

ПЕРЕЛІК ПИТАН ДО ЗАЛІКУ

1. Рол нейтральності позиції посередника в ефективності медіаторного процесу.
2. Прийоми, що використовуються для зняття емоційної напруги у учасників конфлікту
3. Внутрішні протиріччя, що переживає медіатор в процесі медіації.
4. Внутрішні протиріччя, що переживає конфліктант.
5. Когнітивна складність медіатора як ґрунт неупередженості.
6. Типологія клієнтів медіаторного процесу.
7. Основні форми роботи з різними типами клієнтів за А.Шліппе.
8. Засоби переводу клієнтів в ефективний стан, який сприяє медіації.
9. «5 років до розв'язання проблеми»
10. Правила дистанціювання.
11. Охарактеризувати відмінності питань, що застосовуються в медіації.
12. Особливості медіації як засобу розв'язання конфліктів.
13. Місце медіації серед інших засобів розв'язання конфліктів.
14. Основні ознаки процесу медіації.
15. Рол медіатора у вирішенні конфлікту.
16. Співвідношення функцій посередника із функціями сторін в медіаторному процесі.
17. Розподіл відповідальності за організацію процесу, його зміст та результат.
18. Загальна характеристика основних етапів процесу медіації.
19. Пре медіація.
20. Вступ - початковий етап медіаторного процесу.
21. Основний етап медіаторного процесу.
22. Підведення підсумків у медіації.
- 23.** Сепаратні зустрічі та правила їх застосування