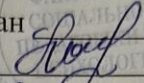


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан  факультету  
О.В. Пономаренко  
« 29 » серпня 2024 р.

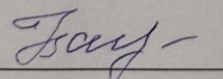
СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

підготовки бакалавра  
денної та заочної форм здобуття освіти  
освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»  
спеціальності 231 – «Соціальна робота»  
галузі знань 23 – Соціальна робота

**ВИКЛАДАЧІ:** Мацкевич Ю.Р., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри  
соціальної педагогіки та спеціальної освіти;  
Лещенко О.Г., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри  
соціальної педагогіки та спеціальної освіти.

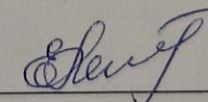
Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри соціальної педагогіки  
та спеціальної освіти

Протокол № 1 від «28» 08 2024р.  
Завідувачка кафедри соціальної педагогіки  
та спеціальної освіти



Н.В. Заверико

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми



О. Г. Лещенко

2024 рік



**Зв'язок з викладачами:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), ел. пошта

**Е-mail:** [yuliana30-12@ukr.net](mailto:yuliana30-12@ukr.net),  
[leon22a@ukr.net](mailto:leon22a@ukr.net)

**СЕЗН ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020>

**Телефон:** (061)228-76-45 (кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти)

**Інші засоби зв'язку:**

**Зал персональної Zoot-конференції:**

*Olena Leshchenko* – Ідентифікатор конференції: 644 402 4200 Код доступу: 485580

*Yuliana Matskevich* – Ідентифікатор конференції: 243 672 6925 Код доступу: ZNU219

**Кафедра:** кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти, VIII корпус, ауд. 219

## 1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння комплексу знань та вмінь, необхідних для розробки технологій соціальної роботи і соціально-педагогічної діяльності та їх використання в практиці професійної діяльності.

Дисципліна розрахована на один семестр. Курс є базовим у системі підготовки фахівців з соціальної роботи. Технології соціальної роботи як вид соціальних технологій впливають на характер соціальних відносин у суспільстві, сприяють підвищенню рівня і якості життя населення. Проблема технологій соціальної роботи приділяється значна увага, оскільки опановування знаннями в галузі технологій соціальної роботи, принципів технологічного підходу до професійної діяльності, розробки й доцільного використання технологій соціальної роботи, конкретних методик роботи з клієнтами в практиці соціальних служб сприяє підвищенню ефективності їхньої діяльності.

Навчання за програмою курсу орієнтоване на розширення меж професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців в галузі соціальної роботи.

**У разі успішного завершення курсу студент зможє:**

- розуміти сутність соціальних технологій та технологій соціальної роботи, їх основні принципи, види, їх структуру;
- здійснювати соціальну діагностику, соціальну експертизу, соціальне проектування, соціальну профілактику у практичній діяльності;
- застосовувати на практиці технологію індивідуальної соціальної роботи ("ведення випадку") та групової соціальної роботи (проведення тренінгів, організація самокерованої групової роботи);
- проводити технологію організації дозвілля дітей та молоді;
- застосовувати технологію соціальної роботи з різними категоріями населення: жінки, сім'ї, діти, молодь;
- аналізувати чинні технології з метою їх використання у практичній діяльності та розробляти технологію соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності відповідно до проблеми клієнта.



### Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	<b>Обов'язкова</b>	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	14 год.	8 год.
Практичні заняття	14 год.	6 год.
Самостійна робота	122 год.	136 год.
Консультації	<a href="https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat">https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat</a> формат проведення (очно – Zoom, дистанційно – Moodle)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>екзамен</b>	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності: ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК-6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК-10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК-11. Вміння виявляти, ставити та розв'язувати проблеми. СК-5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах. СК-9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація тощо);</li> <li>- діалогічні методи (інтерактивні заняття, навчальні дискусії, ділові ігри, «мозковий штурм», заняття з елементами тренінгу та ін.);</li> <li>- проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод кейсів, обговорення, пошук);</li> <li>- дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестування;</li> <li>- усні та письмові опитування;</li> <li>- перевірка письмових робіт студентів (есе, аналітичні довідки, порівняльні характеристики тощо);</li> <li>- перевірка доповідей/презентацій, що розкривають певні питання;</li> <li>- перевірка творчих робіт.</li> </ul>



<p>особливості та ресурси клієнтів. СК-15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної та соціально-педагогічної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.</p> <p>РН4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.</p> <p>РН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p>РН9. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги, створення умов ефективної соціалізації клієнта.</p> <p>РН13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.</p> <p>РН19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.</p>		
---	--	--

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1.

#### Загальні технології соціальної роботи

Загальне поняття соціальної технології. Технологічний підхід до сучасної соціальної діяльності. Причини технологізації соціальної діяльності. Технологія як спосіб організації діяльності. Сутність та специфіка соціальних технологій. Впровадження соціальних технологій. Класифікація соціальних технологій.

Технології соціальної роботи як галузь соціальних технологій. Сутність та зміст технологій соціальної роботи. Компоненти та етапи технологічного процесу. Принципи розробки та





впровадження технологій соціальної роботи. Модель розробки технології соціальної роботи. Класифікація технологій соціальної роботи. Функції технологій соціальної роботи.

Технологія соціальної діагностики. Сутність і характеристика соціальної діагностики. Принципи соціальної діагностики. Діагностичні методи в соціальній роботі. Етапи й особливості соціальної діагностики.

Технологія соціальної експертизи. Поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів. Вимоги до експертів. Методи соціальної експертизи.

Технології групової соціальної роботи. Поняття і призначення метода групової соціальної роботи. Організація і етапи змістовної роботи. Класифікація груп та групові процеси. Організація групової соціальної роботи. Проведення тренінгів в соціальній роботі. Самокерована групова робота: характеристика груп самодопомоги, особливості організації роботи. Етапи розвитку груп самодопомоги. Роль соціального педагога у роботі груп самодопомоги. Форми та методи роботи у групах самодопомоги.

Технології індивідуальної соціальної роботи. Характеристика процесу ведення випадку як технології соціальної роботи. Первинне оцінювання і складання плану догляду. Реалізація плану втручання. Вимоги до ведення професійних записів.

Комунікативні технології у діяльності соціального педагога. Поняття комунікації і комунікативної техніки. Змістовні характеристики соціальної комунікації. Структура та етапи процесу комунікації. Специфіка комунікативної діяльності та комунікативна компетентність соціального педагога. Характеристика основних комунікативних технік: активне слухання, емпатійне спілкування, зворотний зв'язок, Я-висловлювання. Техніка усного виступу. Техніка ведення ділових бесід й переговорів.

Технології зв'язків із громадськістю. Роль і місце технологій зв'язку з громадськістю в діяльності соціального педагога. Зміст технологій зв'язку із громадськістю. Вимоги до планування та інформаційні особливості PR-діяльності. Інформування за допомогою ЗМІ, характеристика основних методів. Вимоги до організації співпраці зі ЗМІ. Вимоги до організації та проведення прес-конференцій. Лобіювання як технологія зв'язку з громадськістю. Прийоми та техніки лобіювання. Спеціальні заходи як технологія зв'язку з громадськістю. Технологія «фандрейзингу».

## **Змістовий модуль 2.**

### **Спеціальні технології соціальної роботи**

Технологія оцінювання потреб дитини та її сім'ї та ведення справи клієнта. Оцінювання як фундаментальна технологія. Теорія прив'язаностей. Методи оцінювання. Компоненти та методи оцінювання. Оцінка потреб як компонент процесу оцінювання. Модель оцінки потреб. Етапи оцінки потреб. Індивідуальний план підтримки клієнта. Стандарти проведення якісної оцінки потреб. Умови здійснення якісної оцінки потреб. Ефективність оцінки потреб. Вплив результатів оцінювання потреб сімей на формування державної соціальної політики на різних рівнях.

Поняття «Кейс-менеджмент» (ведення справи клієнта). Умови та етапи реалізації технології ведення справи. Стандарти ведення справи клієнта. Формат особової справи клієнта. Слабкі сторони наявної системи ведення справ. Послідовність дій технології ведення справи. Приклади клієнтів, яким не підходить метод ведення справи. Приклад часткового застосування технології ведення справи.

Технології організації дозвілля, гри. Сутність понять «дозвілля». Структура й особливості дозвіллевої діяльності. Педагогіка дозвілля, принципи, структурного педагога. Функції дозвілля. Закордонний досвід дозвіллевої діяльності соціального педагога з дітьми та молоддю. Клубна діяльність як форма організації дозвілля. Принципи й переваги клубної діяльності. Гра як форма людської діяльності. Теорії гри. Класифікація та функції ігор. Гра як технологія. Алгоритм



проведення ігрових програм. Реалізація ігрової технології розв'язання соціально-педагогічних проблем. Ігри для зняття втоми, напруги, агресії у дітей.

Соціально-педагогічні технології в освіті. Функції соціальної служби у закладах освіти. Спеціалізації соціально-педагогічної діяльності у закладах освіти. Напрями роботи соціального педагога у закладах освіти у воєнний час. Технології та засоби профілактики девіантної поведінки у підлітків та молоді. Профілактика булінгу у школі. Програми реалізації профілактичної діяльності соціальним педагогом: закордонний досвід. Технологія формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти.

Технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю. Сучасний стан розвитку української сім'ї: проблеми, ресурси. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, що опинились у складних життєвих обставинах. Технології роботи з юними матерями. Технології розвитку соціальної активності молоді. Соціальна активність особистості, її структура. Характеристики соціальної активності суб'єкта. Розвиток соціальної активності учнівської молоді.

Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували в екстремальних умовах. Екстремальні умови та специфіка виявів поведінки дитини, що перебувала в екстремальних умовах. Соціальна психолого-педагогічна реабілітація дитини у зв'язку з певними екстремальними умовами. Способи формування психологічно сумісної групи. Програма соціальної допомоги дитині, що перебувала в екстремальних умовах. Модель соціально-психолого-педагогічної корекції та соціальної терапії дитини з урахуванням екстремальних умов життя. Соціально-педагогічна підтримка сімей з дітьми, що постраждали від війни. Допомога дитині у стані стресу.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Тема 1. Загальне поняття соціальної технології. Технологія як спосіб організації діяльності. Причини технологізації соціальної діяльності. Сутність та специфіка соціальних технологій. Впровадження соціальних технологій. Класифікація соціальних технологій.	2	2	Тиждень 1
Самостійна робота*		6	6	
Лекція 2	Тема 2. Технології соціальної роботи як галузь соціальних технологій. Сутність та зміст технологій соціальної роботи. Компоненти та етапи технологічного процесу. Принципи розробки та впровадження технологій соціальної роботи. Модель розробки технологій соціальної роботи. Класифікація технологій соціальної роботи. Функції технологій соціальної роботи.	2	2	Тиждень 2
Самостійна робота *		6	6	
Лекція 3	Тема 3. Технологія соціальної діагностики. Сутність і характеристика соціальної діагностики. Принципи соціальної діагностики. Діагностичні методи в соціальній роботі. Етапи й особливості соціальної діагностики.	2	2	Тиждень 3
Самостійна робота *		8	8	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни  
Технології соціальної роботи



Лекція 4	Тема 4. Технологія соціальної експертизи.	2	2	Тиждень 4
Самостійна робота *	Поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи. Методика підбору експертів. Вимоги до експертів. Методи соціальної експертизи.	8	8	
Практичне заняття 1	Тема 5. Технології групової соціальної роботи. Сутність групової соціальної роботи. Класифікація груп та групові процеси. Організація і етапи групової роботи. Методи і прийоми групової роботи. Проведення тренінгів в соціальній роботі. Особливості груп самодопомоги. Етапи розвитку груп самодопомоги. Роль професіоналів у роботі груп самодопомоги. Організація самокерованої соціальної роботи. Форми й методи роботи в групах самодопомоги.	2	-	Тиждень 5
Самостійна робота *		8	10	
Самостійна робота *	Тема 6. Технології індивідуальної соціальної роботи Характеристика процесу ведення випадку як технології соціальної роботи. Первинне оцінювання і складання плану догляду. Реалізація плану втручання та оцінювання його результатів. Вимоги до ведення професійних записів.	8	10	Тиждень 5-6
Практичне заняття 2	Тема 7. Комунікативні технології у діяльності соціального педагога.	2	-	Тиждень 6
Самостійна робота *	Поняття комунікації і комунікативної техніки. Змістовні характеристики соціальної комунікації. Структура та етапи процесу комунікації. Специфіка комунікативної діяльності та комунікативна компетентність соціального педагога. Основні комунікативні техніки в повсякденній практиці соціального педагога. Техніка усного виступу. Техніка ведення ділових бесід й переговорів.	8	10	
Практичне заняття 3	Тема 8. Технології зв'язків із громадськістю. Зміст технологій зв'язків із громадськістю. Вимоги до планування та інформаційні особливості PR-діяльності. Методика організації зв'язків із громадськістю: співпраця зі ЗМІ, лобіювання, спеціальні події та заходи.	2	-	Тиждень 7
Самостійна робота *		8	10	
Лекція 5	Тема 9. Технологія оцінювання потреб дитини та її сім'ї та технологія ведення справи клієнта. Оцінювання як фундаментальна технологія. Методи оцінювання. Компоненти та методи оцінювання. Оцінка потреб як компонент	4	-	Тиждень 8



	процесу оцінювання. Модель оцінки потреб. Етапи оцінки потреб. Індивідуальний план підтримки клієнта. Стандарти проведення якісної оцінки потреб. Поняття «Кейс-менеджмент» (ведення справи клієнта). Умови та етапи реалізації технології ведення справи. Стандарти ведення справи клієнта. Формат особової справи клієнта.			
Практичне заняття 4	Тема 9. Технологія оцінювання потреб дитини та її сім'ї та технологія ведення справи клієнта. Оцінювання як фундаментальна технологія. Методи оцінювання. Компоненти та методи оцінювання. Оцінка потреб як компонент процесу оцінювання. Модель оцінки потреб. Етапи оцінки потреб. Індивідуальний план підтримки клієнта. Стандарти проведення якісної оцінки потреб. Поняття «Кейс-менеджмент» (ведення справи клієнта). Умови та етапи реалізації технології ведення справи. Стандарти ведення справи клієнта. Формат особової справи клієнта.	2	2	Тиждень 9
Самостійна робота *		15	17	
Практичне заняття 5	Тема 10. Технології організації дозвілля, гри. Сутність понять «дозвілля». Структура й особливості дозвіллевій діяльності. Педагогіка дозвілля, принципи, структурного педагога. Функції дозвілля. Закордонний досвід дозвіллевій діяльності соціального педагога з дітьми та молоддю. Клубна діяльність як форма організації дозвілля. Принципи й переваги клубної діяльності. Гра як форма людської діяльності. Теорії гри. Класифікація та функції ігор. Гра як технологія. Алгоритм проведення ігрових програм. Реалізація ігрової технології розв'язання соціально-педагогічних проблем. Ігри для зняття втоми, напруги, агресії у дітей.	2	-	Тиждень 10
Самостійна робота *		15	17	
Лекція 6	Тема 11. Соціально-педагогічні технології в освіті. Функції психологічної служби у закладах освіти. Спеціалізації соціально-педагогічної діяльності у закладах освіти. Напрями роботи соціального педагога у закладах освіти у воєнний час. Технології та засоби профілактики девіантної поведінки у підлітків та молоді. Профілактика булінгу у школі. Програми реалізації профілактичної діяльності соціальним педагогом: закордонний досвід. Технологія формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти.	2	-	Тиждень 11





Практичне заняття 6	Тема 11. Соціально-педагогічні технології в освіті.	2	-	Тиждень 12
Самостійна робота *	Функції психологічної служби у закладах освіти. Напрями роботи соціального педагога у закладах освіти у воєнний час. Технології та засоби профілактики девіантної поведінки, булінгу у підлітків та молоді. Програми реалізації профілактичної діяльності соціальним педагогом: закордонний досвід. Технологія формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти.	16	17	
Лекція 7	Тема 12. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували у екстремальних умовах Екстремальні умови та специфіка виявів поведінки дитини, що перебувала в екстремальних умовах. Соціальна психолого-педагогічна реабілітація дитини у зв'язку з певними екстремальними умовами. Способи формування психологічно сумісної групи. Програма соціальної допомоги дитині, що перебувала в екстремальних умовах. Модель соціально-психолого-педагогічної корекції та соціальної терапії дитини з урахуванням екстремальних умов життя. Соціально-педагогічна підтримка сімей з дітьми, що постраждали від війни. Допомога дитині у стані стресу.	2	-	Тиждень 13
Практичне заняття 7	Тема 12. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували у екстремальних умовах	2	-	Тиждень 14
Самостійна робота *	Екстремальні умови та специфіка виявів поведінки дитини, що перебувала в екстремальних умовах. Соціальна психолого-педагогічна реабілітація дитини у зв'язку з певними екстремальними умовами. Способи формування психологічно сумісної групи. Програма соціальної допомоги дитині, що перебувала в екстремальних умовах. Модель соціально-психолого-педагогічної корекції та соціальної терапії дитини з урахуванням екстремальних умов життя. Соціально-педагогічна підтримка сімей з дітьми, що постраждали від війни. Допомога дитині у стані стресу.	16	17	

\* Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу в позааудиторний час, підготовку до практичних занять, виконання практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до проміжного контролю (модульний контроль 1 та 2), підготовку до екзамену.



### 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
<b>Поточний контроль</b>				
Практичне заняття 1	Усне опитування; завдання 2-3 самостійної роботи.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="http://surl.li/bqlakx">http://surl.li/bqlakx</a>	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1</a>	4
Практичне заняття 2	Усне опитування; завдання 1-4 самостійної роботи.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="http://surl.li/bqlakx">http://surl.li/bqlakx</a>	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1</a>	4
Практичне заняття 3	Ділова гра: підготовка та проведення. Завдання 1-2 самостійної роботи.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="http://surl.li/bqlakx">http://surl.li/bqlakx</a>	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020#section-1</a>	4
Самостійна робота 1	Виконання практичного завдання. Порівняльний аналіз методів діагностики. Складання порівняльних таблиць.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=444613">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=444613</a>		3
Самостійна робота 2	Виконання практичного завдання. Підготувати проект експертного висновку за темою «Психолого-педагогічна експертиза дитячої іграшки»	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=449857">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=449857</a>		3
Самостійна робота 3	Виконання практичного завдання. Аналіз ситуації, складання план втручання.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=594364">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=594364</a>		3
Модульний контроль 1	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=514017">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=514017</a>		9
Практичне заняття 4	Заповнення комплексної оцінки потреб дитини та її сім'ї та можливого плану соціального супроводу.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599085">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599085</a>		3
Самостійна робота 4	Виконання практичного завдання. Аналіз ситуації, складання плану втручання.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599085">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599085</a>		2
Практичне заняття 5	Використання ігрової технології у вирішенні соціально-педагогічних проблем (мету, завдання, зміст, етапи, форми та методи технології).	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599086">moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599086</a>		3
Самостійна робота 5	Виконання практичного завдання	Розміщено в СЕЗН ЗНУ		2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни  
*Технології соціальної роботи*



робота 5	завдання. Аналіз ситуації, складання плану втручання.	moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599086		
Практичне заняття 6	Розробка технології формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599087">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599087</a>		<b>3</b>
Самостійна робота 6	Виконання практичного завдання. Аналіз ситуації, складання план втручання.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599087">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599087</a>		<b>2</b>
Практичне заняття 7	Стратегії соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували в екстремальних умовах	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599088">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599088</a>		<b>3</b>
Самостійна робота 7	Виконання практичного завдання. Аналіз ситуації, складання план втручання.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599088">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=599088</a>		<b>2</b>
Модульний контроль 2	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=14370">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=14370</a>	Модульний контроль 2	<b>10</b>
<b>Усього поточний контроль</b>	<b>17</b>			<b>60</b>
<b>Підсумковий контроль</b>				
<b>Екзамен</b>	Тестування	За навчальним матеріалом усіх змістових модулів. Перелік питань до підготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ Moodle, секція «Підсумковий контроль».	За кожну правильну відповідь студент отримує 0,5 балів.	<b>20</b>
	Розробка технології соціальної роботи	Орієнтовна тематика технологій, вимоги до її виконання та оформлення подано у СЕЗН Moodle, секція «Підсумковий контроль».	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - обґрунтування актуальності реалізації технології (визначення проблеми) (3 б.); - основна характеристика категорії клієнта (4 б.); - визначення мети, завдань технології (2 б.); - діагностика проблеми конкретної категорії (методи, методики, за якими можна діагностувати проблему) (3 б.); - наведення нормативно-правової бази щодо роботи з клієнтом; визначення напрямів та етапів реалізації технології (2 б.);	<b>20</b>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни  
*Технології соціальної роботи*



			- визначення форм та методів реалізації технології (3 б.); - визначення методів оцінки ефективності впровадженої технології (3 б.).	
<b>Усього підсумковий контроль</b>	<b>2</b>			<b>40</b>

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

**6. Основні навчальні ресурси**

**Рекомендована література**

1. Агарков О. А., Арабаджієв Д. Ю., Єрохіна Т. В., Кузьмін В. В., Мещан І. В., Попович В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібн. Запоріжжя : Вид. комплекс АТ «Мотор-Січ», 2015. 487 с.
2. Бондаренко Н. О. Соціальна діагностика: підручник для студентів напрямку «Соціальна робота». Київ : ФОП О. В. Ямчинський, 2021. 240 с.
3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / ред.-упоряд. проф. І. Д. Зверєва. 2-ге видання. Київ, Сімферополь : Універсум, 2013. 536 с.
4. Журавель Т., Іванюк І., Лехолетова М., Лютий В., Лях Т. Профілактика деструктивної поведінки підлітків / ред. Т. Журавель, Ю. Удовенко. Київ : Видавництво ФОП Буря О. Д., 2022. 144 с.
5. Капська А. Й., Пеша В. І. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Київ : ЦУЛ, 2019. 232 с.
6. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: Навч. посіб. 3-тє вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2015. 300 с.
7. Лещенко О. Г. Соціальний супровід сім'ї : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти бакалав. напр. підгот. «Соціальна педагогіка» / для студ., що навч. за напр. підгот. «Соціальна робота», виклад., асп. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 150 с.
8. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. II. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с.





10. Теслюк В. І., Ковальчук Т. М. Технології соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Ліра-К, 2018. 360 с.
11. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
12. Технології соціально-педагогічної діяльності : навч. посібн. / Н. В. Заверико, Ю. Р. Мацкевіч та ін.; за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя: ЗНУ, 2014.
13. Холодницька К. Інклюзивне навчання в дошкільних закладах. Особливості впровадження. *Соціальний педагог*. 2018. № 3(135). С. 18-29.
14. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 246 с.
15. Sarah Pink, Harry Ferguson, Laura Kelly. Digital social work: Conceptualising a hybrid anticipatory practice. *Qualitative Social Work* 0(0), 2021. P. 1-18.
16. Andreas Møller Jørgensen, Maria Appel Nissen, Jochen Devlieghere & Philip Gillingham. Social work technologies. 19 May 2022. Pages 323-327.

### Інформаційні ресурси

1. Діти та війна: навчання технік зцілення. URL: <https://tetyanapelekh.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/02/document-2.pdf>
2. Ігри для зняття втоми, напруги, агресії у дітей. URL: [https://docs.google.com/document/d/1JD\\_Kru\\_x0IqI8SF7ELsrAN8TCBBotkCG/edit](https://docs.google.com/document/d/1JD_Kru_x0IqI8SF7ELsrAN8TCBBotkCG/edit)
3. Корнієнко І. О., Лісовецька І. М., Луценко Ю. А., Романовська Д. Д. Досвід надання допомоги дітям і сім'ям – жертвам військового конфлікту : практ. посіб. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. 152 с. URL: [https://lib.iitta.gov.ua/709040/1/%D0%94%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%A1%D0%96%D0%9E\\_2017.pdf](https://lib.iitta.gov.ua/709040/1/%D0%94%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%A1%D0%96%D0%9E_2017.pdf)
4. Кращі практики психолого-педагогічного супроводу та підтримки учасників освітнього процесу в умовах воєнних дій і збройних конфліктів, надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства та торгівлі людьми. URL: <http://surl.li/jfpgci>
5. Кубіцький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах : навч. посіб. 5-те вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2017. 360 с. URL: <https://dglb.nubip.edu.ua/server/api/core/bitstreams/be587d4a-416b-462d-8417-eb8e82de1d6e/content>
6. Поственція суїциду (буліциду): робота з колективом закладу освіти: методичні рекомендації / за ред. С. Л. Чуніхіної, Л. А. Найдьонової, Н. Ф. Умеренкової; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький: Імекс-ЛТД, 2022. 76 с. URL: [https://drive.google.com/file/d/1PLM1aGv\\_6qiyMxJuFCoUcijIbtP5jKXh/view](https://drive.google.com/file/d/1PLM1aGv_6qiyMxJuFCoUcijIbtP5jKXh/view)
7. Психосоціальна підтримка учасників освітнього процесу : навчально-методичний посібник / Андрєєнкова В. Л., Войцях Т. В., Гриців І. П., Мельничук В. О., Сабліна Н. О., Флярковська О. В., Харківська Т. А. Київ, 2023. 149 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1EK88elXsT-7rOuRQasYiRT6s6YagcbIz/view>
8. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с. URL: <http://surl.li/gitkd>
9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / за заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/146446569.pdf>
10. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми у конфліктний та постконфліктний



період : метод. рек. / Н. П. Бочкор, Є. В. Дубровська, О. В. Залеська та ін. Київ : МЖПЦ «Ла Страда-Україна», 2014. 84 с.

URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/psychologichna-sluzhba/metodichka-080914.pdf>

11. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с. URL: <http://surl.li/xgmp>
12. Формування безпечного освітнього простору закладу освіти в діяльності працівників психологічної служби / авт. кол: В. В. Байдик, Ю. П. Гопкало, І. О. Корнієнко, Н. В. Лунченко, Ю. А. Луценко, Р. А. Мороз, М. В. Саврасов, І. І. Ткачук; за наук. ред. Н. В. Лунченко, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 111 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1epOAxM6X0BujqfLqeM7fu0vn32PNWIVG/view>
13. Lambert K. Engelbrecht. Introduction to Social Work. Published by Lanzo, P O Box 790, Wellington. 1999. P. 145. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/37422328.pdf>

## 7. Регуляції і політики курсу

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Обов'язковим є відвідування усіх лекційних та практичних занять. Пропуски можливі лише з поважної причини. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання завдань самостійної роботи згідно з Методичними рекомендаціями до самостійної роботи з дисципліни та консультації викладача.

Студент повинен якісно і своєчасно виконувати завдання, брати активну участь в навчальному процесі, в обговоренні питань під час лекційних та практичних занять, у всіх видах контролю (поточний, за розділами, підсумковий). Різні форми роботи на практичних заняттях (індивідуальна, в парах, в мікрогрупах, групах) над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, розвинути навички роботи в команді. Протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково (оцінюється окремо).

В умовах дистанційного навчання під час лекційних та практичних занять з використанням платформ для проведення відеоконференцій (ZOOM або інші платформи) камери у всіх учасників освітнього процесу мають бути ввімкнені **обов'язково!** Під час відеоконференцій студенти ідентифікують себе своїм справжнім ім'ям та прізвищем, які написано українською мовою.

### Політика академічної доброчесності

Кожен студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, напр., UniCheck, Strikeplagiarism або інші. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: списування, копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора); вигадкування



даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях (фабрикація); свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень (фальсифікація).

Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>;

наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

### **Визнання результатів неформальної/інформальної освіти**

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 30 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v.banakh@znu.edu.ua](mailto:v.banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

## РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.





**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:  
[moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.  
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте  
посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>