

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНІМ ТУРИЗМОМ

Викладач: к.е.н., доцент, Гудима Ольга Вікторівна

Кафедра: підприємництва, менеджменту організацій і логістики, VI корпус, ауд. 415

E-mail: OGudyma2006@i.ua

Телефон: (061) 289 – 41 -15 (кафедра), м.т. +38 067 298 18 17

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення) , Viber, WhatsApp, Telegram

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент готельно-курортної та туристичної сфери Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	Тижні	11
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів ¹ - 8		2023-2024	Лекційні заняття – 22 год. Практичні заняття – 22 год. Самостійна робота – 106 год.	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551			
Консультації:			щовівторка, 10.00-12.00 або за домовленістю чи ел. поштою			

ОПИС КУРСУ

Мета курсу. Туризм – одна з основних галузей економіки України. Проте ринок туризму дуже вразливий до криз різного походження, таких як стихійні лиха, епідемії, соціально-економічні та політичні кризи, воєнні конфлікти, що призводять до дестабілізації ситуації всередині країни. Цей факт підтверджує ситуація в туристичній галузі України, яка з початком повномасштабної війни пережила справжній крах.

Вітчизняна сфера туризму до початку повномасштабної військової агресії проти України мала потужний регіональний та загальнонаціональний ресурсний потенціал. У країні сформувалася і функціонувала система вітчизняного туризму, яка багатовекторно синтезувала переваги соціальної, гуманітарної та економічної сфер, у центрі уваги яких поставали інтереси, потреби, бажання туриста, відвідувача, екскурсанта, й відтак, визначала пріоритетні можливості суб'єктів господарювання, що надавали туристичні послуги та брали участь у здійсненні соціально-економічного розвитку країни.

Як і більшість суспільних сфер, туристична сфера гостро відчула вплив повномасштабних агресивних військових дій й зіштовхнулася з рядом критичних викликів, пов'язаних із руйнацією значної кількості об'єктів природної, історико-культурної, духовної спадщини та туристичної інфраструктури України, які використовувалися для розвитку національного туризму.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

I. Загальнопредметні компетентності:

- 1) Аналіз і синтез. Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів.
- 2) Уміння приймати обґрунтовані рішення. Здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел. Уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати задачі.
- 3) Гнучкість мислення. Знання та розуміння предметної області та розуміння фаху. Уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях.

II. Фахові компетентності:

- 1) Уміння продемонструвати знання та розуміння основних фактів, концепцій, правил і теорій, пов'язаних з визначеним предметом знань.

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

- 2) Аналіз зовнішнього бізнес-оточення. Здатність виявляти та аналізувати вплив елементів макро- та мікроекономічного середовища на організацію.
- 3) Управління процесами. Здатність використовувати методику швидкого аналізу рішення (FAST), застосовувати бенчмаркінг, перепроєктування, інжиніринг і реінжиніринг процесу.
- 4) Здатність визначати функціональні складові організації та їх взаємозв'язок (закупівлі, виробництво, маркетинг, фінанси тощо).

Результати навчання за дисципліною

Студент має *знати та розуміти*:

- 1) Володіння специфічними знаннями в галузі менеджменту та ключовими навичками в якості основи для покращення процесу роботи.
- 2) Знання характеристик та цілей організацій, ключових понять, пов'язаних з їх функціонуванням, виживанням та успіхом на ринку.

Студент має *вміти*:

- 1) Здатність продемонструвати розуміння складної динаміки організаційного середовища та взаємодії організації з навколишнім середовищем.
- 2) Здатність продемонструвати знання характеристик та практик менеджменту, основних понять та питань, пов'язаних з управлінням людьми, організаціями, фінансовими ресурсами та маркетингом.
- 3) Здатність використовувати знання для дослідження широкого кола управлінських проблем, зокрема у своїй власній роботі (зоні відповідальності).

Здатність використовувати та адаптувати відповідні знання та навички з професійної галузі для вирішення широкого спектру робочих проблем та питань.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали українською мовою, презентації лекцій, інструктивно-методичні матеріали, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **7 балів**.

Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.

- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **7 балів**.

Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.

- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **10 балів**.

- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **8 балів**.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **7 балів**.

Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни. Орієнтована тематика для есе презентована за посиланням <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551> у розділі Індивідуальне завдання.

- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **7 балів**.

Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.

- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **8 балів.**

- Підготовка та презентація власного проекту створення та розвитку сучасної організації – **8 балів.**

Захід передбачає розробку проекту розвитку власної перспективної організації із використанням методик дерева цілей та mind mapping та презентація проекту у вигляді організаційної схеми.

Підсумкові контрольні заходи:

Теоретичний підсумковий контроль:

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів.**

Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.

- усна відповідь на залікові питання з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **10 балів.**

Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551>
Підсумкове практичне завдання:

- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (ІДЗ) з дисципліни (проводиться на протязі вивчення навчальної дисципліни онлайн на платформі Moodle) – **20 балів.**

Захід передбачає виконання контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення проблемних питань, тестування	1 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	2 тиждень	3,75
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення проблемних питань, тестування	3 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	4 тиждень	3,75
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами, тестування	5 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання проведення та презентація власних наукових досліджень	5 тиждень	3,75
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами, тестування	6 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання проведення та презентація власних наукових досліджень	6 тиждень	3,75
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Вид теоретичного завдання підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами, тестування	7 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання: розв'язання	8 тиждень	3,75

	проблемних питань та вирішення практичних завдань		
Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами, тестування	9 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання: розв'язання проблемних питань та вирішення практичних завдань	9 тиждень	3,75
Змістовий модуль 7 (розділ 7)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	10 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання: розв'язання проблемних питань та вирішення практичних завдань	10 тиждень	3,75
Змістовий модуль 8 (розділ 8)	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	11 тиждень	3,75
	Вид практичного завдання: підготовка та презентація індивідуального домашнього завдання	11 тиждень	3,75
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на залікові питання		Екзаменаційна сесія	20
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)		Екзаменаційна сесія	20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кіл-сть балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	ТУРИСТИЧНА ІНДУСТРІЯ ЯК ГАЛУЗЬ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ	-	-
Тиждень 1 Семінар 1	ТУРИСТИЧНА ІНДУСТРІЯ ЯК ГАЛУЗЬ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Туристичний бізнес та його еволюція. Історія розвитку туризму в Україні. Розвиток туристичної індустрії в умовах ринку. Види туризму. Функції туризму в суспільстві Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Тестування	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Лекція 2	НАУКОВІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ВНУТРІШНЬОГО ТУРИЗМУ	-	-
Тиждень 2 Семінар 2	НАУКОВІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ВНУТРІШНЬОГО ТУРИЗМУ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Основні уявлення про управління регіональним розвитком Регіональна політика як основа управління внутрішнім розвитком Об'єкт, мотивація, функції, стадії управління розвитком економіки обласного регіону Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551	5
Тиждень 3 Лекція 3	ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ РЕГІОНАЛЬНИМ РОЗВИТКОМ ТУРИЗМУ	-	-
Тиждень 3 Семінар 3	ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ РЕГІОНАЛЬНИМ РОЗВИТКОМ ТУРИЗМУ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Роль міжнародних організацій в регулюванні й управлінні туристичною діяльністю Управління регіональним розвитком туристичної галузі в країнах світу Основні цілі, напрямки й методи туристичної політики в Україні Організаційна структура управління регіональним розвитком туризму Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 4 Лекція 4	ТУРИСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ ТА ПІДХОДИ ДО ЙОГО ВИВЧЕННЯ	-	-

Тиждень 4 Семінар 4	ТУРИСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ ТА ПІДХОДИ ДО ЙОГО ВИВЧЕННЯ	<i>Вид теоретичного завдання</i> усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Загальні засади туристичного потенціалу Туристична дестинація як елемент системи туризму Типологія туристичних дестинацій Життєвий цикл туристичних дестинацій <i>Вид практичного завдання:</i> написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551	5
Тиждень 5 Лекція 5	ТУРИСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ РЕГІОНІВ	-	-
Тиждень 5 Семінар 5	ТУРИСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ РЕГІОНІВ	<i>Вид теоретичного завдання</i> усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Туристичні ресурси як базова умова розвитку туризму в регіонах України Оцінка потенціалу природно-рекреаційних ресурсів Фінансовий потенціал регіонального розвитку туризму <i>Вид практичного завдання:</i> написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 6 Лекція 6	УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТУРИЗМУ В ОБЛАСНОМУ РЕГІОНІ	-	-
Тиждень 6 Семінар 6	УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТУРИЗМУ В ОБЛАСНОМУ РЕГІОНІ	<i>Вид теоретичного завдання</i> усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Мета, принципи, інструменти й важелі управління регіональним розвитком туризму Аналіз передумов функціонування системи управління розвитком туризму в обласному регіоні Форми, методи та механізм регулювання і управління регіональним розвитком туризму <i>Вид практичного завдання:</i> написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551	5
Тиждень 7 Лекція 7	РОЗРОБКА ТА ЕКОНОМІЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ ПРОГРАМ РОЗВИТКУ ВНУТРІШНЬОГО ТУРИЗМУ	-	-

Тиждень 7 Семінар 7	РОЗРОБКА ТА ЕКОНОМІЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ ПРОГРАМ РОЗВИТКУ ВНУТРІШНЬОГО ТУРИЗМУ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Основні підходи до розробки регіональних програм розвитку туризму Концептуальні засади планування розвитку туризму Методи планування та прогнозування розвитку туризму Особливості стратегічного планування розвитку туризму та його місце в системі управління регіональним розвитком Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування	5
Змістовий модуль 5			
Тиждень 8 Лекція 8	ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ ТУРИСТИЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ	-	-
Тиждень 8 Семінар 8	ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ ТУРИСТИЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Визначення та класифікація цілей туристичної організації. Особливості розробки туристичних цілей та вимоги до них. Методи формування цілей. Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування	5
Змістовий модуль 6			
Тиждень 9 Лекція 9	АНАЛІЗ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ПРЯМОГО ТА НЕПРЯМОГО ВПЛИВУ ЯК ОСНОВНИЙ ЕТАП РОЗРОБКИ СТРАТЕГІЇ	-	-
Тиждень 9 Семінар 9	АНАЛІЗ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ПРЯМОГО ТА НЕПРЯМОГО ВПЛИВУ ЯК ОСНОВНИЙ ЕТАП РОЗРОБКИ СТРАТЕГІЇ	Вид теоретичного завдання усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Характеристика зовнішнього середовища туристичного підприємства Аналіз середовища непрямої дії. Аналіз середовища прямого впливу. Методи конкурентного аналізу у туристичній галузі Методи ситуативного аналізу туристичної організації Методи портфельного аналізу в стратегічному управлінні Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування	5
Змістовий модуль 7			
Тиждень 10 Лекція 10	ОРГАНІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ НА ТУР. ПІДПРИЄМСТВІ	-	-

Тиждень 10 Семінар 10	ОРГАНІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ	НА	<p><i>Вид теоретичного завдання</i> усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Особливості управлінської діяльності в системі стратегічного управління Фінансово-економічний механізм забезпечення стратегічного управління Організаційне забезпечення стратегічного управління Соціально-психологічне забезпечення стратегічного управління Керівництво процесами стратегічних змін <i>Вид практичного завдання:</i> написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування</p>	5
Змістовий модуль 8				
Тиждень 11 Лекція 11	МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУ ТУРИСТИЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ	ТА	-	-
Тиждень 11 Семінар 11	МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУ ТУРИСТИЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ	ТА	<p><i>Вид теоретичного завдання</i> усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Сутність моніторингу та оцінювання в стратегічному плануванні. Схожі та відмінні характеристики Організація моніторингу та оцінювання Регіональний маркетинг як інструмент управління розвитком внутрішнього туризму <i>Вид практичного завдання:</i> написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Рішення ситуаційних завдань https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11551 Тестування ІДЗ</p>	10

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основна:

1. Кібік О. М. Управління туристично-рекреаційним комплексом: практикум / О. М. Кібік, К. С. Нестерова. – Одеса, 2021. – 42 с.
2. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями: підручник. Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
3. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах / Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н., Цепенда М.В. та ін. – Чернівці: Чернівецький національний університет, 2019. – 440 с.

Додаткова:

1. Андрієнко І.Б., Кравець О. М., Писаревський І. М. Менеджмент туризму: навч. посіб. Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ, 2014. 402 с.
2. Босовська М.В. Інтеграційні процеси в туризмі: монографія. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. 832 с.
3. Географічні аспекти розвитку туризму (на прикладі України та Польщі): монографія / В.Г. Явкін, В.П. Руденко, В.М. Андрейчук, О.Д. Король та ін. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2010. 344 с.

4. Головчан А.І. Особливості механізму формування кластерних утворень туристичних дестинацій. Сучасні тенденції економічної теорії і практики: світовий досвід та вітчизняні реалії: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (Херсон, 18-19 листопада 2010 р.). Херсон, 2010. С. 124-127.
5. Інститути та інструменти розвитку територій. На шляху до європейських принципів / За ред. С. Максименка. К.: Центр Інституту Схід-Захід, 2001. 244 с.
6. Інформаційні матеріали на сайті Всесвітньої ради з туризму та подорожей (WTTC). URL: <https://wttc.org/>.
7. Інформаційні матеріали на сайті Всесвітньої туристичної організації (UNWTO). URL: <https://www.e-unwto.org/>
8. Кіптенко В. К. Менеджмент туризму: підручник. К.: Знання, 2010. 502 с.
9. Менеджмент і маркетинг туризму : навч. посіб. /Т. М. Афонченкова та ін. ; за заг. ред. О. Є. Лугініна. Київ : Ліра-К, 2012. 364 с.
10. Менеджмент туристичної індустрії : навчальний посібник / За ред. І. М. Школи. Чернівці : ЧТЕІ КНТЕУ, 2003. 662 с.
11. Нестерова К.С. Характеристика сучасних маркетингових інструментів у розвитку туристичної дестинації в умовах глобальної кризи. International Scientific Conference Anti-Crisis Management: State, Region, Enterprise: Conference Proceedings, Part I, November 17th, 2017. Le Mans, France: Baltija Publishing. P. 38 – 40.
12. Нестерова К.С. Інструменти державної підтримки розвитку інтегрованих бізнес-структур у сфері морського туризму в Україні. Приморські регіони: проблеми та траєкторії соціально-економічного розвитку: матеріали V Міжнародної наук.-практ. конф., 19 квітня 2018 р. Одеса: МГУ, 2018. С. 54 – 56.
13. Нестерова К.С. Формування організаційно-економічного механізму стійкого розвитку круїзного бізнесу в Україні. Сучасні проблеми та перспективи розвитку туризму в Україні в контексті інтеграції в ЄС: Перша Всеукр. наук.-практ. конф.: тези допов., 22–23 квітня 2015 р. Одеса, 2015. Вип. 1. С. 39–42.
14. Панченко Ю. В., Лугінін О. Є., Фомішин С. В. Менеджмент внутрішнього і міжнародного туризму : навч. посіб. Херсон : Олдіплюс, 2013. 342 с.
15. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія. Видання п'яте / за наук. ред. проф. Матвійчук Л.Ю. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
16. Стратегічні вектори розвитку туристичних дестинацій Тернопільщини: монографія / За заг. ред. доктора економічних наук, професора В. Я. Брича, к.е.н., доцента А. М. Тибіяна.. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2017. 164 с.
17. Пушкар Б.Т. Територіальна організація рекреаційного господарства регіону. / Б.Т. Пушкар, З.М. Пушкар. Тернопіль: «Вектор» 2014. 196 с.
18. Туристські дестинації (теорія, управління, брендинг) : монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко та ін. ; за заг. ред. А.А. Мазаракі. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. 388 с.
19. Управління регіональним розвитком туризму: навчальний посібник. / За ред. В.Ф. Семенова. Одеса: ОДЕУ, 2011. 225 с.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 26.08.2019).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 26.08.2023).
3. Международный технический журнал «Мир техники и технологий». URL: <http://www.mtt.com.ua/> (дата звернення: 26.08.2023).
4. Міністерство економічного розвитку і торгівлі. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 26.08.2023).

5. Модуль аналітики офіційного сайту «Prozorro», публічні закупівлі. URL: <http://bi.prozorro.org>. (дата звернення: 26.08.2023).
6. Науково-практичний журнал «Менеджмент сьогодні». URL: <http://grebennikon.ru/journal-6.html> (дата звернення: 26.08.2023).
7. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. (дата звернення: 26.08.2023).
8. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України. URL: <http://www.me.gov.ua/News/Detail?lang=uk-UA&id=50da6022-ffe8-4ddb-9248-8a24ab606d3c&title=ProzorroZmenshuKoruptsiu-RezultatiOpituvanniaBiznesu>. (дата звернення: 26.08.2023).
9. Президент України. Офіційне інтернет-представництво. URL: <http://www.president.gov.ua> (дата звернення: 26.08.2023).

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unichek. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботу на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: OGidyma2006@i.ua або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення). Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00), викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmm5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>