

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ І МАРКЕТИНГУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан економічного факультету

_____ Череп А.В.
(підпис)
« _____ » 2017 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПРОФЕСІЙНИЙ КОУЧИНГ

Підготовки	магістра
Спеціальності	051 – Економіка
освітня програма спеціалізації	Управління персоналом та економіка праці Стратегічне управління персоналом, Організація кадрового консалтингу
шифр за ОПП	ППВС 2

Укладач Іванов Микола Миколайович д.е.н., професор

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри Управління
персоналом і маркетингу
Протокол № 3 від “05” жовтня 2017 р.
Завідувач кафедри

_____ Іванов М.М.
(підпис) (ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою
економічного факультету
Протокол №__ від “ ” 2017 р.
Голова науково-методичної ради
економічного факультету

_____ І.І.Колобердянко
(підпис) (ініціали, прізвище)

2017 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти,	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 7	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки	За вільним вибором студента	
		Спеціалізації: «Стратегічне управління персоналом», «Організація кадрового консалтингу»	
Загальна кількість годин - 210	Спеціальність 051 Економіка	Рік підготовки:	
	Освітня програма Управління персоналом та економіка праці	2 -й	
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5,6	Рівень вищої освіти: магістерський	34 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		22 год.	год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		154 год.	год.
Вид контролю: залік			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Професійний коучинг» спрямована на поглиблення та засвоєння студентами основних принципів і теоретичних підходів до психологічного консультування та коучингу в умовах сучасних економічних відносин, а також формування основних консультативних навичок, необхідних для управлінської роботи на економічному об'єкті.

Метою викладання навчальної дисципліни «Професійний коучинг» є формування у студентів цілісної системи знань про теоретичні засади, цілі, принципи коучингу в бізнес середовищі та готовність використовувати методи та технології коучингу в різних областях життя і практичної діяльності економіста.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Професійний коучинг» є набуття теоретичних знань з основ професійного коучингу, загальна характеристика коучингу їх використання.

У процесі вивчення дисципліни студенти повинні:

Оволодіти компетенціями:

- здатність до проведення робіт з персоналом підприємства з метою відбору кадрів;
- здатність до створення психологічного клімату, що сприяє оптимізації виробничого процесу.

Знати:

- базові принципи, цілі і завдання психологічного консультування, коучингу в організації;
- основні етапи і технологію ведення консультативної бесіди з персоналом організації;
- психологічні феномени та закономірності, що відображають процеси створення оптимального психологічного клімату в організації;
- основні етичні принципи проведення коучинговою сесії з персоналом економічного об'єкту;

Вміти:

- виявляти специфіку і тип проблем людини, з урахуванням організаційної і професійної приналежності;
- аналізувати психологічні феномени, що виникають в ситуації коучингового взаємодії;
- прогнозувати напрямки роботи з проблемою клієнта;
- професійно впливати на особливості мотиваційної сфери особистості клієнта;
- підбирати адекватні методи психологічного супроводу індивідів і груп з урахуванням організаційної і професійної приналежності.

Міждисциплінарні зв'язки. Дисципліна «Професійний коучинг» ґрунтується на знаннях, отриманих студентом після вивчення дисциплін «Теорія і практика кадрової політики», «Стратегічне управління людськими ресурсами», «Технології управління персоналом», «Управління командами».

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Коучингова компетентність.

Тема 1. Філософія професійного коучингу

Тема 2. Розвиток коучингової компетентності педагога

Тема 3. Ключові та професійні компетенції у професійному коучингу

Тема 4. Модель професійного коучингу

Розділ 2. Техніки та інструменти професійного коучингу.

Тема 5. Діагностичне моделювання у професійного коучингу

Тема 6. Невербальні і вербальні інструменти професійного коучингу

Тема 7. Педагогічні умови розвитку коучингової компетентності педагога в управлінні колективом

Тема 8. Базові моделі коучингової взаємодії прийняття ефективних рішень

Тема 9. Алгоритм прийняття ефективних рішень

Тема 10. Розроблення і дотримання ефективного плану досягнення результатів у коучинговій взаємодії

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с/п	лаб.	сам.роб.	інд.завд. (при наявності)		л	с/п	лаб.	сам.роб.	інд.завд. (при наявності)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Розділ 1. Коучингова компетентність												
Тема 1. Філософія професійного коучингу	20	3	1		16							
Тема 2. Розвиток коучингової компетентності педагога	20	3	1		16							
Тема 3. Ключові та професійні компетенції у професійному коучингу	21	3	2		16							
Тема 4. Модель професійного коучингу	21	3	2		16							
Разом за розділом 1	82	12	6		64							
Розділ 2. Техніки та інструменти професійного коучингу												
Тема 5. Діагностичне моделювання у професійного коучингу	20	3	2		15							
Тема 6. Невербальні і вербальні інструменти професійного коучингу	20	3	2		15							
Тема 7. Умови розвитку	22	4	3		15							

коучингової компетентності в управлінні колективом												
Тема 8. Базові моделі коучингової взаємодії прийняття ефективних рішень	22	4	3		15							
Тема 9 Алгоритм прийняття ефективних рішень	22	4	3		15							
Тема 10. Розроблення і дотримання ефективного плану досягнення результатів у коучинговій взаємодії	22	4	3		15							
Разом за розділом 2	128	22	16		90							
<i>Усього годин</i>	210	34	22		154							

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин денна/заочна
1	Філософія професійного коучингу	3
2	Розвиток коучингової компетентності педагога	3
3	Ключові та професійні компетенції у професійному коучингу	3
4	Модель професійного коучингу	3
5	Діагностичне моделювання у професійного коучингу	3
6	Невербальні і вербальні інструменти професійного коучингу	3
7	Умови розвитку коучингової компетентності в управлінні колективом	4
8	Базові моделі коучингової взаємодії прийняття ефективних рішень	4
9	Алгоритм прийняття ефективних рішень	4
10	Розроблення і дотримання ефективного плану досягнення результатів у коучинговій взаємодії	4
Разом		34

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин денна/заочна
1	Філософія професійного коучингу	1
2	Розвиток коучингової компетентності педагога	1
3	Ключові та професійні компетенції у професійному коучингу	2
4	Модель професійного коучингу	2
5	Діагностичне моделювання у професійного коучингу	2
6	Невербальні і вербальні інструменти професійного коучингу	2
7	Умови розвитку коучингової компетентності в управлінні колективом	3
8	Базові моделі коучингової взаємодії прийняття ефективних рішень	3
9	Алгоритм прийняття ефективних рішень	3
10	Розроблення і дотримання ефективного плану досягнення результатів у коучинговій взаємодії	3
Разом		22

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин денна/заочна
1	Філософія професійного коучингу	16
2	Розвиток коучингової компетентності педагога	16
3	Ключові та професійні компетенції у професійному коучингу	16
4	Модель професійного коучингу	16
5	Діагностичне моделювання у професійного коучингу	15
6	Невербальні і вербальні інструменти професійного коучингу	15
7	Умови розвитку коучингової компетентності в управлінні колективом	15
8	Базові моделі коучингової взаємодії прийняття ефективних рішень	15
9	Алгоритм прийняття ефективних рішень	15
10	Розроблення і дотримання ефективного плану досягнення результатів у коучинговій взаємодії	15
Разом		154

8. Види контролю і система накопичення балів

Дисципліну «Професійний коучинг» розбито на 2 атестації. Кожна атестація має ряд поточних контрольних заходів. За кожний вид поточного контролю студент отримує оцінки, які підсумовуються в межах атестації.

Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру в формі заліку. Якщо за результатами поточного контролю знань студент отримує менше 35 балів, то на залік він не допускається.

Розподіл балів наведено в таблиці.

Поточний контроль				залік	бали	Всього
Атестація 1	бали	Атестація 2	бали	Теоретичні питання	20	
Практичне заняття 1 (теми № 1-2)	4	Практичне заняття 4 (теми № 5-7)	4	Задача	20	
Практичне заняття 2 (теми № 3)	4	Практичне заняття 5 (теми № 8-10)	6			
Практичне заняття 3 (тема №4)	2					
тестування	20	тестування	20			
30 балів		30 балів				

Критерій оцінювання тестування

Тестування дозволяє перевірити теоретичні знання студента та проводиться в системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатами кожного тестування, складає 20 балів. Тест складається з 20 тестових завдань, завдання містить 3-4 відповіді, одна з яких є вірною. За правильну відповідь на одне тестове завдання студент отримує 1 бал, таким чином, відповівши вірно на всі запитання студент може отримати 20 балів.

Критерій оцінювання практичних занять

На практичному занятті студенти розв'язують задачі (ситуаційні вправи), або відповідають на тестові завдання, якщо це передбачено по плану практичного заняття та дають відповіді на теоретичне питання по кожній темі.

Оцінка за відповіді на теоретичні питання **-0-1 бали**

1 бал- студент правильно відповів на теоретичне питання

0,5 бала - студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 50 % питання, зокрема та з загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

Розв'язування задач (ситуаційних справ)- **0-1 бали**;

1 бал - студент правильно розв'язав задачу;

0,5 бала - студент правильно вписав формулу за якою розв'язується задача та зробив спробу її розв'язання, наприклад виконав допоміжні розрахунки або студент розв'язав ситуаційну вправу з помилками, з яких зрозуміло, що він не знає алгоритм вирішення завдання;

Відповіді на тести – **0-1 бали**

1 бал- студент правильно відповів на всі тестові запитання.

0,5 бали – студент на 50% правильно відповів на тестові завдання

0 балів:- студент не відповів на питання або дав не правильну відповідь, не розв'язав задачу.

Всього балів по кожній темі, яка розглядається на практичному занятті - **0-2 бали** .

Підсумковий контроль

Критерій оцінювання індивідуального завдання

Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання контрольної роботи, складає 20 балів.

максимальна оцінка (20 балів): всі завдання роботи повністю виконані без помилок вчасно;

15 балів: всі завдання роботи повністю виконані **без суттєвих помилок** або з незначними помилками, але здана невчасно (після визначеного терміну);

10 балів: робота виконана із суттєвими помилками, але здана вчасно;

5 балів: робота виконана невчасно із суттєвими помилками;

0 балів - індивідуальну роботу не виконано.

Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру в формі заліку.

Якщо за результатами поточного контролю знань студент отримає менше 35 балів, то на залік він не допускається.

Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру в формі заліку.

Критерії оцінювання залікової роботи

Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання залікової роботи, складає 20 балів. Залікова робота містить два теоретичних питання, кожне з яких оцінюється в 10 балів та ситуаційну задачу, яка оцінюється в 5 балів. Результат виконання студентом кожного теоретичного завдання оцінюється за такою шкалою:

- **максимальна оцінка (10 балів):** студент правильно відповів на теоретичне питання;

- **8 балів:** студент дав не повну відповідь **без суттєвих помилок** або з незначними помилками;

- **5 балів:** студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема знає тільки визначення понять та з загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

- **3 бала:** студент отримує у випадку, якщо він знає тільки визначення понять;

- **0 балів:** студент не відповів на питання або дав не правильну відповідь.

Результат виконання студентом ситуаційної задачі оцінюється за такою шкалою:

- **максимальна оцінка (10 балів):** студент правильно та у повному обсязі розв'язав ситуаційну задачу;

- **5 балів:** студент розв'язав задачу не в повному обсязі;

- **0 бала:** студент отримує у випадку, якщо він не розв'язав ситуаційну задачу.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Залік
A	90 – 100 (відмінно)	ЗЗараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

9. Рекомендована література

Основна:

1. Педагогічний коучинг : навч.-метод. посіб. / Т. Ю. Чернова, І. С. Голіяд, О. А. Тіщук // [за заг. редакцією Д.Е. Кільдерова]. – Київ: 2016. – 166 с.
2. Василенко О. В. Інноваційний менеджмент: [навч. посіб.] / О. В. Василенко, В. Г. Шматько. – К. : ЦУЛ, Фенікс, 2003 – 440 с.
3. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли / Бил Гейтс. – М.: «Ексмо», 2001 – 231 с.
4. Коучинг как средство управления [Електронний ресурс]. – Доступ: zzhuk.net/page.php?id=441.
5. Коучинг: матеріал з Вікіпедії [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Коучинг>.
6. Нагара М. Б. Роль коучингу в забезпеченні конкурентоспроможності персоналу / М. Б. Нагара // Вісник Донец. нац. унту економіки і торгівлі ім. М. Туган–Барановського : зб. наук. праць. – 2009 – № 4 (44). – С. 96–101.
7. О'Коннор Дж. Коучинг с помощью НЛП: практ. руководство по достижению поставленных целей / Дж. О'Коннор, А. Лейджерс; пер. с англ. М. Котельниковой. – М.: Изд-во ФАИР, 2008 – 288 с.

Додаткова:

1. Петровська І. Р. Підвищення ефективності управлінської діяльності керівника за допомогою коучингу / І. Р. Петровська [Електронний ресурс]. – Доступ: <http://www.audytoriya.lviv.ua/>

2. Уитмор Дж. Coaching – новый стиль менеджмента и управления персоналом: практ. пособ. / Джон Уитмор: пер. с англ. – М.: Изд-во "Финансы и статистика", 2005 – 160 с.