

## ЕКОНОМІКА І ОРГАНІЗАЦІЯ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ

**Викладач:** к. пед. н, доцент, Пшенична Олена Станіславівна

**Кафедра:** комп'ютерних наук, 1-й корп. ЗНУ, ауд. 39 (2<sup>й</sup> поверх)

**E-mail:** [esp.69.znu@gmail.com](mailto:esp.69.znu@gmail.com)

**Телефон:** (061)289-12-57

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>		Комп'ютерні науки, бакалавр					
<b>Статус дисципліни:</b>		вибіркова					
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навч. рік:</b>	2021-2022 1 семестр	<b>Рік навчання</b>	4	<b>Тижні</b>	15
<b>Кількість годин</b>	90	<b>Кількість змістових модулів</b>	4	<b>Лекційні заняття</b> – 12 год <b>Лабораторні заняття</b> – 24 год <b>Самостійна робота</b> – 54 год			
<b>Вид контролю:</b>		залік					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8056">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8056</a>				
<b>Консультації:</b> <i>особисті</i> – щотижнево за розкладом (1 год.), І корпус, ауд. 39; <i>дистанційні</i> – Zoom, за попередньою домовленістю <i>Запис на консультації:</i> особисті повідомлення в Moodle							

### ОПИС КУРСУ

Створення точної оцінки – справа проста і прямолінійний ... коли ви розумієте, як її створити. Але далеко не всі методи оцінки очевидні на інтуїтивному рівні, і навіть дуже розумна людина не зможе знайти все корисні методи самостійно. Якщо хтось є кваліфікованим програмістом, це ще не робить його хорошим фахівцем з оцінки.

**Мета** вивчення дисципліни «Економіка і організація розробки програмних продуктів» є оволодіння студентами теоретичними основами і принципами оцінювання вартості програмного забезпечення та трудомісткості його розробки.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Економіка і організація розробки програмних продуктів» є:

- засвоєння теоретичних основ різноманітних методів оцінки вартості програмного продукту;
- набуття вмінь та навичок виконання розрахунків техніко-економічних показників розробки програмного продукту;
- оволодіння уміннями з проведення оцінки конкурентоспроможності проєкту.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможеться**:

1. Застосовувати різноманітні методи оцінки вартості програмного продукту.
2. Здійснювати розрахунки техніко-економічних показників розробки програмного продукту.
3. Проводити оцінку конкурентоспроможності проєкту.

### ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ



Економіка та організація виробництва програмних продуктів : конспект лекцій / укл. Т. В. Романчик. Харків : НТУ «ХПІ», 2021. 76с.

Презентації лекцій, завдання лабораторних та самостійних робіт, методичні рекомендації до виконання лабораторних та самостійних робіт, розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8056>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

*Лабораторні роботи* – 8 робіт, виконання і захист кожної оцінюється в 4 бали. Загалом **32 бали**.

*Самостійні роботи* – 6 робіт, виконуються самостійно, а складання кожної оцінюється в 3 бали. Загалом **18 балів**.

Частина лабораторних та самостійних робіт передбачає представлення її на занятті. Якщо студент відмовляється представляти доповідь або матеріали, він отримує кількість балів меншу на 1 бал.

*Поточні контрольні роботи* – 2 тести по 5 балів кожен (проводяться на базі Moodle). Загалом **10 балів**.

### Підсумкові контрольні заходи:

*Підсумковий фінальний проєкт* – підготовка web-квесту до будь-якої теми з дисципліни «Інформатика» або «Програмування» і презентація його групі та викладачу на додатковій зустрічі.

Завдання розташовано в Moodle за адресою: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=125961>. Критерії оцінювання підсумкового проєкту: оригінальність – 4; інформативність – 4; оформлення – 4; якість виконання – 4; повнота реалізації – 4. Загалом **20 балів**.

Екзамен складається з 3 запитань: 2 теоретичних та 1 практичного. Методичне забезпечення екзамену: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=201074>. Оцінювання: теоретичні запитання по 5 балів, практичне завдання – 10 балів. Загалом **20 балів**.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
<i>Змістовий модуль 1</i>	Лабораторна робота №1	1 тиждень	4%
	Самостійна робота №1	2 тиждень	3%
	Тестове завдання контрольної роботи №1	5 тиждень	1%
<i>Змістовий модуль 2</i>	Самостійна робота №2	3 тиждень	3%
	Лабораторна робота №2	3 тиждень	4%
	Тестове завдання контрольної роботи №1	5 тиждень	1%
<i>Змістовий модуль 3</i>	Самостійна робота №3	4 тиждень	4%
	Лабораторна робота №3	4 тиждень	3%
	Лабораторна робота №4	5 тиждень	4%
	3 тестових завдання контрольної роботи №1	5 тиждень	3%
<i>Змістовий модуль 4</i>	Лабораторна робота №5	6 тиждень	4%
	Самостійна робота №4	6 тиждень	3%
	Лабораторна робота №6	7 тиждень	4%
	2 тестових завдання контрольної роботи №2	10 тиждень	2%
<i>Змістовий модуль 5</i>	Лабораторна робота №7	8 тиждень	4%
	Самостійна робота №5	8 тиждень	3%
	Тестове завдання контрольної роботи №2	10 тиждень	1%

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни**



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Змістовий модуль 6	Лабораторна робота №8	10 тиждень	4%
	Самостійна робота №6	10 тиждень	3%
	2 тестових завдання контрольної роботи №2	10 тиждень	2%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Підсумковий фінальний проєкт		За розкладом	20%
Два теоретичних завдання екзамену		За розкладом	10%
Практичне завдання екзамену		За розкладом	10%
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Зміст і контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Інформатизація освіти			
Тиждень 1 Лекція	Основні положення економіки розробки програмного продукту	Базові поняття економіки розробки програмного продукту. Організація економічно ефективного виробництва програмного продукту. Моделі життєвого циклу програмного продукту. Процес розробки програмного продукту: фази і етапи. Критерії успішності проєкту розробки програмного продукту. Організація проєктної команди.	
Тиждень 1 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №1 Інформатизація вищої освіти	Ознайомлення з можливостями використання інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі вищої школи на прикладі відповідної спеціальності	
Тиждень 1 Самостійна робота студента	Самостійна робота №1 Розробка інфографіки	Візуальне представлення головних аспектів використання ІКТ при підготовці фахівців відповідної спеціальності та розробка моделі навчального ресурсу (Лабораторна робота №1)	

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Зміст і контрольний захід	Кількість балів
Тиждень 2 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №1 Інформатизація вищої освіти	Захист лабораторної роботи №1 (разом з самостійною роботою №1)	4
	Самостійна робота №1 Розробка інфографіки		3
Змістовий модуль 2. Інформаційні технології навчання: апаратні засоби			
Тиждень 2 Лекція	Інформаційні технології навчання: апаратні засоби	Загальна характеристика апаратних засобів, призначених для навчання. Комп’ютер як основа інформаційних технологій навчання. Мультимедійний проектор: характеристики та особливості роботи. Класифікація мультимедійних проекторів Електронна дошка – поняття, характеристика та класи. Інтерактивний проектор: поняття, характеристика.	
Тиждень 2 Лабораторна заняття	Лабораторна робота №2 Інтерактивна дошка у вищій школі	Ознайомлення з можливостями інтерактивної дошки та вивчення перспектив використання її в закладі вищої освіти	
Тиждень 2 Самостійна робота студента	Самостійна робота №2 Сучасний проектор	Ознайомлення з основними видами проекторів, принципами їх роботи, підключенням та особливостями використання	
Тиждень 3 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №2 Інтерактивна дошка у вищій школі	Захист лабораторної роботи Представлення доповіді	4
	Самостійна робота №2 Сучасний проектор	Захист самостійної роботи Представлення доповіді	3
Змістовий модуль 3. Програмне забезпечення інформаційних технологій навчання			
Тиждень 3–4 Лекція	Програмне забезпечення інформаційних технологій навчання	Програми для роботи з інтерактивним проектором. Особливості роботи з Easy Interactive Tools. Програмне забезпечення для електронної дошки. Можливості Smart Notebook. Навчальні комплекси на основі використання різноманітних апаратних засобів ІТ навчання.	
Тиждень 3 Самостійна робота студента	Самостійна робота №3 Програмне забезпечення для інтерактивних дошок	Ознайомитися з додатком для створення інтерактивних матеріалів та підготувати доповідь з ілюстративною презентацією.	

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Зміст і контрольний захід	Кількість балів
Тиждень 3 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №3 Розробка інтерактивних матеріалів в Easy Interactive Tools	Ознайомлення з Easy Interactive Tools, працюючи за комп'ютером і з проектором. Підготувати до відповідної теми інтерактивні матеріали для проведення заняття.	
Тиждень 4 Лабораторне заняття	Самостійна робота №3 Програмне забезпечення для інтерактивних дошок	Захист самостійної роботи Представлення доповіді	3
	Лабораторна робота №3 Розробка інтерактивних матеріалів в Easy Interactive Tools	Захист лабораторної роботи Представлення інтерактивних матеріалів	4
	Лабораторна робота №4 Розробка навчальних матеріалів в Smart Notebook	Ознайомлення зі Smart Notebook. Підготувати до відповідної теми інтерактивні матеріали для проведення заняття.	
Тиждень 5 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №4 Розробка навчальних матеріалів в Smart Notebook	Захист лабораторної роботи Представлення інтерактивних матеріалів	4
	Контрольна робота №1	Тестування в Moodle	5
<b>Змістовий модуль 4. Практична реалізація дистанційного навчання в вищій школі</b>			
Тиждень 5 Лекція	Дистанційна освіта	Передумови виникнення дистанційної освіти. Історична довідка. Дистанційна освіта в Україні. Основи теорії дистанційного навчання. Основні елементи дистанційного навчання. Слухачі дистанційних курсів. Тьютор, як викладач в умовах дистанційного навчання. Характеристика дистанційного навчання як форми навчання. Технології дистанційного навчання як методи навчання. Підсистеми дистанційного навчання. Особливості дистанційного навчання. Основні технології дистанційного навчання, що застосовуються в Україні.	
Тиждень 6	Реалізація	Моделі дистанційного навчання. Критерії	

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Зміст і контрольний захід	Кількість балів
Лекція	дистанційного навчання у вищій школі	для класифікації систем дистанційного навчання. Класифікація типів програмного забезпечення та шляхів їх застосування. Набори ІТ, які забезпечують функціонування систем дистанційного навчання. Модульна організація курсів в системах дистанційного навчання. Структура навчального модуля. Основні вимоги до методики розробки дистанційних курсів. Синхронні системи та асинхронні системи дистанційного навчання: характеристики та принципи використання.	
Тиждень 6 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №5 Комп'ютерні засоби реалізації дистанційного навчання	Ознайомлення з можливостями використання інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі організованому дистанційно.	
Тиждень 6-7 Самостійна робота студента	Самостійна робота № 4 Ознайомлення з системами управління навчанням	Ознайомитися з поняттям система управління навчанням (Learning Management System) і знайти приклади програм або сервісів, здатних підтримувати повноцінне дистанційне навчання.	
		Результати огляду завантажити в Moodle	3
Тиждень 7 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №6 Розробка електронного навчального ресурсу з дисципліни	В Google Classroom реалізувати розроблену структуру електронного навчального ресурсу з дисципліни «Інформатика» або «Програмування» (лабораторна робота №1). Зарахувати викладача в якості студента на цей курс. Для наповнення курсу скористатися матеріалами, розробленими в дисциплінах «Методика викладання інформатики» та «Інформаційні технології в освіті».	
		Перевіряється on-line	4
<b>Змістовий модуль 5. Інформаційні технології в контролі знань</b>			
Тиждень 7–8 Лекція	Комп'ютерні технології у тестуванні	Теоретичні основи програмної реалізації комп'ютерного тестового контролю знань. Основні блоки програми. Основні вимоги до блоку розробки тесту. Зберігання тестових завдань. Блок тестування. Зведення результатів тестування. Огляд існуючих засобів для проведення комп'ютерного тестування. Сервіси Web 2.0: їх використання в освіті та тестуванні.	
Тиждень 8 Лабораторне	Лабораторна робота №7	Розробити два види завдань за темою Лабораторної роботи №4.	



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Зміст і контрольний захід	Кількість балів
заняття	Розробка контрольних завдань в середовищі LearningApps	Демонстрація завдань	4
Тиждень 8 Самостійна робота студента	Самостійна робота №5 Розробка тестових завдань в HotPotatoes	В HotPotatoes розробити 6 типів тестових завдань за темою Лабораторної роботи №5 і за допомогою The Masher об'єднати ці завдання в 1 блок.	
Тиждень 9 Лабораторне заняття	Самостійна робота №5 Розробка тестових завдань в HotPotatoes	Демонстрація завдання	3
Змістовий модуль 6. Онлайн сервіси в освітній діяльності			
Тиждень 9–10 Лекція	Огляд хмарних сервісів	Місце хмарних технологій в системі роботи сучасного викладача. Хмарні сервіси для створення хмари слів. Віртуальні дошки та їх використання в освітньому процесі. Он-лайн засоби розробки інтелект-карт. Он-лайн середовища розробки квестів. Хмарні аналоги конструктора уроків для інтерактивних дошок.	
Тиждень 9 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №8 Заняття з онлайн дошкою	Дослідити проблему використання відповідного сервісу в процесі дистанційного навчання, визначити його функціонал, реалізувати особисту практичну розробку	
Тиждень 9-10 Самостійна робота студента	Самостійна робота №6 Порівняльний аналіз сервісів з розробки мультимедійних матеріалів	Порівняти функціонал ClassFlow з можливостями Smart Notebook.	
		Результати огляду завантажити в Moodle	3
Тиждень 10 Лабораторне заняття	Лабораторна робота №8 Заняття з онлайн дошкою	Захист лабораторної роботи Представлення інтерактивних матеріалів	4
	Контрольна робота №2	Тестування в Moodle	5

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Економіка та організація виробництва програмних продуктів : конспект лекцій / укл. Т. В. Романчик. Харків : НТУ «ХПІ», 2021. 76 с.
2. Техніко-економічне обґрунтування розробки комп'ютерних систем : опорний конспект лекцій / укл. І. Р. Паздрій. Тернопіль : [б.в.], 2013. 81 с.
3. Ушакова І. О. Основи системного аналізу об'єктів і процесів комп'ютеризації. Ч. 2 : навчальний посібник. Харків : Вид. ХНЕУ, 2008. 308 с.



4. Войтович Н. В., Найдюнова А. В. Використання хмарних технологій Google та сервісів Web 2.0 в освітньому процесі : метод. рекомендації. Дніпро : ДПТНЗ «Дніпровський центр ПТОТС», 2017. 113 с.
5. Гуревич Р. С., Кадемія М. Ю., Шевченко Л. С. Інформаційні технології навчання: інноваційний підхід : навчальний посібник / за ред. Гуревича Р. С. Вінниця : ТОВ фірма «Планер», 2012. 348 с.
6. Гуржій А. М., Гуревич Р. С., Коношевський Л. Л., Коношевський О. Л. Мультимедійні технології та засоби навчання : навч. посіб. / за ред. академіка НАПН України Гуржія А. М. Вінниця : Нілан-ЛТД, 2017. 556 с.
7. Гущина Н. І., Косик В. М., Пушкарьова Т. О. Методичний посібник для вчителя «Мультимедійний комплекс: на допомогу вчителю. За матеріалами Першого освітнього фестивалю Erpson «Інтерактивний світ знань». Київ : МОН України, 2014. 88 с.
8. Информационные и коммуникационные технологии в образовании / под ред. Бадарча Дендева. Москва : ИИТО ЮНЕСКО, 2013. 320 с.
9. Жарких Ю. С., Лисоченко С. В., Сусь Б. Б., Третьак О. В. Комп'ютерні технології в освіті : навч. посіб. Київ : Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2012. 239 с.
10. Кадемія М. Ю., Шахіна І. Ю. Інформаційно-комунікаційні технології в навчальному процесі : навч. посіб. Вінниця, ТОВ «Планер». 2011. 220 с.
11. Кадемія М. Ю., Шестопалюк О. В., Кобися В. М. Використання сервісів соціальних медіа в навчальному процесі ВНЗ: Блоги, Веб-квести, Блог-квести : навчально-методичний посібник. Вінниця : ТОВ «Ландо ЛТД», 2014. 236 с.
12. Палюшок Л. В. Застосовування інтерактивного програмно-технологічного навчального комплексу Smart Board у навчальному процесі : посібник. Львів : ЛОППО, 2017. 84 с.
13. Пшенична О. С. Інформаційні технології у вищій школі : методичні рекомендації до лабораторних занять для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Комп'ютерні науки», освітньо-професійна програма «Комп'ютерні науки». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 99 с.
14. Раковський Х. В. Інформаційні системи та технології у вищій школі: короткий курс, адаптований до технологій навчання. Харків : Міжнародний Слов'янський університет. 2008. 152 с.
15. Сидорова Е. В. Используем сервисы Google: электронный кабинет преподавателя. Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2010. 288 с.



---

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених даною дисципліною. Пропуски та запізнення на заняття є недопустимими.

**Політика академічної доброчесності**

Недопустимо списування та плагіат, а також несвоєчасне виконання поставленого завдання. При використанні інформації необхідно дотримуватися норм цитування. Неприпустиме складання роботи, виконаної іншою особою.

**Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, ноутбуків та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (з активованим режимом «без звуку»).

Під час виконання поточних тестів та підсумкового контролю використання гаджетів заборонено.

**Комунікація**

Комунікація викладача зі студентами здійснюється в СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

---

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.**

([http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_viddil/1635.ukr.html](http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html))

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються



стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна

для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>