Питання для самоперевірки:

1.Сутність бізнес - планування.

2.Загальні вимоги до бізнес-плану.

3.Методологія створення бізнес- плану.

Питання для обговорення:

1. Поняття про безпеку в туризмі. Види небезпек у зеленому

туризмі.

2. Внутрішні фактори безпеки туристів у гостинних садибах

(ГС): питання безпечного проживання клієнтів, дотримання санітарно-

гігієнічних вимог при приготуванні їжі і покупці продуктів

харчування, забезпечення в будинку локальної протипожежної і

протиепідеміологічної безпеки, дотримання техніки безпеки при

користуванні побутовими електроприладами.

3. Професійні (кваліфікаційні) вимоги до підготовки персоналу

гостинної садиби у сільській місцевості.

4. Вимоги і рекреаційні потреби гостей (зелених туристів).

Основні етапи налагоджування дружніх стосунків з гостями.

5. Особливості управлінської праці менеджера (власника)

гостинної садиби.

6. Вимоги, які пред’являються до сучасного менеджера зеленого

сільського туризму.

Питання для обговорення:

1. Основні цілі і об'єкти сертифікації.

2. Правові основи сертифікації. Закон України "Про

сертифікацію продукції і послуг": загальні положення, сертифікат,

знак відповідності, обов'язкова сертифікація, добровільна

сертифікація.

3. Правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів:

визначення, загальні положення, вимоги до нормативних документів,

порядок проведення, схеми сертифікації, інспекційний контроль,

призупинення або анулювання дії сертифіката відповідності.

4. Сертифікація систем якості. Показники послуг, підтверджувані

при сертифікації.

5. Нормативні документи, що регламентують сертифікацію.

Держстандарт України на вимоги по забезпеченню безпеки туристів і

екскурсантів: загальні вимоги, фактори ризику в туризмі й способи

їхнього зниження, вимоги до наявності в турфірми комплектів діючих

відповідних нормативних документів по забезпеченню безпеки

туристів, методи контролю за виконанням вимог безпеки.

6. Вимоги до безпеки коштів розміщення. Норми й правила

проектування суспільних будинків і споруджень (готелів).

7. Класифікація готелів і мотелів, зелених садиб в Україні.

8. Визначення: готель, мотель, категорія готелю, мотелю;

загальні вимоги до готелів, вимоги до готелів різних категорій.