

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ

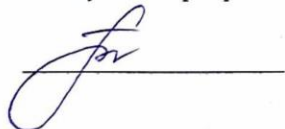
підготовки здобувачів першого (бакалаврського) освітнього ступеня
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійної програми: «Міжнародні відносини»
спеціальності: 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»
галузі знань: 29 «Міжнародні відносини»

ВИКЛАДАЧІ: Мосол Наталія Олександрівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології

Протокол № 1 від 26 серпня 2025 р.

Завідувач кафедри

 Наталія ГУБА

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

 Станіслав ЧЕРКАСОВ

2025 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: Lar17115@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення:

Телефон:0932240923

Інші засоби зв'язку: *Telegram*

Кафедра: педагогіки та психології освітньої діяльності, м. Запоріжжя, вул. Гоголя, 118 (VIII корп., к. 212)

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладення навчальної дисципліни «Основи психології» є ознайомлення студентів з основними проблемами психології на сучасному етапі розбудови суспільства; надання можливості студентам оволодіти системою психологічних знань, основних категорій психології, ознайомити студентів з загальними поняттями та закономірностями психічної діяльності людини.

Навчальний курс «Основи психології» знайомить студентів із історією становлення психологічної науки, розкриває питання предмету психологічної науки та його основних характеристик. Навчальна дисципліна «Основи психології» розкриває основні поняття психологічної науки.

Курс «Основи психології» спирається на основний принцип: сприяти свідомому творчому засвоєнню теоретичних засад сучасної психології та формувати стійкий інтерес до психологічних знань і вміння застосовувати їх у повсякденній практичній діяльності.

Навчальна дисципліна «Основи психології» логічно й змістовно-методично пов'язана з дисципліною «Політична психологія».

Постреквізити: Політична психологія

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова / Вибіркова	
Семестр	1 -й	1-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	14 год.	год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	14 год.	год.
Самостійна робота	62 год.	год.
Консультації	<i>Zoom ідентифікатор 7337541943, пароль y7Dr6v). П'ятниця 12.55</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=740	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

КОМПЕТЕНТНОСТІ/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).	Інтерактивні методи: (діалог, групова дискусія, метод сінквейну); проблемний виклад та методика кейсів (розгляд філософських та загальнонаукових проблем шляхом представлення та розгляду підходів до їх аналізу та розв'язання; підготовка відповіді на практичні завдання з аргументацією висновків); дослідницький (систематичне розмірковування та рефлексія над розглянутим матеріалом, здобутим досвідом, власними способами мислення. Методи стимулювання: тестування; розгляд філософських дилем у формі мозкового штурму, створення проблемних ситуацій; формулювання пошукових завдань та організація філософського осмислення наукових проблем; використання PRES-формули.	Поточний контроль: участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, Jamboard; Самостійна робота: підготовка до письмових відповідей на практичні завдання. Підсумковий контроль передбачає виконання теоретичного завдання (підсумкового тестування в системі Moodle) та практичного завдання (представлення філософського обґрунтування методологічних принципів дослідження за темою здобувача).
ЗК8. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	Словесні методи: (презентації, пояснення, робота з автентичними матеріалами). Методи стимулювання: розгляд філософських дилем у формі мозкового штурму, створення проблемних ситуацій;	Поточний контроль: участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, Jamboard. Самостійна робота: підготовка до письмових відповідей на практичні завдання.
ЗК13. Здатність бути критичним і самокритичним	Дискусійні методи: дискусії, презентації, робота в групах, дискусії з елементами рольового моделювання, дискусії-симуляції, провокативні твердження. Методи стимулювання: тестування; розгляд філософських дилем у формі мозкового штурму, створення проблемних ситуацій; формулювання пошукових	Поточний контроль: участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, Jamboard. Поточний контроль: накопичувальна бально-рейтингова система, (оцінювання досягнень студентів за усіма видами навчальної діяльності. Протягом семестру, під час практичних занять: усне опитування, експрес-тестування після вивчення змістових розділів, оцінювання

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	завдань та організація філософського осмислення наукових проблем; використання PRES-формули.	виконаних завдань (виступів у форматі презентації, оцінювання результатів виконання завдань для самостійної роботи, оцінювання виконання практичних завдань в усній та письмовій формі).
PH05. Знати природу та механізми міжнародних комунікацій	Інтерактивні методи: (діалог, групова дискусія,); проблемний виклад та методика кейсів (розгляд філософських та загальнонаукових проблем шляхом представлення та розгляду підходів до їх аналізу та розв'язання; підготовка відповіді на практичні завдання з аргументацією висновків). Практичні методи (творчі завдання, комунікативні кейси, розробка проєктів).	Поточний контроль: накопичувальна бально-рейтингова система, (оцінювання досягнень студентів за усіма видами навчальної діяльності. Протягом семестру, під час практичних занять: усне опитування, експрес-тестування після вивчення змістових розділів, оцінювання виконаних завдань (виступів у форматі презентації, оцінювання результатів виконання завдань для самостійної роботи, оцінювання виконання практичних завдань в усній та письмовій формі).
PH09. Досліджувати проблеми міжнародних відносин, регіонального розвитку, зовнішньої політики, міжнародних комунікацій, із використанням сучасних політичних, економічних і правових теорій та концепцій, наукових методів та міждисциплінарних підходів, презентувати результати досліджень, надавати відповідні рекомендації.	Методи навчання: інтерактивні методи (діалог, групова дискусія, проактивне навчання, коучінг, фасилітація та модерування групових дискусій, методика відкритих питань). Методи стимулювання: тестування; розгляд філософських дилем у формі мозкового штурму. Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, ділова гра, моделювання життєвих ситуацій).	Поточний контроль: участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, Jamboard, захист практичних завдань.
PH17. Мати навички самостійного визначення освітніх цілей та навчання, пошуку необхідних для їх досягнення освітніх ресурсів.	Інтерактивні методи: (діалог, групова дискусія, проактивне навчання, коучінг, фасилітація та модерування групових дискусій, методика відкритих питань). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, ділова гра, моделювання життєвих ситуацій). Методи цифрової педагогіки: використання онлайн-додатків, хмарних сервісів, програмного забезпечення, мультимедійного обладнання.	Поточний контроль: накопичувальна бально-рейтингова система, (оцінювання досягнень студентів за усіма видами навчальної діяльності. Протягом семестру, під час практичних занять: усне опитування, експрес-тестування після вивчення змістових розділів, оцінювання виконаних завдань (виступів у форматі презентації, оцінювання результатів виконання завдань для самостійної роботи, оцінювання виконання практичних завдань в усній та письмовій формі); участь у дискусії, опитування (тестування) у т. ч. з використанням Moodle, Jamboard.



3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Вступ до психології

Тема 1. Психологія, як наука та навчальна дисципліна.

Мета заняття ознайомити студентів із об'єктом та предметом психологічної науки. В змістовному модулі розкриті питання про предмет науки, місце психології в системі наук. Змістовний модуль знайомить студентів із історією становлення науки. Особлива увага приділяється питанню розвитку психіки у філогенезі.

Тема 2. Розвиток психіки у філогенезі.

Студенти ознайомлюються із основними критеріями наявності психіки. Порівнюють поняття «дративливість» та «чутливість». Студентам пропонується ознайомитись із теорією О.М. Леонтьєва «Теорія психіки у філогенезі». В темі розглядаються основні етапи розвитку психічного відображення.

Змістовий модуль 2. Психологія особистості та діяльності

Тема 3. Особистість. Діяльність.

Студентами надається інформація щодо понять: «особистість», «індивід», «особистість», «індивідуальність». Розкривається психологічна специфіка особистості: усталеність, цілісність, активність. Студенти ознайомлюються із структурою особистості та рушійними силами розвитку особистості.

Змістовий модуль 3. Психологічні особливості особистості.

Тема 4. Емоційно-вольова регуляція поведінки.

Студенти знайомляться із емоційно-вольовою сферою особистості та основними функціями емоцій у житті. Надається інформація щодо класифікації та видів емоцій. Студенти аналізують та порівнюють психологічні теорії емоцій. Надається інформація щодо категорії «почуття», та видів почуттів. Відмінність емоцій від почуттів.

Тема 5. Психологічні властивості особистості.

В рамках теми студенти знайомляться із поняттям темпераменту та історією вчень про темперамент. Студенти аналізують теорії темпераменту. Надано інформацією про типи вищої нервової діяльності. Представлено характеристику типів темпераменту. Надається інформація щодо поняття «характер». Вчення про характер. Риси характеру. Поняття здібностей. Види здібностей. Студенти порівнюють природні здібності та специфічні людські здібності, загальні та спеціальні здібності.



Змістовий модуль 4. Психічні процеси.

Тема 6. Відчуття. Сприйняття.

В рамках теми розкриваються поняття «відчуття». Надано інформацію щодо місця і ролі відчутті та сприймання в житті людини. Студенти знайомляться із особливостями окремих видів відчуттів. Основні властивості відчуттів.

Тема 7. Сприйняття.

В рамках теми розкриваються поняття «сприйняття». Надається інформація щодо відмінності сприйняття від відчуття. Студенти знайомляться із властивостями сприйняття: цілісність, константність, вибірковість, апперцепція. Поняття «ілюзія». Представлено знання щодо основних властивостей сприйняття та видів сприйняття.

Тема 8. Увага. Пам'ять.

В рамках теми представлено питання: увага як психічний феномен; класифікація теорій уваги; особливості уваги як психічного процесу та становища людини; основні види уваги; характеристика властивостей уваги; розвиток уваги; психологія пам'яті; процеси пам'яті; визначення і загальна характеристика пам'яті; основні види пам'яті; основні процеси пам'яті та їх -характеристика; розвиток уваги та пам'яті.

Тема 9. Мислення. Уява.

В рамках теми надано інформацію щодо поняття про мислення; мислення та його фізіологічні основи; відмінність мислення від інших психічних процесів. Студенти ознайомлюються із класифікацією видів мислення, формами та операціями, теоріями мислення, етапами розвитку мислення в онтогенезі, індивідуальними особливостями мислення. Надається інформація щодо поняття «уява» та її роль на ранніх етапах розвитку культури, функції та види уяви, сновидіння, фантазування та ілюзії, основні характеристики уяви, стадії розвитку уяви. Пізнавальне значення уяви.

Тема 10. Спілкування. Психологія про природу і механізми міжнародних комунікацій.

В рамках теми надається інформація щодо загальної характеристики «спілкування», соціальної природи спілкування, засоби спілкування. Представлено вербальна та невербальна комунікація, міжособистісне спілкування, мова та мовлення як засіб спілкування. Немовні засоби спілкування: жести, міміка, інтонація, паузи, манери, зовнішність. Студенти аналізують особливості встановлення змістовних та емоційних контактів у спілкуванні, функції спілкування, різновиди спілкування.



4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Тема. Загальна характеристика психології як науки.	2	2	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 1	ТЕМА: Проблема особистості у психології. ПЛАН 1. Загальне уявлення про особистість. 2. Сутність і співвідношення понять "людина", «особистість», «індивід», індивідуальність». 3. Теорії особистості. Біогенетичні, соціогенетичні та психогенетичні концепції джерел активності особистості. Структура особистості відповідно цих теорій. 4. Роль спадковості, соціального середовища та власної активності у формуванні особистості. 5. Свідомість і самосвідомість як продукт природної та соціальної еволюції людини. Структурні компоненти самосвідомості особистості. Я-концепція особистості. Самооцінка та рівень домагань.	2		1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготуйте письмову відповідь за темою «Наукове та життєве розуміння психічних явищ».	8		
Лекція 2.	Тема. Розвиток психіки у філогенезі.	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 2	ТЕМА: Темперамент. Характер. ПЛАН 1. Поняття про темперамент. Його властивості. 2. Теорії темпераменту. 3. Характеристика типів темпераменту. 4. Поняття про характер. 5. Структура характеру. 6. Типологія характеру.	2		1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготуйте письмову відповідь за темою «Походження і розвиток свідомості людини».	8		
Лекція 3.	Тема. Емоції. Почуття..	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 3.	ТЕМА: Спілкування. ПЛАН 1. Поняття про спілкування. Функції спілкування. 2. Сторони спілкування. 3. Види спілкування. 4. Засоби спілкування.	2		1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Оберіть методики та здійсніть діагностику комунікативних і організаційних схильностей серед студентів групи. Зробіть звіт за результатами роботи.	10		
Лекція 4.	Тема. Темперамент.	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 4.	ТЕМА: Відчуття. Сприйняття. ПЛАН 1. Поняття про відчуття та його властивості. 2. Фізіологічна основа відчуттів. 3. Види відчуттів. 4. Закономірності відчуттів. 5. Загальна характеристика сприймання. 2. Властивості сприймання. 3. Властивості сприймання.	2		1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготуйте есе за темою (за вибором): 1. Роль сприйняття у життєдіяльності людини. 2. Особливості сприйняття людини людиною. 3. Особливості сприйняття часу.	8		
Лекція 5.	Тема. Характер.	2		1 раз на 2 тижні

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Практичне заняття 5.	ТЕМА: Уявлення. ПЛАН 1. Поняття уяви. Функції уяви та її розвиток. 2. Види та прийоми уяви. 3. Розвиток уяви. 3. Уява і творчість.	2		1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	На основі опрацьованих наукових джерел напишіть есе за темою: «Проблема уяви в сучасній психологічній науці».	10		
Лекція 6-7.	Тема. Спілкування. Психологія про природу і механізми міжнародних комунікацій.	2		
Практичне заняття 6-7	1. Структура та засоби спілкування: вербальне та невербальне 2. Асертивне спілкування 3. Маніпулятивне спілкування 4. Активне емпатійне слухання 5. Психологічний та семантичний бар'єр	2		
Самостійна Робота 6-7	Аналіз переговорної позиції дипломатичних співробітників засобами психології	8		

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1	Теоретичне завдання – усне опитування, Підсумкове тестування	Питання за планом практичного заняття		8
Практичне заняття №2	Практичне завдання	Скласти кросворд за темою «Темперамент. Характер» (15–20 термінів).	оформлення: Кросворд повинен мати 3 сторінки: завдання, заповнений кросворд та кросворд без відповідей, тільки з цифрами позицій). Завдання повинні бути лаконічними, саме з теми заняття.	8
Практичне заняття №3	Теоретичне завдання – усне опитування, Підсумкове тестування	Скласти кросворд за темою «Спілкування» (15–20 термінів).	Вимоги до виконання та оформлення: Кросворд повинен мати 3 сторінки: завдання, заповнений кросворд та кросворд без відповідей, тільки з цифрами позицій). Завдання повинні бути лаконічними, саме з теми заняття.	8 2
Практичне заняття №4	Теоретичне завдання	Питання за планом практичного заняття	Вирішення практичних кейсів	8
Практичне заняття №5	Теоретичне завдання – усне опитування,	Питання за планом практичного заняття	Вирішення практичних кейсів	8
Практичне заняття №6	Теоретичне завдання – усне опитування,	Питання за планом практичного заняття	Вирішення практичних кейсів	8 2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	Підсумкове тестування			
Практичне заняття №7	Практичне завдання	Складіть завдання для самостійного опрацювання теоретичного матеріалу, формулювання завдань, проблемних питань, вправ за темою.	оформлення: Комплекс завдань передбачає: 1. Врахування теоретичних знань з теми заняття 2. Наявність завдань різного рівня (репродуктивного, продуктивного та творчого.	8
Усього поточний контроль	7			60

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Підсумковий контроль				
Залік /Екзамен	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: Розміщено в СЕЗН МУДЛ	Розміщено в СЕЗН МУДЛ	20
	Практичне завдання	Зміст, вимоги до оформлення	Розміщено в СЕЗН МУДЛ	20
Усього підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Ічанська О.М., Мельничук О.М. Професійна мотивація як предиктор професійного інтелекту особистості Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Психологія. 2021. № 4. С. 116-120.

2. Литвинчук Л.М. Тенденції розвитку фрустраційних реакцій сучасної молоді. Психологія: реальність і перспективи : збірник наукових праць Рівненського державного гуманітарного університету. Рівне, 2021. Вип. 15 . С. 111-118.

3. Малхазов О. Р. Розвиток емоційної стійкості осіб, що переживають наслідки травматичних подій : монографія. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2022. 215 с.

4. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2023. 580 с.

5. Тертична Н. А. Історія психології. Київ : Національний медичний університет імені О. О. Богомольця, 2025. 352 с

6. Прокопенко А. В. Тренування робочої пам’яті майбутніх перекладачів.

Вісник університету імені Альфреда Нобеля. 2021. С. 113–119.

7. Хохліна О. П. Теоретико-методологічні проблеми психології : навч. посіб. Київ : Симоненко О. І., 2021. 244 с.

8. Яковицька Л. С. Вплив соціальних чинників на розвиток мотиваційної сфери студентської молоді. Проблеми освіти. 2021. № 2(95). С. 45-53.

9. Afuzova H., Rudenko L., Stepanchenko, N., Shkrabiuk, V., Martsyniak-Dorosh, O., Dubovyk, O. Future Psychologist's Mental Orientation at the Correctional Support of the Children with Impaired Mental and Physical Development. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience. 2021. № 12 (3), P. 127-148. URL: <https://doi.org/10.18662/brain/12.3/224>

10. Pomytkin E. O., Pomytkina L. V., Ivanova O. V. Electronic resources for studying the emotional states of new ukrainian school teachers during the covid-19 pandemic. Information Technologies and Learning Tools. 2020. № 80 (6). P. 267-280. URL: <https://doi.org/10.33407/itlt.v80i6.4179>



7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять.

Відвідування усіх занять є обов'язковим.

Політика академічної доброчесності.

Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до студентів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки?

Виконані завдання з елементами плагіату не зараховуються, обговорюються на практичних заняттях. Приклади оформлення цитувань, посилань на авторів тощо також обговорюються на практичних заняттях і надсилаються студентам на електронну пошту.

Комунікація.

У який спосіб здійснюватиметься комунікація викладача зі студентами (електронна пошта, Moodle, інші засоби комунікації)? У який термін викладач відповідатиме на письмові запити студентів? Чи існують формальні вимоги до оформлення таких запитів? Якщо так, то які?

Комунікація студентів з викладачем може здійснюватися в різні, прийняті для обох сторін, способи (електронна пошта, Moodle, Zoom, Telegram). Термін відповідей викладача не регламентується. Певних вимог до оформлення запитів студентів не визначено.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.