ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан математичного факультету ЗНУ
_____ Гоменюк С. І.
«01» вересня 2026 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ У ВИЩІЙ ОСВІТІ

підготовки магістрів

денної форми здобуття освіти

освітньо-наукова програма «Комп'ютерні науки»

спеціальності F3 Комп'ютерні науки

галузі знань F Інформаційні технології

ВИКЛАДАЧ: Пшенична О. С., к.пед.н., доцент, доцент кафедри комп'ютерних наук

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри комп'ютерних наук

Протокол №1 від 28 серпня 2026 р.
в.о. завідувача кафедри комп'ютерних наук

_____ О. С. Пшенична

Погоджено
Гарант освітньо-наукової програми

_____С.І. Гоменюк

2026 рік

Зв`язок з викладачем: Пшенична Олена Станіславівна
E-mail: esp.69.znu@gmail.com
Сезн ЗНУ повідомлення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6871
Телефон (кафедра): 289-12-57
Кафедра комп'ютерних наук, ауд. №39, 1 корпус ЗНУ

1. Опис навчальної дисципліни

Сучасний рівень розвитку галузі інформаційних технологій вимагає впровадження комп'ютерної техніки та іншого обладнання в освітній процес на різних рівнях освіти. Цифрові технології дають змогу викладачу закладу вищої освіти ефективно, захоплюючи та наочно проводити заняття, читати лекції, реалізовувати контрольні заходи. Засвоєнню умінь застосування цих технологій в освітньому процесі вищої школи присвячена дисципліна «Цифрові технології у вищій освіті», яка входить до освітніх компонентів вільного вибору студента в межах спеціальності і вивчається в 4 семестрі.

Метою курсу «Цифрові технології у вищій освіті» є ознайомлення студентів з основними засобами інформаційних технологій, які призначені для підготовки й розробки навчальних матеріалів з інформатики і програмування, з особливостями функціонування пристроїв, призначених для підтримки навчального процесу у ЗВО, з можливостями педагогічних програмних засобів для проведення навчальних занять у ЗВО.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Цифрові технології у вищій освіті» є:

- дати основні поняття цифрових технологій навчання, дистанційного навчання на основі використання ІТ;
- визначити особливості використання цифрових технологій у вищій освіті;
- систематизувати знання магістрантів стосовно використання прикладного програмного забезпечення та служб Internet у професійній діяльності викладача вищої школи;
- поінформувати студентів щодо можливостей апаратного забезпечення педагогічного призначення (плазмовий екран, проектор, інтерактивний проектор, планшет, інтерактивна дошка);
- ознайомити студентів з основними алгоритмами роботи педагогічних програмних засобів, призначених для вищої школи.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	**денна форма здобуття освіти**
Статус дисципліни	**Вибіркова**
Семестр	3-й
Кількість кредитів ECTS	5
Кількість годин	150 год.
Лекційні заняття	20
Лабораторні заняття	22
Самостійна робота	108
Консультації	За розкладом: https://cs.znu.edu.ua/2067.ukr.html
Вид підсумкового семестрового контролю:	**залік**
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6871

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / результати навчання	**Методи навчання**	**Форми і методи оцінювання**
Компетентності		
ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
ЗК05. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
СК03. Здатність	лекція-візуалізація,	**Поточний контроль:** захист

використовувати математичні методи для аналізу формалізованих моделей предметної області	пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
ДСК1. Здатність провадити науково-педагогічну діяльність у закладах вищої освіти.	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
Результати навчання		
РН2. Мати спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем комп'ютерних наук, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур.	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку
РН21. Розробляти та викладати спеціалізовані навчальні дисципліниз інформаційних технологій у закладах вищої освіти	лекція-візуалізація, пояснення, майстер-клас, демонстрація, виконання завдань лабораторних робіт	**Поточний контроль:** захист лабораторних робіт, опитування, тестування **Підсумковий контроль:** тестування, захист практичного завдання заліку

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Застосування інформаційних технологій в освіті

Тема 1. Інформатизація освіти

Інформатизація суспільства. Динаміка збільшення кількості інформації. Людські можливості щодо сприйняття інформації. Інформаційне суспільство: поняття, основні риси, критерії основних характеристик інформаційного суспільства. Інформатизація освіти. Основна характеристика методів ІТ. Засоби ІТ: програмне, апаратне, інформаційне, методичне й організаційне забезпечення. Важливі властивості інформаційних технологій в контексті навчання. Класи ІТ та їх основні характеристики. Місце і роль засобів ІТ у пізнавальному процесі. Напрями та сфери застосування комп'ютера в освіті. Методико-дидактичні аспекти застосування засобів ІТ у навчанні. Психолого-педагогічні засади використання інформаційних технологій у навчальному процесі вищої школи.

Тема 2. Інформаційні технології навчання

Інформаційні технології навчання: визначення та історична довідка. Класифікація ІТ навчання у зарубіжній практиці та їх огляд. Технічне забезпечення інформаційних технологій навчання, загальна характеристика. Програмне забезпечення інформаційних технологій навчання, його характеристика та категорії. Навчальні та тренувальні системи: структура, методичні можливості, інструментальні середовища для створення. Системи для контролю знань: загальна характеристика, будова, методичні можливості, інструментальні середовища

розробника. Системи для пошуку інформації: характеристика, принципи роботи, методичні можливості. Програми, що моделюють: загальна характеристика, методичні можливості, інструментальні середовища розробника. Інструментальні засоби універсального характеру: загальна характеристика, основні можливості.

Тема 4. Автоматизовані навчальні системи у вищій школі

Загальна характеристика автоматизованих навчальних систем. Методичні можливості автоматизованих навчальних систем. Класи автоматизованих навчальних систем.

Автоматизовані навчальні системи підтримки лекційного курсу. Поняття і структура електронної лекції. Презентаційні матеріали до лекційного курсу. Правила створення мультимедійних лекцій. Позитивні та проблемні аспекти застосування презентацій.

Автоматизовані навчальні системи моделювання процесу або явища. Методичні аспекти застосування програмно-методичних комплексів моделювання процесу або явища. Функціональні можливості автоматизованих систем моделювання. Галузі застосування таких систем.

Електронні підручники: визначення та призначення. Загальні правила для електронних підручників. Створення електронного підручника. Електронна енциклопедія як різновид електронного підручника.

Змістовий модуль 2. . Використання мультимедійних та комунікаційних технологій в навчанні

Тема 5. Дистанційна освіта

Передумови виникнення дистанційної освіти. Історична довідка. Європейська історія кореспондентського навчання. Американська історія навчання поштою. Австралійська історія дистанційного навчання. Заочне навчання. Відкриті університети у зарубіжних країнах. Сучасні тенденції розповсюдження і розвитку дистанційної освіти у світі. Дистанційна освіта в Україні.

Основи теорії дистанційного навчання: визначення понять «дистанційне навчання», «дистанційна освіта», «дистанційний курс». Основні елементи дистанційного навчання: мета навчання, зміст навчання, ті, кого навчають, ті, хто навчає, форми, методи і засоби. Характеристика мети та змісту дистанційного навчання. Слухачі дистанційних курсів. Тьютор, як викладач в умовах дистанційного навчання. Функції тьютора. Характеристика дистанційного навчання як форми навчання. Технології дистанційного навчання як методи навчання. Кейс технологія: поняття, характеристика, приклади. Кореспондентське навчання: поняття, характеристика, приклади. Радіотелевізійна технологія: поняття, характеристика, приклади. Мережне навчання: поняття, характеристика, приклади. Мобільна технологія: поняття, характеристика, приклади. Засоби дистанційного навчання. Підсистеми дистанційного навчання: навчально-матеріальна, фінансово-економічна, нормативно-правова, ідентифікаційно-контрольна, маркетингова.

Особливості дистанційного навчання: гнучкість, модульність, економічна ефективність, нова роль викладача, спеціалізований контроль якості навчання, застосування спеціалізованих технологій навчання. Основні технології дистанційного навчання, що застосовуються в Україні.

Дидактичні принципи дистанційного навчання: принцип інтерактивності, принцип стартових знань, принцип індивідуалізації, принцип ідентифікації, принцип регламентованості навчання, принцип доцільності застосування нових інформаційних технологій, принцип забезпечення відкритості та гнучкості навчання.

Тема 6. Реалізація дистанційного навчання у вищій школі

Моделі дистанційного навчання. Модель навчання по типу екстернату: поняття й характеристика. Модель університетське навчання: поняття й характеристика. Модель дистанційного навчання співробітництво декількох навчальних закладів: поняття й

характеристика. Модель дистанційного навчання автономні навчальні заклади: поняття й характеристика. Модель автономні навчальні системи: поняття й характеристика. Модель інтегроване навчання на основі мультимедійних програм: поняття й характеристика.

Критерії для класифікації систем дистанційного навчання: цільовий рівень навчання; категорія тих, хто навчається; застосування систем дистанційного навчання у процесі навчання; організаційні методи навчання; предметна галузь, що вивчається; способи обміну інформацією; вид носія інформації; адаптивність систем дистанційного навчання. Ієрархія класифікаційних критеріїв систем дистанційного навчання в системі вищої освіти.

Класифікація типів програмного забезпечення та шляхів їх застосування: ступінь автономності програмного забезпечення; рівень доступу, що надає програмне забезпечення; орієнтація програмного забезпечення на технічне забезпечення. Набори інформаційних технологій, які забезпечують функціонування систем дистанційного навчання. Характеристика кожного з наборів IT за способом надання матеріалу, за інтерактивною взаємодією, за самостійною роботою, контролем знань.

Модульна організація курсів в системах дистанційного навчання. Структура навчального модуля. Основні вимоги до методики розробки дистанційних курсів: побудова на модульній основі; розробка модулів здійснюється на основі єдиної формальної моделі; інформаційні елементи модулів методично орієнтуються на самостійне вивчення; модуль містить варіанти використання у різних контекстах; застосування у кожному модулі вхідного та вихідного контролю знань; процедури оцінювання повинні класифікуватися за рівнями засвоєння матеріалу; процедури оцінки знань повинні бути надійними та орієнтуватися на базовий стандарт; до складу модулів та елементів курсу входять набори експертних правил.

Синхронні системи дистанційного навчання. Служба телеконференцій (Usenet), MOO (Multi-user Object Oriented), MUD (Multi User Domain), чат (IRC), служба ICQ, Internet-телефонія (Skype): характеристики та принципи використання.

Асинхронні системи дистанційного навчання. Служба World Wide Web (WWW), служба передачі файлів (FTP), електронна пошта (E-mail): характеристики та принципи використання.

Тема 7. Інструментальні засоби розробки електронного курсу для вищої школи

Етапи розробки електронних курсів: визначення цілей курсу; створення змістовного наповнення курсу; розробка структурно-логічної схеми курсу; детальна розробка модулів; формування на основі модулів вимог та методів оцінки готовності; реалізація модулів курсу; створення механізму та процедур ведення курсу; впровадження курсу в систему підготовки фахівців.

Створення електронного курсу. Електронна публікація: створення; структура; відображення; художнє оформлення. Психологічні аспекти, що враховуються при створенні електронної публікації. Напрями застосування електронних публікацій у навчальному процесі вищої школи.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	**Назва теми**	**Кількість годин о/д. ф.**	**Згідно з розкладом**
Лекція 1	Інформатизація освіти	2	щотижня
Лабораторна робота 1	Огляд джерел присвячених інформатизації освіти	2	щотижня
Лекція 2	Інформаційні технології навчання	2	щотижня
Лабораторна робота 2	Основні класи IT навчання	2	щотижня

Вид заняття / роботи	Назва теми	Кількість годин о/д. ф.	Згідно з розкладом
Самостійна робота 1	Інформатизація освіти	20	щотижня
Лекція 3	Апаратні засоби інформаційних технологій навчання	2	щотижня
Лабораторна робота 3	Сучасний проектор	2	щотижня
Самостійна робота 2	Апаратні засоби інформаційних технологій навчання	20	щотижня
Лекція 4	Програмне забезпечення для ІТ навчання	2	щотижня
Лабораторна робота 4	Додаток Easy Interactive Tools Ver.3.05	2	щотижня
Лекція 5	Програмне забезпечення для ІТ навчання	2	щотижня
Лабораторна робота 5	Додаток Easy Interactive Tools Ver.3.05	2	щотижня
Лекція 6	Дистанційна освіта	2	щотижня
Лабораторна робота 6	Вивчення основних можливостей LMS Moodle	2	щотижня
Самостійна робота 3	Програмне забезпечення для ІТ навчання	20	щотижня
Лекція 7	Реалізація дистанційного навчання у вищій школі	2	щотижня
Лабораторна робота 7	Вивчення основних можливостей LMS Moodle	2	щотижня
Лекція 8	Реалізація дистанційного навчання у вищій школі	2	щотижня
Лабораторна робота 8	Розробка алгоритму роботи електронного навчального ресурсу	2	щотижня
Лекція 9	Інструментальні засоби розробки електронного курсу для вищої школи	4	щотижня
Лабораторна робота 9	Принципи роботи електронних навчальних ресурсів	2	щотижня
Лекція 10	Інструментальні засоби розробки електронного курсу для вищої школи	2	щотижня
Самостійна робота 4	Інструментальні засоби розробки електронного курсу для вищої школи	20	щотижня
Лабораторна робота 10	Принципи роботи електронних навчальних ресурсів	2	щотижня
Самостійна робота 5	Підготовка до заліку	28	щотижня

Завдання лабораторних і самостійних робіт розміщено в СЕЗН ЗНУ Moodle на сторінці дисципліни «Цифрові технології у вищій освіті».

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Поточний контроль				
Лабораторна робота №1	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Лабораторна робота №2	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Самостійна робота №1	Захист самостійної роботи	Виконання самостійної роботи, захист самостійної роботи	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 2 бали	4
Лабораторна робота №3	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Самостійна робота №2	Захист самостійної роботи	Виконання самостійної роботи, захист самостійної роботи	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 2 бали	4
Лабораторна робота №4	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Поточна контрольна робота	Тест 1	Відповіді на тестові завдання: 8 закритих тестових завдань; 2 відкриті тестові завдання	Правильна відповідь на 1 закрите тестове завдання – 0,25; Правильна відповідь на 1 відкрите тестове завдання – 1	**4**
Лабораторна робота №5	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
		роботи, опитування		
Лабораторна робота №6	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Самостійна робота №3	Захист самостійної роботи	Виконання самостійної роботи, захист самостійної роботи	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 2 бали	4
Лабораторна робота №7	Захист лабораторної роботи	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Лабораторна робота №8	Захист лабораторної роботи № 5	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Лабораторна робота №9	Захист лабораторної роботи № 5	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Самостійна робота №4	Захист самостійної роботи	Виконання самостійної роботи, захист самостійної роботи	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 2 бали	4
Лабораторна робота №10	Захист лабораторної роботи № 5	Виконання завдання лабораторної роботи, захист лабораторної роботи, опитування	Практичне виконання – 2 бали; захист роботи – 3 бали; відповіді на питання викладача – 1 бал	6
Поточна контрольна робота	Тест 2	Відповіді на тестові завдання: 8 закритих тестових завдань; 2 відкриті тестові завдання	Правильна відповідь на 1 закрите тестове завдання – 0,25; Правильна відповідь на 1 відкрите тестове завдання – 1	**4**

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Усього за поточний контроль	**16**			**60**
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: 20 закритих тестових завдань	Правильна відповідь на 1 закрите тестове завдання – 1	**20**
	Практичне завдання	Виконати практичне завдання	Виконання оцінюється максимально у 20 балів	**20**
Усього за підсумковий контроль				**40**

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Жарких Ю. С., Лисоченко С. В., Сусь Б. Б., Третяк О. В. Комп'ютерні технології в освіті : навч. посіб. Київ : Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2012. 239 с.
2. Пшенична О. С. Інформаційні технології у вищій школі : методичні рекомендації до лабораторних занять для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Комп'ютерні науки», освітньо-професійна програма «Комп'ютерні науки». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 99 с.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.
Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених даною дисципліною. Пропуски та запізнення на заняття є недопустимими.

Політика академічної доброчесності
Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу). Неприпустиме складання роботи, виконаної іншою особою.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті
Використання мобільних телефонів, ноутбуків та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (з активованим режимом «без звуку»).

Комунікація
Комунікація викладача зі студентами здійснюється безпосередньо на заняттях та додатково за допомогою месенджерів (наприклад, Telegram), електронної пошти і в СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://surl.li/vlweoj

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів Запорізького національного університету: https://surl.li/wdzjrl

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://surl.lu/hfjbya

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: https://surl.li/qgacqa
Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до:
Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: https://surl.li/unwzzm
Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: https://surl.lu/xkxmuz

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Кабінет практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни –** навч. корп. №4, каб. №235 (понеділок, середа, четвер 9.00-11.00, 13.00-15.00), навч. корп. №9 (ІННІ) каб.57 (п'ятниця 9.00-11.00, 13.00-15.00), гуртожиток №6 (вул. Добролюбова, 19, середа 9.00-11.00, 13.00-15.00). Попередній запис за тел.: 228-76-48, (099) 253-78-73 щоденно з 9 до 15.

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: https://surl.li/ivcwih

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: http://library.znu.edu.ua. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): https://moodle.znu.edu.ua.
Посилання для відновлення паролю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/