


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЕКОНОМІЧНОЇ КІБЕРНЕТИКИ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан економічного факультету

А.В. Череп
" 22 " 08 2019 р.

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ПРАЦЕЮ
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки _____ бакалавра _____

спеціальності 051 Економіка

освітньо-професійна програма «Управління персоналом
та економіка праці»


Укладач: **Іванов С.М., к.е.н., доцент кафедри економічної кібернетики**

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри економічної
кібернетики
Протокол № 1 від «20» серпня 2019 р.
Завідувач кафедри економічної
кібернетики


Н.К. Максишко

Ухвалено науково-методичною радою
економічного факультету
Протокол № 1 від «21» серпня 2019 р

Голова науково-методичної ради
економічного факультету


І.І. Колобердянко

2019 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрямок підготовки, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	нормативна	
		Цикл дисциплін професійної та практичної підготовки	
Розділів – 2	Спеціальність 051– Економіка	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120		2 -й	
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 6,3	освітньо-професійна програма «Управління персоналом та економіка праці»	26 год.	
		Лабораторні	
	12 год.		
	Самостійна робота		
	82 год.		
	Рівень вищої освіти: бакалаврський	Вид підсумкового контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні технології в управлінні працею» є формування у студентів основних теоретичних положень щодо використання комп'ютерних технологій в управлінні персоналом. Дисципліна містить матеріал, що пояснює сучасний стан справ в області створення і експлуатації інформаційних технологій, а також перспектив їх розвитку.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Інформаційні технології в управлінні працею» є: підготовка висококваліфікованих інформаційних фахівців, що визначає вирішення таких завдань: отримання знань про новітні інформаційні технології в економіці, аналіз сучасного стану та тенденцій розвитку інформаційних технологій в бізнесі, організація та проведення інформаційної діяльності на будь-якому економічному об'єкті (як інформаційної, так і неінформаційної сфери), аналіз понятійного апарату Інтернет технологій в економіці, удосконалення термінологічної бази і застосування її в створенні інформаційних систем, формування бази сучасних методів та моделей використання Інтернету в економіці.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- методичні засади використання інформаційних технологій в економічній діяльності;
- інструменти комунікації з персоналом, використовуючи новітні інформаційні технології;
- Інтернет-технології, які використовуються в управлінській діяльності;
- інструментальні засоби розробки проектного менеджменту;
- основи інформаційної безпеки;

вміти:

- створювати інформаційну систему на економічному об'єкті;
- працювати із веб-додатками направленими на управління підприємством;

- створювати та підтримувати роботу інтерактивного сайту для економічної діяльності;
- використовувати інформаційні системи підприємства для автоматизації бізнес процесів та підтримки прийняття управлінських рішень.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**: мати навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; бути здатним до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів; використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.

Міждисциплінарні зв'язки. викладанню курсу передують вивчення дисциплін «Ринок праці», «Управління трудовим потенціалом».

Після вивчення курсу «Ринок праці» студент повинен володіти системою знань про: умови виникнення та ефективного функціонування сучасного ринку праці, елементи та види кон'юнктури ринку праці, підходи до аналізу ринку праці, регіонально-галузеві аспекти попиту та пропозиції робочої сили в Україні, фактори індивідуального попиту на робочу силу, основні методи дослідження ринку праці, тенденції розвитку міжнародного ринку праці.

Після вивчення курсу «Управління трудовим потенціалом» студент повинен володіти системою знань про нормативно-правові основи управління трудовим потенціалом, зміст системи формування якісного рівня трудових ресурсів, методи формування доходів і принципи державного регулювання трудових доходів, зміст соціальної політики в управлінні трудовим потенціалом, механізм соціального партнерства в управлінні трудовим потенціалом; методи вирішення трудових конфліктів, напрямки міжнародного співробітництва в управлінні трудовим потенціалом, методи формування ефективного використання трудового потенціалу.

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Розвиток інформаційних технологій.

Тема 1. Інформаційні технології: сучасний стан, роль у бізнесі і тенденції розвитку.

Визначення інформаційних технологій. Сучасний стан, роль в бізнесі і тенденції розвитку інформаційних технологій.

Тема 2. Обробка і зберігання інформації.

Обробка та зберігання інформації. Бази і сховища даних, а також пов'язані з ними основні поняття.

Тема 3. Internet / Intranet-технології.

Визначення Internet / Intranet-технологій. Основні поняття і принципи Internet / Intranet-технологій, основні поняття і визначення, а також розглянута електронна комерція.

Тема 4. Системний підхід до інформатизації бізнесу.

Зовнішнє і внутрішнє інформаційне оточення підприємства і пов'язані з ними основні визначення і поняття.

Тема 5. Категорії інформаційних систем.

Типи даних в організації і OLAP-технології. Розвиток інформаційних систем. Визначення БД, СУБД, СППР.

Розділ II. Використання інформаційних технологій в бізнесі

Тема 6. Інтеграція інформаційних систем підприємства.

Приклади інтеграції інформаційних систем підприємства. Сервіс-орієнтованої архітектури ІС.

Тема 7. Розробка і впровадження інформаційної системи.

Розробка і впровадження інформаційної системи. Модель створення інформаційної системи і забезпечення процесу аналізу і проектування ІС можливостями CASE-технологій.

Тема 8. Інформаційні технології підприємств.

Визначення та сфера застосування інформаційних технологій підприємства. Принципи і основні поняття автоматизованих інформаційних систем.

Тема 9. Корпоративні інформаційні системи планування потреб виробництва.

Корпоративні інформаційні системами планування потреб виробництва. Стандарт MRP II.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усь ого	у тому числі			усь ого	у тому числі		
л		лаб	сам. роб.	л		ла б.	сам. роб.	
Розділ 1. Розвиток інформаційних технологій.								
Тема 1. Інформаційні технології: сучасний стан, роль у бізнесі і тенденції розвитку.	10	2		8				
Тема 2. Обробка і зберігання інформації.	12	2	2	8				
Тема 3. Internet / Intranet-технології.	16	4	2	10				
Тема 4. Системний підхід до інформатизації бізнесу.	14	4	2	8				
Тема 5. Категорії інформаційних систем.	10	2		8				
Разом за розділом 1	62	14	6	42				
Розділ 2. Використання інформаційних технологій в бізнесі.								
Тема 6. Інтеграція інформаційних систем підприємства.	14	2	2	10				
Тема 7. Розробка і впровадження інформаційної системи.	14	2	2	10				
Тема 8. Інформаційні технології підприємств.	16	4	2	10				
Тема 9. Корпоративні інформаційні системи планування потреб виробництва.	14	4		10				
Разом за розділом 2	58	12	6	40				
Усього годин	120	26	12	82				

5. Теми лекційних занять

№ теми з/прогр.	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Інформаційні технології: сучасний стан, роль у бізнесі і тенденції розвитку.	2
2	Тема 2. Обробка і зберігання інформації.	2
3	Тема 3. Internet / Intranet-технології.	4
4	Тема 4. Системний підхід до інформатизації бізнесу.	4
5	Тема 5. Категорії інформаційних систем.	2
6	Тема 6. Інтеграція інформаційних систем підприємства.	2

7	Тема 7. Розробка і впровадження інформаційної системи.	2
8	Тема 8. Інформаційні технології підприємств.	4
9	Тема 9. Корпоративні інформаційні системи планування потреб виробництва.	4
Разом		26

6. Теми практичних занять

№ теми з/прогр.	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 2. Обробка і зберігання інформації.	2
2	Тема 3. Internet / Intranet-технології.	2
3	Тема 4. Системний підхід до інформатизації бізнесу.	2
4	Тема 6. Інтеграція інформаційних систем підприємства.	2
5	Тема 7. Розробка і впровадження інформаційної системи.	2
6	Тема 8. Інформаційні технології підприємств.	2
Разом		12

7. Самостійна робота

№ теми з/прогр.	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Інформаційні технології: сучасний стан, роль у бізнесі і тенденції розвитку.	8
2	Тема 2. Обробка і зберігання інформації.	8
3	Тема 3. Internet / Intranet-технології.	10
4	Тема 4. Системний підхід до інформатизації бізнесу.	8
5	Тема 5. Категорії інформаційних систем.	8
6	Тема 6. Інтеграція інформаційних систем підприємства.	10
7	Тема 7. Розробка і впровадження інформаційної системи.	10
8	Тема 8. Інформаційні технології підприємств.	10
9	Тема 9. Корпоративні інформаційні системи планування потреб виробництва.	10
Разом		82

8. Види контролю і система накопичення балів

Система накопичення балів – проста сума балів, які отримано студентом за семестр. Розподіл балів наведено в таблиці.

Поточний контроль знань				Підсумковий контроль знань
Розділ 1		Розділ 2		
Лабораторна робота 1	5	Лабораторна робота 4	5	Залік
Лабораторна робота 2	5	Лабораторна робота 5	5	
Лабораторна робота 3	5	Лабораторна робота 6	5	
Тестування №1	15	Тестування №2	15	
Разом	30	Разом	30	40
Разом за дисципліну				100

Виконана практична робота комплексно оцінюється викладачем, враховуючи такі критерії: самостійність та правильність виконання; повнота відповіді; наявність ілюстративних матеріалів тощо.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЛАБОРАТОРНОЇ РОБОТИ

Лабораторні роботи дозволяють студентам оволодіти практичними навичками з курсу. Оцінка за лабораторні роботи складається з двох частин: оцінки за виконання завдань лабораторної роботи та відповіді на додаткові теоретичні питання за тематикою лабораторної роботи

Виконана лабораторна робота комплексно оцінюється викладачем, враховуючи такі критерії: правильність одержаних відповідей; повнота відповіді; наявність висновків та ілюстративних прикладів тощо. Варіант лабораторної роботи студент обирає за номером комп'ютера, за яким він працює в комп'ютерному класі.

Захист лабораторної роботи відбувається за таких умов:

- 1) якщо студент САМОСТІЙНО виконав свій варіант завдання до лабораторної роботи;
- 2) якщо лабораторна робота оформлена у вигляді звіту в зошиті, звіт подано у вигляді файлу в системі MOODLE. Звіт складається з таких частин (назва лабораторної роботи; виконання лабораторної роботи; висновки).

Виконання практичної частини *лабораторних робіт* оцінюється у 3 бали. Практичні навички студента оцінюються таким чином:

1 бал – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт;

2 бали – лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями;

3 бали – лабораторну роботу виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами.

Звіт до лабораторної роботи повинен мати такі складові: назва лабораторної роботи; відповіді на питання, що поставлені в лабораторній роботі; висновки. Звіт може бути оформлено в зошиті або подано у вигляді файлу в системі MOODLE.

Теоретичні знання студента за тематикою лабораторних робіт оцінюються у 2 бали. Викладач, що веде лабораторні заняття, приймаючи лабораторну роботу у студента, задає йому два питання. Студент отримує:

1 бал – дана правильна відповідь на одне питання;

2 бали – дана правильна відповідь на два питання.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ТЕСТУВАННЯ № 1 та №2

Тестування дозволяє перевірити теоретичні знання студента та проводиться в системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатом кожного тестування, складає 15 балів та містить 15 тестових завдань. Тест має 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал, таким чином, відповівши правильно на всі питання студент може отримати 15 балів.

Якщо за результатами поточного контролю знань студент отримає менше 35 балів, то до заліку він не допускається.

ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру у формі заліку.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗАЛІКУ

Максимальна оцінка, яку студент може отримати на заліку, складає **40 балів**. Залікова робота складається з двох частин: теоретичної (**20 балів**) та практичної (**20 балів**).

Теоретична частина – тестування в системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатами тестування складає 20 балів.

Тест складається з 20 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з

яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал, таким чином, відповівши правильно на всі питання, студент може отримати 20 балів. Студенту на заліку дається одна спроба пройти тест.

Практична частина – розв’язок двох задач, кожна задача оцінюється у 10 балів.

Результат розв’язку студентом задачі оцінюється за такою шкалою:

максимальна оцінка (10 балів): студент правильно розв’язав задачу;

- **9 балів:** студент розв’язав задачу з помилками, але зрозуміло, що він знає алгоритм розв’язання задачі;

- **8-7 балів:** студент розв’язав задачу з помилками, з яких зрозуміло, що він частково знає алгоритм розв’язку задачі;

- **6 балів:** студент правильно вписав формулу, за якою можна розв’язати задачу та зробив спробу її розв’язання, наприклад виконав значний обсяг допоміжних розрахунків;

- **5 балів:** студент правильно вписав формулу, за якою можна розв’язати задачу та зробив допоміжні розрахунки, які свідчать про те, що він матеріал частково знає;

- **4 бали:** студент правильно вписав формулу, за якою можна розв’язати задачу та намагався зробити допоміжні розрахунки;

- **3 бали:** студент правильно вписав формулу, за якою можна розв’язати задачу та зробив незначний обсяг допоміжних розрахунків;

- **2-1 бал:** студент вписав формулу, за якою можна розв’язати задачу, але з помилками;

- **0 балів:** студент не розв’язав задачу.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

ЗА ШКАЛОЮ ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна:

1. Олійник В. М. Інформаційні системи і технології у фінансах: конспект лекцій. Суми: СумДУ, 2010. 172 с.
2. Горошкова Л. А., Волкова В. П. Інформаційні системи і технології в логістиці: наук.-метод. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2016. 116 с.
3. Аніловська Г. Я., Марушко Н. С., Стоколоса Т. М. Інформаційні системи і технології у фінансах: навч. посіб. Львів: Магнолія 2006, 2015. 312 с.

4. Іванов В. Г., Іванов С. М., Карасюк В. В. Сучасні інформаційні системи і технології : конспект лекцій. Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2014. 347 с.
5. Іванов С. М. Інформаційні системи і технології в економіці : метод. реком. до лабор. занять. Запоріжжя: ЗНУ, 2018. 52 с.
6. Козловський А. В., Паночишин Ю.М., Погрішук Б. В. Комп'ютерна техніка та інформаційні технології : навч. посіб. Київ: Знання, 2012. 464 с.
7. Косинський В. І., Швець О. Ф. Сучасні інформаційні технології : навч. посіб. Київ: Знання, 2012. 320 с.
8. Кравченко Ю. Інформаційне забезпечення трейдингу за допомогою Інтернету : нові інформаційні технології на фондовому ринку: навч. посіб. Київ, 2008. С. 630-636.
9. Мальська М. П., Антонюк Н.В., Ганич Н. М. Інтернет-технології в туристичному менеджменті: підруч. Київ, 2008. С. 481-484.

Додаткова:

1. Горовий В. М., Онищенко О. С., Половинчак Ю. М. Технології розвитку і захисту національного інформаційного простору: монографія. Київ: НАН України, НБУ ім. В.І. Вернадського, 2015. 296 с.
2. Кучеренко Є. І., Кучеренко В. Є., Глушенкова І. С., Творошенко І. С. Методи, моделі та інформаційні технології оцінювання станів складних об'єктів: монографія. Харків: ХНАМГ : ХНУРЕ, 2012. 276 с.
3. Кветний Р. Н., Кислиця Л. М., Коцюбинський В. Ю., Усов В. В. Інформаційна технологія прийняття рішень на основі прогнозування часових рядів з подвійною довгою пам'яттю: монографія. Вінниця: ВНТУ, 2012. 140 с.
4. Олійник А. В., Шацька В. М. Інформаційні системи і технології у фінансових установах : навч. посіб. Львів: Новий світ-2000, 2011. 436 с.
5. Плєскач В. Л., Затоцька Т. Г. Інформаційні системи і технології на підприємствах: підруч., затв. МОНУ. Київ: Знання, 2011. 718 с.
6. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2014. 256 с.
7. Самсонов В. В., Єрохін А. Л. Методи та засоби Інтернет-технологій : навч. посіб. Харків: Компанія СМІТ, 2008. 264 с.
8. Сусіденко В. Т. Інформаційні системи і технології в обліку : навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2016. 224 с.
9. Томашевський О. М., Цегелик Г. Г. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 296 с.
10. Матвішина Н. В., Пшенична О. С., Решевська К. С. Інформатика та інформаційні технології: метод. реком. до лабор. занять. Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 80 с.
11. Урусова З. П. Інформаційні системи і технології в обліку і аудиті: метод. вказівки до виконання контр. робіт. Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 64 с.
12. Черниш В. В. Класифікація Інтернет-технологій і пошукових систем: посіб. Київ, 2011. С. 6-9.

Погоджено

навчальний відділ

О. В. Шинишина
"30" травня 2019р