

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету  
соціальної педагогіки та психології

 О.В. Пономаренко  
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 29 » серпня 2024 р.

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА СІМ'Ї

підготовки першого (бакалаврського) рівня  
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»  
спеціальності 053 – Психологія  
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Ротко О.М., асистент, викладач кафедри психології

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психології  
Протокол № 1 від « 28 » серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри психології

 Н.О.Губа

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

 Н.О.Губа

2024 рік

**Викладач:** Ротко Ольга Миколаївна, асистент, викладач кафедри психології

**Зв'язок з викладачем:**

**Е-mail:** [olichka.rotko@gmail.com](mailto:olichka.rotko@gmail.com)

**Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:**

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16476>

**Телефон:** 288-76-46 (кафедра психології)

**Кафедра:** психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

## 1. Опис навчальної дисципліни

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Психологічна допомога сім'ї» є засвоєння знань з психологічних особливостей сучасної сім'ї, об'єктивних і суб'єктивних чинників її розвитку, ролі сім'ї в соціалізації індивіда; вироблення компетентностей з психологічної підтримки сім'ї.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологічна допомога сім'ї» є:

- 1) ознайомитися з теоретичними аспектами психології сім'ї;
- 2) зрозуміти об'єктивні й суб'єктивні чинники розвитку дитини, батьківських установок, стилів сімейного спілкування;
- 3) виробити навички діагностики провідних проблем і характеристик сімейної системи;
- 4) розглянути основні напрями консультативної допомоги сім'ї;
- 5) розкрити сутність психологічних механізмів корекційного впливу в процесі сімейного консультування;

## Паспорт дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	6-й	6-й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	16 год.	6 год.
Практичні заняття	32 год.	8 год.
Самостійна робота	42 год.	76 год.
Консультації	дистанційно	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16476">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16476</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція;</li> <li>• наочні: ілюстрація, демонстрація;</li> <li>• практичні: вправи, навчальна праця, практичні;</li> <li>• пояснювально-ілюстративний, репродуктивний;</li> <li>• оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, усного викладу знань;</li> <li>• організації і проведення навчання, індивідуальне і групове консультування;</li> <li>• інтерактивні: дискусії, відпрацювання навичок, робота в групах;</li> <li>• метод активних ігор;</li> <li>• практичні роботи, вправи;</li> <li>• відеоконференції в форматі лекцій.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання;</li> <li>• підсумкове оцінювання: фінальна презентація, тестування.</li> </ul>
ЗК14. Здатність орієнтуватися у постійно змінних умовах соціального середовища та ефективно будувати гармонійні стосунки з оточенням		
ЗК15. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності суспільних відносин		
СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання)		
СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій		
СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову, в т.ч. особам, які отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни)		
СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту		
СК12. Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію під час здійснення професійної діяльності		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні: розповідь-пояснення, бесіда, лекція;</li> <li>• наочні: ілюстрація, демонстрація;</li> <li>• практичні: вправи, навчальна праця, практичні;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формувальне оцінювання: дискусії, запитання, самостійні завдання;</li> <li>• підсумкове оцінювання:</li> </ul>
ПРН5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники,		

проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пояснювально-ілюстративний, репродуктивний;</li> <li>• оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, усного викладу знань;</li> <li>• організації і проведення навчання, індивідуальне і групове консультування;</li> <li>• інтерактивні: дискусії, відпрацювання навичок, робота в групах;</li> <li>• метод активних ігор;</li> <li>• практичні роботи, вправи;</li> <li>• відеоконференції в форматі лекцій.</li> </ul>	фінальна презентація, тестування.
ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні з рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації заходів раннього втручання)		
ПРН11. Скласти та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни)		
ПРН12. Скласти та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника		
ПР20. Застосовувати набуті знання у практичній діяльності психолога, психолога-консультанта та психолога-терапевта		
ПР21. Застосовувати набуті знання та уміти під час організації та надання психологічної та соціально-психологічної допомоги різним верствам населення, професійно орієнтуватися у теоретичних підходах та практичних напрямках сучасної психології		

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### *Змістовий модуль 1. Психологія сім'ї*

##### **Тема 1: Психологія дитячо-батьківських стосунків.**

Сутність дитячо-батьківських стосунків. Стили, проблеми, особливості взаємодії між батьками та дітьми в різних вікових періодах. Фактори, що впливають на формування та перебіг дитячо-батьківських стосунків.

##### **Тема 2: Психологія шлюбних стосунків.**

Психологічні особливості взаємодії між подружжям. Фактори, що впливають на формування шлюбних стосунків. Проблеми, що виникають протягом взаємодії між подружжям на різних етапах розвитку сім'ї.

## ***Змістовий модуль 2. Психологічна діагностика сім'ї***

### ***Тема 3: Діагностика психологічного клімату сім'ї.***

Психологічний клімат сім'ї. Методи, техніки, інструменти, особливості дослідження психологічного клімату сім'ї. Результати та інтерпретація. Емоційний стан, настрій, довіра, повага, згуртованість, гармонія у стосунках між членів сім'ї.

### ***Тема 4: Діагностика психологічних особливостей членів сім'ї.***

Особливості та шляхи дослідження психологічних характеристик членів сім'ї, таких як темперамент, характер, інтереси, мотиви, цінності, установки тощо.

## ***Змістовий модуль 3. Психологічне консультування сім'ї***

### ***Тема 5: Психологічне консультування подружжя.***

Поняття та сутність психологічного консультування. Цілі, завдання, принципи, методи, техніки, етапи, форми, види, напрями. Школи, моделі, підходи, стратегії, технології, психологічного консультування подружжя, яке спрямоване на надання психологічної допомоги парі в різних ситуаціях, таких як підтримка, покращення, відновлення, розрив шлюбних стосунків. Етика психологічного консультування подружжя. Ефективність психологічного консультування.

### ***Тема 6: Психологічне консультування батьків.***

Сутність, цілі, завдання, принципи психологічного консультування батьків. Форми, види, напрями, стратегії, технології. Етика психологічного консультування батьків. Психологічне консультування батьків на різних етапах життєвого циклу сім'ї з дитиною: планування, очікування, народження, соціалізація, виховання, навчання, профорієнтація, кризи, конфлікти між членами тощо.

## ***Змістовий модуль 4. Психологічна допомога сім'ї***

***Тема 7: Психологічна допомога сім'ї, що опинилась у складних життєвих обставинах.***

Сутність поняття «складні життєві обставини». Види, причини, наслідки, фактори ризику та захисту сім'ї у складних життєвих обставинах. Методи, техніки, форми, принципи, етапи, стратегії, ефективність психологічної допомоги сім'ї, що опинилась у складних життєвих обставинах, з метою підтримки, адаптації, відновлення, профілактики, розвитку.

### ***Тема 8: Психологічна допомога сім'ї в умовах війни.***

Аналіз особливостей впливу умов війни на перебіг життєдіяльності сім'ї. Проблеми, що виникають у взаємодії між членами сім'ї внаслідок війни: втрата, травма, стрес, страх, невизначеність, розрив зв'язків, порушення прав, зміна ролей тощо. Методи, техніки, форми, принципи, етапи, стратегії психологічної допомоги сім'ї в умовах війни.

***Тема 9: Психологічна допомога сім'ї, що виховує дитину з особливими освітніми потребами.***

Вплив особливих освітніх потреб дитини на психологічний клімат в

сім'ї, перебіг життєвого циклу сім'ї, стиль виховання, взаємовідносини між членами сім'ї. Методи, техніки, форми, принципи, етапи, стратегії, ефективність психологічної допомоги сім'ї, що виховує дитину з особливими освітніми потребами, з метою підтримки, збереження позитивного мікроклімату в сім'ї тощо.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття/роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Психологія сім'ї. Психологія дитячо-батьківських стосунків	2		
Практичне заняття 1	Соціально-психологічні особливості сучасної сім'ї	2		
Практичне заняття 2	Психологічні умови створення сім'ї	2		
Лекція 2	Психологія шлюбних стосунків	2		
Практичне заняття 3	Проблема взаєморозуміння між подружжям	2		
Практичне заняття 4	Життєвий цикл сім'ї. Кризи	2		
Лекція 3	Психологічна діагностика сім'ї	2		
Практичне заняття 5	Психологічні особливості шлюбних стосунків	2		
Практичне заняття 6	Психологічні особливості дитячо-батьківських стосунків	2		
Лекція 4	Діагностика психологічного клімату сім'ї	2		
Практичне заняття 7	Основні види психологічної допомоги сім'ї	2		
Практичне заняття 8	Сучасні підходи до психологічного консультування родини. Теоретичні моделі сімейного консультування	2		
Лекція 5	Психологічне консультування сім'ї	2		
Практичне заняття 9	Сучасні підходи до психологічного консультування родини. Теоретичні моделі сімейного консультування	2		
Практичне заняття 10	Методи та техніки психологічного консультування сім'ї	2		
Лекція 6	Психологічне консультування подружжя	2		
Практичне заняття 11	Методи та техніки психологічного консультування сім'ї	2		

Практичне заняття 12	Роль та місце консультанта в сімейному консультуванні. Основні стадії сімейного консультування	2		
Лекція 7	Психологічна допомога сім'ї, що опинилась у складних життєвих обставинах. Психологічна допомога сім'ї в умовах війни	2		
Практичне заняття 13	Методи та техніки психологічного дослідження сімейної системи, її учасників, психологічного клімату	2		
Практичне заняття 14	Методи та техніки психологічного дослідження сімейної системи, її учасників, психологічного клімату	2		
Лекція 8	Психологічна допомога сім'ї, що виховує дитину з інвалідністю	2		
Практичне заняття 15	Психологічна корекція сімейних стосунків	2		
Практичне заняття 16	Психологічна корекція сімейних стосунків	2		
Самостійна робота 1-10	Розміщено в СЕЗН ЗНУ			
Залік				Згідно розкладом залікового тижня 3

## 5. Види і зміст контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття. Питання для підготовки подано у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	9
	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	6
<b>Усього за ЗМ1</b>	4			15
2	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	3
2	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	6
<b>Усього за ЗМ2</b>	4			15
3	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	3

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
3	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	6
<b>Усього за ЗМЗ</b>	4			15
4	Практичне заняття	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	3
4	Тестування	Самостійне проходження електронного тестування в СЕЗН ЗНУ (Moodle) за результатами вивчення матеріалу дисципліни.	Правильна відповідь	6
<b>Усього за ЗМ4</b>	4			15
<b>Усього за змістові модулі</b>	16			60

<b>Підсумковий контроль</b>				
Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Теоретична складова заліку.	Усна відповідь на поставлені питання.	Правильна відповідь	<b>20</b>
	Практична складова.	Презентація з теми «Психологічна допомога сім'ї». Обрати приклад сім'ї, якій необхідна психологічна допомога: описати запит сім'ї, вказати варіанти методи діагностики, методи і технології роботи з надання психологічної допомоги сім'ї.	Зміст матеріалу та всебічність огляду аспектів психологічної допомоги сім'ї.	<b>20</b>
<b>Усього за підсумковий семестровий контроль</b>				<b>40</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Залік
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	



## 6. Основні навчальні ресурси

### *Основна*

1. Зверева І. Д., Кияниця З. П., Кузьмінський В. О., Петрочко Ж. В. Оцінка потреб дитини та її сім'ї : від теорії до практики : навч. посіб. : у 2-х ч. Ч. 1. Київ : Задруга, 2011. 224 с.
2. Кісарчук З. Г., Єрмусевич О. І. Психологічна допомога сім'ї : навч. посіб. у 3 кн. Кн. 1. Київ : Главник, 2006. 128 с.
3. Павлюк М. М., Шепельова М. В. Сучасні психологічні технології надання психологічної допомоги сім'ям постраждалих у подоланні складних життєвих обставин : практ. посіб. Київ : Інститут психології імені Г. С., 2020. 124 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0053945.pdf>.
4. Психологія сім'ї та шлюбу: таблиці, схеми, коментарі : підручник / за заг. ред. О. М. Цільмак. Київ : Ліра-К, 2020. 266 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0056154.pdf>.
5. Седих К. В. Психологія сім'ї : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Київ : Академія, 2017. 192 с.

### *Додаткова*

6. Борщевська Л. В., Зіборова Л. В., Іванова І. Б. На допомогу батькам, що мають дітей з особливими потребами: метод. рек. Київ : Укр. інститут соціальних досліджень, 1998. 79с.
7. Голованова Т. П. Етика та психологія сімейного життя : метод. рек. Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 58 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2014/02/0031626.doc>.
8. Групові форми роботи в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій (досвід упровадження) / заг. ред. В. Г. Панка, І. І. Ткачук. Київ : Ніка-Центр, 2020. 122 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050028.pdf>.
9. Капська А. Й., Пеша І. В., Міхеєва О. Ю., Соляник М. Г. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями : навч.-метод. посіб. Київ : Слово, 2015. 328 с.
10. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій : практич. посіб. / заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050076.pdf>.
11. Лещенко О. Г. Соціальний супровід сім'ї : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 150 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/11/0040865.docx>.
12. Магдисюк Л. І., Замелюк М. І., Беспарточна О. І., Борбич Н. В. Психологічна допомога дитині та сім'ї: практикум : навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 280 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051916.pdf>.
13. Максимова Н. Ю. Психологія соціальної роботи з проблемними сім'ями : навч. посіб. Київ : Київський університет, 2017. 463 с.
14. Особливості надання психологічної допомоги військовослужбовцям, ветеранам та членам їхніх сімей цивільними психологами : метод. посіб. Київ : 7БЦ, 2023. 175 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054021.pdf>.
15. Психологічна допомога сім'ї : навч. посіб. у 3 кн. Кн. 2 : Зарубіжні школи сімейної психотерапії у вітчизняному соціо-культурному контексті. Київ : Главник, 2006. 160 с.
16. Психологічна допомога сім'ї : навч. посіб. у 3 кн. Кн. 3 : Вітчизняні традиції в теорії та практиці надання психологічної допомоги сім'ї. Київ : Главник, 2006. 144 с.

## **7. Регуляції та політики курсу**

***Політика академічної доброчесності:*** Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності (відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування тощо) в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

***Відвідування занять.*** Відвідування занять є важливим складником навчання, тому пропуски без поважних причин не толеруються. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

***Література.*** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

### ***Комунікація***

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою:  
<http://surl.li/afeagu>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

## **РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.**

Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

## **РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:**  
<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**  
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>