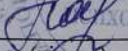


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціальної педагогіки та психології

 О.В. Пономаренко  
(підпис) (ініціали та прізвище)

«29» серпня 2024

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СТАНДАРТИЗАЦІЯ І КОНТРОЛЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

підготовки магістрів

заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Педагогіка вищої школи»

спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки

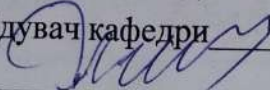
галузі знань 01 Освіта / Педагогіка

**ВИКЛАДАЧ: Голованова Т.П., к. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності**

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності

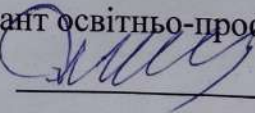
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.

Завідувач кафедри

  
О. І. Іваницький

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

  
О.І. Іваницький

2024 рік

**Зв'язок з викладачем:**

**E-mail:** tatyana1956@gmail.com

**Сезн ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6911>

**Телефон:**+380731438116

**Інші засоби зв'язку:** Telegram.

**Кафедра** педагогіки та психології освітньої діяльності, м.Запоріжжя, вул..Гоголя 118 (VIII корп., к.221).

## **Опис навчальної дисципліни**

*Метою* вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів-магістрів глибокого розуміння принципів стандартизації та контролю як ключових елементів професійної діяльності педагога, що сприяють забезпеченню внутрішньої якості освіти у вищих навчальних закладах, а також розвитку їхньої здатності до свідомого формування освітніх сенсів через впровадження стандартів як інструменту професійного зростання і вдосконалення педагогічної практики.

Курс «Стандартизація і контроль вищої освіти» охоплює питання розробки, впровадження та моніторингу стандартів якості вищої освіти. Ця дисципліна вивчає процеси акредитації освітніх програм, критерії оцінювання, методи контролю якості навчального процесу.

Цей курс важливий, оскільки забезпечує розуміння сучасних підходів до підвищення якості освітніх послуг та відповідності освітніх програм національним і міжнародним стандартам. Він сприяє розвитку системи контролю, яка необхідна для забезпечення конкурентоспроможності випускників на ринку праці. На сучасному ринку праці цей курс відповідає вимогам до педагогів, які здатні організовувати якісну освітню діяльність відповідно до професійних стандартів. Знання у сфері стандартизації забезпечують відповідність професійної діяльності фахівців нормативним вимогам, дозволяючи їм бути затребуваними в навчальних закладах різних рівнів. Без цього курсу неможлива успішна професійна діяльність, оскільки відсутність знань щодо стандартів і контролю призводить до погіршення якості освітнього процесу, що може негативно вплинути на репутацію навчального закладу і конкурентоспроможність випускників.

Місце дисципліни «Стандартизація і контроль вищої освіти» в процесі підготовки фахівців полягає в її ключовій ролі у формуванні професійних компетентностей студентів освітньо-професійної програми «Педагогіка вищої школи». Ця дисципліна є предметом вільного вибору студентів. Відповідно до структурно-логічної схеми освітньої програми «Педагогіка вищої школи», курс «Стандартизація і контроль вищої освіти» тісно пов'язаний з такими дисциплінами: «Вступ до спеціальності», «Педагогічний контроль в системі освіти», «Системний підхід у вищій школі», «Філософія освіти», «Організація управління освітнім процесом у закладі вищої освіти».

Навчання за курсом передбачає використання:



Онлайн-платформ для дистанційного навчання: Zoom, Moodle, які використовуються для проведення лекцій, практичних занять.

Базовий підручник:

[https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/29032/3/Higher\\_School\\_Pedagogy\\_2019.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/29032/3/Higher_School_Pedagogy_2019.pdf)

Тексти лекцій, методичні вказівки і рекомендована література до планів практичних занять, навчальні тести, презентації, самостійна робота, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання, питання до заліку:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6911>

### Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	<b>Вибіркова</b>
Семестр	3 -й
Кількість кредитів ECTS	<b>3</b>
Кількість годин	90 год
Лекційні заняття	2 год.
Практичні	2 год
Самостійна робота	86 год.
Консультації	Розклад консультацій розміщено на стенді біля кімнати 221, 8 корпус. Консультації можуть проводитися як за розкладом, так і за домовленістю в онлайн форматі.
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>залік</b>
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6911">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6911</a>

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

КОМПЕТЕНТНОСТІ/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<b>Програмні компетентності</b> ЗК3.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	Метод проблемного навчання	Практичні завдання, тести, есе, групове обговорення



ЗК-10 - Зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема, до осіб, які навчаються	Метод дискусії	Тести, есе, метод групового обговорення
СК3.Здатність враховувати різноманітність, індивідуальні особливості студентів у плануванні та реалізації освітнього процесу в закладі освіти.	Метод диференційованих завдань	Тести, есе, метод групового обговорення
СК4.Здатність здійснювати експертизу та надавати консультації з питань освітньої політики та інновацій в освіті.	Метод кейсів	Тести, есе, презентація
<b>Результати навчання</b> РН 1.Знати на рівні новітніх досягнень концепції розвитку освіти і педагогіки, методологію відповідних досліджень.	Метод науково-дослідницького навчання	Тести, есе, презентація
РН 5.Організовувати освітній процес на основі студентоцентрованого, компетентнісного, контекстного підходів та сучасних досягнень освітніх, педагогічних наук, управляти навчальнопізнавальною діяльністю, об'єктивно оцінювати результати навчання здобувачів освіти	Метод науково-дослідницького навчання	Тести, есе, презентація
РН 7.Створювати відкрите освітньо-наукове середовище, сприятливе для здобувачів освіти та спрямоване на забезпечення результатів навчання.	Метод науково-дослідницького навчання	Тести, есе, презентація
РН 8 Розробляти і викладати освітні курси в закладах вищої освіти, використовуючи методики, інструменти і технології, необхідні для досягнення поставлених цілей.	Метод науково-дослідницького навчання	Тести, есе, презентація
РН 12 Планувати і виконувати теоретичні й експериментальні дослідження у сфері освіти/педагогіки, висувати і перевіряти гіпотези, аргументувати висновки, дотримуватися принципів академічної доброчесності.	Метод науково-дослідницького навчання	Тести, есе, презентація

!

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. Стандартизація вищої освіти як теоретична та практична проблема

Стандартизація вищої освіти як засіб удосконалення професійної підготовки фахівців. Взаємозв'язок концептів «якість освіти»- «стандартизація освіти» - «контроль» - «моніторинг освіти»- «експертиза». Стандартизація вищої освіти в



контексті Болонського процесу. Сучасна система стандартів вищої освіти в Україні

## **Змістовий модуль 2. Стандартизація вищої освіти: компетентнісний підхід**

Розуміння поняття «компетентнісний підхід в освіті». Модульно-компетентнісний підхід. Перелік ключових компетентностей, на досягнення яких мають бути зорієнтовані процеси навчання та професійної підготовки. Стандартизація вищої освіти в контексті компетентнісного підходу.

## **Змістовий модуль 3. Цілі та основні характеристики контролю якості освіти і навчання.**

Система зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності закладу вищої освіти. Об'єкт і предмет контролю якості освіти. Чинники впливу на якість освіти. Стратегія Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Система забезпечення якості вищої освіти. Моніторинг. Структурні елементи системи внутрішнього забезпечення якості освіти: академічна доброчесність, інклюзивне освітнє середовище, рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників, соціологічне опитування студентів, силабус.

## **Змістовий модуль 4. Система внутрішнього контролю якості освіти у закладі вищої освіти**

Система внутрішнього контролю освітнього процесу у закладі вищої освіти. Контроль, його мета і функції. Види контролю (поточний, проміжний, підсумковий). Атестація. Модульний контроль. Семестровий екзамен. Семестровий залік. Підготовка і організація проведення екзамену і заліку. Вимоги, що пред'являються до проведення екзаменів і заліків. Організація проведення державних екзаменів. Критерії оцінки якості проведення екзаменів і заліків.

## **4. Структура навчальної дисципліни**

Вид	Назва теми	Кількість	Згідно з
-----	------------	-----------	----------

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни



заняття /роботи		годин	розкладом
		з.ф.	
Лекція 1	Тема. Стандартизація вищої освіти як засіб удосконалення професійної підготовки фахівців.	1 год	<i>тиждень 1</i>
Практичне 1.	Тема. Стандартизація вищої освіти як теоретична та практична проблема.	1 год	<i>Тиждень 2</i>
Самостійна робота	Завдання: Підготувати доповідь та презентацію на одне з питань практичного заняття 1.	22 год	<i>Тиждень 1-2</i>
Лекція 2	Тема Стандартизація вищої освіти в контексті компетентнісного підходу.	1 год	<i>тиждень 3</i>
Практичне 2	Тема. Стандартизація вищої освіти в контексті компетентнісного підходу. Завдання: Підготувати доповідь та презентацію на одне з питань практичного заняття 2.	1 год	<i>тиждень 3</i>
Самостійна робота	Тема. Стандартизація вищої освіти в контексті компетентнісного підходу. Завдання: Підготувати доповідь та презентацію на одне з питань практичного заняття 2.	22 год	<i>Тиждень 3</i>
Лекція 3	Тема. Основні характеристики контролю якості освіти і навчання у закладі вищої освіти.	Самостійна робота	<i>Тиждень 4</i>
Практичне 3	Тема. Основні характеристики контролю якості освіти і навчання у закладі вищої освіти.	Самостійна робота	<i>Тиждень 4</i>
Самостійна робота	Завдання: Підготувати доповідь та презентацію на одне з питань практичного заняття 3.	21 год	<i>Тиждень 4</i>
Лекція 4.	Тема. Система контролю освітнього процесу у закладі вищої освіти	Самостійна робота	<i>Тиждень 5</i>
Практичне 4.	Тема. Система контролю освітнього процесу у закладі вищої освіти	Самостійна робота	<i>Тиждень 5</i>
Самостійна робота	Завдання: Підготувати доповідь та презентацію на одне з питань практичного заняття 4.	21 год	<i>Тиждень 5</i>

### 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Усього балів
1	2	3	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5
<b>Поточний контроль</b>				
Практичне заняття №1	доповідь, презентація	Розміщено в СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354885">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354885</a>		<b>10</b>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни



	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601242">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601242</a>	5	
Практичне заняття №2	доповідь, презентація	Розміщено в СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354887">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354887</a>	10	
	тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601243">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601243</a>	5	
Практичне заняття № 3	доповідь, презентація	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354889">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354889</a>	10	
	тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601244">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601244</a>	5	
Практичне заняття 4	доповідь, презентація	Розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354891">https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=354891</a>	10	
	тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601245">https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=601245</a>	5	
Усього поточний контроль	8		60	
Підсумковий контроль				
Залік	Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль	Питання для підготовки: якість освіти, стандартизація освіти, контроль, - моніторинг освіти, експертиза, академічна доброчесність.	Теоретична частина заліку оцінюється у 20 балів. Відповідь на тестові питання в системі Moodle (40 питань по 0,5 бала). Кількість балів підраховується згідно з відсотковим коефіцієнтом із розрахунку 100% правильних відповідей – 20 балів.	20
	Практичне завдання Написання есе	Зміст, вимоги до оформлення есе. 1. Обсяг —2 сторінки тексту. <b>Структура есе.</b> Есе складається з таких частин — вступ, основна частина, висновок. Вступ — обґрунтування вибору теми есе. Основна частина — теоретичні основи обраної	Максимальна кількість балів за 1 есе – 5, які нараховуються за виконання таких частин роботи:  правильне визначення основної проблеми – 1б.;	20



		проблеми й виклад основного питання. Ця частина припускає розвиток аргументації й аналізу, а також обґрунтування їх, виходячи з наявних даних, інших аргументів і позицій. Висновок — узагальнення й аргументовані висновки до теми тощо. Підсумовує есе або ще раз вносить пояснення, підкріплює зміст і значення викладеного в основній частині	правильне визначення мети та завдань – 1 б.;  логічність, послідовність викладення матеріалу – 0,5 б.;  самостійно проведений аналіз цієї проблеми з використанням концепцій і діагностичного інструментарію – 1 б.;  доцільність запропонованих висновків – 1 б.;  дотримання вимог есе – 0,5 б	
<b>Усього підсумковий контроль</b>	<b>2</b>			<b>40</b>

#### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

## 6. Основні навчальні ресурси

### Рекомендована література

#### Основна:

1. Вітвицька С.С. Основи педагогіки вищої школи: підручник за мод. рейт. системою навчання [рек. МОН]. Київ: ЦНЛ, 2018. 384 с.



2. Головенкін В.П. Педагогіка вищої школи : підручник. 2-ге вид., переробл. і доповн. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 290 с. URL: <http://surl.li/bjstv>
3. [Кучинська І. О.](#) Педагогіка вищої школи : навч. посіб. Кам'янець-Подільський ун-т ім. Івана Огієнка. Кам'янець-Подільський : Зволейко Д. Г., 2020. 290 с.
4. Педагогіка вищої школи : підручник для здобувачів другого рівня вищої освіти педагогічних університетів / С.Г. Немченко та ін. Бердянськ : БДПУ, 2020. 517 с.
5. Ковальчук В. А. Освітньо-виховні системи закладів середньої освіти : навч. - метод. посіб. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. 120 с.

#### Додаткова:

1. Бай І.Б., Максименко Н.Б., Салига Н.М. Системний підхід до процесу формування креативної компетентності майбутніх педагогів. Науковий збірник *«Актуальні питання гуманітарних наук»*: міжвузівський збір. наук. праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка. 2021. Вип.40. С. 55-61.
2. Княжева, І.А. Системно-діяльнісний підхід до організації навчального процесу в умовах модернізації вищої освіти. *Наука і освіта*. 2019. № 7/8. С. 25 – 27.
4. Крижко В., Радул В., Клепко С., Луценко Г., Старокожко О., Немченко С., Кондратенко Ю. Менеджмент в освіті : підручник / за ред. проф. В. В. Крижка. Київ : Освіта України, 2020. 465 с.
5. Салига Н.М. Особливості системного підходу до організації навчально-виховного процесу у вищій школі. *Zbiór artykułów naukowych pedagogika. Osiągnięcia naukowe, Rozwój, Propozycj.* Warszawa (PL)29.09.2016-30.09. 2016. С.30-34.
6. Шевчук С.С., Кулішов В.С. Дидактика професійної освіти: практико-орієнтований аспект: навчально-методичний посібник. Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПНУ, 2021. 212 с.



## Інформаційні ресурси

1. Аналіз нормативно-правового регулювання сфери вищої освіти щодо забезпечення системи якості освіти та основні аспекти його вдосконалення та подальшого розвитку. URL: <http://surl.li/jczk>
2. Болонський процес в Україні. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=KIdzxyK89XU>
3. Вища освіта як цінність, послуга, процес і система. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=5JxaGNtvHBA>
4. Компетентнісний підхід. Основна помилка викладача ЗВО. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=iaKHQhKGMDQ>
5. Концепція розвитку цифрових компетентностей, схваленої розпорядженням розпорядженням Кабінету Міністрів України від 3 березня 2021 р. № 167-р. 2021. URL: <http://surl.li/caonw>
6. Навчальні платформи: Google-Академія. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=bWB7afd2YiM>
7. Навчальні платформи: Прометеус. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=kxXsF-BtMyc>
8. Методичні рекомендації щодо розроблення професійних стандартів . URL: <https://nqa.gov.ua/resource-center/metodicni-rekomendacii-sodo-rozroblenna-profesijnih-standartiv/>
9. Якість вищої освіти: теорія і практика: навчально-методичний посібник / за наук. ред. А. Василюк, М. Дей; кол. авторів: А. Василюк, М. Дей, В. Базелюк (та ін.]; НАПН України, Університет менеджменту освіти. Київ; Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2019. 176 с.
10. Стандартизація і контроль вищої освіти: НМКД СЕЗН ЗНУ (презентаційний курс лекцій, методичні рекомендації до семінарських занять та самостійного вивчення дисципліни, тестові завдання для поточної атестації та підсумкового контролю знань). URL: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6911>



## 7. Регуляції і політики курсу

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.** Відвідування занять є обов'язковим. У разі неможливості регулярного відвідування практичних занять з об'єктивних причин, студенти мають протягом тижня узгодити з викладачем індивідуальний графік відпрацювання. Пропущені завдання повинні бути виконані на найближчій консультації, не пізніше ніж через тиждень після пропуску.

Відпрацювання практичних занять передбачає виконання всіх завдань відповідно до плану заняття з їх подальшою презентацією під час співбесіди. За умов регулярних пропусків може бути ініційовано процедуру повторного вивчення дисципліни (див. Положення у додатку до силабусу). Політика академічної доброчесності Кожен студент зобов'язаний дотримуватись принципів академічної доброчесності. Використання часткових або повних текстових запозичень з інших робіт без вказівки авторства вважається плагіатом.

Усі джерела інформації (тексти, фото, ілюстрації тощо) мають бути коректно процитовані з посиланням на першоджерела. У разі виявлення списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки до студентів можуть бути застосовані дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ у додатку до силабусу). Роботи з ознаками плагіату не розглядаються і відхиляються без права на повторне подання. Якщо у вас виникають сумніви щодо правильності використання запозичень, будь ласка, зверніться до викладача для консультації.

**Визнання результатів неформальної/інформальної освіти** Процедура врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної та інформальної освіти в контексті дисципліни «Стандартизація і контроль вищої освіти» може включати наступні етапи. Студент, який бажає врахувати результати своєї неформальної або інформальної освіти, подає письмову заяву до кафедри. У заяві має бути зазначено, які саме компетентності або знання здобувач вважає релевантними для дисципліни «Стандартизація і контроль вищої освіти». Студент надає підтвердження здобутих результатів: сертифікати, дипломи, свідоцтва, сертифікати участі в тренінгах, семінарах тощо. Також можуть бути враховані самостійно отримані знання через онлайн-курси, прочитані книги, участь у професійних обговореннях. Комісія викладачів розглядає подані документи, оцінюючи їхню відповідність програмі курсу та компетентнісній моделі. За потреби студент запрошується на співбесіду або тестування для перевірки теоретичних знань і практичних навичок. Тестування може включати письмові завдання або кейси.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту

# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## Силабус навчальної дисципліни



права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

## РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>