

Іноземна мова (німецька)

Викладач: Костенко Олена Владиславівна
Кафедра: іноземних мов професійного спрямування
E-mail: costenko.olena@ukr.net
Телефон: 061 289 12 69
Інші засоби зв'язку: Moodle, Zoom, Viber, Telegram

Освітня програма, рівень вищої освіти:		Правознавство Бакалавр					
Статус дисципліни:		Нормативна					
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2020-21	Рік навчання	3	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів ¹	2	Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 62			
Вид контролю:		залік					
Посилання на курс в Moodle							
Консультації: особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, II корпус, ауд. 101; дистанційні – Zoom за попередньою домовленістю							

ОПИС КУРСУ

Курс має на **меті** формування у студентів іншомовної комунікативної компетентності, що сприятиме їхньому ефективному функціонуванню у культурному розмаїтті навчального та професійного середовища та передбачає оволодіння різними видами мовної діяльності (мовлення, читання, аудіювання, письмо). Під час курсу студенти мають можливість ознайомитися з особливостями іноземної лексики, граматичними та стилістичними структурами німецької мови.

Комунікативна іншомовна компетентність дозволить слухачам курсу впевнено почуватися у загальноєвропейському культурному просторі, вільно орієнтуватися у розмові повсякденної тематики.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатів, дискусій, висловлювання власної точки зору, орієнтований на розвиток навичок ефективної усної й письмової комунікації..

Рольові ігри-симуляції на базі прочитаних текстів іноземною мовою сприятимуть розвитку адаптивності та емоційного інтелекту слухачів.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових творчих проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.



Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

1. Спілкуватися німецькою мовою на повсякденні теми в усній і письмовій формі.
2. Висловлювати думки у формі діалогу та монологу.
3. Розуміти аудіоматеріали та тексти за тематикою програми.
4. Створювати творчі проекти та презентувати їх німецькою мовою.
5. Впевнено користуватися сучасними програмними продуктами (Storyboard, Prezi, WordCloud, MindMeister) для створення презентацій.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий підручник, додаткові навчальні матеріали, індивідуальні дослідницькі завдання або творчі проекти та методичні рекомендації до їх виконання розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4496>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Обов'язкові види роботи:

Лексико-граматичний тест (тах 6 балів) – на початку кожного практичного заняття. Слова для вивчення визначаються під час проходження розділу підручника.

Підготовлене монологічне мовлення (тах 10 балів) – доповідь за темою практичного заняття.

Робота у групі (тах 24 балів) над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем, дискусія.

Письмова контрольна робота (тах 20 балів) – наприкінці кожного змістового модулю курсу у формі міні-твору за визначеною темою (120 - 150 слів).

Додаткові види роботи:

Індивідуальне письмове завдання у вигляді аргументативного есе (тах 20 балів) виконується за бажанням студента. Тематики есе на вибір студента зазначені у планах практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання». Гранична кількість індивідуальних письмових завдань – 1 есе за семестр. Усі письмові завдання подаються виключно через платформу Moodle.

Аргументативне есе (Standard Argumentative Essay) складається з таких структурних елементів:

- вступу, де студент декларує власну точку зору на проблему, поставлену у заголовку есе;

- щонайменше трьох аргументів на користь власної точки зору, структурованих за принципом SEXI (Statement-Explanation-Example-Importance/Impact).

- висновку, де попередні результати синтезуються та інтегруються у більш глобальний контекст.

Підсумкові контрольні заходи:

Усна відповідь на запитання (max 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення граматичного матеріалу та розмовної теми. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4496>

Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ) (max 20 балів) виконується у вигляді презентації Power-point з подальшим обговоренням у групі та передбачає завершену практичну роботу в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь і навичок, одержаних в процесі практичних занять та самостійної роботи. Темі завдання зазначені у розділі «Індивідуальне завдання» на платформі Moodle за посиланням:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4496>

Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4496>

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 4	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичне заняття 1,3	2
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 2,4	4
Змістовий модуль 2	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 8	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичні заняття 5,7	2
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 6,8	4
Змістовий модуль 3	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 12	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичне заняття 9,11	2
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 10,12	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 7	10

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Змістовий модуль 4	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 18	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичні заняття 16	1
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 15,17,18	4
Змістовий модуль 5	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 22	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичні заняття 20	1
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 19,21,22	4
Змістовий модуль 6	Лексико-граматичний тест	Практичне заняття 26	1
	Підготовлене монологічне мовлення	Практичне заняття 24,25	2
	Групова робота на занятті	Практичні заняття 23,26	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 14	10
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік			20
Захист індивідуального завдання			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1.			
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Die Rolle der Wissenschaft im Alltagsleben. Роль і місце науки (галузі) у повсякденному житті.	Монологічне мовлення: <i>Erzähle über die Wissenschaftsarbeit in deinem Studium.</i> Робота у групах: <i>Meine wissenschaftliche Arbeit.</i> Grammatik: <i>Passiv.</i>	3
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Die Verbindung der Wissenschaft mit anderen Disziplinen. Зв'язок науки (галузі) з іншими науками.	Лексико-граматичний тест Робота у групах, діалогічне мовлення: <i>Zwischendisziplinäre Verbindungen.</i> Монологічне мовлення: <i>Erzähle über deine Fachrichtung.</i>	4
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Die Entdeckungen in der ausländischen Wissenschaft. Technologien. Präsentationen. Інновації у зарубіжній науці (галузі). Відкриття. Технології. Техніки. Презентації.	Монологічне мовлення: <i>Die Präsentation meiner Fachrichtung.</i> Grammar: <i>Zustandspassiv. Unpersönliches Passiv.</i>	3
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Die Entdeckungen in der ausländischen Wissenschaft. Technologien. Präsentationen. Die Besonderheiten der Referierung von Fachtexten. Інновації у зарубіжній науці (галузі). Відкриття. Технології. Техніки. Презентації. Особливості реферування текстів за фахом.	Лексико-граматичний тест Монологічне мовлення: <i>Die Neuerscheinungen in der Wissenschaft..</i> Робота у групах: <i>Die Referierung der Fachtexte.</i>	4
Тиждень 5 Практичне заняття 5	Die Entdeckungen in der ukrainischen Wissenschaft. Technologien. Präsentationen Die Besonderheiten der Referierung von Fachtexten Інновації у вітчизняній науці (галузі).. Відкриття. Технології. Техніки. Презентації.	Робота у групах: <i>Die Neuerscheinungen in der ukrainischen Wissenschaft</i> Grammatik: <i>Satzgefüge. Temporalsätze.</i>	3
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Die Entdeckungen in der ukrainischen Wissenschaft. Technologien. Präsentationen Die Besonderheiten der Referierung von Fachtexten. Die Besonderheiten der Annotierung von Fachtexten. Інновації у вітчизняній науці	Лексико-граматичний тест Монологічне мовлення: <i>Die hervorragenden Gelehrten.</i> Grammatik: <i>Temporalsätze.</i> Робота у групах: <i>Die Annotation eines Fachtextes.</i>	4



	(галузі).. Відкриття. Технології. Техніки. Презентації. Особливості анутовання текстів за фахом.		
Тиждень 7 Практичне заняття 7	Prüfung.	Письмова контрольна робота. <i>Lexikalisch-grammatische Aufgaben. Annotierung eines Textes.</i>	10
Змістовий модуль 2.			
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Deutsche Sprache als Umgangsmittel. Die deutschsprachigen wissenschaftlichen Zeitungen und Zeitschriften. Internet. Німецька як засіб спілкування. Періодичні німецькомовні наукові видання. Журнали. Газети. Інтернет ресурси.	Монологічне мовлення: <i>Wozu brauche ich Deutsch zu studieren?.</i> Робота у групах: <i>Erzählen Sie über deutsche Zeitungen und Zeitschriften!</i> Grammatik: <i>Zielsätze. Kausalsätze.</i>	3
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Deutsche Sprache als Umgangsmittel. Die deutschsprachigen wissenschaftlichen Zeitungen und Zeitschriften. Internet Німецька як засіб спілкування. Періодичні німецькомовні наукові видання. Журнали. Газети. Інтернет ресурси.	Лексико-граматичний тест Grammatik: <i>Infinitiv.</i> Робота у групах: <i>Erzählen Sie über bekannte deutsche Zeitungen und Zeitschriften!</i> <i>Referieren Sie den Artikel aus einem deutschen Zeitung aufs Ukrainisch!</i>	3
Тиждень 10 Практичне заняття 10	Die ukrainischen wissenschaftlichen Zeitungen und Zeitschriften. Internet. Die Besonderheiten der Referierungsüberetzung aus dem Ukrainisch aufs Deutsch. Періодичні вітчизняні наукові видання. Журнали. Газети. Інтернет ресурси. Особливості реферативного перекладу з української мови на німецьку.	Монологічне мовлення: <i>Meine Lieblingszeitung (Zeitschrift)..</i> Робота у групах: <i>Die Referierung eines ukrainischen Artikels..</i>	3
Тиждень 11 Практичне заняття 11	Die ukrainischen wissenschaftlichen Zeitungen und Zeitschriften. Internet. Die Besonderheiten der Referierungsüberetzung aus dem Ukrainisch aufs Deutsch. Періодичні вітчизняні наукові видання. Журнали. Газети. Інтернет ресурси. Особливості реферативного перекладу з української мови на німецьку.	Лексико-граматичний тест Grammatik: <i>Infinitiv mit "zu", ohne "zu".</i> Робота у групах: <i>Die Nutzung vom Internet beim Studium..</i>	3
Тиждень 12	Der Kreis von wissenschaftlichen Interessen des zukünftigen Fachmannes. Die Fachrichtung. Die	Монологічне мовлення: <i>Mein zukünftiger Beruf..</i> Grammatik: <i>Konjunktiv.</i>	3

Практичне заняття 12	Projekte. Die Konferenz. Коло наукових інтересів майбутнього фахівця. Спеціалізація. Проекти. Конференції. Круглі столи. Семінари. Тренінги. Студії.	Робота у групах: <i>Mein wissenschaftliches Projekt.</i>	
Тиждень 13 Практичне заняття 13	Die Realisierung von Fachwissen in der zukünftigen Berufstätigkeit. Meine zukünftige Fachrichtung. Die Perspektiven der Karriere in der Ukraine. Реалізація фахових знань у подальшій професійній діяльності майбутнього фахівця. Моя майбутня спеціальність. Перспективи кар'єри в Україні.	Лексико-граматичний тест Монологічне мовлення: <i>Meine zukünftige Fachrichtung.</i> Grammatik: <i>Konjunktiv.</i> Робота у групах: <i>Die Perspektive der Karriere in der Ukraine.</i>	4
Тиждень 14 Практичне заняття 14	Prüfung.	Письмова контрольна робота. <i>Lexikalisch-grammatische Aufgaben. Referierung eines Artikels.</i>	10
			60

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги

1. Бориско Н.Ф. Бизнес- курс немецкого языка. Словарь-справочник.-5-е издание, стереотипное.-Киев: «Логос», 2000.-352 с.: ил.(Серия «Вас ждет успех!»).
2. Сущинский И.И. Практический курс современного немецкого языка для юридических и гуманитарных вузов. М.: Высш. Шк., 2001.
3. Горожанина Н.И., Жерныкина Т.Л., Молчинова Л.В. Нем. яз.: Учебное пособие для студентов исторического факультета специальности «Политология» Ч.1-Воронеж: Ид-во ВГУ, 2004.- 71.
4. Учебно-методическое пособие по немецкому языку для студентов-историков. М.: Московский лицей, 2002.-128.
5. Клементьев Д.С. Социология управления.- М.: Издательство Московского университета , 2008.- 240.
6. Немецкий язык. Учебник для гуманитарных вузов: Изд-во « Филоматис», 2004.-496.
7. Themen neu 2 Lehrwerk für Deutsch als Fremdsprache. München Hueber Verlag, 2003.
8. Нитхамер Р., Пышная Л., Ревун Ю.Д. Учебное пособие для студентов и аспирантов. Введение в немецкий язык экономики и бизнеса. – Запорожье, 2002.
9. Elisabeth Ruge. Behördenkorrespondenz. Musterbriefe. Anträge. Einsprüche. Falken-Verlag GmbH, Niederhausen:1991.
10. Buhlmann R. Wirtschaftsdeutsch von A bis Z / R. Buhlmann, A. Fearn, 2009. - 192 S.
11. Themen neu 3 Lehrwerk für Deutsch als Fremdsprache. München Hueber Verlag, 2003.

Додаткова

1. Даванкова Е.Г. Немецкий язык для студентов-историков. Практический курс.- М.:Изд-во МГУ, 2013.-336.
2. Григорьева Л.А., Харитоновна И.Д. Украинско-немецкий разговорник. – К.: Радянська школа, 1988. – 240 с.
3. Совершенствуем знание немецкого языка. –К.: Методика, 1996. – 336.

4. Ивлева Г.Г., Раевский М.В. Немецкий язык: Учебник.-М.:Изд-во МГУ, 2007.-280.
5. Ивлева Г.Г. Справочник по грамматике немецкого языка. Abris der Deutschen Grammatik.- М.: Изд-во МГУ, 2007.-112.
6. Грамматика немецкого языка. Краткий справочник: Изд-во КДУ, 2013.- 272.
7. Гольдштейн И.П. Немецкие глаголы с предлогами. Учебный словарь-справочник: Изд-во «Высшая школа», 2008.-422.
8. Коррективный курс грамматики немецкого языка/для ин-тов и фак.иностр.яз.: Учебник/Молчанова И.Д., Егорова З.А., Казанцева Ю.М. и др. – М.: Высш.школа, 1980 –303с
9. Тагиль И.П. Грамматика немецкого языка. – СПб.: КАРО, 2002.- 306с.
10. Тагиль И.П. Грамматика немецкого языка в упражнениях. – СПб.: КАРО, 2003.- 240с
11. Тагиль И.П. Немецкий язык. Тематический справочник.- СПб.: КАРО, 2002. – 256с.

Інформаційні ресурси

1. Der Weg: Електронний журнал з країнознавства німецької мови/Розробник Гете інститут, Київ.– [Надано зав. кафедри другої іноз. мови доц. Ружин К.М. для спец. 0203 - гуманітарні науки; 6.020303 - філологія].www.derweg.de
2. Deutschland.– Frankfurt am Main.– 1-6.– www.magazine-deutschland.de
3. Goether:Електронний навчальний журнал з німецької мови/Розробник Гете інститут, Мюнхен.– [Надано зав. кафедри другої іноз. мови доц. Ружин К.М. для спец. 0203 - гуманітарні науки; 6.020303 - філологія].<http://www.goethe.de/>
4. Schritte:Електронний журнал з граматики німецької мови/Розробник Гете інститут, Київ.– [Надано зав. кафедри другої іноз. мови доц. Ружин К.М. для спец. 0203 - гуманітарні науки; 6.020303 - філологія].www.schritte.de

Програмні продукти:

Storyboard: <https://www.storyboardthat.com/>

WordCloud: <https://www.wordclouds.com/>

MindMeister: <https://www.mindmeister.com>

Prezi: <https://prezi.com/>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності



Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодику JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom, Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу: elenapost@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9y>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
 - для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович
- У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.