

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології

 О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 29 » серпня 2024 р.

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

підготовки першого (бакалаврського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»
спеціальності 053 – Психологія
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Ротко О.М., асистент, викладач кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри психології

 Н.О.Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 Н.О.Губа

2024 рік

Викладач: Ротко Ольга Миколаївна, асистент, викладач кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

Е-mail: olichka.rotko@gmail.com

Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16477>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» є засвоєння системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у розв'язанні конфліктів, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є:

1) ознайомитися з основними теоретичними підходами, концепціями та моделями конфлікту в психології;

2) навчитися розуміти, діагностувати та аналізувати конфліктні ситуації в різних сферах життєдіяльності;

3) набути вмінь ефективного вирішення та запобігання конфліктів, використовуючи різні методи та техніки психологічного впливу, посередництва та переговорів.

Паспорт дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	4-й	4-й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	16 год.	6 год.
Практичні заняття	32 год.	8 год.
Самостійна робота	42 год.	76 год.
Консультації	дистанційно	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16883	

2. Методи досягнення запланованих компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях	<ul style="list-style-type: none"> • словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція; • наочні: ілюстрація, демонстрація; • практичні: вправи, навчальна праця, практичні; • пояснювально-ілюстративний, репродуктивний; • оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, усного викладу знань; • організації і проведення навчання, індивідуальне і групове консультування; • інтерактивні: дискусії, відпрацювання навичок, робота в групах; • метод активних ігор; • практичні роботи, вправи; • відеоконференції в форматі лекцій. 	<ul style="list-style-type: none"> • формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання; • підсумкове оцінювання: фінальна презентація, тестування.
ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії		
ЗК9. Здатність працювати в команді		
СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків		
СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)		
СК12. Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію під час здійснення професійної діяльності		
СК14. Здатність ефективно взаємодіяти за співпраці з представниками інших професійних груп		
Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання	<ul style="list-style-type: none"> • словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція; • наочні: ілюстрація, демонстрація; • практичні: вправи, навчальна праця, практичні; • пояснювально-ілюстративний, репродуктивний; • оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, усного викладу знань; • організації і проведення навчання, індивідуальне і групове консультування; • інтерактивні: дискусії, відпрацювання навичок, робота в групах; • метод активних ігор; 	<ul style="list-style-type: none"> • формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання; • підсумкове оцінювання: фінальна презентація, тестування.
ПРН5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги		
ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та		

аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання	<ul style="list-style-type: none"> • практичні роботи, вправи; • відеоконференції в форматі лекцій. 	
ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності		
ПРН14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості		
ПР21. Застосовувати набуті знання та уміти під час організації та надання психологічної та соціально психологічної допомоги різним верствам населення, професійно орієнтуватися у теоретичних підходах та практичних напрямках сучасної психології		

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальні засади психології конфлікту

Тема 1: Конфлікт як психологічне явище: поняття, сутність, функції.

Визначення сутності конфлікту, його природи, ролі та значення в житті людини та суспільства.

Тема 2: Причини виникнення конфліктів: внутрішні та зовнішні фактори.

Основні джерела та умови виникнення конфліктів, їх класифікацію за рівнями, сферами, сторонами та іншими критеріями.

Змістовий модуль 2. Динаміка та розвиток конфліктів

Тема 3: Етапи, фази, форми та результати конфліктів.

Характеристики та особливості різних стадій, періодів, видів та наслідків конфліктів. Вплив на психіку та поведінку суб'єктів конфлікту.

Тема 4: Фактори, що впливають на перебіг та інтенсивність конфліктів.

Фактори, що визначають хід, напрям, силу та тривалість конфліктів: особистісні, ситуативні, соціальні, культурні тощо.

Змістовий модуль 3. Стилі та стратегії поведінки в конфліктах

Тема 5: Стилі поведінки в конфліктах: поняття, типологія, діагностика.

Способи реагування на конфліктні ситуації, їх переваги та недоліки. Методики визначення власного та чужого стилю поведінки в конфлікті.

Тема 6: Стратегії вирішення конфліктів: поняття, класифікація, критерії вибору.

Підходи до розв'язання конфліктів: характеристики, ефективність та умови застосування. Фактори, що впливають на вибір оптимальної стратегії.

Змістовий модуль 4. Методи та техніки регулювання конфліктів

Тема 7. Методи психологічного впливу в конфліктах: поняття, види, прийоми.

Методи та техніки психологічного впливу, які допомагають змінити ставлення, думки, почуття та поведінку суб'єктів конфлікту, такі як переконання, маніпуляція.

Тема 8. Методи посередництва та переговорів в конфліктах: поняття, види, етапи.

Методи та техніки посередництва та переговорів, які допомагають досягти компромісу, консенсусу, співпраці та інтеграції між суб'єктами конфлікту (медіація, арбітраж, фасилітація, модерація тощо).

Тема 9. Емоційний інтелект: поняття, структура, діагностика.

Важливість та способи розвитку власного емоційного інтелекту, який сприяє підвищенню толерантності, асертивності, співпраці та інших особистісних якостей, необхідних для безконфліктного спілкування. Методики для визначення рівня емоційного інтелекту.

Модуль 5. Конфлікти в різних сферах життєдіяльності

Тема 10. Конфлікти в сім'ї: поняття, причини, види, наслідки.

Особливості конфліктів в сімейних відносинах, їх джерела, типи, фактори, що впливають на їх виникнення, розвиток та вирішення. Наслідки конфліктів для сім'ї та її членів.

Тема 11. Конфлікти в освіті: поняття, причини, види, наслідки.

Особливості конфліктів в освітній сфері, їх джерела, типи, фактори, що впливають на їх виникнення, розвиток та вирішення. Наслідки конфліктів для освітнього процесу, його суб'єктів.

Тема 12. Конфлікти в організаціях: поняття, причини, види, наслідки.

Конфлікти в організаційному середовищі, їх джерела, типи, фактори, що впливають на їх виникнення, розвиток та вирішення. Наслідки конфліктів для організації, її лідерів та працівників. Конфлікти в управлінській діяльності, їх джерела, типи, фактори виникнення.

Модуль 6. Конфлікти в міжнародних відносинах: поняття, причини, види, наслідки

Тема 13. Конфлікти між націями, етнічними групами, релігійними спільнотами: причини, види, наслідки.

Особливості конфліктів між націями, етнічними групами, релігійними спільнотами, їх джерела, типи, фактори, що впливають на їх виникнення, розвиток та вирішення; можливі наслідки конфліктів для міжнародної безпеки, стабільності та співробітництва.

Тема 14. Конфлікти між державами, політичними режимами, ідеологіями.

Особливості конфліктів між державами, політичними режимами, ідеологіями, їх джерела, типи, фактори, що впливають на їх виникнення, розвиток та вирішення. Наслідки конфліктів для міжнародного правопорядку, демократії та розвитку.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття/роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекційне заняття 1	Загальні засади психології конфлікту	2		18 лютого 2025
Практичне заняття 1	Конфлікт як психологічне явище: поняття, сутність, функції.	2		12, 19 лютого 2025
Практичне заняття 2	Причини виникнення конфліктів: внутрішні та зовнішні фактори.	2		26 лютого 2025
Лекційне заняття 2	Динаміка та розвиток конфліктів	2		4 березня 2025
Практичне заняття 3	Етапи, фази, форми та результати конфліктів.	2		5 березня 2025
Практичне заняття 4	Фактори, що впливають на перебіг та інтенсивність конфліктів.	2		12 березня 2025
Лекційне заняття 3	Психодіагностика в психології конфлікту	2		18 березня 2025
Практичне заняття 5	Стилі поведінки в конфліктах: поняття, типологія, діагностика.	2		19 березня 2025
Практичне заняття 6	Стилі поведінки в конфліктах: поняття, типологія, діагностика.	2		26 березня 2025
Лекційне заняття 4	Стилі та стратегії поведінки в конфліктах	2		1 квітня 2025
Практичне заняття 7	Стратегії вирішення конфліктів: поняття, класифікація, критерії вибору.	2		2 квітня 2025
Практичне заняття 8	Стратегії вирішення конфліктів: поняття, класифікація, критерії вибору.	2		9 квітня 2025
Лекційне заняття 5	Методи та техніки регулювання конфліктів	2		15 квітня 2025
Практичне заняття 9	Методи психологічного впливу в конфліктах: поняття, види, прийоми.	2		16 квітня 2025

Практичне заняття 10	Методи посередництва та переговорів в конфліктах: поняття, види, етапи.	2		23 квітня 2025
Лекційне заняття 6	Методи та техніки регулювання конфліктів	2		29 квітня 2025
Практичне заняття 11	Методи посередництва та переговорів в конфліктах: поняття, види, етапи.	2		7 травня 2025
Практичне заняття 12	Розвиток емоційного інтелекту: поняття, структура, діагностика.	2		14 травня 2025
Лекційне заняття 7	Конфлікти в різних сферах життєдіяльності	2		13 травня 2025
Практичне заняття 13	Конфлікти в сім'ї: поняття, причини, види, наслідки.	2		21 травня 2025
Практичне заняття 14	Конфлікти в сім'ї: поняття, причини, види, наслідки.	2		21 травня 2025
Лекційне заняття 8	Конфлікти в міжнародних відносинах	2		27 травня 2025
Практичне заняття 15	Конфлікти в освіті: поняття, причини, види, наслідки.	2		28 травня 2025
Практичне заняття 16	Конфлікти в міжнародних відносинах: поняття, причини, види, наслідки.	2		28 травня 2025
Залік				Згідно з розкладом залікового тижня

5. Види і зміст контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття. Питання для підготовки подано у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
Усього за ЗМ1	2			6
2	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	8
Усього за ЗМ2	3			14

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
3	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
Усього за ЗМ3	2			6
4	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	9
	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	8
Усього за ЗМ4	4			17
5	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
Усього за ЗМ5	2			6
6	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	3
	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	8
Усього за ЗМ6	2			11
Усього за змістові модулі	15			60

Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Теоретична складова заліку.	Усна відповідь на поставлені питання.	Правильна відповідь	20
	Практична складова.	Захист презентації, у якій розкрито стратегію діяльності психолога у допомозі вирішення конфліктної ситуації залежно від сфери виникнення конфлікту (на вибір студента).	Зміст матеріалу та всебічність огляду аспектів практичної діяльності психолога у сфері вирішення конфліктів.	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Залік
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Основна література

1. Вирішення конфліктів : навч. посіб. / упоряд. Максим Філяк. Львів : б. в., 2016. 96 с.
2. Гарькавець С. О., Волченко Л. П. Конфлікти в освітньому середовищі: діагностика та практика : навч.-метод. посіб. Харків : Мадрид, 2020. 92 с.
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0053899.pdf>.
3. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : навч. посіб. Київ : Каравела, 2010. 304 с.
4. Негативні психологічні явища у політико-правовій сфері в умовах воєнного конфлікту : монографія / В. М. Духневич, О. М. Кочубейник, О. Ю. Осадько, З. Ф. Сіверс ; за наук. ред. В. М. Духневича. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 188 с.
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051628.pdf>.
5. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 168 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0041356.pdf>.

Додаткова література

6. Андрєєнкова В. Л., Мотилук М. О. Вирішення конфліктів в освітньому середовищі із застосуванням примирних процедур в онлайн-форматі : метод. посіб. Київ, 2023. 44 с.
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi76/0056735.pdf>.
7. Калениченко Р. А., Коханець А. С. Конфліктологія і психологія управління : навч. посіб. Київ : Компринт, 2021. 167 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048705.pdf>.
8. Козич І. В. Конфліктологія : метод. рек. Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 58 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2014/03/0031876.doc>.
9. Конфлікти та шляхи їх розв'язання : метод. рек. по проведенню лекц. заняття / уклад. О. М. Кіндратець. Запоріжжя : ЗЦППКК, 2009. 26 с.

10. Лепьохін О. В. Корпоративні конфлікти та методи їх подолання : конспект лекцій Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 70 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2019/05/0043566.doc>.
11. Психологічний супровід формування демократичних засад та профілактики і розв'язання конфліктів у закладі освіти / за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : Ніка-Центр, 2021. 168 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050065.pdf>.
12. Психологія вирішення конфліктів : навч. посіб. / В. О. Джелалі. Київ ; Харків : Р.И.Ф., 2006. 320 с.
13. Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання : практ. посіб. / за наук. ред. Г. М. Бевз, І. В. Петренко. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 144 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051658.pdf>.
14. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми у конфліктний та постконфліктний період. / Н. П. Бочкор, Є. В. Дубровська, О. В. Залеська [та ін.] Київ : МЖПЦ "Ла Страда-Україна", 2014. 84 с.
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi47/0038039.pdf>.
15. Спільнота в умовах воєнного конфлікту: психологічні стратегії адаптації : монографія / [Л. М. Коробка, В. О. Васютинський, В. Ю. Вінков та ін.] ; за наук. ред. Л. М. Коробки . Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2019. 286 с.
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051333.pdf>.

7. Регуляції та політики курсу

Політика академічної доброчесності: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності (відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування тощо) в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

Відвідування занять. Відвідування занять є важливим складником навчання, тому пропуски без поважних причин не толеруються. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.

Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:
<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>