

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**
В.о. декана факультету
соціальної педагогіки та психології
 О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)
« 31 » 08 2026 р.

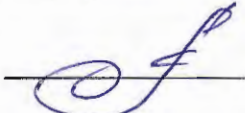
СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ

підготовки першого (бакалаврського) рівня
денної та заочної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»
спеціальності 053 – Психологія
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Губа Н.О., к. психол. н., доцент, завідувач кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «20» 08 2026 р.
В.о. завідувача кафедри психології

 Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 С.А. Клопота

Викладач: Губа Наталя Олександрівна, кандидат психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

E-mail: guba.natalya02@gmail.com

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Сторінка дисципліни на платформі CE3H (Moodle):

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1685>

Інші засоби зв'язку: сторінка дисципліни на платформі CE3H (Moodle) – форум дисципліни, приватні повідомлення.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітня програма,		Психологія				
Рівень вищої освіти:		Перший (бакалаврський)				
Статус дисципліни:		Цикл професійної підготовки спеціальності				
Кредити ECTS	4	Навч. рік:	2026-2027	Рік навчання	6	Тижні
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів	4	Лекційні заняття– 32 Практичні заняття– 32 Самостійна робота– 56		
Вид контролю:		Іспит				
Консультації:						

Метою навчальної дисципліни «Психодіагностика» ознайомлення студентів з теоретичними знаннями проведення психологічної експертизи та її різними видами, а також дії психолога-експерта при проведенні різних видів експертиз.

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати основні теоретичні основи і методології принципи психологічної експертизи; ознайомитись з процедурою проведення психологічної експертизи; оволодіти навичками складання заключень психологічної експертизи.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

1. оволодіти основними поняттями курсу: судово-психологічна експертиза, психологічно-трудова експертиза, психолого-педагогічна експертиза, експертне дослідження, фізіологічний афект, патологічний афект, психофізіологічна експертиза;

2. отримати знання щодо: об'єкту і предмету судово-психологічної експертизи, особливостей проведення психологічно-трудової та психолого-педагогічної експертизи, а також ознайомитись з документами, що регламентують діяльність психолога-експерта;

3. оволодіти вміннями: складати заключення судово-психологічної експертизи, психолого-педагогічної та психологічно-трудової експертизи, використовувати психологічні знання при проведенні різних видів експертиз.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Рекомендації до практичних занять за визначеною тематикою, навчальні тести, рекомендації до практичних завдань з дисципліни.

ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання

Результати поточного оцінювання доступні в електронному «Журналі оцінок» на платформі Google: [посилання](#) Узагальнені оцінки та оцінки за виконання навчальних завдань розміщуються на платформі CE3H (Moodle).

Обов'язкові види навчальної роботи:

- виконання завдань та тестів до кожної теми (максимально 7 балів);
- активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях

(максимально 14 бали);

– підготовка основних практичних завдань з дисципліни (максимально 14 балів) – до кожного практичного заняття.

– атестаційний проміжний контроль (максимально 8 балів) – двічі за семестр.

Додаткові види навчальної роботи:

– проходження тестів та тестових методик до кожної теми (максимально 10 балів);

– підготовка додаткових практичних завдань з дисципліни (максимально 7 балів).

Підсумкове оцінювання:

Теоретична складова (підсумкове тестування з дисципліни) – 20 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуального завдання) – 20 балів (максимальна кількість).

Контрольний захід	Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль		60%
Виконання навчальних тестів	До кожної теми	12 %
Участь у роботі на практичних заняттях	На кожному практичному занятті	23 %
Підготовка основних практичних завдань	До кожного практичного заняття	23 %
Атестаційний (проміжний) контроль	2 рази на семестр	13 %
Проходження тестів та тестових методик	До визначених тем	17 %
Підготовка додаткових практичних завдань	До кожного практичного заняття	12 %
Підсумковий контроль		40%
Підсумкове тестування (екзамен)	Екзаменаційна сесія	20%
Індивідуальне завдання	Захист – на заліковому тижні	20%
Разом		100%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті
Основні та додаткові завдання до практичного заняття	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: – володіння основними поняттями теми; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – самостійність виконання завдання; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Проходження тестів та тестових методик	Проходження тестів та тестових методик оцінюються за показниками оволодіння здобувачем освіти: – навичками узагальнення та проходження тестових методик; – практичними вміннями правильно й змістовно робити висновки за опрацьованим матеріалом;
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль (20 б.) 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання (20 балів)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ

Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1: Вступ до психологічної експертизи				17
1	Лекція 1	Загальні проблеми психологічної експертизи		
1	Практичне заняття 1	Загальні проблеми психологічної експертизи	Групова робота з актуалізації знань базових принципів	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 1	Основне практичне завдання 1 Додаткове завдання 1	1
	Самостійна робота		Діаграма-схема загальні проблеми психологічної експертизи	2
2	Лекція 2	Моделі психологічної експертизи		
2	Практичне заняття 2	Моделі психологічної експертизи		1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 2	Основне практичне завдання 2 Додаткове завдання 2	2
	Самостійна робота		Скласти план-конспект на тему «Моделі психологічної експертизи в Україні»	2
3	Лекція 3	Організаційні питання психологічної експертизи		
3	Практичне заняття 3	Організаційні питання психологічної експертизи	Групова робота з актуалізації знань	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 3	Основне практичне завдання 3 Додаткове завдання 3	1
	Самостійна робота		Провести аналіз основних питань психологічної експертизи виділити основні переваги та недоліки	1

4	Лекція 4	Судова-психологічна експертиза як особливий вид діяльності		
4	Практичне заняття 4	Судова-психологічна експертиза як особливий вид діяльності	Груповою робота з актуалізації знань	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 4	Основне практичне завдання 4 Додаткове завдання 4	1
	Самостійна робота		Скласти судово-психологічна експертизу на запропоновану тему	2
	Тестування		Навчальний тест	1
Змістовий модуль 2: Наукові основи судово-психологічна експертиза				13
5	Лекція 5	Судово-психологічна експертиза		
5	Практичне заняття 4	Судово-психологічна експертиза	Груповою робота з актуалізації знань	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 3	Основне практичне завдання 5 Додаткове завдання 5	1
	Самостійна робота		Розробити презентацію на тему «Індивідуальні риси особистості засуджуваного»	1
6	Лекція 6	Судово-психологічна експертиза емоційних станів		
6	Практичне заняття 6	Судово-психологічна експертиза емоційних станів	Груповою робота з актуалізації знань	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 6	Основне практичне завдання 6 Додаткове завдання 6	1
	Самостійна робота		Розробити план аналізу судово-психологічної експертиза емоційних станів засудженого	1
7	Лекція 7	Судово-психологічна експертиза неповнолітніх		
7	Практичне заняття 7	Судово-психологічна експертиза неповнолітніх		1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 7	Основне практичне завдання 7 Додаткове завдання 7	1
7	Самостійна робота		Груповою робота з аналізу судово-психологічної експертизи неповнолітнього з використанням кількісних та якісних методів.	1
	Атестація 1		Модульний контроль 1: тест	4
Змістовий модуль 3: Експертиза як професійної діяльності				10
8	Лекція 8	Психологічні аспекти трудової експертизи		
8	Практичне заняття 8	Психологічні аспекти трудової експертизи	Визначення	1

			загальних підходів.	
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 8	Основне практичне завдання 8 Додаткове завдання 8	1
	Самостійна робота		Розгорнутий аналіз психологічних аспектів трудової експертизи	1
9	Лекція 9	Психолого-педагогічна експертиза		
9	Практичне заняття 9	Психолого-педагогічна експертиза	Визначення ознак порушень норми наукової етики: індивідуально-групова роботи.	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 9 Додаткове завдання 9	1
	Самостійна робота		Розробити власну модель оцінки професійного психолого-педагогічної експертизи	1
10	Лекція 10	Неекспертні форми використання спеціальних знань психолога		
10	Практичне заняття 10	Неекспертні форми використання спеціальних знань психолога	Визначення загальних підходів.	1

10	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 8	Основне практичне завдання 10 Додаткове завдання 10	1
	Самостійна робота		Скласти таблицю, де будуть зазначені основні складові неекспертної форми використання спеціальних знань психолога	2
Змістовий модуль 4. Експертиза та її основні характеристики				20
11	Лекція 11	Особливості СПЕ. Її основні характеристики		
11	Практичне заняття	Особливості СПЕ. Її основні	Групова робота	1
	11	характеристики		
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 11 Додаткове завдання 11	1
	Самостійна робота		Скласти схему факторів особливостей СПЕ	1
12	Лекція 12	Використання психолога в якості експерта при проведенні СПЕ		
	Практичне заняття 12	Використання психолога в якості експерта при проведенні СПЕ		1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 12 Додаткове завдання 12	1
	Самостійна робота		Використання психолога у якості консультанта, спеціаліста та експерта провести конспект, реферат	1
13	Лекція 13	Різновиди СПЕ		
	Практичне заняття 11	Різновиди СПЕ		1

	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 13 Додаткове завдання 13	1
	Самостійна робота		Умови проведення гуманітарної експертизи освіти конспект з наведенням прикладів	1
14	Лекція 14	Емоційний стан як предмет дослідження СПЕ		
	Практичне заняття 14	Емоційний стан як предмет дослідження СПЕ		1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 14 Додаткове завдання 14	1
	Самостійна робота		Розробка експертного заключення	1
15	Лекція 15	СПЕ неповнолітніх		
	Практичне заняття 15	СПЕ неповнолітніх		1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 15 Додаткове завдання 15	1
16	Лекція 16	СПЕ виявлення схильності неповнолітнього правопорушника усвідомлювати значення скоєних ним дій		
	Практичне заняття 16	СПЕ виявлення схильності неповнолітнього правопорушника усвідомлювати значення скоєних ним дій	Схема класифікації методів	1
	Самостійна робота	Підготовка до практичного заняття 9	Основне практичне завдання 15 Додаткове завдання 15	1
16	Атестація 2		Модульний контроль 2: тест	4
1-16	Самостійна робота	Підготовка індивідуального завдання		
Екз. тиждень	Екзамен		Підсумкове тестування	20
			Захист індивідуального завдання	20

Основні навчальні ресурси

1. Актуальні проблеми психології в юридичній практиці : зб. наук. пр. студентів. Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 90 с.
2. Бедь В. В. Юридична психологія : навч. посіб. / В. В. Бедь. Вид. 2-ге, стер. Львів : Новий світ - 2000, 2004. 375 с.
3. Бедь В. В. Юридична психологія : навч. посіб. 2-ге вид., допов. і перероб. Київ : МАУП, 2004. 436 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039145.pdf>.
4. Бочелюк В. Й. Юридична психологія : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 336 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0007536.pdf>.
5. Губа Н. О. Методика проведення психологічних експертиз : навч.-метод. посіб. Запоріжжя : А-Плюс, 2010. 81 с.
6. Гуменюк О. Г. Основи загальної та юридичної психології : підручник. Київ : КНТ, 2012. 592 с.
7. Діагностика психічних станів в судово-психологічній експертизі : метод. рек. практичному психологу / уклад.: З. І. Білоусова, К. А. Матвієнко. Запоріжжя : ЗДУ, 1993. 26 с.
8. Експертизи у судовій практиці : наук.-практ. посіб. / за заг. ред.: В. Г. Гончаренка. 2-ге вид., перероб. і допов. Київ : Юрінком Інтер, 2010. 400 с.
9. Коновалова В. О., Шепітько В. Ю. Юридична психологія : підручник. Харків : Право, 2008. 240 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi45/0035142.pdf>.
10. Коновалова В. О., Шепітько В. Ю. Юридична психологія : підручник. Київ : Видавничий Дім, 2005. 424 с.
11. Методичні рекомендації з питань проведення судово-медичної, психіатричної та психологічної експертиз / уклад.: В. О. Процевський, М. І. Коцько, С. О. Микитюк. Харків : ХДПУ, 2000. 70 с.
12. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та практичних занять з навчальної дисципліни "Правові та організаційні засади призначення і проведення судових експертиз" / уклад.: В. А. Журавель, В. О. Коновалова, В. Ю. Шепітько, [та ін.]. Харків : Нац. ун-т "Юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого", 2012. 19 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi44/0034784.pdf>.
13. Основи загальної та юридичної психології : курс лекцій : навч. посіб. / Н. Р. Бобечко, В. П. Бойко, І. В. Жолнович, І. І. Когутич ; за ред. В. Т. Нора ; Львівськ. нац. ун-т. Київ : Правова єдність, 2011. 224 с.
14. Питання судової медицини та експертної практики. Донецьк : ДонДМУ, 2003. 139 с.
15. Пригунов П. Я. Юридична психологія. Тестові завдання (для студентів юридичних та психологічних факультетів вищих навчальних закладів України) : навч.-метод. посіб. Київ : КНТ, 2006. 100 с.
16. Психолого-педагогічна експертиза : хрестоматія / уклад.: С. П. Дерев'янко, Ю. В. Примак. Чернівці : Нац. ун-т "Чернігівський колегіум" імені Т. Г. Шевченка, 2021. 280 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052684.pdf>.
17. Теоретико-методичні засади судово-економічної експертизи : зб. доп. наук.-практ. семінару (м. Запоріжжя, 29 квітня 2016 року). Вип. 4 / за наук. ред. В. П. Гринь. Запоріжжя, 2016. 92 с.
18. Теорія та практика судової експертизи і криміналістики : зб. наук. пр. Вип. 17 / редкол.: О. М. Ключев, В. Ю. Шепітько (співголови) та ін.; відп. за вип. О. Ф. Дьяченко. Харків : Право, 2017. 512 с.
19. Теорія та практика судової експертизи і криміналістики : зб. наук. пр. Вип. 16 / редкол.: О. М. Ключев, В. Ю. Шепітько (співголови) та ін.; відп. за вип. О. Ф. Дьяченко. Харків : Право, 2016. 500 с.
20. Цимбал П. В., Сіренко О. В., Линник О. В., Антонюк А. Б. Актуальні питання судової експертизи (у питаннях та відповідях) : навч. посібник. Ірпінь : Університет ДФС України, 2019. 186 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048666.pdf>.
21. Черезова І. О. Психологічна експертиза : навч. посіб. Бердянськ : БДПУ, 2018. 262 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045003.pdf>.

22. Шепітько В. Ю., Коновалова В. О. Юридична психологія : підручник. Київ : Ін Юре, 2005. 422 с.
23. Юридична психологія : підручник / за заг. ред.: Л. І. Казміренко, Є. М. Моїсєєва. Київ : КНТ, 2007. 360 с.
24. Юридична психологія. Словник : навч. посіб. / кол. авт.: Д. О. Александров, В. Г. Андросюк, Л. І. Казміренко [та ін.]; за заг. ред.: Л. І. Казміренко, Є. М. Моїсєєва. Вид. 2-ге, уточнене та допов. Київ : КНТ, 2008. 224 с.

Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників. URL : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL : <http://dnppb.gov.ua/ua/>
4. Електронна бібліотека НАПН України. URL : <http://lib.iitta.gov.ua/>
5. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» . URL : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
6. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
7. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) . URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
8. Наукометричні фахові видання з психології. URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
9. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>

Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/yaбук4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗН ЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за посиланням: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ ЗНУ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>