ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я І ТУРИЗМУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету фізичного
виховання, здоров'я і туризму
_____ Микола Маліков
«_02_» _____2026 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія у сфері обслуговування

підготовки магістрів

денної та заочної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма Туризмознавство і гостинність

спеціальності J3 Туризм і рекреація

галузі знань J Транспорт та послуги

ВИКЛАДАЧ: доктор педагогічний наук, професор Наталія Маковецька

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри туризму, рекреації
та готельно-ресторанної справи

Протокол №1 від "25" серпня 2026 р.
Завідувачка кафедри туризму, рекреації
та готельно-ресторанної справи

Наталія Маковецька

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Наталія Маковецька

2026 рік

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Зв`язок з викладачем (викладачами):
E-mail: natalia.v.mak@gmail.com
Телефон: +380663373713
Інші засоби зв'язку: *Viber, Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram*
Кафедра: туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи (каб. 302 4 корпус ЗНУ)

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Конфліктологія у сфері обслуговування» є формування у студентів основи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні у сфері обслуговування, вироблення умінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Вивчення дисципліни «Конфліктологія у сфері обслуговування» є надзвичайно актуальним для магістрантів освітньої програми «Туризмознавство і гостинність» з кількох важливих причин. Сфера обслуговування, зокрема туризм і гостинність, передбачає постійну взаємодію з людьми, що часто супроводжується стресовими ситуаціями, різними потребами клієнтів та можливими конфліктами. Управління конфліктами є важливим аспектом професійної діяльності в цій галузі. Туризм і гостинність - це галузі, де головним пріоритетом є задоволення потреб клієнтів. Конфлікти між клієнтами та персоналом, а також всередині команди можуть негативно вплинути на якість обслуговування. Вивчення конфліктології допомагає майбутнім фахівцям ефективно реагувати на проблеми, що виникають під час обслуговування, зберігаючи позитивний імідж компанії. Невирішені конфлікти можуть призводити до втрати клієнтів, негативних відгуків та погіршення репутації. Магістранти, які опановують навички вирішення конфліктів, зможуть ефективно працювати з незадоволеними клієнтами, зберігаючи їхню лояльність і позитивний імідж підприємства. Дисципліна допомагає студентам зрозуміти психологічні механізми конфліктів, включаючи стрес, емоції та поведінкові реакції. Це знання дає змогу краще управляти власними емоціями під час роботи в складних ситуаціях і сприяти гармонійному вирішенню проблем. Один із ключових аспектів конфліктології - це не тільки вміння вирішувати конфлікти, а й запобігати їхньому виникненню.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	-
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	2
Семінарські заняття	4 год.	-
Практичні заняття	6 год.	2
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	68 год.	4
Консультації	1 раз на тиждень, формат проведення: за розкладом особисто к.302 4 корпус; дистанційно на платформі ZOOM	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16457	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи Оцінювання
Результати навчання: РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації. РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності. РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів. РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування. РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації Компетентності: ІК Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації. ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності. ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях. СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.	Методи навчання: Пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладання, частково-пошуковий, дослідницький методи. Поточні контрольні заходи: методи: усні (виступи на практичних заняттях, усне опитування, діалог, колегіальне, самоконтроль), письмові (ситуаційні завдання, тести), перевірка уміння публічно подавати певний матеріал (презентації, виступи, обговорення, рецензії). Підсумкові контрольні заходи: індивідуальні завдання (аналітичні огляди, презентації, виступи з доповіддю); залік: виконання тестових завдань.

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основні засади конфліктології. Сутність конфлікту , його зміст та функції. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.

Конфлікт як складне соціальне явище. Характерні ознаки прояву конфлікту. Функції та границі конфліктів. Вплив конфліктів на соціальне оточення та його учасників. Основні підходи до вивчення конфліктів. Історія розвитку конфліктології.

Суб'єктивні і об'єктивні причини виникнення конфліктів в організації. Етапи і фази конфлікту. Конфліктність особистості. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації. Складання психологічної характеристики конфлікту.

Змістовий модуль 2. Класифікація конфліктів. Сфери розгортання конфліктів

Типологія конфліктів та їх класифікація. Конфлікти цінностей. Внутрішньоособистісний конфлікт. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти.

Рольові конфлікти. Політичний конфлікт. Типологія політичних конфліктів. Соціальний конфлікт . Сімейні конфлікти. Міжконфесійні конфлікти. Конфлікт культур і духовних цінностей.

Змістовий модуль 3. Управління конфліктами. Медіація-посередництво по урегулюванню конфліктів.

Сутність керування конфліктами та їх діагностика Методи регулювання конфліктів. Моделі і стилі виходу з конфліктів. Технології врегулювання конфліктів Переговори і стилі їх проведення. Консенсусні технології вирішення конфліктів. Конфліктний медіаторинг. Тактика уникання конфлікту й універсальні засоби для вирішення конфлікту.

Поняття та природа медіації. Принципи медіації. Види медіації. Моделі медіації**.** Право на медіацію. Сторони медіації. Медіатор. Інші учасники медіації. Майстерність медіатора та його компетентність. Медіаційна процедура.

Змістовий модуль 4. Технології попередження конфліктів. Розв'язання конфліктів на підприємствах сфери обслуговування та їх профілактика.

Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Концепції і технології превентивної діяльності. Превентивна дипломатія. Економічні заходи. Сучасний менеджмент профілактики конфліктів. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів. Технології врегулювання конфліктів. Переговори і стилі їх проведення. Консенсусні технології вирішення конфліктів. Конфліктний медіаторинг.

Конфлікт на підприємствах сфери обслуговування, його специфіка. Сутність, підходи і напрямки профілактики конфліктів на підприємствах сфери обслуговування. Профілактика конфліктів за допомогою стратегії управління персоналом. Використання управлінських методів для профілактики конфліктів. Керівник у конфліктній ситуації.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

5.Зміст лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість Годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Об'єкт і предмет конфліктології. Принципи і методи конфліктології. Конфлікт - феномен соціального явища	2	2	Згідно з розкладом
1	Суб'єктивні і об'єктивні причини виникнення конфліктів в організації. Етапи і фази конфлікту.	2	-	
2	Типологія конфліктів та їх класифікація. Конфлікти цінностей. Сфери розгортання конфліктів.Сутність керування конфліктами та їх діагностика	2	-	
3	Технології врегулювання конфліктів. Стилі та стратегії конфліктної поведінки, їх характеристика.	2	-	
3	Види медіації. Моделі. Поняття та природа медіації. Принципи медіації.	2	-	
4	Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Концепції і технології превентивної діяльності. Превентивна дипломатія. Економічні заходи. Конфлікт в організаціях і його специфіка Сутність, підходи і напрямки профілактики конфліктів в організаціях	2	-	
Разом		12	2	

6. Теми практичних, семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість Годин		Згідно з Розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Структурна модель конфлікту. Границі конфліктів. Функції конфліктів	2	2	Згідно з розкладом
1	Конфліктність особистості. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації.	2	-	
2	Внутрішньоособистісний конфлікт. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Методи регулювання конфліктів Моделі і стилі виходу з конфліктів.	2	-	
3	Роль і значення переговорів у процедурі вирішення конфліктів. Основні підходи, фактори і напрямки профілактики конфліктів у організаціях. Роль керівника у профілактиці конфліктів, його поведінка і основні правила. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Сторони медіації. Медіатор. Інші учасники медіації. Майстерність медіатора та його компетентність. Медіаційна процедура	2	-	
4	Сучасний менеджмент профілактики конфліктів. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів. Профілактика конфліктів за допомогою стратегії управління персоналом Використання управлінських методів для профілактики конфліктів Керівник у конфліктній ситуації	2	-	
Разом		10	2	

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість Годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту Характерні ознаки прояву конфлікту	7	9
1	Об'єктивні й суб'єктивні складові конфліктної взаємодії Межі поширення конфлікту	7	8
2	Типові причини виникнення конфліктів в організації Функції конфліктів і їх спрямованість.	7	9
2	Вплив конфлікту на соціальне оточення та його учасників Позитивні наслідки конфліктів Негативні наслідки конфліктів	6	9
2	Правила поводження з конфліктами в організації Сутність системи управління конфліктами	6	8
2	Модель організаційного механізму управління конфліктами Загальні принципи управління конфліктами	7	9
3	Методи управління конфліктами Роль менеджера в процесі управління конфліктами	7	8
3	Об'єктивна необхідність регулювання конфліктів у виробничих умовах Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів.	7	9
4	Передумови успіху, труднощі профілактики та запобігання конфліктам Технологія профілактики й запобігання конфліктам	7	9
4	Інструменти профілактики й запобігання конфліктам Інструменти управління емоціями у профілактиці й запобіганні конфліктам	7	8
Разом		68	86

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота)	Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 4 питання. Проведення інтерактивної вправи «Як уникнути конфлікту» на практичних заняттях.	Письмова контрольна робота – по 2 бали за кожне питання (8 балів). Інтерактивна вправа – 7 балів	
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	**2**			**15**
2	Практичне завдання (2 завдання: вікторина, інтерактивна вправа)	Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 запитання. Проведення інтерактивної вправи «Діалог з гостем»	Вікторина – по 2 бали за кожне питання (8 балів). Інтерактивна вправа – 7 балів	
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	**2**			**15**
3	Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація)	Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 запитання тесту. Представлення самостійно розробленої карти конфлікту	Тестування – по 2 бали за кожне питання (8 балів). Презентація – 7 Балів	
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	**2**			**15**
4	Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота)	Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 4 питання. Проведення інтерактивної вправи «Діалог з колегою» на практичних заняттях.	Письмова контрольна робота – по 2 бали за кожне питання (8 балів). Інтерактивна вправа – 7 балів	
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	**2**			**15**
Усього за змістові модулі контр. заходів	**8**			**60**

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії Оцінювання	Усього балів
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Залік	Індивідуальне Завдання	Виконання індивідуального завдання із заданої теми, презентаційний (графічний, наочний) матеріал, аудіо- та відеоматеріал, знання дослідженого матеріалу та здатність самостійно проаналізувати та ґрунтовно схарактеризувати матеріал дослідження.	Індивідуальне завдання – максимально 20 балів.	**20**
	Контрольне завдання	Відповідь на5запитань письмово.	Контрольні питання – по 4 бали за кожне питання.	**20**
Усього балів				**40**

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

1. Афанасьєва М. А.Удосконалення механізму контролю діяльності в управлінні сталим розвитком підприємств. Київ : ТОВ «Основа». 2020. 310 с.
2. Батрин Н. В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ. 2020.
3. Виноградова В. Є. Управління конфліктами : навч. посіб. Київ. 2017. 53 с.
4. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами : навч. посіб. 2-ге вид. допов. Львів : Вид-во Львів. Політехніки. 2019. 191 с.
5. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. Політехніки. 2017. 159 с.
6. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. Політехніки. 2015. 200 с.
7. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с.
8. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : Підручник / Є. Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. Рівне : Перспектива. 2017. 240с.
9. Теорія прийняття рішень: підручник / М. П. Бутко [та ін.] ; ред. М. П. Бутко. Київ : Центр учбової літератури. 2018. 356 с.

Додаткова:

1. Бистрицький Є. Громадські протести в контексті державотворення *Філософська думка : український наук.- теорет. часопис*. 2018. № 1. С. 6-46.
2. Головатий М. Ф. Політична психологія: підручник Київ : Центр учбової літератури. 2017. 399 с
3. Позднякова Л. О., Гриценко Н. В. Управління конфліктами : конспект лекцій. Харків : УкрДУЗТ. 2018. 74 с.
4. Семенченко А. В., Аграмакова Н. В., Писаревська Г. І. Дослідження взаємозв'язку конфліктних ситуацій і загроз кадровій безпеці підприємства. *Бізнес Інформ.* 2018. № 4. С. 467– 473.
5. Сивогракова З. А., Алєксєєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами : конспект лекції. Харків : УкрДУЗТ. 2020. 52 с.
6. Сташук К. 17 кроків у конфлікті. Способи управління конфліктною ситуацією. *Управління освітою: часопис для керівників освітньої галузі*. 2017. № 4. С. 53-56.
7. Цісецький О. Є., Островерхов В. М. Формування системи управління конфліктами в організації. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України:* зб. наук. праць. Тернопіль : Економічна думка. 2018. №22. С. 77-81
8. Ясна І. Постсучасні соціальні конфлікти: спроби концептуалізації. *Філософська думка.* 2016. № 4. С. 104-117.

11. Інформаційні ресурси

1. Врегулювання конфліктів з клієнтами – важлива навичка менеджера в сучасних умовах розвитку бізнесу. – URL: http://surl.li/lknoge
2. Конфлікти в ділових відносинах. – URL: http://surl.li/mflgsi
3. Конфліктні ситуації при обслуговуванні клієнтів. – URL: http://surl.li/xrzouw
4. Конфліктні ситуації у сфері обслуговування. – URL: http://surl.li/sprmzw

12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених занять здійснюється згідно з графіком.

Політика академічної доброчесності

Під час перевірки робіт студентів додержання політики академічної доброчесності здійснюватиметься згідно з «Кодексом академічної доброчесності Запорізького національного університету» http://surl.li/xgfnso

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умов виконання завдань.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти буде організовано згідно з «Положенням Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)» http://surl.li/zeitdb

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами: електронна пошта, Moodle, ZOOM, мобільний зв'язок.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2026-2027 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2026-2027 н. р. доступний за адресою: https://tinyurl.com/yckze4jd.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** https://tinyurl.com/ya6yk4ad. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): https://tinyurl.com/y6wzzlu3.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: https://tinyurl.com/y9tve4lk.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9pkmmp5. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: https://tinyurl.com/ycds57la.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: https://tinyurl.com/y8gbt4xs.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: https://tinyurl.com/57wha734. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/yd6bq6p9; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9r5dpwh.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: Тел. (061)227-12-76

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: https://tinyurl.com/ydhcsagx.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: http://library.znu.edu.ua. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): http://sites.znu.edu.ua/confucius