

## Питання до контролю знань за розділом 1.

1. Навчальна дисципліна “Діагностика особистісних та професійних якостей керівника”: її об’єкт, предмет, завдання.
1. Сутність поняття “управління”, “менеджмент”; “соціальна служба”.
2. Сутність поняття “соціальна служба”.
3. Характеристика сучасних концепцій управління соціальними організаціями.
4. Об’єктивні та суб’єктивні фактори управлінської діяльності, що визначають структуру професійно-важливих якостей (ПВК) менеджера соціальної служби.
5. Суб’єктивні фактори управлінської діяльності, що визначають структуру професійно-важливих якостей (ПВК) менеджера соціальної служби.
6. Типи керівників у практиці вітчизняних ділових стосунків.
7. Причини неуспішного керівництва соціальними організаціями.
8. Залежність успішної управлінської діяльності від особистісних якостей та рис керівника соціальної служби.
9. Характеристика донозологічного стану здоров’я; види несприятливих впливів на організм.
10. Вимоги до індивідуально-типологічних властивостей центральної нервової системи.
11. Методичний інструментарій для практичного діагностування стану здоров’я, індивідуально-типологічних властивостей центральної нервової системи.
12. Загальна характеристика уваги як психодинамічної якості і властивості психіки, що відповідає за швидкість переробки інформації.
13. Загальна характеристика пам’яті як психодинамічної якості і властивості психіки, що відповідає за швидкість переробки інформації
14. Роль психодинамічних якостей у професійній діяльності менеджера.
15. Рівні вимог до розвитку психодинамічних властивостей.
16. Методи, що рекомендуються, (тести) для практичного діагностування психодинамічних властивостей працівника.