

ЛЕКЦІЯ 2.
КАЛІБРУВАННЯ й ПІДЛАШТУВАННЯ
Тезовий план

1. КАЛІБРУВАННЯ

Калібрування: вимірювання, спостереження
Вербальне калібрування (аналіз слів: помітити важливі слова, калібрування патернів, часове калібрування)
Невербальна мова тіла

Спостерігаємо > розуміємо.

Предикати.

2. ПІДЛАШТУВАННЯ

Підлаштування під конкретну людину.
Підлаштування у великій групі (орієнтація на лідера, неформальні питання).
Підлаштування в переговорах.