**Питання до заліку з курсу «ДЕОНТОЛОГІЯ»**

1. Особистісно-професійні характеристики соціального працівника.

2. Міжнародні та українські етичні стандарти соціальної роботи.

3. Деонтологія окремих видів взаємодії в соціальній роботі.

4. Характеристика типів фахівця соціальної роботи.

5. Поняття «етика» і «мораль». Структура й функції моралі.

6. Поняття про цінності. Цінності й ціннісні орієнтації в професійній діяльності.

7. Мета й завдання етики соціальної роботи.

8. Функції й принципи етики соціальної роботи.

9. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України.

10. Розкрийте основні поняття:«деонтологія», цінності, цінності в соціальній роботі, етика, етичні засади, етичні норми.

11. Правова база соціальної роботи за кордоном

12. Законодавство України, дотичне до надання соціальних послуг.

13. Регламентація відносин соціальної роботи в Україні. Соціальні стандарти.

14. Сутність поняття «деонтологічний конфлікт». Установки соціального працівника щодо розв’язання деонтологічних конфліктів.

15. Етична дилема в соціальній роботі. Конфіденційність і інтереси суспільства.

16. Необхідність говорити правду й інтереси клієнта. Патерналізм і самовизначення.

17. Принцип рівності й нерівний розподіл обмежених ресурсів.

18. Розкрийте основні поняття: етика, мораль, моральна норма, цінності, ціннісні орієнтації, установки.

19. Мораль первісного суспільства, її характеристики.

20. Мораль Давньої Греції і Риму,

21. Специфіка комуністичної моралі.

22. Причини етичної регламентації соціальної роботи.

23. Категорії етики соціального працівника.

24. Функції етики соціально роботи та їх характеристика.

25. Принципи професійної етики соціального працівника.

26. Цінності та ціннісні орієнтації.

27. Цінності у діяльності соціального працівника.

28. Етичні дилеми та їх особливості.

29. Моральна норма як складова моралі і нормативна регуляція соціальної роботи.

30. Моральна свідомість соціального працівника.

31. Критерії моральності у соціальній роботі.

32. Моральна поведінка соціального працівника.

33. Відповідальність та обов’язок соціального працівника перед суспільством та державою. Відповідальність та обов’язок соціального працівника перед професією.

34. Відповідальність та обов’язок соціального працівника перед професійною групою (колегами). Професійний обов’язок соціального працівника по відношенню до клієнта. Обов’язок соціального працівника перед самим собою.

35. Покликання соціального працівника. Моральні знання. Моральні переконання. Моральна потреба.

36. Роль професійної моралі у формуванні особистості соціального працівника. Чесність. Совісність. Об'єктивність. Справедливість Тактовність. Уважність і спостережливість. Терпимість. Витримка і самовладання. Доброта. Любов до людей. Самокритичність. Адекватність самооцінки. Терпіння. Комунікабельність. Оптимізм. Сила волі. Емпатія.

37. Прагнення до самовдосконалення. Творче мислення.

38. Етична дія та її особливості.

39. Основні види інтересів у соціальній роботі та роль соціального працівника в них.

40. Рівні етичної взаємодії соціального працівника та клієнта.

41. Етикет у соціальній роботі. Принципи етикету.

42. Спілкування як фактор професійної майстерності соціального педагога.

43. Імідж соціального працівника.

44. Етична культура та її складові.

45. Поняття іміджу соціального працівника як мистецтва подобатись і як мистецтва впливу на оточуючих у соціальній роботі.

46. Складові зовнішньої та внутрішньої привабливості іміджу соціального працівника (його особистісні якості, які необхідні для створення позитивного іміджу тощо).

47. Взаємозв'язок між працівниками соціальних служб і клієнтом.

48. Історичні аспекти становлення етикету як способу регуляції поведінки людини.

49. Етика й етикет: загальне та особливе.

50. Принципи етикету у соціально-педагогічній діяльності.

51. Вимоги етикету до зовнішнього вигляду, поведінки та спілкування соціального педагога з клієнтами, колегами, керівництвом.

52. Охарактеризуйте особливості сучасного ділового етикету.

53. Особливості ділового етикету соціального працівника.

54. Місце та роль ділового етикету у соціальній роботі.

55. Напишіть твір-есе на одну із запропонованих тем: «Проблема добра і зла як сутнісна основа соціально-педагогічної етики», «Совість – моральний регулятор поведінки фахівця», «Моральні аргументи «за» і «проти» дружніх стосунків з клієнтом».