік	Теоретична складова	Усна відповідь на теоретичні питання.	За кожну правильну відповідь на теоретичне питання 14 балів.	28
	Практична складова. Фінальна презентація, виступ	Виконання практичного завдання. Розробити сучасну модель психолого-педагогічного супроводу молоді з особливими потребами в умовах спеціальної та інклюзивної освіти.	За правильну відповідь на практичне питання студент отримає 12 балів.	12
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Залік
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	

E	60 – 69 (достатньо)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна

1. Інклюзивна освіта від А до Я: poradnik для педагогів і батьків / уклад. : Н. В. Заєркова, А. О. Трейтяк. Київ, 2016. 68 с.
2. Кобильченко В., Омельченко І. Спеціальна психологія: підручник. Київ: ВЦ «Академія», 2020. 224 с.
3. Клопота Є. А. Тренінг самопізнання та саморозвитку: навчальний посібник під грифом МОН України. Запоріжжя: ЗНУ, 2013. 208 с.
4. Клопота Є. А. Психологічні основи інклюзивного освітнього простору: навчальний посібник. Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 85 с.
5. Колупаєва А. А., Таранченко О. М. Педагогічні технології інклюзивного навчання: навч.-метод. посіб. Київ: Атопол, 2015. 136 с.

Додаткова

1. Джоан Депплер, Тім Лорман, Умеш Шарма. Переосмислюючи допоміжні послуги спеціалістів в інклюзивних класах. Дефектологія. 2009. № 3. С. 9–14.
3. Індекс інклюзії: розвиток навчання та участі в життєдіяльності шкіл: посібник. Київ: Плеяди, 2015. 190 с.
4. Клопота Є. А. Психологічні основи інтеграції в суспільство осіб з вадами зору: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 408 с.
5. Клопота Є. А., Клопота О. А. Інклюзивна компетентність як чинник ефективності професійної діяльності фахівців педагогічної та соціально-психологічної сфер. Освіта осіб з особливими потребами: шляхи розбудови: зб. наук. праць / за ред. : В. В. Засенка, А. А. Колупаєвої. Київ, 2017. Вип. 13. С. 117–123.
6. Клопота Є. А. Особливості психологічного супроводу людей з вадами зору в умовах інклюзивного простору. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2016. № 1. С. 92–98.
7. Клопота Є. А., Бондаренко В. Г., Клопота О. А., Бондаренко С. А. Інтеграція молоді з обмеженими фізичними можливостями в суспільство: громадсько-правові, соціально-психологічні та інформаційно-технологічні аспекти: метод. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2008. 114 с.
8. Клопота Є. А., Воронська Н. О. Проблеми інклюзивної освіти в умовах сучасної школи. *Актуальні проблеми педагогіки, психології та професійної освіти*: зб. наук. праць. 2017. № 1. С. 76–82.
9. Кобильченко В. В. Соціально-психологічні основи розвитку та корекції особистості підлітка в нормі і при патології зору: монографія. Київ: Освіта України, 2010. 550 с.
10. Колупаєва А. А. Інклюзивна освіта: реалії та перспективи: монографія. Київ: Самміт-Книга, 2009. 272 с.

11. Крокер Шеріл. Політика підтримки інклюзії (канадський досвід) *Дефектологія*. 2009. № 4. С. 4–6.
12. Лорман Т. Сім стовпів інклюзивної освіти. *Дефектологія*. 2010. № 3. С. 3–11.
13. Джуді Лупарт, Чарльз Веббер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від роздільних систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 2. С. 7–19.
14. Джуді Лупарт, Чарльз Вебер. Шкільна реформа в Канаді: перехід від розділених систем освіти до інклюзивних шкіл. *Дефектологія*. 2010. № 1. С. 6–11.
15. Сак Т. Контроль та оцінювання соціальної компетентності учнів з особливостями психофізичного розвитку в інклюзивному класі. *Дефектологія*. 2010. № 4. С. 8–11.
16. Практичні питання працевлаштування та зайнятості осіб з інвалідністю / А. Г. Шевцов та ін.; за наук. ред. А. Г. Шевцова. Львів, 2009. 140 с.
17. Bloemers W., Hajkova V. Towards Inclusion in Europe. Berlin: Frank & Timme Verlag für wissenschaftliche Literatur, 2006. 301 p.
18. Hunt N., Marshall T. Exceptional children and youth. Boston, New-York: Houghton Mifflin Company, 2005. 535 p.

Інформаційні джерела

1. Діти з особливими потребами в освітньому просторі України: бібліогр. показч. / уклад. : Ю. Щеглова, М. Маслово, Г. Мацієвська. Запоріжжя: ЗОУНБ, 2017. 256 с. URL: zounb.zp.ua/node/5808 (дата звернення: 19.01.2021)
2. Психологічний сайт. URL: [www. http://psylib.org.ua/](http://psylib.org.ua/) (дата звернення: 21.01.2021)
3. Ресурсний центр інклюзивної освіти. URL: http://nmcio.ippo.kubg.edu.ua/?page_id=87 (дата звернення 22.01.2021)
4. European Journal of Special Needs Education. URL: <https://www.tandfonline.com/toc/rejs20/current> (дата звернення 19.01.2021)
5. Journal of Research in Special Educational Needs. URL: <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/journal/14713802> (дата звернення 20.01.2021)

7. Регуляції та політики курсу

Політика академічної доброчесності: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності (відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування тощо) в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

Відвідування занять. Відвідування занять є важливим складником навчання, тому пропуски без поважних причин не толеруються. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Комунікація. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і

сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <http://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марти Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка,

зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>