


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

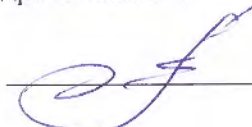
Декан факультету
соціальної педагогіки та психології

О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)
« 26 » грудня 2024 р.

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
ІНДИВІДУАЛЬНЕ ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

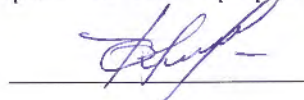
підготовки другого (магістерського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»
спеціальності 053 – Психологія
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Шевченко Н.Ф., д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 5 від «26» 12 2024 р.
Завідувач кафедри психології

 Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 Г.О. Горбань

2024 рік

Викладач: Шевченко Наталія Федорівна,
д-р психол. наук, професор, професор кафедри психології
Зв'язок з викладачем:
e-mail: shevchenkonf.20@gmail.com;
повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua>
Телефон: 228-76-46 (кафедра психології)
Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Мета дисципліни – набуття особистісної готовності здобувачів освіти до майбутньої професійної діяльності шляхом засвоєння знань з теорії та практики індивідуального психологічного консультування з урахуванням сучасних соціальних трансформацій та вироблення вмінь і навичок здійснювати професійну діяльність з людьми, що потребують психологічної допомоги.

Завдання дисципліни:

- набуття та розвиток методологічної компетентності: набуття готовності опанувати базову систему психологічних знань щодо змісту й понятійного апарату індивідуального психологічного консультування, особливостей застосування цих знань у професійній діяльності та особистому становленні.
- набуття та розвиток професійної компетентності: набуття готовності використовувати знання з організації та проведення індивідуального психологічного консультування;
- набуття та розвиток інформаційної компетентності: готовність аналізувати, інтерпретувати, систематизувати, критично оцінювати інформацію в процесі навчальної та практичної діяльності; уміння організовувати ефективний пошук інформаційних джерел з застосуванням новітніх інформаційних технологій; свідомо використовувати новітні інформаційні технології.

Проблематика курсу «Індивідуальне психологічне консультування» тематично пов'язана з такими дисциплінами циклу професійної підготовки, як «Психологія особистості», «Основи психологічного консультування», «Основи психотерапії» та є основою подальшого вивчення дисциплін «Психологічна допомога в кризових та екстремальних ситуаціях», «Психологія травмувальних ситуацій».

Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова. Цикл професійної підготовки	
Семестр	2	2
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4 год.
Практичні заняття	12 год.	4 год.
Самостійна робота	64 год.	82 год.
Консультації	сторінка факультету СПП: https://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=37465&lang=ukr&news_code=shevchenko-nataliya-fedorivna_	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний ресурс СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/enrol/index.php?id=984	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання й мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	
<i>Загальні компетентності:</i> ЗК1 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях		
ЗК3 Здатність генерувати нові ідеї (креативність)		
ЗК5 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності		
ЗК6 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)		
ЗК7 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо		
ЗК9 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети		
СК4 Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік		
СК9 Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями		
СК10 Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях		
СК12 Здатність реалізовувати технологію проведення індивідуального психологічного консультування та психотерапії		
СК15 Здатність ефективно забезпечувати супровід щодо збереження та зміцнення психічного здоров'я в умовах воєнних дій, подолання важких психологічних станів, характерних для учасників бойових дій; надання психологічної допомоги постраждалим від насильства та воєнного терору та їх близьким, які		

відчувають емоційне напруження та страждання		
----------------------------------------------	--	--

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН1 Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проектно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Попереднє (вхідне)</i> 2. <i>Формувальне.</i> <ul style="list-style-type: none"> • навчальні тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • презентації • опитування • практичні заняття 3. <i>Підсумкове</i> <ul style="list-style-type: none"> • екзамен • тести • рубіжні тести • підсумкові завдання 4. <i>Інсативне оцінювання</i> <ul style="list-style-type: none"> • самооцінювання • порівняння поточної продуктивності з попередньою 5. <i>Пряме</i> <ul style="list-style-type: none"> • завдання для самостійної роботи • тести • іспити • есе • активність під час обговорень на занятті • письмові, усні презентації та виступи • студентські публікації або презентації на конференціях • явна саморефлексія щодо того, чого навчилися 6. <i>Непряме</i> <ul style="list-style-type: none"> • опитування • конспекти понять і аналіз здобутків • частка курсів вищого рівня в інших навчальних закладах • самозвіт про діяльність поза закладом навчання 7. <i>Кількісне:</i> розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності 8. <i>Якісне:</i> задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно
ПРН4 Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій		
ПРН5 Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість	<ul style="list-style-type: none"> • організації та проведення навчання; стимулювання й мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування 	
ПРН9 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності	<ul style="list-style-type: none"> • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації 	
ПРН11 Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності	<ul style="list-style-type: none"> • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	
ПРН13 Уміння оптимізувати процеси самореалізації, професійного та особистісного зростання завдяки удосконаленню м'яких навичок (soft skills)		
ПРН18 Розробляти й реалізовувати програми надання психологічної допомоги постраждалим від насильства та воєнного терору та їх близьким, які відчувають емоційне напруження та страждання		
ПРН19 Здійснювати аналіз та забезпечувати супровід з подолання важких психологічних станів, характерних для учасників бойових дій.		

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи індивідуального психологічного консультування.

Тема 1. Загальна характеристика індивідуального психологічного консультування як виду психологічної допомоги і діяльності практичного психолога.

Загальне уявлення про психологічне консультування: визначення, мета, принципи. Види психологічного консультування. Психологічне консультування як особливий вид відносин. Найтиповіші випадки звернення до психологічної консультації. Типові помилки в психологічному консультуванні та їхня профілактика.

Тема 2. Консультування клієнтів, які звертаються по психологічну допомогу вперше

Специфіка першого звернення по психологічну допомогу. Орієнтовний зміст первинної психологічної консультації. Завдання первинної консультації. Етапи та процедура проведення первинної консультації.

Тема 3. Специфіка процесу психологічного консультування.

Структура психологічного консультування. Процедура й техніки консультаційного процесу. Перенос і контрперенос у психологічному консультуванні. Правила психологічного консультування для психологів-початківців. .

Змістовий модуль 2: Особистість і професіоналізм психолога-консультанта.

Тема 4. Особистість психолога-консультанта.

Особистість психолога як найважливіший цілющий засіб у процесі консультування. Професійна підготовка психолога-консультанта. Супервізія як невід'ємна частина підготовки практикуючого психолога.

Тема 5. Професійна деформація особистості практикуючого психолога.

Поняття професійної деформації. Теоретичні уявлення про професійну деформацію особистості. Ознаки професійної деформації особистості. Особливості професійної деформації особистості практикуючого психолога. Наслідки та прояви професійної деформації особистості практикуючого психолога.

Змістовий модуль 3. Консультування з психологічних труднощів, що виникають у сім'ях.

Тема 6. Консультування дорослих і дітей з проблем переживання страхів.

Визначення поняття «страх», його види, прояви та наслідки. Особливості переживання страхів на різних етапах життя. Причини виникнення страхів у дітей. Профілактика дитячих страхів (рекомендації для батьків). Методи психологічної корекції дитячий страхів. Рекомендації щодо психологічної корекції страхів дорослих.

Тема 7. Консультування дітей і батьків

Проблеми дитини як відображення психологічних проблем батьків. Переживання батьків як причина звернення до психолога та стратегії роботи з ними. Психологічні труднощі в стосунках «батьки-діти». Психологічне консультування батьків дітей різного віку. Засоби психологічної корекції стосунків батьків і дитини.

Змістовий модуль 4. Спеціальні проблеми індивідуального психологічного консультування.

Тема 8. Консультування клієнтів з питань залежностей.

Поняття «залежність», симптоми та види залежностей. Характеристика наркотичної залежності. Характеристика алкогольної залежності. Заходи попередження наркоманії та алкоголізму. Нікотинова залежність. Емоційна й любовна залежності та можливості їхнього подолання. Особливості консультування військовослужбовців, які зловживають психоактивними речовинами.

Тема 9. Шкільне психологічне консультування

Консультування у сфері освіти. Психологічне консультування з проблем шкільної адаптації та успішності. Особливості психологічного консультування школярів різного віку. Консультування дітей молодшого шкільного віку. Особливості консультування учнів підліткового віку. Особливості консультування у віці ранньої юності.

Консультування з розвитку здібностей школярів.
безробіття.

Тема 10. Консультування клієнтів похилого віку та таких, що мають обмежені фізичні можливості.

Психологічна характеристика старості як періоду життя. Принципи ставлення суспільства до громадян похилого віку. Зміст і специфіка психологічного консультування людей похилого й старечого віку. Використання Інтернет-технологій у психологічному консультуванні клієнтів, які мають обмежені фізичні можливості. Особливості консультування клієнтів, які мають важкі наслідки бойових поранень.

Тема 11. Професійне психологічне консультування.

Професійне консультування як вид консультаційної допомоги. Зміст і завдання професійної консультації як складової системи профорієнтації. Профорієнтаційна робота в школі. Професійне консультування особистості в ситуації безробіття. Консультування військовослужбовців і ветеранів з питань кар'єри

4. Структура навчальної дисципліни

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього, згідно розкладу сесії
	Змістовий модуль 1: Теоретичні основи індивідуального психологічного консультування			
Лекція 1	Загальна характеристика індивідуального психологічного консультування як виду психологічної допомоги і діяльності практичного психолога.	2	тиждень знаменника	2
Практичне заняття 1	Консультування клієнтів, які звертаються по психологічну допомогу вперше. Дискусія «Чому перше звернення по психологічну допомогу є складним процесом і важким кроком для клієнта?»	2	тиждень чисельника	
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з тем 1,2. Виконання завдань для самостійної роботи.	10	щотижня	13
Лекція 2	Специфіка процесу психологічного консультування.	2	тиждень знаменника	
Практичне заняття 2	Специфіка процесу психологічного консультування. Групове обговорення: «Які причини контрпереносу в психологічному консультуванні?».	2	тиждень чисельника	
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 3. Виконання завдань для самостійної роботи.	10	щотижня	13
	Змістовий модуль 2. Особистість і професіоналізм психолога-консультанта			
Лекція 3	Особистість психолога-консультанта.	2	тиждень знаменника	
Практичне заняття 3	Професійна деформація особистості практикуючого психолога Дискусія «У чому полягає проблема професійної деформації як викривлення професійної ролі?»	2	тиждень чисельника	2
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 4,5. Виконання завдань для самостійної роботи.	11	щотижня	14
	Змістовий модуль 3. Консультування з психологічних труднощів, що виникають у сім'ях			
Лекція 4	Консультування дорослих і дітей з проблем переживання страхів.	2	тиждень знаменника	2

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього, згідно розкладу сесії
Практичне заняття 4	Консультування дітей і батьків. <i>Групове обговорення</i> «Які особистісні переживання батьків виступають причиною звернення до психолога?»	2	<i>тиждень чисельника</i>	2
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 6,7. Виконання завдань для самостійної роботи.	11	<i>щотижня</i>	14
Змістовий модуль 4. Спеціальні проблеми індивідуального психологічного консультування.				
Лекція 5	Консультування клієнтів з питань залежностей. <i>Групове обговорення:</i> «Які форми залежності існують у рамках психічної норми?»	2	<i>тиждень знаменника</i>	
Практичне заняття 5	Шкільне психологічне консультування. <i>Загальне обговорення:</i> психологічні проблеми мотивації учнів.	2	<i>тиждень чисельника</i>	
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 8,9. Виконання завдань для самостійної роботи.	11	<i>щотижня</i>	14
Лекція 6	Консультування клієнтів похилого віку та таких, що мають обмежені фізичні можливості.	2	<i>тиждень знаменника</i>	
Практичне заняття 6	Професійне психологічне консультування. <i>Групове обговорення:</i> «Особливості профконсультаційної роботи з категорією безробітних, які тривалий час перебувають на обліку в службі зайнятості».	2	<i>тиждень чисельника</i>	
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 10,11. Завдання для самостійної роботи	11	<i>щотижня</i>	14
<i>Лекції</i>		12		4
<i>Практичні</i>		12		4
<i>Самостійна робота</i>		64		82

5. Види і зміст контрольних заходів

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Формувальне пряме оцінювання	Участь у дискусії, аналіз ситуації, проблемні запитання, опитування	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін проведення за розкладом – <i>один раз на два щотижня</i>	5
Практичне заняття 2	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Групова робота з проблем, виступи, швидкі письмові завдання		5
Практичне заняття 3	Формувальне пряме оцінювання	Практичні завдання, обговорення, запитання, дискусії, повідомлення		4
Практичне заняття 4	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Розв'язання задач, обґрунтування, рецензування		4
Практичне заняття 5	Формувальне пряме оцінювання	Участь у конференції, доповіді, проблемні запитання, дискусії		4

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
Практичне заняття 6	Формувальне пряме оцінювання	Практичні завдання, запитування, нормування, швидкі письмові завдання		4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 1	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 2		4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 3		4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 4		4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 5		4
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 4		4
Модульний контроль	Рубіжні оцінювальні тести	Атестаційний контрольний тест 6	Кількість правильних відповідей. Термін: за результатами вивчення змістового модуля	5
Модульний контроль	Рубіжні оцінювальні тести	Атестаційний контрольний тест 2		5
Усього за поточний контроль	14			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Індивідуальні завдання	1. Практична вправа. 2. Практична вправа. 3. Практична вправа	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	30
	Підсумкове оцінювання теоретичних знань	Підсумковий тест. Зміст навчальної дисципліни	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін виконання за розкладом екзаменів	10
Усього за підсумковий контроль	2			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Основні

1. Главацька О.Л. Основи психологічного консультування особистості : навч. посіб. Київ: Каравела, 2018. 184 с.
2. Митник О.Я., Томаржевська І.В. Психологічне консультування : навчально-методичний посібник. Київ : Слово, 2016. 128 с.
3. Панок В.Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування : навч. посібник / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.
4. Опанасенко Л.А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях : навч. посіб. Миколаїв : Іліон, 2019. 160 с.
5. Шевченко Н.Ф. Індивідуальне психологічне консультування : навч. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2018. 224 с.

Додаткові

1. Анєнкова І.П., Байдан М.А., Русова В. М. Психологічне консультування : навч. посіб. Київ: Каравела, 2018. 160 с.
2. Основи психологічного консультування: лекційний курс / укладачі Б. А. Якимчук, І. П. Якимчук. Умань: ПП Жовтий О. О., 2013. 204 с.
3. Щербань О.П. Практика психологічного консультування. Київ : «Право», 2014

Інформаційні ресурси

1. Вілюжаніна Т.А. Особливості психологічного консультування в Інтернеті URL: <http://appspsychology.org.ua/data/jrn/v7/i33/9.pdf>
2. Калмиков Г.В. Психотерапія і психоконсультування: підходи до встановлення статусу *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*, № 1, 2021 URL: <https://chasopys-ppp.dp.ua/index.php/chasopys/article/view/35/32>
3. Климчук В.О. Сучасне психологічне консультування та психотерапія: дискурс соціального конструкціонізму *Практична психологія та соціальна робота*. № 2. 2013. С. 63-68. <https://www.academia.edu/7454145>
4. Козлов Н. Психологічне консультування та психотерапія: основні відмінності. URL: <http://psychologis.com.ua/psihologicheskoe konsultirovanie i psihoterapiya dvoe zn osnovnye o tlichiya.htm>
5. Солодчук С.Є. Сімейне консультування як вид психологічної допомоги сім'ї URL: <http://ap.uu.edu.ua/article/305>
6. Тригуб І.І. Соціальне та психологічне консультування як складові професійної діяльності в галузі освіти URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/33687517.pdf>
7. Шевченко Н.Ф. Індивідуальне психологічне консультування : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти магістр. спец. "Психологія" освіт.-проф. прогн. "Психологія". – <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2018/06/0042162.doc>
8. Шевченко Н. Ф. Рефлексивність як чинник розвитку особистості психолога-консультанта. *Проблеми сучасної психології*. 2022. № 4 (27). С. 85-92. URL: <http://www.journalsofznu.zp.ua/index.php/psych/article/view/3067/2912>
9. Pylypenko N., Shevchenko N., Formaniuk Y., Herasina S., Horetska O., Kosianova O. Psychotherapeutic Counseling in Promoting Personal Development. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2022. Т. 13. № 3. С. 119-137. URL: <https://lumenpublishing.com/journals/index.php/brain/article/view/5104/3954>
10. Alexey Shpychka Practical psychologist, gestalt-therapist URL: https://shpychka.com/home/?gclid=CjwKCAiA_6yfBhBNEiwAkmXy5wBQ-f5WZPbsDgiacJxib5F7xIp_cAJePXhOHhCHUUFrpSGVSPEfxoCZSAQAvD_BwE

7. Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу

освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗН ЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та

повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>. **ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>