

КІБЕРБЕЗПЕКА ТА ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ В СИСТЕМІ МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ

Викладач: д.н. з держ.упр., проф. Бікулов Дамір Тагірович

Кафедра: бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, бй корп. ЗНУ, ауд. 108 (1^й поверх)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент міжнародного бізнесу; Менеджмент; Бакалавр				
Статус дисципліни		Вибіркова				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2021-2022 2 семестр	Рік навчання - 3	Тижні	12
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів	8	Лекційні заняття – 24 год Практичні заняття – 24 год Самостійна робота – 102 год.		
Вид контролю	екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9388			
Консультації:			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел.поштою			

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Кібербезпека та захист інформації в системі міжнародного бізнесу» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей діяльності підприємств, розкриття можливостей безпечного функціонування і розробки рекомендацій щодо ефективного інформаційного захисту в розвитку організації, враховуючи можливі небезпеки.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Кібербезпека та захист інформації в системі міжнародного бізнесу» є:

- вивчення змісту поняття кібербезпека та її необхідність для планування і організації успішного бізнесу;
- засвоєння умов успішного захисту інформації, усвідомлення технології захисту даних для підприємств;
- набуття навичок підготовки і проведення заходів із захисту інформації;
- засвоєння методичного інструментарію щодо обґрунтування управлінських рішень спрямованих на захист бізнесу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких **результатів навчання** (знання, уміння тощо) та **компетентностей**:

Компетентності	Результати навчання
ЗК8 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК14 Здатність працювати у міжнародному контексті. СК5 Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту (планування, організація, мотивація, контроль). СК16 Здатність аналізувати та прогнозувати діяльність, визначати особливості та пріоритети реалізації підприємництва в умовах невизначеності міжнародного ринкового середовища прикордонного регіону та поглибленої співпраці з Європейським Союзом. СК18 Здатність визначати й оцінювати прояви економічного глобалізму, виклики й дисбаланси глобального розвитку, їх вплив на функціонування міжнародного бізнесу.	РН6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. РН7 Виявляти навички організаційного проектування. РН11 Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. РН22 Здатність до наукового дослідження кон'юнктури світових товарних ринків, транснаціоналізації, регіоналізації та глобалізації світового господарства та оформлення їх результатів у вигляді наукових праць.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Інформаційна безпека : навч. посіб. / Ю. Я. Бобало та ін. ; [за заг. ред. д-ра техн. наук, проф. Ю. Я. Бобала та д-ра техн. наук, доц. І. В. Горбатого]. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 573,
2. Кавун С.В. Інформаційна безпека : навч. посіб. Харків : Харківський національний економічний ун-т, 2008 . 352 с.
3. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / [За ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т.]. – Запоріжжя : ЗНУ, 2017. – 456 с.

+ до кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- тести за пройденим матеріалом в системі Moodle ЗНУ;

Поточний контроль передбачає виконання індивідуальних **практичних** завдань (методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення робіт містяться в системі Moodle ЗНУ).

Види контролю і система накопичення балів за виконання поточних контрольних заходів

Вид контрольного заходу Термін виконання заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів	Критерії оцінювання
Виконання практичних завдань за ЗМ1-ЗМ4. Всі завдання повинні бути подані на перевірку в електронному вигляді в системі Moodle не пізніше, ніж за 2 тижні до закінчення вивчення курсу.	4	3	12	Виконання вправ та розв'язання ситуативних практичних завдань: – 3 бали – завдання виконано, виявлено знання та практичні навички на високому рівні, є власні висновки; – 2 бали – завдання виконано, виявлено знання та практичні навички на достатньому рівні; – 1 бал – завдання виконано не в повному обсязі, виявлено знання та практичні навички на середньому рівні» – 0 балів – завдання не виконано.
Виконання практичних завдань за ЗМ5-ЗМ8. Всі завдання повинні бути подані на перевірку в електронному вигляді в системі Moodle не пізніше, ніж за 2 тижні до закінчення вивчення курсу.	4	2	8	– 2 бали – завдання виконано, виявлено знання та практичні навички на високому рівні, є власні висновки; – 1 бал – завдання виконано не в повному обсязі, виявлено знання та практичні навички на середньому рівні» – 0 балів – завдання не виконано.
Самостійне проходження тестів у системі Moodle за матеріалом Змістових модулів. Кожний окремий тест необхідно проходити в перший тиждень після закінчення вивчення відповідної теми.	8	5	40	Тестове питання оцінюється максимально в 1 бал. Загалом передбачено виконання 5 завдань: – 1 бал за правильну відповідь; – 0 балів – неправильна відповідь.
Усього			60	

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Види завдань та система накопичення балів

Вид контрольного заходу	Кількість контрольн их заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів	Критерії оцінювання
Контрольне тестування за вивченим матеріалом в системі Moodle	1	20	20	Тестовий контроль знань передбачає виконання залікового тесту в системі Moodle. Загальна кількість завдань в заліковому тесті 10, кожне питання оцінюється в 1 бал: – 1 бал – правильна відповідь;

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



				– 0 балів – неправильна відповідь
Відповідь на теоретичне запитання з курсу в усній формі	2	5	10	Відповідь на 2 теоретичних питання – максимальна оцінка 5 балів за кожне питання: – 5 балів – відповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, подано приклади, зроблено власні висновки; – 4 бали – відповідь повна, матеріал викладено логічно, структуровано, однак з незначними недоліками, відсутні приклади та власні висновки; – 3 бали – відповіді не в повній мірі (до 50 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення у відповіді або визначені невірно, відсутні приклади та власні висновки; – 2 бали – відповіді не в повній мірі (до 30 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення у відповіді або визначені невірно, відсутні приклади та власні висновки; – 1 бал – відповіді не в повній мірі (до 10 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення у відповіді або визначені невірно, відсутні приклади та власні висновки; – 0 балів – відповідь відсутня або невірна.
Розв'язання практичного завдання	1	10	10	Розв'язання ситуаційного завдання – максимальна оцінка 10 балів: – 10 балів – відповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, розрахунки вірні, зроблено власні висновки; – 9 балів – відповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, розрахунки вірні, власні висновки відсутні; – 8 балів – відповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, розрахунки мають незначні неточності, власні висновки відсутні; – 7 балів – відповідь повна, матеріал викладено логічно, структуровано, однак з незначними недоліками, розрахунки мають неточності, власні висновки відсутні; – 6 балів – відповідь повна, однак виклад матеріалу нелогічний, розрахунки невірні, відсутні власні висновки; – 5 балів – відповіді не в повній мірі (більше 50 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення, розрахунки неточні, відсутні власні висновки; – 4 бали – відповіді не в повній мірі (до 40 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення, розрахунки неточні, відсутні власні висновки; – 3 бали – відповіді не в повній мірі (до 30 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення, розрахунки неточні, відсутні власні висновки; – 2 бали – відповіді не в повній мірі (до 20 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення, розрахунки неточні, відсутні власні висновки; – 1 бал – відповіді не в повній мірі (до 10 % необхідного обсягу), не всі поняття та терміни знайшли своє відображення, розрахунки неточні, відсутні власні висновки; – 0 балів – відповідь відсутня або невірна.
Усього			40	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ1	тиждень 1	5%
	Вид практичного завдання: робота з джерелами	тиждень 1	3%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ2	тиждень 2	5%
	Вид практичного завдання: побудова моделі	тиждень 2	3%
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ3	тиждень 3	5%
	Вид практичного завдання: особисті інформаційні активи	тиждень 3	3%
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ4	тиждень 5	5%
	Вид практичного завдання: інформаційні активи підприємства	тиждень 6	3%
Змістовий модуль 5	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ5	тиждень 7	5%
	Вид практичного завдання: безпека в мережі Інтернет	тиждень 8	2%
Змістовий модуль 6	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ6	тиждень 9	5%
	Вид практичного завдання: двохетапна перевірка облікового запису	тиждень 10	2%
Змістовий модуль 7	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ7	тиждень 11	5%
	Вид практичного завдання: випадки кібератак	тиждень 11	2%
Змістовий модуль 8	Вид теоретичного завдання: тест ЗМ8	тиждень 12	5%
	Вид практичного завдання: сервіс обміну документів Paperless	тиждень 12	2%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Контрольне тестування за вивченим матеріалом в системі Moodle		тиждень 14	20%
Відповідь на теоретичне запитання з курсу в усній формі		тиждень 14	10%
Розв'язання практичного завдання		тиждень 14	10%
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Сутність та основні задачі забезпечення інформаційної безпеки	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М1)	5
Тиждень 1 Практичне 1	Сутність та основні задачі забезпечення інформаційної безпеки	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 1)	3
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Лекція 2	Поняття інформаційного простору, його суб'єкти	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М2)	5
Тиждень 2 Практичне 2	Поняття інформаційного простору, його суб'єкти	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 2)	3
Змістовий модуль 3			
Тиждень 3 Лекція 3	Системи та моделі захисту інформації	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М3)	5
Тиждень 3 Практичне 3	Системи та моделі захисту інформації	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 3)	3
Змістовий модуль 4			
Тиждень 4 Лекція 4	Характеристика стандартів по забезпеченню інформаційної безпеки		
Тиждень 4 Практичне 4	Характеристика стандартів по забезпеченню інформаційної безпеки		
Тиждень 5 Лекція 5	Міжнародні та національні стандарти безпеки		
Тиждень 5 Практичне 5	Міжнародні та національні стандарти безпеки	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М4)	5
Тиждень 6 Лекція 6	Порівняльний аналіз міжнародних стандартів та української нормативної бази в частині управління інцидентами інформаційної безпеки		
Тиждень 6 Практичне 6	Порівняльний аналіз міжнародних стандартів та української нормативної бази в частині управління інцидентами інформаційної безпеки	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 4)	3
Змістовий модуль 5			
Тиждень 7 Лекція 7	Поняття та категоризація державних інформаційних ресурсів		
Тиждень 7 Практичне 7	Поняття та категоризація державних інформаційних ресурсів	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М5)	5
Тиждень 8 Лекція 8	Критерії оцінки рівня інформаційної безпеки за національними та міжнародними стандартами		
Тиждень 8 Практичне 8	Критерії оцінки рівня інформаційної безпеки за національними та міжнародними стандартами	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 5)	2
Змістовий модуль 6			
Тиждень 9 Лекція 9	Поняття та категоризація державних інформаційних ресурсів		
Тиждень 9 Практичне 9	Поняття та категоризація державних інформаційних ресурсів	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М6)	5
Тиждень 10 Лекція 10	Режимний характер роботи організації як основа комплексного захисту інформації		
Тиждень 10 Практичне 10	Режимний характер роботи організації як основа комплексного захисту інформації	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 6)	2
Змістовий модуль 7			
Тиждень 11 Практичне 11	Кіберпростір, кібербезпека. та кібертероризм.	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М7)	5
Тиждень 11 Лекція 11	Кіберпростір, кібербезпека. та кібертероризм.	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 7)	2
Змістовий модуль 8			
Тиждень 12 Практичне 12	Системи менеджменту інформаційної безпеки	Тестування: самостійне проходження тестування в системі Moodle (тест 3М8)	5
Тиждень 12 Лекція 12	Системи менеджменту інформаційної безпеки	Практичне завдання: виконання практичного завдання в системі Moodle (Практичне завдання 8)	2

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Інформаційна безпека держави : навч. посіб. / В. М. Рудницький та ін. Харків : ДІСА ПЛЮС, 2018. 358 с.
2. Інформаційна безпека : навч. посіб. / Ю. Я. Бобало та ін. ; [за заг. ред. д-ра техн. наук, проф. Ю. Я. Бобала та д-ра техн. наук, доц. І. В. Горбатого]. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 573,
3. Кавун С.В. Інформаційна безпека : навч. посіб. Харків : Харківський національний економічний ун-т, 2008 . 352 с.
4. Комплексні системи захисту інформації : навч. посіб. / [Ю. Є. Яремчук та ін.]. Вінниця : ВНТУ, 2018. 117 с.
5. Комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : навч. посіб. / В. Д. Козюра [та ін.]. Ніжин : Орхідея, 2019. 144 с.

Інформаційні ресурси:

Періодичні видання України з проблем бізнесу:

1. Бібліотека економічної і ділової літератури. URL: <http://ek-lit.agava.ru/> (дата звернення 13.07.2021).
2. Бізнес: журнал. URL: <http://www.business.ua> (дата звернення 13.10.2020). Економіка і управління на підприємстві: науково-освітній портал. URL: <http://eup.ru> (дата звернення 13.07.2021).
3. Інтернет-портал аналітичних центрів України. URL: <http://www.intellect.org.ua>
4. Корпоративний менеджмент. URL: <http://www.cfin.ru> (дата звернення 13.07.2021).
5. Сучасні проблеми економіки і підприємництва: збірник наукових праць. URL: <http://journals.kpi.ua/ua/22> (дата звернення 13.07.2021).
6. Український діловий щотижневик «Галицькі контракти». URL: <http://kontrakty.ua> (дата звернення 13.07.2021).
7. Українська інвестиційна газета «Інвестгазета» – всеукраїнський фінансово-економічний тижневик. URL: <http://www.investgazeta.net> (дата звернення 13.07.2021).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Практичний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Умови вивчення курсу:

- активність під час практичних та лекційних занять;
- вчасне виконання контрольних заходів та подання їх на перевірку викладачу у встановлені терміни. В разі несвоєчасного подання робіт можливе нарахування штрафних балів – 0,2 бала за кожний пропущений день;
- дотримання академічної доброчесності при виконанні завдань, передбачених програмою курсу. Списування є неприпустимим;
- доброзичливе та толерантне ставлення до всіх учасників навчального процесу;
- пунктуальність та сумлінність;
- активність студента у здійсненні наукової діяльності, участь у науково-практичних заходах за тематикою курсу. Може оцінюватися бонусними балами (кількість балів на розсуд викладача).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтесь з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Телефони та інші засоби зв'язку повинні використовуватися в беззвучному режимі. Бажаним є мінімальне користування мобільними телефонами та іншими гаджетами. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або питання потребує термінового розгляду, в якості більш оперативного засобу зв'язку можуть використовуватися: електронна пошта, Viber, Telegram

У повідомленнях обов'язково вказується прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2021-2022 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>