



ПСИХОЛОГІЯ ТРАВМУЮЧИХ СИТУАЦІЙ (ПОГЛИБЛЕНО)

Викладач: Грандт Вікторія Вікторівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220.

E-mail: vvgrandt@gmail.com

Телефон: (061)228-76-46 (кафедра психології)

Сторінка дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle): <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1715>

Інші засоби зв'язку: на сторінці дисципліни форуми «ФОРУМ: новини та оголошення», «ФОРУМ: on-line консультації з дисципліни», а також приватні повідомлення

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	Кількість кредитів: 3	Статус дисципліни: Вибіркова
Спеціальність 053 – Психологія	Загальна кількість годин: 90	Семестр: 3
Спеціалізація - консультування і психотерапія	Змістових модулів: 2	Аудиторна робота: 22 годин Лекції: 12 год.
Освітньо-професійна програма «Психологія»	Кількість поточних контрольних заходів: 9 Вид підсумкового семестрового контролю:	Практичні заняття: 10 год. Самостійна робота здобувача освіти:
Рівень вищої освіти - магістерський	Залік	68 год.

ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД

Рік навчання 2023/2024	Семестр: Вересень-грудень	Термін навчання: 04.09.23 –12.11.2023		Заліковий період: 13.11.2023 – 19.11.2023	
Загальна кількість годин – 90	Форми організації освітнього процесу	Аудиторна робота Денне/Заочне відділення		Самостійна робота здобувача освіти	Консультації викладача
	Види навчальних занять	лекційні	практичні		
Розподіл навчальних годин		12/4	10/4	68/82	1
Час проведення за розкладом					
Консультації: за розкладом консультацій викладачів кафедри; у дні проведення лекцій і практичних занять; за попередньою домовленістю					

АНОТАЦІЯ

Метою поглибленого вивчення дисципліни «Психологія травмуючих ситуацій» – є детальне опанування практичними аспектами надання психологічної допомоги клієнтам, які перенесли травмуючу ситуацію; розвиток практичних вмінь та навичок, формування психологічної готовності до практичної роботи з клієнтами, що перенесли травмуючу ситуацію.



У межах дисципліни здобувач освіти має оволодіти основними знаннями, уміннями та навичками, що є основою для надання психологічної допомоги клієнтам, що перенесли травмуючу ситуацію; розвинути здібності до психологічної діагностики та виявлення наявності травмуючої ситуації в житті клієнта; сформувати уміння пошуку, аналізу та систематизації нових знань у галузі психології травмуючих ситуацій, уміння аналізувати та визначати перспективи майбутньої професійної діяльності у сфері психології травмуючих ситуацій;

Дисципліна «Психологія травмуючих ситуацій» орієнтована на підвищення професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців сфери надання психологічної допомоги клієнтам, що перенесли травмуючу ситуацію.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

- робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій
- розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість
- розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість
- здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності
- пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання
- розробляти й реалізовувати програми надання психологічної допомоги постраждалим від насильства та воєнного терору та їх близьким, які відчувають емоційне напруження та страждання
- здійснювати аналіз та забезпечувати супровід з подолання важких психологічних станів, характерних для учасників бойових дій

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система практичних завдань з дисципліни.

Поточне оцінювання

Узагальнені поточні оцінки та оцінки за виконання практичних завдань, що розміщені на платформі СЕЗН (Moodle), фіксуються у «Журналі оцінок СЕЗН».

Обов'язкові види навчальної роботи:

- активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально 25 балів);
- підготовка основних практичних завдань з дисципліни (максимально 15 балів).
- атестаційний проміжний контроль (максимально 10 балів) – двічі за семестр.

Теоретична складова (підсумкове тестування з дисципліни) – 15 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуальних завдань) – 25 балів (максимальна кількість).

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
 Силабус навчальної дисципліни
 Денна/заочна форми навчання



ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Контрольний захід	Термін виконання	% від максимальної оцінки
Поточний контроль (тах 60 балів)		
Участь у роботі на практичних заняттях	На кожному практичному занятті	25 %
Виконання завдання самостійної роботи	До кожного практичного заняття	15 %
Атестаційний (проміжний) контроль	2 рази на семестр	10 %
Виконання навчальних тестів	До кожного розділу	10%
Підсумковий контроль (тах 40 балів)		
Розв'язання психологічної ситуації у межах проблематики курсу	Захист – на заліковому тижні	15%
Підсумкове тестування	Екзаменаційна сесія	15%
Підготовка конспекту з тематики курсу / Рефлексивне есе	Екзаменаційна сесія	10%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті
Практичні завдання	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: – володіння основними поняттями теми; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – самостійність виконання завдання; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Атестаційний (проміжний) контроль та виконання навчальних тестів	Оцінюється рівень засвоєння теоретичного матеріалу: – знання основних понять з тем; – розуміння основних характеристик вивчених явищ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна/заочна форми навчання



Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle), а саме з: робочою програмою дисципліни, загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково).

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, виконання запропонованих завдань, відпрацювання пропущених практичних завдань, проходження передбачених форм контролю.

Відвідування практичних занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Основні вимоги щодо відпрацювання пропущених занять та особливості навчання за індивідуальним графіком розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела. Правила оформлення літературних джерел: <http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна/заочна форми навчання



Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання практичних завдань, а також за бажанням конспектування першоджерел (класичні та сучасні наукові роботи з проблем психології). Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних і практичних занять; у Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни, електронним листуванням. Відповіді на електронні запити здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

РОЗКЛАД ДИСЦИПЛІНИ

Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
1	Лекція 1	Екстрена психологічна допомога в екстремальних ситуаціях. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
1	Практичне заняття 1	Робота психолога з ВПО	Надати загальну характеристику особливостям, принципам та етапам психотерапевтичної роботи з клієнтами ВПО, які перенесли травмуючу ситуацію.	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
1	Самостійна робота 1	Робота психолога з ВПО	Проаналізуйте проблему внутрішньоособистісних конфліктів у клієнтів ВПО, які перенесли травмуючу ситуацію	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
3	Лекція 2	Психологічна допомога дітям, які стали жертвами насильства. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
3	Практичне заняття 2	Психологічна допомога дітям із шокowymi травмами.	Аналіз факторів: оцінка травми та її наслідків. Розвиток підтримки. Управління рівнями стимуляції та активації.	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна/заочна форми навчання



Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
3	Самостійна робота 2	Психологічна допомога дітям із шокowymi травмами.	Опишіть методи роботи з дітьми із шокowymi травмами.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
5	Лекція 3	Особливості та методи роботи з шоковою травмою. (Для денного відділення)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
	Атестація 1		Тестування (А 1)	10	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
5	Практичне заняття 3	Етапи та принципи роботи з травмами розвитку.	Аналіз проблеми: діагностика та типологія порушення прив'язаності.	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
5	Самостійна робота 3	Етапи та принципи роботи з травмами розвитку.	Визначте основні складності роботи психотерапевта на кожному етапі роботи з клієнтами з травмами розвитку.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
7	Лекція 4	Психологічна допомога учасникам бойових дій. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
7	Практичне заняття 4	Особливості та стратегії роботи з травмами розвитку.	Групові дискусія «Механізм утворення психічної травми: біохімічний, фізіологічний, психологічний, соціальний»	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
7	Самостійна робота 4	Особливості та стратегії роботи з травмами розвитку.	Опишіть помилки, яких може припуститися психотерапевт в роботі з травмами розвитку	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
9	Лекція 5	Особливості роботи з ПТСР. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
9	Практичне заняття 5	Методи роботи з травмами розвитку.	Групові дискусія «Внутрішні та зовнішні ресурси»	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
9	Самостійна робота 5	Методи роботи з травмами розвитку.	- Визначте та охарактеризуйте методи роботи з клієнтами з травмами розвитку.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
10	Лекція 6	Особливості роботи з комплексним ПТСР. (Для денного відділення)			Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
11	Атестація 2		Тестування (А 2)	10	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни
Денна/заочна форми навчання



Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
Упродовж семестру	Самостійна робота		Виконання індивідуальних завдання		Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ
Заліковий тиждень	Самостійна робота		Підготовка до заліку		Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Особистість у кризових ситуаціях: огляд сучасних психодіагностичних методик : навч. посіб. / авт. кол.: Н. О. Євдокимова, В. Л. Зливков, С. О. Лукомська, О. В. Федан. Миколаїв : Іліон, 2016. 342 с.
2. Особистість як суб'єкт подолання кризових ситуацій: психологічна теорія і практика : монографія / за ред. С. Д. Максименка, С. Б. Кузікової, В. Л. Зливкова. Суми : СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2017. 540 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051497.pdf>.
3. Психічне здоров'я особистості у кризовому суспільстві : зб. матеріалів VII Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Львів, 28 жовтня 2022 р.) / уклад. В. С. Бліхар. Львів : ЛьвДУВС, 2022. 412 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050386.pdf>.
4. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій : метод. посіб. / З. Г. Кісарчук, Я. М. Омельченко, Г. П. Лазос [та ін.] ; за ред. З. Г. Кісарчук. Київ : Логос, 2015. 207 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051501.pdf>.
5. Кризові стани в сучасних умовах: діагностика, корекція та профілактика : навч. посіб. / під ред. Л. М. Юр'євої. Київ : Галерея Принт, 2017. 174 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051492.pdf>.
6. Блінов О. А. Психологія бойової психічної травми : монографія. Київ : Талком, 2016. 246 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051503.pdf>.
7. Грандт В. В. Психологія травмуючих ситуацій : метод. рек. Запоріжжя : ЗНУ, 2015. 45 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/04/0034886.docx>.
8. Грандт В. В. Психологія травмуючих ситуацій : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 109 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2016/05/0039021.docx>.
9. Зливков В. Л., Лукомська С. О., Федан О. В. Психодіагностика особистості у кризових життєвих ситуаціях : посібник. Київ : Педагогічна думка, 2016. 219 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051544.pdf>.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Визнаючи відповідальність, покладену на заклади вищої освіти України в цей доленосний історичний момент, Запорізький національний університет визначає свою місію як Pro Futuro («заради майбутнього») і вбачає її у формуванні якісного людського капіталу задля повоєнного відновлення держави та повноцінного представлення України в європейській спільноті.

Відповідно, візія Запорізького національного університету відбиває його прагнення стати університетом майбутнього в усіх сферах діяльності: освіті, науці, міжнародній діяльності, громадському служінні, розвитку технологій та формуванні ціннісної парадигми випускників.

ГРАФІК ОСВІТЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/ycnze4jd>.

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**

**Силабус навчальної дисципліни
Денна/заочна форми навчання**



АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>