



ІНОЗЕМНА МОВА (АНГЛІЙСЬКА)

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент кафедри ділової комунікації

Волкова Валерія Володимирівна

Кафедра: ділової комунікації, VI корпус, ауд. 409

E-mail: valeriavol2578@gmail.com

Телефон: (061)289-41-06

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, WhatsApp,

Telegram – (067)258-60-95

Освітня програма, рівень вищої освіти		Міжнародна економіка бакалаврський					
Статус дисципліни		Обов'язкова, цикл професійної підготовки освітньої програми					
Кредити ECTS	2	Навч. рік	2022-2023	Рік навчання	4 семестр	Тижні	10
Кількість годин	60	Кількість змістових модулів ¹	2	Практичні заняття – 20 годин Самостійна робота – 40 годин			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4115				
Консультації: Волкова В.В.: особисті – понеділок з 10:00 до 11:00, середа з 16:00 до 17:00, VI корпус, ауд. 409; дистанційні – CISCO Webex, Zoom – за попередньою домовленістю. Запис на консультації – електронною поштою							

ОПИС КУРСУ

Курс має на **меті** набуття лінгвістичної, професійної та прагматичної мовленнєвої компетенції студентів відповідно до їхньої спеціальності, вдосконалення вміння користуватися широким тематичним словником функціональної лексики у галузі міжнародної економіки, використовувати різноманітні засоби читання для подальшої роботи з інформацією, вироблення навичок двостороннього перекладу, реферування і анутовування тексту, розуміння новітньої фахової інформації в іноземних джерелах.

Курс передбачає досягнення майбутніми фахівцями такого рівня мовленнєвої компетенції, який забезпечить їм можливість здійснення ефективної комунікації іноземною мовою в професійних ситуаціях.

Сьогодні діловий світ – це відкритий океан можливостей, який давно вже перестав бути закритим простором конкретної країни або сфери. У контексті інтеграції України до Європейського та міжнародного соціально-економічного простору особливої уваги набуває підготовка кваліфікованих фахівців у галузі міжнародної економіки, які володіють іноземними мовами на професійному рівні.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до полеміки й дискусії, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі міжнародної економіки навичок ефективної усної й письмової ділової комунікації. Різноманітні моделі практичної роботи над вирішенням завдань (індивідуальна, в парах, в мікро-групах, групах) надаватимуть студентам можливість якнайширше розкрити свій власний потенціал, навчитись довіряти своїм партнерам, розвинути навички інтелектуальної роботи в

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

команді. Виконання групових практичних завдань не тільки спонукатиме до розвитку навичок командної роботи, але і сприятиме формуванню й розвитку організаційних та лідерських якостей. Використання інформаційних технологій під час виконання практичних завдань і самостійної роботи сприятиме всебічному розвитку як загальних, так і професійних компетенцій студентів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу Ви маєте набути таких результатів навчання та компетентностей:

Загальні (ЗК), інтегральні (ІК) та спеціальні (СК) компетентності	Програмні результати навчання
<p>ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки</p> <p>ЗК-02 Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК-04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК-06. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК-08. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК-09. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.</p> <p>ЗК-12 Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>СК-10. Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.</p> <p>СК-15. Здатність відтворювати в практичній діяльності теоретичні знання щодо функціонування міжнародної економіки з використанням фахової іноземної мови та навичок ділового кроскультурного спілкування.</p>	<p>ПРН-02 Відтворювати моральні, культурні, наукові цінності, примножувати досягнення суспільства в соціально-економічній сфері, пропагувати ведення здорового способу життя.</p> <p>ПРН-14 Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку</p> <p>ПРН-15 Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.</p> <p>ПРН-16 Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки.</p> <p>ПРН-20 Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації державною та іноземною мовами.</p> <p>ПРН-23 Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.</p> <p>ПРН-24 Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.</p> <p>ПРН-25 Застосовувати набуті теоретичні знання щодо функціонування міжнародної економіки з використанням фахової іноземної мови та навичок ділового кроскультурного спілкування.</p>



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Ian Mackenzie. English for Business Studies. A course for Business Studies and Economic students. – Cambridge University Press, 2010. – 188 p.

Матеріали до практичних занять, самостійної роботи, методичні рекомендації до виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань) розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4115>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Для допуску до складання заліку студент повинен набрати протягом семестру мінімум 35 балів.

Система оцінювання курсу відбувається згідно з критеріями оцінювання навчальних досягнень студентів, що регламентовані в університеті. Види контролю: поточний (усне/письмове опитування на практичному занятті); модульний (тематичні / модульні контрольні роботи); підсумковий (захист індивідуального завдання, залік).

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточна навчальна діяльність студентів контролюється на практичних заняттях відповідно до конкретних цілей та під час індивідуальної роботи викладача зі студентами. Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до теми заняття, під час індивідуальної роботи викладача зі студентом для тих тем, які студент опрацьовує самостійно, в системі Moodle.

Індивідуальна робота на практичному занятті (тах 1 бал) – словниковий диктант, диктант-переклад, читання, виконання граматичних і лексичних вправ, переклад, аудіювання, монологічне мовлення.

Групова робота на практичному занятті (тах 1 бал) – виконання завдань до текстів іноземною мовою, обговорення текстів, дискусія, аудіювання у групі, складання діалогів та презентацій за темою.

Контрольне тестування (тах 10 балів) – двічі на семестр, наприкінці кожного змістового модулю курсу, виконується в системі Moodle. Тест складається з 20 тестових запитань, 0,5 бали за кожну правильну відповідь (20 питань – 10 балів)

Контрольне завдання для самостійного виконання (тах 5 балів) – двічі на семестр, наприкінці кожного змістового модулю курсу, виконується в системі Moodle. Передбачає написання доповіді за запропонованою темою і написання міні-есе (advantages/disadvantages) англійською мовою.

Письмова доповідь – це повідомлення, вміст якого представляє інформацію і відображає суть питання або дослідження стосовно даної ситуації. План роботи над доповіддю включає:

- вибір джерел інформації, збір інформації;
- вибір основних моментів із зібраного матеріалу;
- компонування частин в єдину доповідь;
- висновки по темі доповіді.

Міні-есе складається з таких структурних елементів:

- вступу, де декларується проблема, поставлена у заголовку есе;
- аргументів на користь/проти використання даного методу;
- висновку, де попередні результати синтезуються та інтегруються у більш глобальний контекст.

Виконання самостійної роботи за темами курсу(тах 5 балів).



Умови допуску до підсумкового контролю

При виставленні допуску до заліку враховуються навчальні досягнення студентів, а саме: бали, набрані на поточному опитуванні під час контактних (аудиторних) годин, бали, набрані за виконання самостійної роботи, бали модульних контрольних робіт та завдань (доповідь, міні-есе). Заборгованості по усіх видах поточного контролю студент повинен ліквідувати до початку залікового тижня.

Підсумкові контрольні заходи:

Контрольне тестування за вивченим матеріалом курсу (тах 20 балів). Виконується у системі Moodle: 0,4 бали за кожну правильну відповідь (50 питань – 20 балів).

Захист індивідуального завдання (тах 20 балів) здійснюється на заліковому тижні. Публічний захист є обов'язковою вимогою для зарахування результатів за даними видами робіт.

Критерії оцінювання індивідуального завдання:

20-15 балів – завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту теми, логічно ілюструє її

14-8 балів – завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст теми в повному обсязі, частково її ілюструє

0-7 балів – завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту теми, або взагалі відсутня.

Самостійна робота

Прийом і консультації по виконанню завдань щодо СРС проводяться викладачем згідно встановленого графіку. Завдання СРС рахуються виконаними, якщо: - виконані і здані в зазначені викладачем строки; - повністю виконані (розкривають тему завдання); - не мають помилок; - виконані студентом самостійно. При умові невиконання одного із зазначених умов, кількість балів знижується на 1 бал. При умові невиконання і відсутності завдання оцінюється 0 балами. Студент зобов'язаний виконати всі завдання.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 1-5 (Тиждень 1-5)	5
	Групова робота на практичному занятті		5
	Самостійна робота		5
	Контрольне завдання для самостійного виконання (письмова доповідь)		5
	Контрольне тестування	Тиждень 5	10
Змістовий модуль 2	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 6-10 (Тиждень 6-10)	5
	Групова робота на практичному занятті		5
	Самостійна робота		5
	Контрольне завдання для самостійного виконання (міні-есе)		5
	Контрольне тестування	Тиждень 10	10
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік			20
Захист індивідуального завдання			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Практичне заняття 1	<i>The economic infrastructure</i>	Виконання граматичних і лексичних вправ, переклад, виконання завдань до тексту “Another cup of tea”, обговорення тексту; Обговорення теми “The economic infrastructure», складання глосарію за темою. Аудіювання р. 46	2
Тиждень 2	<i>The different</i>	Читання і обговорення тексту	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Практичне заняття 2	<i>sectors of the economy</i>	“Manufacturing and services”, виконання граматичних і лексичних вправ, аудіювання, письмове завдання за темою “The business news”.	
Тиждень 3 Практичне заняття 3	<i>Industrial production</i>	Виконання лексичних вправ, робота з вокабуляром за темою “Industrial production”, читання, переклад й обговорення тексту “Capacity and inventory”, Аудіювання р. 1, 2, р.48	2
Тиждень 4 Практичне заняття 4	<i>Pull and Push strategies</i>	Словниковий диктант, читання і обговорення тексту “Pull and Push strategies”, виконання лексичних вправ, аудіювання р. 52, складання діалогів	2
Тиждень 5 Практичне заняття 5	<i>Supply chains</i>	Читання і обговорення тексту “Manufacturing supply chain work flow”, виконання лексичних вправ, монологічне мовлення, письмове завдання р.53	2
Змістовий модуль 2			
Тиждень 6 Практичне заняття 6	<i>Products and brands</i>	Монологічне мовлення за темою “Brand recognition”, читання, обговорення і переклад тексту “Products and brands”, виконання лексико-граматичних вправ до тексту, групова робота з складання презентації бренду, Аудіювання 1-3, р. 62	2
Тиждень 7 Практичне заняття 7	<i>Basic Marketing terms</i>	Виконання граматичних і лексичних вправ, переклад, виконання завдань до тексту “The product life cycle”, дискусія на тему “Pricing”, письмове завдання з презентування продукції (групова робота),	2
Тиждень 8 Практичне заняття 8	<i>Distribution channels</i>	Словниковий диктант, дискусія на тему “Distribution channels”, монологічне мовлення, виконання індивідуального письмового завдання на тему “Distribution channel description”, аудіювання 1,2 р. 68	2
Тиждень 9 Практичне заняття 9	<i>Advertising and viral marketing</i>	Письмовий переклад, читання і обговорення тексту “ Advertising and viral marketing”, виконання лексичних вправ до тексту, монологічне мовлення	2
Тиждень 10 Практичне заняття 10	<i>Advertising and promotions</i>	Дискусія на тему “Advertising and promotions”, групова робота щодо складання реклами та вибору типу	2

		<i>просування продукту, монологічне мовлення, аудіювання р. 72</i>	
--	--	--	--

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Підручники і навчальні посібники:

1. Ian Mackenzie. English for Business Studies. A course for Business Studies and Economic students. Cambridge University Press, 2010. 188 p.
2. Ковалик Н. В., Зайшла Н. О., Тимочко Л. М. Англійська мова з основ міжнародної економіки: підруч. Київ: «Центр учбової літератури», 2014. 480 с. URL: http://culonline.com.ua/Books/English_z_osn_mign_ek_Kovalik_MYAKA.pdf#toolbar=0.
3. Англійська для економістів і бізнесменів: підруч. для студ. екон. спец. вищ. навч. закл. Шпак В. К. та ін. Київ: Вища школа, 2006. 223 с.
4. Кобрінська Т. І. Economics Through English: підруч. Київ: Вид-во Європ. ун-ту фінансів, інформ. систем, менеджм. і бізнесу, 2000. 154 с.
5. Переклад англомовної економічної літератури. Економіка США. Загальні принципи: навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти / Черноватий Л. М. та ін. Вінниця: Нова книга, 2005. 496 с.
6. Данилова З. В., Князевська І. Б. Business English. Fundamentals of Marketing. Ділова англійська мова. Основи маркетингу: навч. посіб. – Тернопіль: Астон, 2004. – 135 с.
7. Business English Grammar in Use: навчально-методичний посібник з дисципліни English for Economists: for students of economic departments of universities: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ/Прибачені Ю. А. та ін. Київ: КНТ, 2008 356 р.
8. English for students of economics: навч. посібник для студентів економічних спеціальностей/Карпусенко М. В. та ін. Харків: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2010. 208 с.

Словники:

1. Англо-російсько-український словник з економіки та фінансів: 10000 термінів-слів і словосполучень = English-Russian-Ukrainian dictionary on economics and finance: 10000 terms-words and phrases/За ред. Богині Д. П. Вид. 2-ге. Вінниця: Нова книга, 2003. 448 р.
2. Economics A–Z. The Economist. URL: <http://www.economist.com/economics-a-to-z>

Інформаційні ресурси:

1. BBC Learning English. URL: <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/>
2. Vocabulary Lists: Economics words. Vocabulary. com. URL: <http://www.vocabulary.com/lists/7629>.
3. Economic Vocabulary Flashcards // Quizlet. URL: <http://quizlet.com/5654508/economic-vocabulary-flash-cards/>.
4. Bizfluent. URL: <https://bizfluent.com/marketing/>
5. Economy – BBC News. URL: <http://www.bbc.co.uk/news/business/economy/>.
6. Main – Economics Exercise // EcEdWeb. URL: <http://ecedweb.unomaha.edu/dem-sup/econqui2.htm>
7. ESLGold. URL: <http://eslgold.com/>.
8. Business English – Free Online Lessons for Business // Talkenglish.com. URL: <http://www.talkenglish.com/Speaking/listBusiness.aspx>.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється згідно з методичними рекомендаціями до самостійної роботи усно у формі співбесіди за питаннями, чи письмово у формі тесту чи письмового завдання.

Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття.

Політика академічної доброчесності.

Списування під час письмових робіт, тестування та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважається: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без задування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються. Оцінка переробленої роботи є нижчою (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).

Політика оцінювання курсу.

Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття.

Політика щодо дедлайнів та перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.

Будь ласка, вимкніть беззвучний режим на своїх мобільних телефонах та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація.

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Для оперативного

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, відправте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу valeriavol2578@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

Якщо за певних обставин написання листа є неможливим, відправте повідомлення, використовуючи сервіси Viber, WhatsApp, Telegram – (067)258-60-95.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р. http://sites.znu.edu.ua/navchalnyi_viddil/1635.ukr.html
АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvas54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>