

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана факультету менеджменту ЗНУ

О.М. Олійник

(підпис)

(ініціали та прізвище)

« 17 »

2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості
підготовки бакалавра
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»
(назва)

спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 24 Сфера обслуговування
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ: Волкова Валерія Володимирівна, канд. пед. н., доцент,
доцент кафедри ділової комунікації

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри ділової комунікації

Протокол № 1 від 17.08.2024 р.
Завідувач кафедри ділової комунікації

(підпис)

Я.С. Дибчинська
(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

А.В. Сидорук
(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем: Волкова Валерія Володимирівна, канд. пед. н., доцент, доцент кафедри ділової комунікації

E-mail: valeriavol2578@gmail.com

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10049>

Телефон: +38 (067) 258-60-95

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram

Кафедра: ділової комунікації, 6 корпус, ауд. 409

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» є набуття соціокультурної та професійно-комунікативної компетентності, що передбачає уміння ефективно спілкуватися в різних ситуаціях професійного характеру в контексті розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем у готельно-ресторанній сфері діяльності.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» є: набуття професійно-орієнтованої англомовної компетентності для забезпечення ефективної комунікації в академічному та професійному середовищі; удосконалення навичок практичного володіння англійською мовою у різних видах мовленнєвої діяльності; вироблення вмінь сприймати, розуміти, оцінювати і репродукувати вивчений лексичний та граматичний матеріал у ситуаціях спілкування; навчання вербальним та невербальним засобам спілкування у різних ситуаціях професійного характеру; удосконалення навичок володіння лексико-граматичним матеріалом для встановлення і підтримки контакту із співрозмовником у професійно-комунікативних ситуаціях; набуття вмінь діалогічного та монологічного мовлення з використанням фахової лексики та засвоєних граматичних конструкцій.

Інтерактивний формат курсу орієнтований на розвиток критично важливих для майбутнього фахівця навичок ефективної усної й письмової комунікації. Виконання групових практичних завдань спонукатиме до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей, а використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і спеціальні (фахові) компетентності студентів.

Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська) як компонент освітньо-професійної програми підготовки забезпечує такі програмні результати навчання (ПРН):

- Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно та письмово.
- Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.
- Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.

Дисципліна «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» є складовою циклу дисциплін професійної підготовки за рівнем вищої освіти бакалаврський освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» і знаходиться в логічному і змістовно-методичному взаємозв'язку з іншими компонентами програми. Вивчення дисципліни базується на знаннях, набутих студентами при вивченні навчальної дисципліни «Іноземна мова» у I-II семестрах. Навчальна дисципліна «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» тематично пов'язана з такими навчальними дисциплінами, що вивчаються згідно з навчальним планом: «Туристичне країнознавство», «Основи комунікації в сфері обслуговування», «Реклама в готельно-ресторанному бізнесі».



Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90 год.	
Лекційні заняття		
Практичні заняття	56 год.	8 год.
Самостійна робота	34 год.	82 год.
Консультації	Формат проведення консультацій – дистанційно; https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/managament/grafik_navchal_nogo_protseesu_ta_rozklad_zanyat	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10049	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
Загальні компетентності: ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. Спеціальні (фахові) компетентності: СК 4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес- ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 15. Здатність застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично-рекреаційного	Наочні методи (схеми, моделі, таблиці, вербальні опори). Словесні методи (пояснення, бесіда, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, вправи, тренування). Метод моделювання ситуацій спілкування. Інтерактивні методи (створення проблемної ситуації, ділова гра, бесіда). Репродуктивні, імітаційні, продуктивні методи	Презентація ділової інформації та публічний виступ для досягнення групової мети; Визначення готовності колективу до формування команд; сфер спільних інтересів та цінностей для побудови ефективних партнерських стосунків; Усне опитування, доповідь, дискусія, відповіді на запитання, обговорення проблемних питань; аудіювання і послідовний переклад Ділова гра; Виконання практичних завдань; Проміжне та підсумкове тестування; Залік.



потенціалу регіону.		
Результати навчання: РН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово. РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства. РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.	Словесні, практичні, логічні, проблемно-пошукові, дискусійні, ігрові, метод формування пізнавального інтересу, евристичний, методи мотивування	Усне опитування, доповідь, дискусія, відповіді на запитання, обговорення проблемних питань; Ділова гра; Виконання практичних завдань; Проміжне та підсумкове тестування; Залік.

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Hospitality industry today.

Тема 1. Meet your staff.

Лексика: лексичний мінімум з опису професій, обов'язків працівників готелю та ресторану. **Граматика:** вживання прикметників для опису професійних умінь і навичок, часові форми дієслів активного стану, інфінітив та –ing форми дієслова (Gerund). **Аудіювання** діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. **Діалогічне та монологічне мовлення:** бесіда про професії в індустрії гостинності у різних країнах світу. Порівняльна характеристика професій в Україні та англійських країнах. **Читання:** ознайомлювальне та вибіркоче читання. **Письмо:** підготовка презентації за темою «Meet your staff».

Тема 2. Welcoming our guests.

Лексика: лексичні одиниці щодо привітання та зустрічі гостей, ввічливі, розмовні фрази. **Граматика:** використання теперішнього простого часу у розмовах про розклад, вживання прийменників часу, часові форми дієслів пасивного стану. **Аудіювання** діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групова дискусія. **Діалогічне та монологічне мовлення:** бесіда та складання діалогів за темою «Welcoming the guests». **Читання:** вивчаюче читання з використанням словника. **Реферування та анотування** текстів. **Письмо:** написання повідомлення про сервіс у готелі або ресторані.

Змістовий модуль 2. Hotel services

Тема 3. Hotel amenities.

Лексика: лексичний мінімум з опису послуг та зручностей в готелі та ресторані, місцезнаходження людей та об'єктів. **Граматика:** прийменники місця, ввічливі прохання, пряма та непряма мова; типи питань. **Аудіювання** діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групове обговорення. **Діалогічне та монологічне мовлення:** розмова про послуги та зручності в готелі або ресторані. Складання діалогів за темою «Hotel amenities». **Читання:** аналітичне читання із конспектуванням конкретної інформації. Складання термінологічного словника. **Письмо:** написання повідомлення про надані послуги. Складання коротких нотаток щодо пошуку місцезнаходження людини або об'єкту.

Тема 4. Family-friendly lodging.

Лексика: лексичні одиниці щодо надання послуг догляду за дитиною в готелі або ресторані, розмова про дитяче меню у ресторані, послуги няні. **Граматика:** підрядні речення умови та наслідку (if sentences, responding politely to questions and requests). **Аудіювання** діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. **Діалогічне та монологічне мовлення:** бесіда про надання послуг догляду за дитиною в готелі або ресторані. Складання діалогів за темою «Family-friendly lodging». **Читання:** вибіркоче читання (сканування). Складання термінологічного словника. **Письмо:** заповнення анкети з надання послуг догляду за дитиною.

Тема 5. Valet service.

Лексика: лексичний мінімум щодо надання послуг паркування. **Граматика:** способи вираження майбутнього часу (will/be going to for predictions and decisions). **Аудіювання** діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія у групах. **Діалогічне та монологічне мовлення:** розмова про послуги паркування, порівняльна характеристика. Складання діалогів за темою «Valet service».



Читання: вибіркоче читання (читання-перегляд). Складання термінологічного словника. *Письмо:* підготовка презентації за темою «Valet service».

Змістовий модуль 3. Choosing a hotel.

Тема 6. The guest room.

Лексика: класифікація готелів, різниця між різними номерами в готелі, зручність номерів та їх устаткування. *Граматика:* shall, will (offering help, making suggestions and recommendations, asking for instructions). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групове обговорення проблемних питань. *Діалогічне та монологічне мовлення:* бесіда про класифікацію готелів, порівняльна характеристика. Складання діалогів за темою «The guest room». *Читання:* ознайомлювальне читання. Складання термінологічного словника. *Письмо:* підготовка презентації за темою «The guest room».

Тема 7. Checking in.

Лексика: реєстрація в готелі, особиста інформація, персональні дані. *Граматика:* модальні дієслова (ability, obligation, permission, possibility, reproach, positive logical assumption/negative logical assumption; підрядні речення умови та часу. *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групова дискусія. *Діалогічне та монологічне мовлення:* бесіда про реєстрацію в готелі. Складання діалогів за темою «Checking in». Підготовка презентації за темою «Checking in». *Читання:* вибіркоче читання із фіксацією термінів та понять. Складання термінологічного словника. *Письмо:* заповнення реєстраційної форми.

Змістовий модуль 4. Choosing a restaurant.

Тема 8. Taking a reservation.

Лексика: лексичний мінімум щодо бронювання столику у ресторані, оформлення замовлення, вибір меню. *Граматика:* означальні підрядні речення (relative clauses, responding to special requests). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групове обговорення. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про ресторани, оформлення замовлення, вибір меню. Складання діалогів за темою «Taking a reservation». *Читання:* наскрізне та детальне читання. Складання термінологічного словника. *Письмо:* підготовка презентації за темою розділу «Taking a reservation».

Тема 9. Breakfast service.

Лексика: різні види сніданку, замовлення сніданку. *Граматика:* числівник (numerals); злічувані та незлічувані іменники, артиклі з власними назвами (countable/uncountable nouns, articles with proper names). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія у групах. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про різні види сніданку, замовлення сніданку. Складання діалогів за темою «Breakfast service». *Читання:* ознайомлювальне та вибіркоче читання. Складання термінологічного словника. *Письмо:* підготовка презентації за темою «Breakfast service».

Тема 10. At the bar.

Лексика: різні види напоїв, вибір меню. *Граматика:* noun +be, have/has a capacity of, Present Simple of contain, There is/There are (describing dimensions, capacity, and facilities); каузативна конструкція (causative get and have). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, обговорення проблемних питань. *Діалогічне та монологічне мовлення:* бесіда про різні види напоїв. Складання діалогів за темою «At the bar». *Читання:* вивчаюче читання з використанням словника. Реферування та анотування текстів. Складання термінологічного словника. *Письмо:* підготовка презентації за темою «At the bar».



4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Практичне заняття 1	Тема. Meet your staff 1. Do the Entry Test. Choose the correct answer A, B, C, D for each question. TEST 6 - Завдання 1-16; TEST 7 - Завдання 1-16; TEST 8 - Завдання 1-46; TEST 9- Завдання 1-55.	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 1
Практичне заняття 2	Тема. Meet your staff Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 1: Ex. 1-3, p. 4.	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 1
Практичне заняття 3	Тема. Meet your staff Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 1. Ex. 4, pg. 5 (прослухайте діалог 02 Exercise 2, виконайте завдання ex. 5, pg.5) Прослухайте діалог 03 Exercise 3, виконайте завдання ex. 6-7, pg.5); Ex. 8, 9, p. 5	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 2
Практичне заняття 4	Тема. Welcoming guests Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Unit 1. Ex. 1-5, pg. 7. Ex. 6-11, pg. 8-9.	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 2
Практичне заняття 5	Тема. Welcoming guests Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 2. Ex. 1-3, pg. 6. Ex. 4-6, pg. 7. Прослухайте аудіо 4,5, виконайте завдання: Ex. 5,6,7, p.7.	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 3
Практичне заняття 6	Тема. Welcoming guests Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Unit 2. Ex. 1-8, pg. 19-20; Ex. 9-15, pg. 21-22.	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 3
Практичне заняття 7	Тема. Welcoming guests Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Unit 2 Ex. 16-20, pg.23-25; Ex. 21-25, pg. 26-27;	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 4
Самостійна робота	Тема. Hospitality Industry today Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p. 1. Reading: Read about four people who work in the tourist industry. Match each person with one of the jobs in Ex.1. Ex.1, 2, p. 3. 2. Vocabulary: Find two words in the texts in Exercise 2 and describe the personal qualities you need for each job. Ex. 5, 6, p.3. 3. Speaking: Choose a job from the list in Ex.6.	8	20	



	<p>Imagine it's your job. Think about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • what you do every day; • the personal qualities you need. <p>Describe the job.</p> <p>3. Writing: Write 50-75 words about the job you'd like to do.</p>			
Практичне заняття 8	<p>Тема 3. Hotel amenities.</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.</p> <p>Unit 3. Ex. 1-3, p. 8;</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p.</p> <p>Ex. 26-30, pg. 28-29.</p>	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 4
Практичне заняття 9	<p>Тема 3. Hotel amenities.</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.</p> <p>Unit 3. Ex. 4, p. 9; Прослухайте аудіо 4, 5, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 9.</p> <p>Ex. 8, 9, p. 9.</p>	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 5
Практичне заняття 10	<p>Тема 3. Hotel amenities.</p> <p>Опрацюйте завдання у Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p.</p> <p>Ex. 1-4, p. 4 – Vocabulary, Reading</p>	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 5
Практичне заняття 11	<p>Тема 3. Hotel amenities.</p> <p>Опрацюйте завдання у Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p.</p> <p>Ex. 5, p. 4 – Speaking</p> <p>Ex. 6, p. 5 - Writing</p>	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 6
Практичне заняття 12	<p>Тема 4. Family-friendly lodging.</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.</p> <p>Unit 4. Ex. 1-3, p. 10;</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p.</p> <p>Ex. 1-3, p. 31.</p>	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 6
Практичне заняття 13	<p>Тема 4. Family-friendly lodging.</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.</p> <p>Unit 4. Ex. 4, p. 11; Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 11.</p> <p>Ex. 8, 9, p. 11.</p>	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 7
Практичне заняття 14	<p>Тема 5. Valet service.</p> <p>Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.</p> <p>Unit 5. Ex. 1-3, p. 12;</p>	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 7



	Unit 5. Ex. 4, p. 13; Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 13. Ex. 8, 9, p. 13.			
Самостійна робота	Тема: Writing A CV Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p. 1. Reading Ex. 1, 2, p. 6 2. Vocabulary Ex. 3, p.6 3. Speaking Ex. 4, 5 p.6 4. Writing: Write your CV for a job of your choice. Use your own details and add qualifications and work experience which you hope to get in the future.	10	21	
Практичне заняття 15	Тема 6. The guest room. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 6. Ex. 1-3, p. 14; Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 4-7, p. 32.	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 8
Практичне заняття 16	Тема 6. The guest room. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 6. Ex. 4, p. 15; Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 15. Ex. 8, 9, p. 15.	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 8
Практичне заняття 17	Тема 6. The guest room. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 8-10, p. 33; Ex. 11-13, p. 34.	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 9
Практичне заняття 18	Тема 6. The guest room Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 1, p. 57; Ex. 2-4, p. 58; Ex. 5, p. 60	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 9
Практичне заняття 19	Тема 7. Checking in. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 7. Ex. 1-3, p. 16; Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 1, p. 57; Ex. 2-4, p. 58; Ex. 5, p. 60	2	1	2 рази на тиждень/ /тиждень 10
Практичне заняття 20	Тема 7. Checking in. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 7. Ex. 4, p. 17; Прослухайте аудіо 5, 6,	2		2 рази на тиждень/ /тиждень 10



	виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 17. Ex. 8, 9, p. 17.			
Практичне заняття 21	Тема 7. Checking in. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 6-8, p. 61; Ex. 9, p. 62; Ex. 10-12, p. 64.	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 11</i>
Самостійна робота	Тема: Reserving accommodation. Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p. 1. Reading Ex. 1-3, p. 5 2. Vocabulary Ex. 4, p.6 3. Speaking Ex. 5, 6 p.6 4. Writing. Find out what types of hotels and room and room prices there are in your city or area. Create a short guide for visitors. Remember to include a budget option, a mid- range option and a luxury option (200-250 words).	8	20	
Практичне заняття 22	Тема 8. Taking a reservation. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 9. Ex. 1-3, p. 20; Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 13, p. 65; Ex. 14-17, p. 66;	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 11</i>
Практичне заняття 23	Тема 8. Taking a reservation. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 9. Ex. 4, p. 21; Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 21. Ex. 8, 9, p. 21.	2	1	<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 12</i>
Практичне заняття 24	Тема 9. Breakfast service. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 10. Ex. 1-3, p. 22; Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 18-21, p. 68; Ex. 22-24, p. 69.	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 12</i>
Практичне заняття 25	Тема 9. Breakfast service. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 10. Ex. 4, p. 23; Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 23. Ex. 8, 9, p. 23.	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 13</i>
Практичне заняття 26	Тема 9. Breakfast service. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain:	2	1	<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 13</i>



	Express Publishing, 2005. 269 p. Ex. 25-27, p. 70; Ex. 28-30, p. 71.			
Практичне заняття 27	Тема 10. At the bar. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 11. Ex. 1-4, p. 24; Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p. Grammar review: Ex. 31-34, p. 72; Ex. 35-36, p. 73.	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 14</i>
Практичне заняття 28	Тема 10. At the bar. Опрацюйте завдання у підручнику Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p. Unit 11. Прослухайте аудіо 5, 6, виконайте завдання: Ex. 5, 6, 7, p. 25. Ex. 8, 9, p. 25.	2		<i>2 рази на тиждень/ /тиждень 14</i>
Самостійна робота	Тема: Welcoming customers to a restaurant Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p. 1. Reading Ex. 1-2, p. 10 2. Vocabulary Ex. 3-4, p. 10 3. Speaking Ex. 5, 6 p. 10. 4. Writing. Use magazines or the internet to find adverts for restaurants in your town. Create a restaurant guide (200-250 words).	8	21	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усь ого бал ів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичні заняття 1-7	Практичне завдання ЗМ 1 “Hospitality industry today”. Виконання лексико- граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту.	Питання для підготовки: 1. Meet your staff. 2. Welcoming our guests. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Виконання завдань оцінюється від 1 до 7 балів за критеріями: семантична адекватність, точність, повнота, логічна структурованість перекладу текстів стилістична правильність, логічна зв'язність, повнота реалізації комунікативного наміру. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
	Самостійна робота за Змістовим модулем 1	Питання для підготовки: 1. Meet your staff. 2. Welcoming our guests.	Виконання завдань оцінюється від 1 до 2 балів за критеріями: семантична	2



		Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	адекватність, точність, повнота, логічна структурованість перекладу текстів стилістична правильність, логічна зв'язність, повнота реалізації комунікативного наміру. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	
	Тестування у СЕЗН Moodle ЗНУ	Контрольне тестування за Змістовим модулем 1	10 тестових питань: 0.4 бали за правильну відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.	4
Завдання для самостійного виконання за Змістовим модулем 1	Написання есе	Питання для підготовки: <i>The skills and qualities you need for a successful career in the hospitality industry.</i> Вимоги до виконання та оформлення: Обсяг – до 250 слів. Чітке, обґрунтоване логічно структуроване розкриття теми завдання із коректним використанням відповідних граматичних структур та фахових термінів, продемонстровати вміння працювати з інформацією іншомовними фаховими джерелами та здатність аналізувати досвід іноземних країн.	2 бали – есе в цілому логічно структуроване, але містить лексичні та граматичні помилки (1-2); 1.5 бали – твір в цілому логічно структурований, містить ключові терміни за фахом між тим зміст теми розкрито не повністю, мають місце лексичні та граматичні помилки (2-4); 1 бал – есе не достатньо логічно структуроване, мають місце лексичні та граматичні помилки (5-6), зміст теми майже не розкрито; 0 балів – есе не виконано, або зміст теми не розкрито, граматичні та лексичні помилки заважають розумінню тексту.	2
Практичні заняття 8-14	Практичне завдання. ЗМ 2 “Hotel services”. Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1. Hotel amenities. 2. Family-friendly lodging. 3. Valet service. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Виконання завдань оцінюється від 1 до 7 балів за критеріями: семантична адекватність, точність, повнота, логічна структурованість перекладу текстів стилістична правильність, логічна зв'язність, повнота реалізації комунікативного наміру. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
	Самостійна робота за Змістовим модулем 2	1. Listen to a conversation between a hotel guest and a parking attendant. Fill in the blanks. 2. Make up your own dialogue. Pay attention to the information in the file enclosed.	Діалог повинен складатися з 8 реплік. Кожна репліка 0,25 бали. Загалом 2 бали за діалог.	2



	Тестування у СЕЗН Moodle ЗНУ	Контрольне тестування за Змістовим модулем 2	10 тестових питань: 0.4 бали за правильну відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.	4
Завдання для самостійного виконання за Змістовим модулем 2	Виконання аудіювання та перекладу тексту.	Вимоги до виконання та оформлення: -здійснення перекладу після завершення виступу або під час пауз, що робить оратор; -використання методу записів під час аудіювання; -розшифрування записів на етапі оформлення перекладу; -відсутність пауз; -дотримання граматичних та стилістичних норм мови перекладу; -відповідність перекладу комунікативному настановленню та функціональним ознакам висловлювання; -передача як ключової, так і другорядної інформації, враховуючи й емоційне ставлення до неї автора тексту; Записи потрібної інформації у послідовному перекладі виконують роль допоміжного засобу. Оформлюючи переклад, записи допомагають відновити в пам'яті те, що сприймалося раніше, а процес запису великою мірою стимулює інтелектуальну активність і, тим самим, – активізує запам'ятовування.	2 бали – висока змістова еквівалентність тексту перекладу, використовується широкий діапазон мовних засобів, включених в програму, висока лексична і граматична точність, чітка і зрозуміла мова перекладу, аналіз трансформацій виконано чітко й повно; 1.5 бали – достатня змістова еквівалентність тексту перекладу, використовується широкий діапазон мовних засобів, допускаються варіанти, що не заважають комунікації, достатня лексична і граматична точність, до 3 помилок у мовному оформленні тексту перекладу, аналіз трансформацій є досить повним; 1 бал - присутня змістова еквівалентність тексту перекладу, використовується вузький діапазон мовних засобів, допускаються варіанти, що не заважають комунікації, недостатня лексична і граматична точність, до 8 помилок у мовному оформленні тексту перекладу, аналіз трансформацій є досить повним; 0 балів – відсутність змістової еквівалентності тексту перекладу, недостатній діапазон мовних засобів, велика кількість лексичних і граматичних помилок, що заважають комунікації, нечітка і незрозуміла мова перекладу, переклад не виконано.	2
Практичні заняття 15-21	Практичне завдання. ЗМ 3 “Choosing a hotel”. Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1. The guest room. 2. Checking in. Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Виконання завдань оцінюється від 1 до 7 балів за критеріями: семантична адекватність, точність, повнота, логічна структурованість перекладу текстів стилістична правильність, логічна зв'язність, повнота реалізації комунікативного наміру. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
	Самостійна робота за Змістовим модулем 3	1. Listen to a conversation between a hotel guest and a parking attendant. Fill in the blanks. 2. Make up your own dialogue. Pay attention to the information in the file enclosed.	Діалог повинен складатися з 8 реплік. Кожна репліка 0,25 бали. Загалом 2 бали за діалог.	2
	Тестування у СЕЗН Moodle ЗНУ	Контрольне тестування за Змістовим модулем 3	10 тестових питань: 0.4 бали за правильну відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.	4



Завдання для самостійного виконання за Змістовим модулем 3	Написання есе	Питання для підготовки: <i>The skills and qualities you need for a successful career in the hospitality industry.</i> Вимоги до виконання та оформлення: Обсяг – до 250 слів. Чітке, обґрунтоване логічно структуроване розкриття теми завдання із коректним використанням відповідних граматичних структур та фахових термінів, продемонстровати вміння працювати з іншомовними фаховими джерелами та здатність аналізувати досвід іноземних країн.	2 бали – есе в цілому логічно структуроване, але містить лексичні та граматичні помилки (1-2); 1.5 бали – твір в цілому логічно структурований, містить ключові терміни за фахом між тим зміст теми розкрито не повністю, мають місце лексичні та граматичні помилки (2-4); 1 бал – есе не достатньо логічно структуроване, мають місце лексичні та граматичні помилки (5-6), зміст теми майже не розкрито; 0 балів – есе не виконано, або зміст теми не розкрито, граматичні та лексичні помилки заважають розумінню тексту.	2
Практичні заняття 22-28	Практичне завдання. ЗМ 4 “Choosing a restaurant”. Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту.	Питання для підготовки: 1. Taking a reservation. 2. Breakfast service. 3. At the bar. Всі завдання виконуються на практичному занятті або вдома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Виконання завдань оцінюється від 1 до 7 балів за критеріями: семантична адекватність, точність, повнота, логічна структурованість перекладу текстів стилістична правильність, логічна зв'язність, повнота реалізації комунікативного наміру. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
	Самостійна робота за Змістовим модулем 4	1. Listen to a conversation between a hotel guest and a parking attendant. Fill in the blanks. 2. Make up your own dialogue. Pay attention to the information in the file enclosed.	Діалог повинен складатися з 8 реплік. Кожна репліка 0,25 бали. Загалом 2 бали за діалог.	2
	Тестування у СЕЗН Moodle ЗНУ	Контрольне тестування за Змістовим модулем 4	10 тестових питань: 0.4 бали за правильну відповідь; 0 балів – неправильна відповідь.	4
Завдання для самостійного виконання за Змістовим модулем 4	Виконання аудіювання та перекладу тексту.	Вимоги до виконання та оформлення: -здійснення перекладу після завершення виступу або під час пауз, що робить оратор; -використання методу записів під час аудіювання; -розшифрування записів на етапі оформлення перекладу; -відсутність пауз; -дотримання граматичних та стилістичних норм мови перекладу; -відповідність перекладу комунікативному настановленню та функціональним ознакам висловлювання;	2 бали – висока змістова еквівалентність тексту перекладу, використовується широкий діапазон мовних засобів, включених в програму, висока лексична і граматична точність, чітка і зрозуміла мова перекладу, аналіз трансформацій виконано чітко й повно; 1.5 бали – достатня змістова еквівалентність тексту перекладу, використовується широкий діапазон мовних засобів, допускаються варіанти, що не заважають комунікації, достатня лексична і граматична точність, до 3 помилок у мовному оформленні тексту перекладу, аналіз трансформацій є досить повним; 1 бал - присутня змістова	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська))



		-передача як ключової, так і другорядної інформації, враховуючи й емоційне ставлення до неї автора тексту; Записи потрібної інформації у послідовному перекладі виконують роль допоміжного засобу. Оформлюючи переклад, записи допомагають відновити в пам'яті те, що сприймалося раніше, а процес запису великою мірою стимулює інтелектуальну активність і, тим самим, – активізує запам'ятовування.	еквівалентність тексту перекладу, використовується вузький діапазон мовних засобів, допускаються варіанти, що не заважають комунікації, недостатня лексична і граматична точність, до 8 помилок у мовному оформленні тексту перекладу, аналіз трансформацій є досить повним; 0 балів – відсутність змістової еквівалентності тексту перекладу, недостатній діапазон мовних засобів, велика кількість лексичних і граматичних помилок, що заважають комунікації, нечітка і незрозуміла мова перекладу, переклад не виконано.	
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Залік /Екзамен	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: розміщено в СЕЗН Moodle ЗНУ	Розміщено в СЕЗН Moodle ЗНУ	20
	Практичне завдання	Зміст, вимоги до оформлення розміщено в СЕЗН Moodle ЗНУ	Розміщено в СЕЗН Moodle ЗНУ	20
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література:

Основна:

1. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU : Express Publishing, 2015. 117 p.
2. Wood N. Tourism and Catering : Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p.
3. Walker R., Harding K. Tourism Part 1. Student's book. Great Britain : Pearson Education limited, 2015. 179 p.
4. Dubica I., O'Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Student's book. Great Britain : Pearson Education limited, 2015. 192 p.
5. Dubica I., O'Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Workbook. Great Britain : Pearson Education limited, 2015. 120 p.

Додаткова

1. Шевнина Л.Є. Англо-українсько-російський словник термінів туристичного й готельного обслуговування: близько 3000 термін. сфери турист. та готельн. обслуг.: довід. посіб. для турагент., робітник. готел. та турист. Запоріжжя: Видавець Глазунов С.О., 2005. 198 с.
2. Gorina G.O. Activities of international organizations and associations in the travel & tourism industry. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/apc2015v10/13-18.pdf>
3. Hewings M. Advanced Grammar in Use. Cambridge: Cambridge University Press, 2016. 294 p.
4. Wolker E, Elsworth S. Grammar Practice for Upper Intermediate Students. New Edition: Longman, 2015. 204 p.
5. Vince M. Intermediate Language Practice: English Grammar and Macmillan Publishers Limited, 2016. 296 p.

Інформаційні джерела:

1. Navigating the Hotel Star System. URL: <https://www.investopedia.com/financial-edge/0410/navigating-the-hotel-star-system.aspx>.
2. Lonely Planet. Travel Guides & Travel information. URL: <https://www.lonelyplanet.com/>
3. Five creative Hotel Ideas That Really Work. URL: <https://www.socialtables.com/blog/hotel-sales/creative-hotel-ideas/>.
4. Best Vacation Destinations. URL: <https://www.travelandleisure.com/travel-guide>.
5. Corporate Communication in the Hospitality & Tourism Industry. URL: <https://study.com/academy/lesson/corporate-communication-in-the-hospitality-tourism-industry.html>.
6. UK Hotel Star Rating System. URL: <https://www.narehotel.co.uk/uk-hotel-star-rating-system>.
7. Upper Intermediate English Grammar Test. URL: <https://www.english-testsonline.com/english-grammar-tests/upper-intermediate-english-grammar-tests/>.
8. Role-play: Interview. URL: <http://www.workplace-english-training.com/>.
9. Learn English. British Council. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org.com/>.
10. Learn English Speaking. URL: <https://www.talkenglish.com/>.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять є обов'язковим. Необхідно пам'ятати, що робота на практичних заняттях є передумовою формування професійної компетентності і головним критерієм оцінювання рівня знань, навичок та вмінь. Заняття, пропущені без поважної причини, підлягають відпрацюванню, що здійснюється в консультаційні години викладача курсу відповідно до затвердженого розкладу консультацій у формі співбесіди, опитування, практичні завдання та вправи виконуються у письмовій формі та розміщуються у СЕЗН Moodle ЗНУ

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання текстової інформації, цитат мають бути з посиланням на автора.



Роботи, у яких виявлено списування, плагіат чи інші прояви недобросесної поведінки до розгляду не приймаються.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у Вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронний лист на адресу valeriavol2578@gmail.com. Вкажіть тему листа. У листі обов'язково вкажіть Ваше прізвище та ім'я, курс, шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за
адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марти Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі



потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:
moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>