



Бізнес-планування логістичних систем

Викладач: кандидат економічних наук, доцент Гудима Ольга Вікторівна

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

E-mail: shishkin.vip@ukr.net

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Агробізнес Бакалавр					
Статус дисципліни		За вибором					
Кредити ECTS	6	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	3	Тижні	10
Кількість годин	180	Кількість змістових модулів ¹	6	Лекційні заняття – 14 Практичні заняття – 8 Самостійна робота – 158			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4259				
Консультації:			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

У процесі господарської діяльності бізнес-планування логістичних систем займає одне з центральних місць, тому систематичний процес встановлення логістичних цілей, вибору шляхів їх досягнення, прийняття управлінських рішень та прогнозування наслідків цих дій є дуже актуальним. Логістичне планування здійснюється на двох рівнях: стратегічному та оперативному. Бізнес-планування логістичних систем впливає на довгостроковий стан підприємства, а також визначає його поточний стан, диктує тенденції економічного розвитку, перспективний рівень науково-технічного прогресу, стан конкурентоспроможності, виробничих потужностей підприємства.

Бізнес-планування логістичної діяльності підприємства сприяє усуненню негативних наслідків невизначеності та мінливості економічного середовища, дозволяє зосередитися на основних завданнях, отримати оптимальне функціонування та легке керування.

Вивченню саме цих питань присвячена початкова дисципліна.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- за результатами аналітичної діяльності визначати стратегію конкурентних переваг, обирати оптимальну корпоративну стратегію розвитку з урахуванням прийнятного рівня ризику;
- здійснювати бізнес-планування діяльності організації та впроваджувати інноваційні технології у виробництві з метою підвищення ефективності його функціонування;
- здійснювати моніторинг інвестицій та інновацій, розраховувати ефективність інвестиційних проєктів, виконувати економічне оцінювання нововведень;
- організовувати, планувати та координувати діяльність підприємств на основі бізнес-планування логістичних систем.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



Лекційні матеріали, інструктивно-методичні матеріали, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4259>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.
- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.
- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **6 балів**.
- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **6 балів**.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни.
- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.
- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **6 балів**.
- Підготовка та презентація власного проекту енергозбереження на сучасному підприємстві – **6 балів**.
Захід передбачає підготовку та презентацію власного бізнес-плану на обраному студентом самостійно сучасному підприємстві. Приклад проекту – за посиланням: <https://proektozbereshennya.io.ua/>

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль:

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів**.
Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.
- усна відповідь на контрольні питання з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4259>

Підсумкове практичне завдання:

- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу) з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
Захід передбачає вирішення контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 1	6
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	тиждень 2	6
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 3	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 4	6
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 5	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 6	6
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 7	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 8	6
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	тиждень 9	6
	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	тиждень 10	6
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на залікові питання		заліковий тиждень	25
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)		заліковий тиждень	15
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Сутність і значення логістичних систем підприємства	-	-
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Сутність і значення логістичних систем підприємства	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Логістична система підприємства: сутність, роль, завдання. Логістична система підприємства: основні поняття і визначення. Функції логістичної системи. Мета, завдання, рівні, принципи і методи управління логістичною системою підприємства. Актуальність впровадження планування логістичних систем. Головні напрямки впровадження планування логістичних систем.	6
Тиждень 2 Лекція 2	Методика планування логістичних систем підприємства	-	-
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Методика планування логістичних систем підприємства	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Загальна класифікація виробничих ресурсів підприємства. Підходи та методи планування логістичних систем підприємства. Управління ресурсними потоками. Виробнича логістика. Методи управління закупівлею ресурсів. Управління постачанням ресурсів. Управління запасами. Управління розподілом ресурсів за видами робіт.	6
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3	Класифікація, забезпечення, використання і управління	-	-

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	фінансовими, матеріально- технічними, інформаційними потоками підприємства		
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Класифікація, забезпечення, використання і управління фінансовими, матеріально- технічними, інформаційними потоками підприємства	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами</p> <p>Орієнтований план презентацій:</p> <p>Сутність, класифікація, використання і управління фінансовими потоками підприємства.</p> <p>Використання власних і залучених фінансових ресурсів.</p> <p>Склад та структура фінансових ресурсів підприємства.</p> <p>Сутність, класифікація, забезпечення, використання і управління матеріально-технічними ресурсами підприємства.</p> <p>Управління матеріальними потоками на підприємстві.</p> <p>Сутність, класифікація, використання і управління інформаційними потоками підприємства.</p> <p>Аналіз інформаційних потоків підприємства.</p>	6
Тиждень 4 Лекція 4	Проблеми планування логістичних систем підприємства	-	-
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Проблеми планування логістичних систем підприємства	<p>Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе:</p> <p>Аналіз проблем в плануванні логістичних систем підприємства.</p> <p>Цілі бізнес-планування на підприємстві.</p> <p>Фактори впливу на логістичну систему підприємства.</p> <p>Формування та використання персоналу в логістичній системі підприємств.</p> <p>Інноваційні методи управління логістичною системою підприємства.</p> <p>Підвищення ефективності логістичної системи підприємства.</p>	6
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5	Організація планування логістичних систем	-	-
Тиждень 5 Практичне	Організація планування	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних	6



заняття 5	логістичних систем	<p>проблемних питань: Сутність, роль, завдання, функції бізнес-планування на підприємстві. Актуальність впровадження бізнес-планування на підприємстві. Головні напрямки впровадження бізнес-планування на підприємстві. Зниження собівартості продукції за рахунок впровадження бізнес-планування на підприємстві. Використання інновацій та техніко-технологічних розробок. Впровадження нових ресурсозберігаючих технологій на підприємстві. Організація планування логістичних систем. Впровадження альтернативних методів управління логістичною системою підприємства.</p>	
Тиждень 6 Лекція 6	Класифікація, забезпечення, використання і управління інформаційними, інвестиційними, інноваційними ресурсами підприємства	-	-
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Класифікація, забезпечення, використання і управління інформаційними, інвестиційними, інноваційними ресурсами підприємства	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами</p> <p>Орієнтований план презентацій: Сутність, класифікація, забезпечення, використання і управління інформаційними ресурсами підприємства. Сутність, класифікація, забезпечення, використання і управління інвестиційними ресурсами підприємства. Джерела і форми фінансування інвестиційного процесу. Сутність, класифікація, забезпечення, використання і управління інноваційними ресурсами підприємства. Нарощування технічного і технологічного потенціалу шляхом залучення інвестиційних кредитів, лізингових та партнерських програм. Державна підтримка інноваційних ресурсозберігаючих технологій.</p>	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Аналіз ефективності планування логістичних систем	-	-
Тиждень 7 Практичне заняття 7	Аналіз ефективності планування логістичних систем	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами</p> <p>Орієнтовний план презентацій:</p> <p>Значення і особливості бізнес-планування логістичних систем. Аналіз ефективності планування логістичних систем. Економічна ефективність бізнес-планування на підприємстві. Шляхи підвищення ефективності бізнес-планування на підприємстві.</p>	6
Тиждень 8 Лекція 8	Нематеріальні ресурси підприємства.	-	-
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Нематеріальні ресурси підприємства.	<p>Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань:</p> <p>Поняття та види нематеріальних ресурсів підприємства. Вартісна оцінка нематеріальних ресурсів підприємства. Амортизація нематеріальних ресурсів підприємства. Методичні підходи до визначення ринкової вартості нематеріальних ресурсів підприємства.</p>	6
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекція 9	Підвищення ефективності використання ресурсів підприємств	-	-
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Підвищення ефективності використання ресурсів підприємств	<p>Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень</p> <p>Орієнтована тематика власних наукових досліджень:</p> <p>Управління ресурсним потенціалом підприємств. Стратегічне управління формуванням та реалізацією ресурсного потенціалу. Аналіз і оцінка ефективності використання ресурсного потенціалу підприємств. Проблеми і фактори, що впливають на ефективність використання ресурсів підприємств. Технічна оцінка ефективності використання ресурсного потенціалу підприємств.</p>	6



Тиждень 10 Лекція 10	Підвищення ефективності використання ресурсів підприємств	-	-
Тиждень 10 Практичне заняття 10	Підвищення ефективності використання ресурсів підприємств	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	6
		Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	6

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основні джерела:

1. Безсмертна О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018. 161 с.
2. Варналій З. С., Васильців Т. Г., Лупак Р. Л., Білик Р. Р. Бізнес-планування підприємницької діяльності : навч. посіб. Чернівці : Технодрук, 2019. 264 с.
3. Верланов Ю. Ю., Верланов О. Ю. Бізнес-планування: теорія та практика : навчальний посібник. Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2014. 244 с.
4. Горбенко О. В. Логістика: навч. посіб. Київ : Знання, 2014. 315 с.
5. Гуртов О. І., Лебединська О. І., Прозорова Н. В. Логістика : навч. посіб. Харків : Міськдрук, 2011. 322 с.
6. Денисенко М. П. Основи інвестиційної діяльності : підручник для студ. вищих навч. закл. Київ : Алерта, 2007. 338 с.
7. Іванюта П. В., Лугівська О. П. Управління ресурсами і витратами : навч. посіб. 2-ге вид. За ред. Іванюти С. М. Київ : Центр навчальної літератури, 2011. 320 с.
8. Лупак Р. Л., Васильців Т. Г. Конкурентоспроможність підприємства : навч. посіб. Львів : в-во ЛКА, 2016. 486 с.
9. Марченко В. М., Шутюк В. В. Логістика : підручник. Київ : ВД «Артек», 2018. 312 с.
10. Сумець О. М., Білоцерківський О. Б., Голофаєва І. Л. Логістика: теорія, ситуації, практичні завдання: навч. посіб. Харків : Міськдрук, 2010. 211 с.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2022).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2022).
3. Інноваційні ресурсозберігаючі технології: ефективність в умовах різного фінансового стану агроформувань: [монографія] / за ред. професора Г. Є. Мазнева. Харків: Вид-во «Майдан», 2014. 592 с. URL: http://internal.khntusg.com.ua/fulltext/PAZK/UCHEBNIKI/Org_Biz_2_2014_327.pdf. (дата звернення: 29.07.2022).
4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2022).
5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2022).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. (дата звернення: 29.07.2022).



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: shishkin.vip@ukr.net або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00), викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:0612287550)



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>