

МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СЕМІНАРСЬКИХ ТА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З КУРСУ «МЕНЕДЖМЕНТ ПУБЛІЧНИХ УСТАНОВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙ»

Заняття 1.

Тема: Основи менеджменту публічних установ

План

1. Сутність менеджменту: наукова основа.
2. Менеджери організацій: розподіл праці.
3. Цілі та функції менеджменту.
4. Менеджмент у публічному управлінні.
5. Гендерна рівність у менеджменті.

Література:

1. Компанії, який керують жінки, прибутковіші – дослідження. URL:
https://www-bbc-com.cdn.ampproject.org/v/s/www.bbc.com/ukrainian/news-53536940.amp?amp_js_v=a2&_gsa=1&usqp=mq331AQFKAGwASA%3D#ampshare=https%3A%2F%2Fwww.bbc.com%2Fukrainian%2Fnews-53536940.
2. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб. : за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.
3. Менеджмент для публічної влади: навч. посіб./ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. П. Бутка. Ніжин : Аспект-Поліграф, 2011. 360 с.
4. Петков С. В., Наливайко Л. Р., Комісаров О. Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

Заняття 2.

Тема: Еволюція менеджменту в системі публічного управління

План

1. Основоположні ідеї менеджменту.
2. Менеджмент в адміністративних організаціях.
3. Становлення та особливості публічного менеджменту в Україні.
4. Сутність та еволюція муніципального менеджменту в Україні.
5. Адміністративна реформа та публічний менеджмент.

Література:

1. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб. : за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.
2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин : Аспект-Поліграф, 2011. 360 с.
3. Петков С. В., Наливайко Л. Р., Комісаров О. Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина: навч. посіб. Київ : КНТ, 2011. 312 с.

Заняття 3.

Тема: Управління інститутами соціального обслуговування

План

1. Керованість інститутів соціального обслуговування.

2. Три види інститутів соціального обслуговування.
3. Специфічні потреби інститутів соціального обслуговування.
4. Підприємництво в інститутах соціального обслуговування.

Література:

1. Друкер П., Макьярелло Дж. А. Менеджмент: пер. с англ. Москва : Вільямс, 2010. 704 с.
2. Менеджмент для публічної влади: навч. посіб. / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин : Аспект-Поліграф, 2011. 360 с.
3. Менеджмент у державному управлінні: особлива частина: навч. посіб. : ред. док-ра юрид. наук С. В. Петкова. Київ: КНТ, 2011. 216 с.

Заняття 4.

Тема: Новий публічний менеджмент як парадигма державного управління

План

1. Наукові засади дослідження нового публічного менеджменту
2. Новий публічний менеджмент: сутність та принципи реалізації.
3. Практичне впровадження та проблеми функціонування нового публічного менеджменту

Література:

1. Поліщук В. С. Особливості імплементації принципів нового державного менеджменту у країнах континентальної Європи. *Вісник національної академії державного управління при Президентіві України (Серія: Державне управління)*. Київ : НАДУ, 2016 №3 (82). С. 76-82.

2. Петков С. В., Наливайко Л. Р., Комісаров О. Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина : навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

2. Тэтчер М. Искусство управления государством: Стратегии для меняющегося мира. Москва: «Альпина Диджитал», 2002. 358 с.

3. Шавкун І. Г., Дибчинська Я.С. Новий публічний менеджмент як концепція публічного управління. Гуманітарний вісник ЗДІА. 2017. Випуск 69. С.195-201.

Заняття 5.

Тема: Публічне адміністрування державно-приватного партнерства

План

1. Сутність, цілі та форми державно-приватного партнерства.
2. Досвід реалізації проектів державно-приватного партнерства.
3. Інституційне та нормативно-правове забезпечення державно-приватного партнерства.
4. Порівняльний аналіз різних форм впровадження державно-приватного партнерства.
5. Переговори як складова державно-приватного партнерства.

Література:

1. Архів досліджень державно-приватного партнерства в Україні URL: <http://ppp-ukraine.org/>

2. Державний менеджмент в контексті реалізації адміністративної реформи. Івано-Франківськ : Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації, 2012. 200 с.

3. Про концесію : Закон України від 03.10.2019 № 155-IX. Дата оновлення 02.12.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/155-20#Text>

3. Про державно-приватне партнерство : Закон України від 01.07.2010 № 2404-VI. Дата оновлення 30.09.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2404-17/print>

4. Петков С.В. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312 с.

Заняття 6.

Тема: Прийняття управлінських рішень у публічному менеджменті

План

1. Зміст процесу прийняття управлінських рішень.
2. Технології прийняття управлінських рішень.
3. Особливості прийняття рішень на державній службі.
4. Розподіл повноважень при прийнятті рішень.
5. Діаграма Ісікави як метод рішення складних проблем.

Література:

1. Державний менеджмент в контексті реалізації адміністративної реформи: Івано-Франківський центр науки. Івано-Франківськ : 2012. 200 с.

2. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб.: за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.

3. Менеджмент для публічної влади: навч. посіб./ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин : ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

4. Микалко М. Взлом креатива : как увидеть то, что не видят другие / Пер. с англ. Александра Коробейникова. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2016. 320 с.

5. Петков С. В., Наливайко Л. Р., Комісаров О. Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

Заняття 7.

Тема: Організація у публічному менеджменті

План

1. Організація, її основи та функції адміністративного апарату.
2. Державний орган як елемент структури державного управління.
3. Структура державного органу.
4. Сучасна модель публічного управління в Україні.
5. Органіграма публічної служби.

Література:

1. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб.: за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.

2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин: ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

3. Петков С. В., Наливайко Л. Р., Комісаров О. Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : загальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

Заняття 8.

Тема: Імідж державного службовця, моделі поведінки у суспільстві

План

1. Поняття, сутність та зміст іміджу державного службовця.
2. Ефективність і характерні риси ідеального керівника.
3. Партнерство «публічна служба – громада».
4. Активне слухання – компетенція державного службовця.

Література:

1. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб. : за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.

2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин: ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

3. Менеджмент у державному управлінні: особлива частина: навч. посіб./Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г., та ін.; ред. док-ра юрид. наук Петкова С.В. Київ: КНТ, 2011. 216 с.

4. Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : за загальною частиною: навч. посіб. Київ :КНТ, 2011. 312с.

Заняття 9.

Тема: Сучасний стан менеджменту персоналу у публічній службі

План

1. Вплив світових тенденцій на розвиток публічної служби в Україні.
2. Формування сучасної публічної служби в Україні.
3. Сучасний стан забезпечення персоналом публічної служби в Україні.
4. Соціальна роль публічної служби в Україні.

5. SMART-цілі як метод управління персоналом державної служби.

Література:

1. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб.: за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.

2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. П. Бутка. Ніжин : Аспект-Поліграф, 2011. 360 с.

3. Олуйко В. М., Тюріна Н. М., Гаман Т. В., Примуш Р. Б., Карвацка Н. С., Назарчук Т. В. Управління персоналом в умовах децентралізації/ За заг. ред. д.-ра наук з держ.упр., проф. В.М. Олуйка. Київ, 2018. 504 с.

4. Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : зазагальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

5. Цели SMART. URL: <https://4brain.ru/>

Заняття 10.

Тема: Самоменеджмент керівника на публічній службі

План

1. Визнання, сутність і цілі самоменеджменту.
2. Технології самоменеджменту.
3. Особистісні якості керівника як технологія самоменеджменту.
4. Планування часу керівника (тайм-менеджмент).
5. Робота з документами, здійснення службових контактів.
6. Сучасні технології планування часу (органайзер to do).

Література:

1. Архангельский Г. А. Тайм-драйв : Как успевать жить и работать. 2-е изд., доп. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2006. 256 с.
2. Державний менеджмент в контексті реалізації адміністративної реформи: Івано-Франківський центр науки. Івано-Франківськ : 2012. 200 с.
3. Менеджмент для публічної влади: навч. посіб./ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М. П. Бутка. Ніжин : Аспект-Поліграф, 2011. 360 с.

Заняття 11.

Тема: Етика публічного управління

План

1. Професійна етика: специфіка, місце в системі етичного знання.
2. Місія, основні принципи та норми етики державного службовця.
3. Особистість державного службовця: професійно-етичні аспекти.
4. Загальні правила етичної поведінки державних службовців.
5. Аналіз етичного кодексу районної адміністрації.

Література:

1. Василевська Т. Е. Етика державних службовців і запобігання конфлікту інтересів : навч.-метод. матеріали. Київ : НАДУ, 2013. 76 с.
2. Де Джорж Ричард Т. Деловой этика/ Пер. с англ. Р. И. Столпера. Москва: Прогресс, 2003. 736 с.
3. Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: Наказ НАДС від 05.08.2016 № 158. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16#Text>
4. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин: ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011.

360 с.

Заняття 12.

Тема: Інформаційне забезпечення публічного управління

План

1. Роль інформації в процесі комунікації.
2. Комунікації та їх загальна характеристика.
3. Інформаційно-комунікаційні потоки у структурі державного управління.
4. Комунікаційний процес і форми обміну інформацією.

Література:

1. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин: ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

2. Менеджмент у державному управлінні: особлива частина: навч. посіб./Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г., та ін.; ред. док-ра юрид. наук Петкова С.В. Київ: КНТ, 2011. 216 с.

3. Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : за загальною частиною: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.

Заняття 13.

Тема: Організація електронної взаємодії органів публічної влади

План

1. Єдина система електронної взаємодії
2. Стан та тенденції розвитку електронної взаємодії в Україні.
3. Створення єдиної системи електронного врядування.
4. Інтєроперабельність як складова електронної взаємодії.
5. Моделі електронної взаємодії.
6. Можливості сервісів Google для органів державної влади.

Література:

1. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч./ за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. Частина 14: Електронна взаємодія органів публічної влади / [С. П. Кандзюба, О. М. Хошаба, Ю. Б. Пігарєв]. Київ : ФОП Москаленко О. М., 2017. 60 с.

2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин : ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

3. Петков С. В. та ін. Менеджмент у державному управлінні : за загальною частиною: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ : КНТ, 2011. 312с.

Заняття 14.

Тема: Контролінг у системі державної служби

План

1. Контролінг, його завдання, функції та форми.
2. Цілі та завдання контролінгу при плануванні.
3. Визначення продуктів у сфері державного управління.
4. Аналіз управлінських процесів і розрахунок їх витрат.

Література:

1. Менеджмент громадських організацій: вибрані питання теорії та практики: навч. посіб.: за заг. ред. О.Ф. Балацького та інші. Суми : Університетська книга, 2016. 366 с.

2. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник/ за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. М.П. Бутка. Ніжин: ТОВ «Аспект-Поліграф», 2011. 360 с.

3. Менеджмент у державному управлінні: особлива частина: навч. посіб./Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г., та ін.; ред. док-ра юрид. наук Петкова С.В. Київ: КНТ, 2011. 216 с.

4. Петков С.В., Наливайко Л.Р., Комісаров О.Г. та ін. Менеджмент у державному управлінні : зазагальна частина: навч. посіб./ за заг. ред. С.В. Петкова. Київ :КНТ, 2011. 312с.