

## Картка забезпечення дисципліни навчальними матеріалами

**Факультет:** соціології та управління

**Кафедра:** соціальної філософії та управління

**Дисципліна:** Управління якістю надання соціальних послуг

**Напрямок підготовки:** 23 - Соціальна робота

**Кількість джерел:** 34 (в тому числі, електронних ресурсів - 22)

**Кількість примірників:** 64

### Основна література:

№ п/п	Автор	Назва	Вид док.	Місце вид., видавн.	Рік вид.	К-ть
1.	упоряд.: В.С. Ковальський, Л.П. Ляшко	Законодавство України про соціальне забезпечення : збірник нормативних актів	Книга	К. : Юрінком Інтер	2004	1
2.	под ред. Е.И.Комарова, А.И.Войтенко	Менеджмент социальной работы : учеб. пособ. для студ. вузов. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/SPP/0000951/">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/SPP/0000951/</a>	Книга	М. : ВЛАДОС	2001	Електронний ресурс
3.	за ред. П.Д. Пилипенка	Право соціального забезпечення України : навч. посіб.	Книга	К. : Істина	2010	1
4.	за ред. П.Д. Пилипенка	Право соціального забезпечення України : навч. посіб.	Книга	К. : Істина	2012	2
5.	за ред. П.Д. Пилипенка	Право соціального забезпечення України. Практикум : навч. посіб.	Книга	К. : Істина	2012	2
6.	за ред. В.В. Жернакова	Розвиток законодавства про працю і соціальне забезпечення: здобутки і проблеми : тези доп. та наук. повідомл. учасн. IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Харків, 5 - 6 жовт. 2012 р.). – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi44/0034951.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi44/0034951.pdf</a>	Книга	Харків : Право	2012	Електронний ресурс
7.	Афонин, Ю.А.	Социальный менеджмент : учебник. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012755.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012755.pdf</a>	Книга	М. : Изд-во МГУ	2004	Електронний ресурс

8.	Лукашевич, М.П.	Менеджмент соціальної роботи. Теорія і практика : навч. посіб. рек. МОНУ	Книга	К. : Каравела	2007	1
9.	Масюк, О.П.	Менеджмент соціальної роботи : метод. реком. до семінар. занять для студ. IV курсу напряму підгот. "Соціальна робота"	Методичні вказівки	Запоріжжя : ЗНУ	2011	6
10.	Масюк, О.П.	Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/03/0040019.doc">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/03/0040019.doc</a>	Книга	Запоріжжя : КСК-Альянс	2017	Електронний ресурс 10
11.	Мірошніченко, Г.О.	Соціальне забезпечення населення : методичні рекомендації до семінарських занять для студентів IV курсу факультету соціології та управління напряму підготовки "Соціальна робота". – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2011/05/0011165.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2011/05/0011165.pdf</a>	Методичні вказівки	Запоріжжя : ЗНУ	2011	Електронний ресурс 14

#### Додаткова література:

№ п/п	Автор	Назва	Вид док.	Місце вид., видавн.	Рік вид.	К-ть
1.	Белоусова, О.С.	Фінансовий менеджмент : Методичні рекомендації до практичних занять для студентів освітньо-кваліфікаційних рівнів «спеціаліст», «магістр» галузі знань «Менеджмент», спеціальності «Менеджмент організацій та адміністрування». – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/04/0036115.doc">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/04/0036115.doc</a> х	Методичні вказівки	Запоріжжя : ЗНУ	2015	Електронний ресурс
2.		Менеджмент : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти бакалавра спец. "Менеджмент". – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/02/0040003.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/02/0040003.pdf</a>	Книга	Запоріжжя : ЗНУ	2017	Електронний ресурс 2
3.	Бойко, М.Д.	Право соціального забезпечення України : навч. посіб.	Книга	К. : Олан	2004	1

4.	за заг. ред. М.П. Бутка	Стратегічний менеджмент : навч. посіб. – <a href="http://culonline.com.ua/Books/strat_men_budko.pdf#toolbar=0">http://culonline.com.ua/Books/strat_men_budko.pdf#toolbar=0</a>	Книга	К. : Центр учбової літератури	2016	Елек трон ний ресур с
5.	Головань, О.О.	Менеджмент бізнес-процесів на ринку товарів та послуг : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра освітньої програми "Бізнес-адміністрування". – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/01/0040000.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/01/0040000.pdf</a>	Книга	Запоріжжя : ЗНУ	2017	Елек трон ний ресур с
6.	Головань, О.О.	Менеджмент міжнародної конкурентоспроможності : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістр спеціальності «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2016/06/0039174.doc">http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2016/06/0039174.doc</a> x	Книга	Запоріжжя : ЗНУ	2016	Елек трон ний ресур с
7.	Зайцева, Н.А.	Менеджмент в соціально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студ. высш. учеб. заведений. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi46/0037392.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi46/0037392.pdf</a>	Книга	М. : Академия	2003	Елек трон ний ресур с
8.	Ильенкова, С.Д.	Социальный менеджмент : учеб.-мет. комплекс. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012756.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012756.pdf</a>	Книга	М. : Изд. центр ЕАОИ	2008	Елек трон ний ресур с
9.	Кирилова, Н.Б.	Менеджмент социокультурной сферы : учеб. пособие. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Sineokiy/00385791.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Sineokiy/00385791.p</a> df	Книга	Екатеринбург : Урал. ун-т	2012	Елек трон ний ресур с

10.	Назарчук, Т.В.	Менеджмент організацій : навчальний посібник рекомендовано МОН України. – <a href="http://culonline.com.ua/Books/Menegment%20organizaziy_Nazarchuk.pdf#toolbar=0">http://culonline.com.ua/Books/Menegment%20organizaziy_Nazarchuk.pdf#toolbar=0</a>	Книга	К. : Центр учбової літератури	2015	Елек трон ний ресур с
11.	Назарчук, Т.В.	Менеджмент організацій : навч. посіб. рекомендовано МОН України. – <a href="http://culonline.com.ua/Books/menedzhment_org.pdf#toolbar=0">http://culonline.com.ua/Books/menedzhment_org.pdf#toolbar=0</a>	Книга	К. : Центр учбової літератури	2016	Елек трон ний ресур с
12.	Попов, С.Г.	Социальный менеджмент : учеб. пос. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012757.djvu">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012757.djvu</a>	Книга	М. : Изд-во "Ось-89"	2009	Елек трон ний ресур с
13.	за заг. ред. В.В. Жернакова	Право соціального забезпечення : навчальний посіб. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi45/0035495.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi45/0035495.pdf</a>	Книга	Х. : Нац. ун-т "Юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого"	2013	Елек трон ний ресур с
14.		Словник-довідник менеджерів освіти, соціальних педагогів та працівників соц.-пед. служб, консультацій	Книга	Запоріжжя : Поліграф	1999	1
15.	Приходько, М.І.	Словник-довідник менеджерів освіти соціальних педагогів та працівників соціально-педагогічних служб, консультацій	Книга	Запоріжжя : Поліграф	1999	1
16.	Приходько, Н.И.	Глоссарий основных научных понятий и терминов по педагогическому менеджменту, практической психологии и социальной работе	Книга	Запорожье : ЗГУ	1995	19
17.	Саак, А.Э.	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi10/0008504.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi10/0008504.pdf</a>	Книга	СПб. : Питер	2007	Елек трон ний ресур с
18.	Синчук, С.М.	Право соціального забезпечення України : Навч. посіб.	Книга	К. : Знання	2003	2
19.	Синчук, С.М.	Право соціального забезпечення України : навч. посіб.	Книга	К. : Знання	2006	1

20.	Степанов, С.А.	Системы менеджмента качества : учеб. пособие. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042274.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042274.pdf</a>	Книга	СПб. : СПбГЭТУ "ЛЭТИ"	2003	Елек трон ний ресур с
21.	Молчанова, Е.Д.	Управление качеством : курс лекций. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042269.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042269.pdf</a>	Книга	Улан-Удэ : Издательство ВСГТУ	2004	Елек трон ний ресур с
22.	сост. Т.В. Барт	Управление качеством : учебно-методические материалы. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042262.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042262.pdf</a>	Брошура	М. : Московский институт экономики, менеджмента и права	2005	Елек трон ний ресур с
23.	уклад. Т.В. Сич ; Держ. закл. "ЛНУ імені Тараса Шевченка"	Управління якістю соціальних послуг : [навч. посібник для магістрантів спец. "Управління соціальним закладом"]. – <a href="http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042276.pdf">http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0042276.pdf</a>	Книга	Харків : Цифра принт	2016	Елек трон ний ресур с

Завідувач кафедри

Викладач

Директор Наукової бібліотеки

Т.І. Бутченко

О.П. Масюк

Н.М. Чала